

МИНОБРНАУКИ РОССИИ
Федеральное государственное автономное образовательное
учреждение высшего образования "Пермский
государственный национальный исследовательский
университет"

Кафедра психологии развития

Авторы-составители: **Балева Милена Валерьевна**
Игнатова Екатерина Сергеевна

Кафедра СГПИ филиал ПГНИУ- педагогики и психологии

Авторы - составители: (СГПИ) **Мальцева Наталья Владимировна**

Рабочая программа дисциплины
СОЦИАЛЬНАЯ ПСИХОЛОГИЯ
Код УМК 95325

Утверждено
Протокол №11
от «09» июня 2021 г.

Пермь, 2021

1. Наименование дисциплины

Социальная психология

2. Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина входит в обязательную часть Блока « Б.1 » образовательной программы по направлениям подготовки (специальностям):

Направление подготовки: **37.03.01** Психология
направленность Психология

3. Планируемые результаты обучения по дисциплине

В результате освоения дисциплины **Социальная психология** у обучающегося должны быть сформированы следующие компетенции:

37.03.01 Психология (направленность : Психология)

ОПК.8 Способен оценивать и удовлетворять потребности и запросы целевой аудитории для стимулирования интереса к психологическим знаниям, практике и услугам

Индикаторы

ОПК.8.1 Определяет интересы, связанные с психологической деятельностью, у социальных групп и отдельных лиц (клиентов)

ПК.2 Способен участвовать в разработке и реализации программ оптимизации жизнедеятельности организаций с целью регулирования трудностей их функционирования

Индикаторы

ПК.2.1 Определяет основные направления и нормативно-правовые/этические стандарты профессиональной деятельности психолога в условиях жизнедеятельности организации

ПК.2.2 Обеспечивает психологическую диагностику организаций с целью выявления трудностей их функционирования

ПК.2.3 Участвует в реализации психологических программ оптимизации жизнедеятельности организации, социальных групп и отдельных лиц (клиентов, сотрудников организации)

ПК.5 Способен участвовать в разработке и реализации совместно с другими специалистами программ психокоррекционной работы, направленных на улучшение состояния и динамики психологического здоровья отдельных лиц (клиентов) и социальных групп

Индикаторы

ПК.5.1 Анализирует и обобщает данные о состоянии и динамике психологического здоровья населения, выявляет риски его нарушения; выявляет проблемы психологического здоровья населения, требующие психокоррекционной работы

ПК.6 Способен участвовать в реализации программ оказания психологической помощи, предполагающих использование традиционных методов и технологий

Индикаторы

ПК.6.1 Определяет направления, формы и способы оказания психологической помощи лицам/группам лиц, испытывающим трудности в различных сферах жизнедеятельности

4. Объем и содержание дисциплины

Направление подготовки	37.03.01 Психология (направленность: Психология)
форма обучения	очная
№№ триместров, выделенных для изучения дисциплины	5
Объем дисциплины (з.е.)	3
Объем дисциплины (ак.час.)	108
Контактная работа с преподавателем (ак.час.), в том числе:	42
Проведение лекционных занятий	28
Проведение практических занятий, семинаров	14
Самостоятельная работа (ак.час.)	66
Формы текущего контроля	Входное тестирование (1) Защищаемое контрольное мероприятие (1) Итоговое контрольное мероприятие (1) Письменное контрольное мероприятие (2)
Формы промежуточной аттестации	Экзамен (5 триместр)

5. Аннотированное описание содержания разделов и тем дисциплины

Социальная психология. Первый семестр

В содержании курса рассматриваются основные идеи и категории социально-психологической науки с целью формирования у студентов общей ориентации в ее понятийном аппарате, методологических проблемах, в возможностях использования социально - психологического знания в профессиональной деятельности.

Социальная психология. Входной контроль

На уровне входного контроля по дисциплине актуализируются знания о социально-психологической природе психики на основе имеющихся у студентов знаний по дисциплинам "Общая психология", "История психологии", "Современная психология личности". Дается обзор основных категорий социально-психологического знания.

Методологические проблемы социальной психологии

Раздел изучает методологические проблемы социальной психологии: ее содержание как научной дисциплины, методы, краткую историю, основные направления изучения социальной психологии

Социальная психология как наука

Социальная психология как наука: исторический аспект. Предпосылки возникновения социальной психологии. Период описательной социальной психологии. Основные социально-психологические теории: психология масс Лебона, теория инстинктов социального поведения В. Мак – Дугалла, психология народов М. Лацаруса и Г. Штейнталя. Становление и развитие экспериментальной социальной психологии. • Основные направления зарубежной социальной психологии: бихевиоризм, когнитивизм, неотрейдизм, символический интеракционизм. Объект, предмет и структура социальной психологии. Общая характеристика социально – психологических явлений. • Место социальной психологии в системе научного знания. Социальная психология и философия. Социальная психология и социология. Социальная психология и общая психология. • Проблемы и задачи социальной психологии на современном этапе развития общества

Актуальные проблемы социальной психологии

Просмотреть журналы «Вопросы психологии», «Психологический журнал», «Мир психологии», «Психологическое обозрение», «Вестник Московского университета.» Серия «Психология», «Вестник Санкт-Петербургского университета». Серия 6.

Выбрать статью, в которой описано эмпирическое и теоретическое социально- психологическое исследование (не рекомендуются отчеты о конференциях).

Составить ее полное библиографическое описание: Ф.И.О. автора; название статьи; журнал; год издания; номер журнала; страницы.

Подготовить конспект по следующему плану: 1. Какова проблема исследования? 2. Как она изучалась? Какими методами? 3. Какие результаты и выводы получены? 4. Дать критический анализ описанного в статье исследования (в сопоставлении с известными студентам работами по общей психологии и другим отраслям).

Подготовить сообщение по статье (не более 7 минут).

Просмотреть и составить полное библиографическое описание еще 4 статей по социальной психологии. После обсуждения исследований на семинаре подготовить ответ на вопрос: В чем, по – вашему, состоит специфика социально- психологических исследований, их отличие от исследований в других отраслях психологии?

Основные направления зарубежной социальной психологии

1. Психоанализ.
2. Бихевиоризм.

3. Социометрия.
4. Школа групповой динамики.
5. Когнитивизм.
6. Интеракционизм.
7. Гуманистическая психология.
8. Транзактный анализ.

Библиографический список

Андреева Г.М., Богомолова Н.Н., Петровская Л.А. Современная социальная психология на Западе (теоретические ориентации). М., 1978.

Современная зарубежная социальная психология. Тексты. М., 1983.

Трусов В. П. Когнитивные процессы в социальной психологии. Л., 1983.

Шибутани Т. Социальная психология. Ростов-на-Дону, 1999.

Шихирев П.Н. Современная социальная психология США. М., 1979.

Шихирев П.Н. Социальная психология в странах Западной Европы. М., 1985.

Ярошевский М.Г. История психологии. М., 1985.

Методы социальной психологии

- Основные требования к организации и проведению социально-психологического исследования.
- Основные этапы социально-психологического исследования.
- Проблема классификации методов социальной психологии. Сравнительный анализ методов общей и социальной психологии, социальной психологии и социологии.
- Методы эмпирического исследования: наблюдение, изучение документов, метод опроса, тесты, эксперимент.
- Специфические социально-психологические методы: социометрия, групповая оценка личности, шкалы измерения социальных установок.
- Контент – анализ как метод обработки данных социально-психологического исследования.
- Методы социально-психологического воздействия: социально-психологический тренинг как метод коррекции групповых и личностных взаимоотношений. Социодрама и психодрама. Транзактный анализ, методы логотерапии.

Социальная психология личности

Раздел изучает проблему личности в социальной психологии; особенности межличностных отношений; структуру и функции Я-концепции

Я-концепция как социально-психологическая проблема

1. Я – концепция, ее структура и функции.
2. Теоретические подходы к исследованию Я-концепции в отечественной (И.С. Кон, В.В. Столин, А.Б. Орлов, С.Р. Пантеев и др.) и зарубежной (У. Джемс, Т. Шибутани, Р. Бернс, К. Роджерс и др.) психологии.
3. Социально-психологические механизмы и закономерности становления Я-концепции (идентификация, подражание и др.).
4. Влияние Я-концепции на социальное поведение личности. Защитные механизмы Я.
5. Методы изучения Я – концепции.

Библиографический список

Бернс Р. Развитие Я-концепции и воспитание / Общ. ред. В.Я. Пилиповского. М., 1986.

У. Джемс Психология. М., 1991.

Кон И.С. В поисках себя. М., 1983.

Налчаджян А.А. Социально-психологическая адаптация. Ереван, 1988.

Пантеев С.Р. Самоотношение как эмоционально-оценочная система. М., 1991.

Психология самосознания. Хрестоматия. Самара, 2000.
Роджерс К. Взгляд на психотерапию. Становление человека. М., 1994.
Столин В. В. Самосознание личности. М., 1983.
Шибутани Т. Социальная психология. Ростов -на -Дону, 1999.

Социализация личности

Понятие социализации. Множественность представлений о сущности и закономерностях социализации личности. Критерии социализации. • Понятие асоциализации, десоциализации и ресоциализации личности. • Стадии развития личности в процессе социализации (адаптация, индивидуализация, интеграция). • Факторы социализации. Влияние социально-психологических факторов на социализацию личности. • Психологические механизмы социализации (механизм самоограничения, подражания, имитации, идентификации, проекционный механизм, механизм социальной оценки желаемого поведения в процессе социального контроля). • Институты социализации. • Теории развития личности (Ч. Кули, Д. Мид, З. Фрейд, Э. Эриксон, Л. Колберг)

Социальные установки и поведение личности

• Понятие социальной установки. История ее изучения. • Структура и функции социальной установки. • Проблема внутренней регуляции социального поведения. • Динамика социальных установок. Стереотипы и предрассудки. Способы изменения социальных установок. • Методы измерения установок.

Межличностные отношения

• Отечественные концепции отношений А.Ф. Лазурского и В. Н. Мясищева. • Общественные и межличностные отношения. • Структурные параметры межличностных отношений. • Понятие межличностной аттракции. Внешние факторы межличностной аттракции (степень выраженности потребности в аффилиации, эмоциональное состояние партнеров, пространственная близость). Внутренние факторы межличностной аттракции (физическая привлекательность, стиль общения, сходство, дополнительность, поддержка). • Способы измерения межличностной аттракции. • Эмоции и чувства как основа межличностных отношений. • Динамика межличностных отношений (стадия сближения, близости, дифференциации, отдаления, распада). • Виды отношений. Эмпатия. Дружба. Любовь. Агрессия.

Библиографический список

Бодалев А.А. О взаимосвязи общения и отношения// Вопросы психологии. 1994,. № 1.
Гозман Л.Я. Психология эмоциональных отношений. М., 1987.
Доценко Е.Л. Межличностное общение: семантика и механизмы. Тюмень, 1998.
Куницына В.Н., Казаринова Н.В., Погорьша В.М. Межличностное общение. Учебник для вузов.- СПб., 2002.
Мясищев В.Н. Психология отношений: Избранные психологические труды. М., 1995.
Обозов Н.Н. Психология межличностных отношений. Киев, 1990.
Практическая психология. Психодиагностика отношений между родителями и детьми/ Под ред. В.Б. Шапарь. Ростов-на-Дону, 2006.
Резников Е.Н. Межличностные отношения // Современная психология: Справочное руководство/Под ред. В.Н. Дружинина. М., 1999.
Социальная психология личности в вопросах и ответах / Под ред. В.А. Лабунской. М., 1999.

Психология общения

Раздел изучает особенности общения как социально-психологического феномена; поведение в конфликте; виды и сущность социальной коммуникации; процессы социальной перцепции и

интеракции

Общение

• Проблема общения в социальной психологии. Краткая история изучения феномена общения. • Коммуникационные модели: линейная, интерактивная, транзакционная. Исследование проблемы общения в зарубежной психологии 20 в.: бихевиоризм, когнитивизм, психоанализ, гуманистическая психология. Новые направления в исследовании межличностного общения: исследования социального интеллекта и социальной компетентности. • Структура и функции общения. • Виды и уровни общения. • Средства общения. • Понятие, критерии и уровни успешности общения. • Методы изучения межличностного общения.

Вербальная коммуникация

Структура речевой коммуникации. Функции речи в межличностном общении. Особенности и закономерности организации и развития речевой коммуникации. • Речь и взаимопонимание. Основные характеристики речевого высказывания: денотация и коннотация, полисемия, синонимия, статичность, смешение в высказываниях фактов и оценок. • Правила, стратегии и тактики речевой коммуникации. • Принципы и нормы вербальной коммуникации.

Невербальная коммуникация

Понятие невербальной коммуникации, ее значение в процессе общения. Психология экспрессивного поведения.

Основные каналы невербальной коммуникации. Оптико-кинетические, паралингвистические, экстралингвистические средства общения.

Методы изучения экспрессивного поведения личности. Проблема интерпретации невербального поведения.

Психология общения в конфликте

Сущность конфликта и его функции. Структура и динамика конфликта. Классификации видов конфликтов. Основные модели поведения личности в конфликтном взаимодействии (конструктивная, деструктивная и конформистская). Стратегии поведения в конфликте. Способы и приемы разрешения конфликтов.

Социальная перцепция

Понятие социальной перцепции. • Влияние на межличностное восприятие особенностей его субъекта и объекта. • Механизмы межличностного восприятия (идентификация, аттракция, рефлексия, стереотипизация, каузальная атрибуция). • Эффекты восприятия.

Социальное взаимодействие

Понятие социального взаимодействия. • Теории межличностного взаимодействия (теории диадического взаимодействия Д. Тибо и Г. Келли, Д. Хоманс, этогенетическая концепция Р. Харре, транзактный анализ Э. Берна). • Структура и виды межличностного взаимодействия. • Контексты и пространство межличностного взаимодействия. • Сценарии и механизмы взаимодействия. • Ритуальное поведение в межличностном взаимодействии.

Просоциальное поведение

• Психология толпы. Признаки толпы. • Характеристика различных видов толпы. • Формально-структурные характеристики толпы. • Психологические особенности поведения человека в толпе. • Массовые явления в больших диффузных группах. Основные признаки большой диффузной группы. •

Психология слухов. • Психология паники.

Социальная психология групп

Раздел изучает особенности функционирования индивида в группе; структуру и функционирование социальных групп (больших и малых); социально-психологические качества личности

Психология малых групп

• Понятие малой группы. Проблема верхней и нижней границы малой группы.
• Основные признаки малой группы. • Классификации малых групп. Первичная и вторичная группы. Формальные и неформальные группы. Группы членства и референтные группы. • Структурные характеристики малой группы: параметры, характеризующие группу как целое (композиция, групповые структуры и групповые процессы); параметры, характеризующие человека как члена группы (групповые ожидания, групповые нормы, групповые санкции, статус и роль). • Динамические характеристики малой группы: понятие групповой динамики, образование и развитие малой группы. • Модели развития малой группы Б. Такмена, Л.И. Уманского. • Феномен групповой сплоченности.

Нормативное влияние в группе

• Нормативное влияние в группе. Нормативное влияние большинства: проблема конформизма и независимости. Конформизм и конформность. Нонконформизм.
• Классические социально-психологические исследования конформизма С.Аша, М. Шерифа, Р. Кратчфилда, С. Милграма. Метод подставной группы: преимущества и ограничения. • Исследования конформизма в отечественной социальной психологии (А.П. Сопикова, А.В. Баранова, А.В. Петровского, Р.Л. Кричевского, Е.М. Дубовской). • Нормативное влияние меньшинства.
• Внешнее и внутреннее принятие позиции группы. Самоопределение личности в группе.

Лидерство и руководство

Понятия лидерства и руководства. Управленческие функции руководителя. • Основные признаки лидерства. • Личное влияние, власть и лидерство. • Лидерство и его разновидности. • Теории лидерства. • Стили лидерства и эффективность групповой деятельности

Психология больших групп

Содержание и структура психологии большой социальной группы. • Признаки больших социальных групп. • Виды больших социальных групп. • Уровни развития больших социальных групп. • Психические явления в больших социальных группах.

6. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

Освоение дисциплины требует систематического изучения всех тем в той последовательности, в какой они указаны в рабочей программе.

Основными видами учебной работы являются аудиторные занятия. Их цель - расширить базовые знания обучающихся по осваиваемой дисциплине и систему теоретических ориентиров для последующего более глубокого освоения программного материала в ходе самостоятельной работы. Обучающемуся важно помнить, что контактная работа с преподавателем эффективно помогает ему овладеть программным материалом благодаря расстановке необходимых акцентов и удержанию внимания интонационными модуляциями голоса, а также подключением аудио-визуального механизма восприятия информации.

Самостоятельная работа преследует следующие цели:

- закрепление и совершенствование теоретических знаний, полученных на лекционных занятиях;
- формирование навыков подготовки текстовой составляющей информации учебного и научного назначения для размещения в различных информационных системах;
- совершенствование навыков поиска научных публикаций и образовательных ресурсов, размещенных в сети Интернет;
- самоконтроль освоения программного материала.

Обучающемуся необходимо помнить, что результаты самостоятельной работы контролируются преподавателем во время проведения мероприятий текущего контроля и учитываются при промежуточной аттестации.

Обучающимся с ОВЗ и инвалидов предоставляется возможность выбора форм проведения мероприятий текущего контроля, альтернативных формам, предусмотренным рабочей программой дисциплины. Предусматривается возможность увеличения в пределах 1 академического часа времени, отводимого на выполнение контрольных мероприятий.

Процедура оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по дисциплине предусматривает предоставление информации в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации.

При проведении текущего контроля применяются оценочные средства, обеспечивающие передачу информации, от обучающегося к преподавателю, с учетом психофизиологических особенностей здоровья обучающихся.

7. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

При самостоятельной работе обучающимся следует использовать:

- конспекты лекций;
- литературу из перечня основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля);
- текст лекций на электронных носителях;
- ресурсы информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", необходимые для освоения дисциплины;
- лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение из перечня информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине;
- методические указания для обучающихся по освоению дисциплины.

8. Перечень основной и дополнительной учебной литературы

Основная:

1. Свенцицкий, А. Л. Социальная психология : учебник для вузов / А. Л. Свенцицкий. - 2-е изд., перераб. и доп. - Москва : Издательство Юрайт, 2023. - 408 с. - (Высшее образование). - ISBN 978-5-534-15855-7. - Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. <https://urait.ru/bcode/509883>
2. Майерс Д. Социальная психология. 7-е изд. / Д. Майерс. - Санкт-Петербург : Питер, 2021. - 800 с. - ISBN 978-5-496-01-498-4. <https://ibooks.ru/bookshelf/21925/reading>
3. Социальная психология : учебник для вузов / В. В. Козлов, С. А. Трифонова, Т. М. Панкратова, Л. А. Николаева. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 501 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-14090-3. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/544134>

Дополнительная:

1. Абдурахманов, Р. А. Социальная психология личности, общения, группы и межгрупповых отношений : учебник / Р. А. Абдурахманов. — Саратов : Ай Пи Эр Медиа, 2018. — 368 с. — ISBN 978-5-4486-0173-6. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. <http://www.iprbookshop.ru/72456>
2. Семенова, Л. Э. Социальная психология : учебно-методическое пособие / Л. Э. Семенова. — Саратов : Вузовское образование, 2015. — 123 с. — ISBN 2227-8397. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. <http://www.iprbookshop.ru/40187>
3. Социальная психология : учебное пособие / составители Д. Д. Доника. — Волгоград : Волгоградский институт бизнеса, 2009. — 295 с. — ISBN 978-5-9061-7241-9. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. <http://www.iprbookshop.ru/11347>
4. Социальная психология : учебное пособие / составители Е. С. Щербакова. — Волгоград : Волгоградский институт бизнеса, 2009. — 143 с. — ISBN 978-5-9061-7240-2. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. <http://www.iprbookshop.ru/11348>
5. Столяренко, Л. Д. Социальная психология : учебное пособие для вузов / Л. Д. Столяренко, В. Е. Столяренко. — 4-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 219 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-02629-0. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. <https://www.urait.ru/bcode/510649>

9. Перечень ресурсов сети Интернет, необходимых для освоения дисциплины

<http://www.oxfordjournals.org/en/> Oxford University Press Доступ к журналам широкого тематического спектра

<http://www.tandfonline.com/> Журналы издательства Taylor & Francis

<http://link.springer.com/> SpringerLink Провайдер информационных услуг, журналов по различным научным направлениям

<http://psystudy.ru> Ресурсы широкой тематики Журнал Психологические исследования

<http://www.psy.msu.ru/science/vestnik/archive.html> Вестник Московского университета Серия 14. Психология

<https://psyjournal.spbu.ru> Журнал Вестник Санкт-Петербургского университета. Психология

<https://psy-journal.hse.ru/archive.html> Журнал Психология Высшей школы экономики

<http://psychologyinrussia.com> Журнал Психология в России (Psychology in Russia. State of Art)

<http://philsoc.psu.ru/vestnik> Вестник пермского университета. Философия. Психология. Социология

<https://www.psychology.ru/library> Библиотека сайта psychology.ru

<https://psy.su> Психологическая газета

<http://ppj.spbu.ru/index.php/psy/index> Петербургский психологический журнал

http://psyjournals.ru/social_psy/index.shtml Журнал Социальная психология и общество

10. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине

Образовательный процесс по дисциплине **Социальная психология** предполагает использование следующего программного обеспечения и информационных справочных систем:

- презентационные материалы;
- доступ в режиме on-line в Электронную библиотечную систему (ЭБС);
- доступ в электронную информационно-образовательную среду университета.

При освоении материала и выполнения заданий по дисциплине рекомендуется использование материалов, размещенных в Личных кабинетах обучающихся ЕТИС ПГНИУ (student.psu.ru)

Перечень необходимого лицензионного и (или) свободно распространяемого программного обеспечения:

ПО: ОС Microsoft Windows (предустановленная версия - OEM или версия согласно лицензионным соглашениям); пакет офисных приложений Microsoft Office (версия согласно лицензионным соглашениям); Kaspersky Endpoint Security for Business, Справочно-правовая система «КонсультантПлюс».

При организации дистанционной работы и проведении занятий в режиме онлайн могут использоваться:

система видеоконференцсвязи на основе платформы BigBlueButton (<https://bigbluebutton.org/>).

система LMS Moodle (<http://e-learn.psu.ru/>), которая поддерживает возможность использования текстовых материалов и презентаций, аудио- и видеоконтент, а так же тесты, проверяемые задания, задания для совместной работы.

11. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине

Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа:

Основное оборудование: специализированная мебель, меловая доска, ноутбук, проектор, экран.

Для самостоятельной работы: аудитория для самостоятельной работы, оснащенная компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет», обеспеченной доступом в электронную информационно-образовательную среду университета.

Помещение научной библиотеки СГПИ филиал ПГНИУ для обеспечения самостоятельной работы обучающихся:

Помещение Научной библиотеки СГПИ филиал ПГНИУ, оснащенное компьютерной техникой, с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду ПГНИУ.

Основное оборудование: специализированная мебель, меловая доска, проектор, экран, ноутбуки, телевизор.

ПО: ОС Microsoft Windows (предустановленная версия - OEM или версия согласно лицензионным соглашениям); пакет офисных приложений Microsoft Office (версия согласно лицензионным соглашениям); Kaspersky Endpoint Security for Business. Справочно-правовая система «Консультант Плюс. Яндекс.Браузер (свободно распространяемое ПО) и/или Google Chrome (свободно распространяемое ПО); ОС «Альт Образование».

**Фонды оценочных средств для аттестации по дисциплине
Социальная психология**

**Планируемые результаты обучения по дисциплине для формирования компетенции.
Индикаторы и критерии их оценивания**

ОПК.8

Способен оценивать и удовлетворять потребности и запросы целевой аудитории для стимулирования интереса к психологическим знаниям, практике и услугам

Компетенция (индикатор)	Планируемые результаты обучения	Критерии оценивания результатов обучения
ОПК.8.1 Определяет интересы, связанные с психологической деятельностью, у социальных групп и отдельных лиц (клиентов)	Знать основные социально-психологические феномены, проявляющиеся в межличностном и групповом социальном взаимодействии Уметь обнаруживать социально-психологические закономерности в обыденных ситуациях социального взаимодействия Владеть навыками объяснения социального поведения отдельных лиц и социальных групп	Неудовлетворител Не знает основные социально-психологические феномены, проявляющиеся в межличностном и групповом социальном взаимодействии Не умеет обнаруживать социально-психологические закономерности в обыденных ситуациях социального взаимодействия Не владеет навыками объяснения социального поведения отдельных лиц и социальных групп Удовлетворительн Знает основные социально-психологические феномены, проявляющиеся в межличностном и групповом социальном взаимодействии Частично умеет обнаруживать социально-психологические закономерности в обыденных ситуациях социального взаимодействия Не владеет навыками объяснения социального поведения отдельных лиц и социальных групп Хорошо Знает основные социально-психологические феномены, проявляющиеся в межличностном и групповом социальном взаимодействии Частично умеет обнаруживать социально-психологические закономерности в

Компетенция (индикатор)	Планируемые результаты обучения	Критерии оценивания результатов обучения
		Хорошо обыденных ситуациях социального взаимодействия Частично владеет навыками объяснения социального поведения отдельных лиц и социальных групп Отлично Знает основные социально-психологические феномены, проявляющиеся в межличностном и групповом социальном взаимодействии Умеет обнаруживать социально-психологические закономерности в обыденных ситуациях социального взаимодействия Владеет навыками объяснения социального поведения отдельных лиц и социальных групп

ПК.5

Способен участвовать в разработке и реализации совместно с другими специалистами программ психокоррекционной работы, направленных на улучшение состояния и динамики психологического здоровья отдельных лиц (клиентов) и социальных групп

Компетенция (индикатор)	Планируемые результаты обучения	Критерии оценивания результатов обучения
ПК.5.1 Анализирует и обобщает данные о состоянии и динамике психологического здоровья населения, выявляет риски его нарушения; выявляет проблемы психологического здоровья населения, требующие психокоррекционной работы	Знать основные факторы формирования психологического климата в группе Уметь прогнозировать потенциальные источники ухудшения психологического климата в группе Владеть навыками диагностики психологического климата	Неудовлетворител Не знает основные факторы формирования психологического климата в группе Не умеет прогнозировать потенциальные источники ухудшения психологического климата в группе Не владеет навыками диагностики психологического климата Удовлетворительн Знает основные факторы формирования психологического климата в группе Частично умеет прогнозировать потенциальные источники ухудшения психологического климата в группе

Компетенция (индикатор)	Планируемые результаты обучения	Критерии оценивания результатов обучения
		Удовлетворительн Не владеет навыками диагностики психологического климата Хорошо Знает основные факторы формирования психологического климата в группе Частично умеет прогнозировать потенциальные источники ухудшения психологического климата в группе Частично владеет навыками диагностики психологического климата Отлично Знает основные факторы формирования психологического климата в группе Умеет прогнозировать потенциальные источники ухудшения психологического климата в группе Владеет навыками диагностики психологического климата

ПК.2

Способен участвовать в разработке и реализации программ оптимизации жизнедеятельности организаций с целью регулирования трудностей их функционирования

Компетенция (индикатор)	Планируемые результаты обучения	Критерии оценивания результатов обучения
ПК.2.1 Определяет основные направления и нормативно-правовые/этические стандарты профессиональной деятельности психолога в условиях жизнедеятельности организации	Знать основные закономерности функционирования малых социальных групп Уметь прогнозировать групповую динамику с учетом специфики группы и стоящих перед ней задач Владеть навыками разработки направлений социально-психологического сопровождения групповой работы	Неудовлетворител Не знает основные закономерности функционирования малых социальных групп Не умеет прогнозировать групповую динамику с учетом специфики группы и стоящих перед ней задач Не владеет навыками разработки направлений социально-психологического сопровождения групповой работы Удовлетворительн Знает основные закономерности функционирования малых социальных групп Частично умеет прогнозировать групповую

Компетенция (индикатор)	Планируемые результаты обучения	Критерии оценивания результатов обучения
		Удовлетворительн динамику с учетом специфики группы и стоящих перед ней задач Не владеет навыками разработки направлений социально-психологического сопровождения групповой работы Хорошо Знает основные закономерности функционирования малых социальных групп Частично умеет прогнозировать групповую динамику с учетом специфики группы и стоящих перед ней задач Частично владеет навыками разработки направлений социально-психологического сопровождения групповой работы Отлично Знает основные закономерности функционирования малых социальных групп Умеет прогнозировать групповую динамику с учетом специфики группы и стоящих перед ней задач Владеет навыками разработки направлений социально-психологического сопровождения групповой работы
ПК.2.2 Обеспечивает психологическую диагностику организаций с целью выявления трудностей их функционирования	Знать основные факторы, снижающие эффективность групповой работы Уметь прогнозировать потенциальные источники снижения эффективности групповой работы Владеть навыками диагностики трудностей в ходе групповой работы	Неудовлетворител Не знает основные факторы, снижающие эффективность групповой работы Не умеет прогнозировать потенциальные источники снижения эффективности групповой работы Не владеет навыками диагностики трудностей в ходе групповой работы Удовлетворительн Знает основные факторы, снижающие эффективность групповой работы Частично умеет прогнозировать потенциальные источники снижения

Компетенция (индикатор)	Планируемые результаты обучения	Критерии оценивания результатов обучения
		Удовлетворительн эффективности групповой работы Не владеет навыками диагностики трудностей в ходе групповой работы Хорошо Знает основные факторы, снижающие эффективность групповой работы Частично умеет прогнозировать потенциальные источники снижения эффективности групповой работы Частично владеет навыками диагностики трудностей в ходе групповой работы Отлично Знает основные факторы, снижающие эффективность групповой работы Умеет прогнозировать потенциальные источники снижения эффективности групповой работы Владеет навыками диагностики трудностей в ходе групповой работы
ПК.2.3 Участвует в реализации психологических программ оптимизации жизнедеятельности организации, социальных групп и отдельных лиц (клиентов, сотрудников организации)	Знать основные приемы достижения группового баланса Уметь определять признаки дисбаланса в групповых и межличностных взаимодействиях Владеть навыками разработки приемов оптимизации социальных контактов внутри малой группы	Неудовлетворител Не знает основные приемы достижения группового баланса Не умеет определять признаки дисбаланса в групповых и межличностных взаимодействиях Не владеет навыками разработки приемов оптимизации социальных контактов внутри малой группы Удовлетворительн Знает основные приемы достижения группового баланса Частично умеет определять признаки дисбаланса в групповых и межличностных взаимодействиях Не владеет навыками разработки приемов

Компетенция (индикатор)	Планируемые результаты обучения	Критерии оценивания результатов обучения
		Удовлетворительн оптимизации социальных контактов внутри малой группы Хорошо Знает основные приемы достижения группового баланса Частично умеет определять признаки дисбаланса в групповых и межличностных взаимодействиях Частично владеет навыками разработки приемов оптимизации социальных контактов внутри малой группы Отлично Знает основные приемы достижения группового баланса Умеет определять признаки дисбаланса в групповых и межличностных взаимодействиях Владеет навыками разработки приемов оптимизации социальных контактов внутри малой группы

ПК.6

Способен участвовать в реализации программ оказания психологической помощи, предполагающих использование традиционных методов и технологий

Компетенция (индикатор)	Планируемые результаты обучения	Критерии оценивания результатов обучения
ПК.6.1 Определяет направления, формы и способы оказания психологической помощи лицам/группам лиц, испытывающим трудности в различных сферах жизнедеятельности	Знать основные источники социальной напряженности Уметь прогнозировать социальную напряженность в ситуациях межличностного и группового взаимодействия Владеть навыками разработки программ снижения социальной напряженности	Неудовлетворител Не знает основные источники социальной напряженности Не умеет прогнозировать социальную напряженность в ситуациях межличностного и группового взаимодействия Не владеет навыками разработки программ снижения социальной напряженности Удовлетворительн Знает основные источники социальной напряженности

Компетенция (индикатор)	Планируемые результаты обучения	Критерии оценивания результатов обучения
		Удовлетворительн Частично умеет прогнозировать социальную напряженность в ситуациях межличностного и группового взаимодействия Не владеет навыками разработки программ снижения социальной напряженности Хорошо Знает основные источники социальной напряженности Частично умеет прогнозировать социальную напряженность в ситуациях межличностного и группового взаимодействия Частично владеет навыками разработки программ снижения социальной напряженности Отлично Знает основные источники социальной напряженности Умеет прогнозировать социальную напряженность в ситуациях межличностного и группового взаимодействия Владеет навыками разработки программ снижения социальной напряженности

Оценочные средства текущего контроля и промежуточной аттестации

Схема доставки : Базовая

Вид мероприятия промежуточной аттестации : Экзамен

Способ проведения мероприятия промежуточной аттестации : Оценка по дисциплине в рамках промежуточной аттестации определяется на основе баллов, набранных обучающимся на контрольных мероприятиях, проводимых в течение учебного периода.

Максимальное количество баллов : 100

Конвертация баллов в отметки

«отлично» - от 81 до 100

«хорошо» - от 61 до 80

«удовлетворительно» - от 48 до 60

«неудовлетворительно» / «незачтено» менее 48 балла

Компетенция (индикатор)	Мероприятие текущего контроля	Контролируемые элементы результатов обучения
Входной контроль	Социальная психология. Входной контроль Входное тестирование	Имеет представление о предмете социальной психологии. Владеет базовыми знаниями об основных понятиях и процессах, рассматриваемых в рамках данной дисциплины.

Компетенция (индикатор)	Мероприятие текущего контроля	Контролируемые элементы результатов обучения
ПК.2.1 Определяет основные направления и нормативно-правовые/этические стандарты профессиональной деятельности психолога в условиях жизнедеятельности организации ПК.2.2 Обеспечивает психологическую диагностику организаций с целью выявления трудностей их функционирования ПК.2.3 Участвует в реализации психологических программ оптимизации жизнедеятельности организации, социальных групп и отдельных лиц (клиентов, сотрудников организации) ПК.5.1 Анализирует и обобщает данные о состоянии и динамике психологического здоровья населения, выявляет риски его нарушения; выявляет проблемы психологического здоровья населения, требующие психокоррекционной работы ПК.6.1 Определяет направления, формы и способы оказания психологической помощи лицам/группам лиц, испытывающим трудности в различных сферах жизнедеятельности ОПК.8.1 Определяет интересы, связанные с психологической деятельностью, у социальных групп и отдельных лиц (клиентов)	Основные направления зарубежной социальной психологии Защищаемое контрольное мероприятие	Знает актуальные проблемы и направления социальной психологии умеет определять в содержании направления информации о специфике психического функционирования человека с учетом возрастных, профессиональных, гендерных, этнических и социальных особенностей

Компетенция (индикатор)	Мероприятие текущего контроля	Контролируемые элементы результатов обучения
ПК.2.1 Определяет основные направления и нормативно-правовые/этические стандарты профессиональной деятельности психолога в условиях жизнедеятельности организации ПК.2.2 Обеспечивает психологическую диагностику организаций с целью выявления трудностей их функционирования ПК.2.3 Участствует в реализации психологических программ оптимизации жизнедеятельности организации, социальных групп и отдельных лиц (клиентов, сотрудников организации) ПК.5.1 Анализирует и обобщает данные о состоянии и динамике психологического здоровья населения, выявляет риски его нарушения; выявляет проблемы психологического здоровья населения, требующие психокоррекционной работы ПК.6.1 Определяет направления, формы и способы оказания психологической помощи лицам/группам лиц, испытывающим трудности в различных сферах жизнедеятельности ОПК.8.1 Определяет интересы, связанные с психологической деятельностью, у социальных групп и отдельных лиц (клиентов)	Межличностные отношения Письменное контрольное мероприятие	Знает основные понятия социальной психологии личности, умеет анализировать процесс социализации личности и межличностные отношения владеет механизмами формирования социальных установок и их влияния на поведение личности

Компетенция (индикатор)	Мероприятие текущего контроля	Контролируемые элементы результатов обучения
ПК.2.1 Определяет основные направления и нормативно-правовые/этические стандарты профессиональной деятельности психолога в условиях жизнедеятельности организации ПК.2.2 Обеспечивает психологическую диагностику организаций с целью выявления трудностей их функционирования ПК.2.3 Участствует в реализации психологических программ оптимизации жизнедеятельности организации, социальных групп и отдельных лиц (клиентов, сотрудников организации) ПК.5.1 Анализирует и обобщает данные о состоянии и динамике психологического здоровья населения, выявляет риски его нарушения; выявляет проблемы психологического здоровья населения, требующие психокоррекционной работы ПК.6.1 Определяет направления, формы и способы оказания психологической помощи лицам/группам лиц, испытывающим трудности в различных сферах жизнедеятельности ОПК.8.1 Определяет интересы, связанные с психологической деятельностью, у социальных групп и отдельных лиц (клиентов)	Просоциальное поведение Письменное контрольное мероприятие	Знает основные закономерности общения и взаимодействия людей умеет анализировать особенности вербальной и невербальной коммуникации владеет навыками анализа просоциального и конфликтного поведения

Компетенция (индикатор)	Мероприятие текущего контроля	Контролируемые элементы результатов обучения
ПК.2.1 Определяет основные направления и нормативно-правовые/этические стандарты профессиональной деятельности психолога в условиях жизнедеятельности организации ПК.2.2 Обеспечивает психологическую диагностику организаций с целью выявления трудностей их функционирования ПК.2.3 Участвует в реализации психологических программ оптимизации жизнедеятельности организации, социальных групп и отдельных лиц (клиентов, сотрудников организации) ПК.5.1 Анализирует и обобщает данные о состоянии и динамике психологического здоровья населения, выявляет риски его нарушения; выявляет проблемы психологического здоровья населения, требующие психокоррекционной работы ПК.6.1 Определяет направления, формы и способы оказания психологической помощи лицам/группам лиц, испытывающим трудности в различных сферах жизнедеятельности ОПК.8.1 Определяет интересы, связанные с психологической деятельностью, у социальных групп и отдельных лиц (клиентов)	Психология больших групп Итоговое контрольное мероприятие	Знает характеристики и динамику развития малых и больших групп умеет применять психологические технологии в работе с группами владеет навыками анализа роли лидера и руководителя в группе

Спецификация мероприятий текущего контроля

Социальная психология. Входной контроль

Продолжительность проведения мероприятия промежуточной аттестации: **1 часа**

Условия проведения мероприятия: **в часы аудиторной работы**

Максимальный балл, выставяемый за мероприятие промежуточной аттестации: **0**

Проходной балл: **0**

Показатели оценивания	Баллы
1 правильный ответ	1

Основные направления зарубежной социальной психологии

Продолжительность проведения мероприятия промежуточной аттестации: **1 часа**

Условия проведения мероприятия: **в часы аудиторной работы**

Максимальный балл, выставяемый за мероприятие промежуточной аттестации: **25**

Проходной балл: **12**

Показатели оценивания	Баллы
Обзор критики направления	4
Определение основных представителей направления и/или школы	4
Определение предмета и методов исследования в рамках направления	4
Освещение вопроса об истории направления и/или школы	4
Оценка вклада направления в развитие общей психологии как самостоятельной науки	4
Оформление презентации с учетом факторов привлечения внимания аудитории	3
Наличие списка использованной литературы, оформление цитирований в тексте	2

Межличностные отношения

Продолжительность проведения мероприятия промежуточной аттестации: **1 часа**

Условия проведения мероприятия: **в часы аудиторной работы**

Максимальный балл, выставяемый за мероприятие промежуточной аттестации: **25**

Проходной балл: **12**

Показатели оценивания	Баллы
Используются следующие формы тестовых заданий: задания с одним или несколькими правильными ответами, задания на установление соответствия. Тест содержит 25 вопросов. Верный ответ на каждый вопросов оценивается в 1 балл. Обучающий верно ответил на 25 вопросов теста	25
Обучающий верно ответил на 12 вопросов теста	12
Обучающий неверно ответил на 25 вопросов теста	0

Просоциальное поведение

Продолжительность проведения мероприятия промежуточной аттестации: **1 часа**

Условия проведения мероприятия: **в часы аудиторной работы**

Максимальный балл, выставяемый за мероприятие промежуточной аттестации: **25**

Проходной балл: **12**

Показатели оценивания	Баллы
30 корректно составленных и оформленных вопросов со ссылками на первоисточники. Соответствие содержания и оформления 30 вопросов условиям технического задания.	25

Психология больших групп

Продолжительность проведения мероприятия промежуточной аттестации: **1 часа**

Условия проведения мероприятия: **в часы аудиторной работы**

Максимальный балл, выставаемый за мероприятие промежуточной аттестации: **25**

Проходной балл: **12**

Показатели оценивания	Баллы
1 правильный ответ	1