

Аннотация рабочей программы дисциплины

«Система менеджмента качества в образовании»

1. Цель освоения дисциплины:

подготовка студентов к деятельности по разработке, анализу и внедрению в образовательных учреждениях РФ систем менеджмента качества на основе требований национальных и международных стандартов ИСО серии 9000, стратегии всеобщего управления качеством (Total Quality Management – TQM), развиваемой в международной и отечественной практике.

Задачи

сформировать представление о системе менеджмента качества (СМК) и ее роли в улучшении всех видов деятельности и повышении конкурентоспособности образовательного учреждения;

ознакомление студентов с основами проектирования системы менеджмента качества, особенностями ее создания в образовательном учреждении;

ознакомить с практическим опытом применения систем менеджмента качества в образовательных учреждениях РФ.

2. Место дисциплины в структуре ООП бакалавриата

Дисциплина относится к вариативной части профессионального цикла. Входит в блок дисциплин по выбору (Б. 3.2).

Для освоения дисциплины обучающиеся используют знания и умения, сформированные в ходе изучения педагогики, психологии, методики, дисциплин вариативной части профессионального цикла (математических).

Освоение данной дисциплины является условием подготовки к профессиональной деятельности, в настоящее время в учреждении образования внедряются идеи управления качеством.

3. Требования к результатам освоения дисциплины:

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций (номера компетенций проставлены в соответствии с ФГОС ВПО направления подготовки 050100.62 Педагогическое образование; перечень компетенций соответствует набору, представленному в Примерной ООП, разработанной УМО по образованию в области подготовки педагогических кадров при МПГУ, г. Москва):

- готов к взаимодействию с коллегами, к работе в коллективе (ОК-7);
- готов использовать основные методы, способы и средства получения, хранения, переработки информации, готов работать с компьютером как средством управления информацией (ОК-8);
- способен работать с информацией в глобальных компьютерных сетях (ОК-9);
- готов использовать нормативные правовые документы в своей деятельности (ОК-13);
- осознает социальную значимость своей будущей профессии, обладает мотивацией к выполнению профессиональной деятельности (ОПК-1);
- способен нести ответственность за результаты своей профессиональной деятельности (ОПК-4);

В результате изучения дисциплины студент должен:

знать:

- перспективные направления в развитии образовательных систем и государственной политики в области обеспечения качества образования;
- основные положения и принципы системы менеджмента качества; стандарты ИСО;
- особенности построения системы менеджмента качества в учреждении образования;

уметь:

- выделять актуальные и перспективные цели развития образовательных учреждений, планировать мероприятия по их достижению;
- прогнозировать и оценивать изменения внешних условий, влияющих на деятельность образовательных учреждений;
- выделять перспективные и проблемные зоны развития образовательного учреждения; документировать процессы СМК;
- отбирать и анализировать (в том числе с использованием возможностей Интернет) информацию по СМК;

владеть:

- методами системного анализа показателей, характеризующих деятельность образовательного учреждения;
- методами разработки системы менеджмента качества образовательного учреждения;

приемами работы в группе над документами СМК;
 приемами оформления документов СМК с использованием компьютера.

Краткое содержание курса

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Содержание раздела (дидактические единицы)
1	Понятия «менеджмент качества» и «качество образования».	<p>Эволюция технологий и понятия качества. Ф.У.Тейлор – основоположник научного менеджмента и управления качеством. Концепция Э.Деминга. Принципы системы Э.Деминга: постоянство цели, новая философия, независимость менеджеров от массовых проверок, отказ от практики закупок по самой дешевой цене, улучшение каждого процесса, подготовка и обучение персонала на рабочем месте, учреждение системы лидерства, избавление сотрудников от страха, разрушение барьеров между подразделениями и различными областями управления, отказ от пустых лозунгов и призывов к сотрудникам, исключение произвольных количественных целей, обеспечение сотрудникам возможности гордиться своей работой, поощрение стремления к образованию, вовлеченность высшего руководства в управление качеством и его действия в этом направлении.</p> <p>Система всеобщего управления качеством (TQM) и ее принципы: ориентация на потребителя, лидирующая роль руководства, вовлечение работников в достижение целей, процессный подход, системный подход к управлению, непрерывное улучшение, подход к принятию решений на основе фактов, взаимовыгодные отношения с поставщиками.</p> <p>Многоаспектность понятия качества, понятие «качество образования».</p>
2	Международный стандарт качества ИСО 9001-2000 в области обучения и образования.	<p>Процессный подход международного стандарта качества; процесс как «вход» и «выход». Обобщенный вид любого процесса. Ключевая роль высшего руководства, его функции.</p>
3	Система управления качеством в образовательном учреждении.	<p>Интеграция основных областей деятельности педагогического коллектива в системе управления качеством образования в образовательном учреждении.</p> <p>Педагогические принципы, определяющие качество в современном образовании: образование для жизни, учение на основе собственной мотивации и ответственности, порождение учащимися знаний на основе своего опыта и осмысленного действия, создание развивающей среды, включение в самостоятельную деятельность, удовлетворяющую интересам учащихся, учет индивидуальных интересов, способностей и особенностей учащихся, постоянная поддержка «слабых» и помощь им в достижении максимально высокого уровня обученности.</p> <p>Управленческие действия в стратегии управления качеством образования: разработка управленческой командой программы развития, анализ исходного состояния образовательной деятельности, привлечение к управлению школой родителей, представителей общественности, работодателей, конкретизация образовательных результатов, вовлечение всех членов педагогического коллектива в достижение намеченных целей, создание управляемой образовательной среды, организация управления ресурсами, мониторинг условий и результатов, управление процессом документирования, периодическое проведение педагогическим коллективом самообследования.</p> <p>Назначение системы оценки качества образования.</p>
4	Внутренний аудит качества образования в школе и программа развития образовательного учреждения.	<p>Понятие аудита, назначение внутреннего аудита. Показатели внутреннего аудита в школе: ответственность руководства, стратегия развития (миссия, цели и задачи) и программа ее реализации, компетентность педагогического коллектива, наличие условий для достижения заявленных целей, образовательные достижения учащихся, психологический климат, социализация учащихся; их характеристика.</p> <p>Требования к проведению внутреннего аудита.</p> <p>Основные направления деятельности педагогического коллектива образовательного учреждения в контексте управления качеством образования.</p>

5	<p>Проектирование системы менеджмента качества в образовательном учреждении.</p>	<p>Этапы проектирования, особенность их наполнения при проектировании системы менеджмента качества в образовательном учреждении. Анализ ключевых проблем функционирования образовательного учреждения, затрудняющих обеспечение качества образования. Формулирование миссии, видения, стратегии развития учреждения. Определение основных и вспомогательных процессов в образовательном учреждении. Формирование команд, ответственных за описание процессов жизнедеятельности учреждения. Подготовка описания процессов, обсуждение оптимальности описания и соответствия существующей действительности. Документирование процессов жизнедеятельности учреждения. Ознакомление коллектива учреждения с системой менеджмента качества.</p>
---	--	--

4. Общая трудоемкость дисциплины составляет 2 зачетные единицы.