

МИНОБРНАУКИ РОССИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное
учреждение высшего образования "Пермский
государственный национальный исследовательский
университет"

Кафедра СГПИ филиал ПГНИУ - социальных и гуманитарных дисциплин

Авторы-составители: (СГПИ) Захаренко Григорий Николаевич

Рабочая программа дисциплины
ТЕХНОЛОГИЯ И ОРГАНИЗАЦИЯ ЭКСКУРСИОННЫХ УСЛУГ
Код УМК 86535

Утверждено
Протокол №10
от «11» июня 2020 г.

Пермь, 2020

1. Наименование дисциплины

Технология и организация экскурсионных услуг

2. Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина входит в обязательную часть Блока « Б.1 » образовательной программы по направлениям подготовки (специальностям):

Направление: **43.03.02** Туризм

направленность Технология и организация экскурсионных услуг

3. Планируемые результаты обучения по дисциплине

В результате освоения дисциплины **Технология и организация экскурсионных услуг** у обучающегося должны быть сформированы следующие компетенции:

43.03.02 Туризм (направленность : **Технология и организация экскурсионных услуг**)

ОПК.10 Способен формировать продукты в сфере сервиса и туризма с учетом ресурсной и пространственно-временной специфики территории

Индикаторы

ОПК.10.3 Проводит оценку историко-культурного потенциала региона

ОПК.10.4 Применяет навыки обработки информации по отдельным этапам историко-культурного развития региона

ОПК.3 Способен самостоятельно осуществлять исследовательскую деятельность в своей профессиональной области

Индикаторы

ОПК.3.1 Осуществляет выбор и использует разнообразные методы исследования

ОПК.5 Способен изучать различные рынки товаров (работ, услуг) для выполнения задач своей профессиональной деятельности

Индикаторы

ОПК.5.1 Называет и комментирует правила и методы исследования и анализа рынка, понимает закономерности развития рынков отдельных товаров и услуг

ОПК.7 Способен применять нормативно-правовые акты в профессиональной деятельности

Индикаторы

ОПК.7.2 Применяет законодательные акты и нормативные документы в сфере профессиональной деятельности

ОПК.8 Способен обеспечивать безопасность обслуживания, соблюдая требования охраны труда и техники безопасности при осуществлении профессиональной деятельности

Индикаторы

ОПК.8.1 Соблюдает правила здорового образа жизни, требования охраны труда в профессиональной деятельности

ОПК.8.3 Использует знания правил техники безопасности и требований охраны труда при организации деятельности на объектах туризма и сервиса

ПК.4 Способен обеспечивать предоставление качественных персональных услуг в сфере гостеприимства и туризма

Индикаторы

ПК.4.3 Организует процессы обслуживания, ориентируясь на потребности заказчика туристско-рекреационных услуг

ПК.5 Способен организовать безопасное транспортное обслуживание в туризме

Индикаторы

ПК.5.1 Организует обслуживание туристов, используя знания транспортных средств и правил перевозки

ПК.5.2 Участвует в организации транспортного обеспечения туристов, ориентируясь на потребности и безопасность заказчика туристско-рекреационных услуг

ПК.9 Способен разрабатывать и проводить экскурсии, осуществлять экскурсионные программы (продукты)

Индикаторы

ПК.9.1 Применяет технологию разработки и подготовки экскурсии

ПК.9.2 Использует основные методы экскурсионного показа и рассказа

4. Объем и содержание дисциплины

Направления подготовки	43.03.02 Туризм (направленность: Технология и организация экскурсионных услуг)
форма обучения	очная
№№ триместров, выделенных для изучения дисциплины	1,2,4
Объем дисциплины (з.е.)	8
Объем дисциплины (ак.час.)	288
Контактная работа с преподавателем (ак.час.), в том числе:	112
Проведение лекционных занятий	56
Проведение практических занятий, семинаров	56
Самостоятельная работа (ак.час.)	176
Формы текущего контроля	Входное тестирование (1) Итоговое контрольное мероприятие (3) Письменное контрольное мероприятие (6)
Формы промежуточной аттестации	Зачет (1 триместр) Экзамен (2 триместр) Экзамен (4 триместр)

5. Аннотированное описание содержания разделов и тем дисциплины

Экскурсоведение как наука

Понятие экскурсионной теории. Экскурсионные методы познания. Влияние экскурсии на духовное, эмоциональное и физическое развитие человека. Экскурсионное дело как вид сервиса. Основные этапы развития экскурсоведения как науки. Развитие экскурсоведения в России. Особенности развития экскурсоведения в других странах. Цели и задачи экскурсоведения. Методы экскурсоведения как науки. Роль экскурсионной практики в развитии экскурсионной теории. Связь экскурсоведения с другими науками. Экскурсионное дело как объект нормативно-правового регулирования и управления на местной, региональном и федеральном уровне. Международные ассоциации гидов.

Петербургская школа экскурсоведения

Зарождение организованных экскурсий в учебных заведениях и музеях. Роль музейных кружков в становлении экскурсионной школы. Экскурсионная деятельность И.М. Гревса, Н.А. Анциферова. Содержательные аспекты экскурсий Петербургской школы экскурсоведения. Особенности приемов пока в экскурсии Петербургской школы экскурсоведения. Особенности приемов рассказа в экскурсии Петербургской школы экскурсоведения. Использование наглядности в проведение экскурсий представителями Петербургской школы экскурсоведения.

Московская школа экскурсоведения

Условия формирования экскурсионной школы. Отличительные особенности. Экскурсионная деятельность Н.А. Гейнеке, А.Я. Закса. Содержательные аспекты экскурсий Московской школы экскурсоведения. Особенности приемов пока в экскурсии Московской школы экскурсоведения. Особенности приемов рассказа в экскурсии Московской школы экскурсоведения. Использование наглядности в проведение экскурсий представителями Московской школы экскурсоведения.

Истории экскурсионного дела Пермского края

Зарождение экскурсионного дела в Пермском крае. Опыт экскурсионной работы в Кунгурской ледяной пещере. Первые экскурсионные и краеведческие общества Перми. Опыт организации экскурсионной и краеведческой работы ПГНИУ. Развитие экскурсионного дела в советский период. Современное состояние экскурсионного дела на территории Пермского края.

Развитие экскурсионного дела в советский период

Анализ культурно-просветительной работы в период с 1917 по 1941 гг. Государственная система приобщения народа к знаниям и культуре. Последствия фашистского нашествия для культурного наследия страны. Восстановление памятников отечественной истории и культуры в послевоенные десятилетия, развитие культурно-просветительной деятельности. Роль 1970 – 80-х гг. в становлении теоретических основ, научной методики и практики экскурсионного дела в стране.

Современные проблемы экскурсоведения

Увеличение спроса на экскурсии. Изменение потребительского рынка. Необходимость расширения тематики экскурсий, разнообразия форм проведения экскурсий. Качество работы экскурсовода. Дискуссии о лицензировании экскурсоводов и введении стандартов экскурсионного обслуживания.

Сущность и признаки экскурсии

Понятие «экскурсия» в отечественной и международной практике. Субъекты экскурсионной деятельности как объект нормативно-правового номинирования. Отличие экскурсионной и туристской деятельности: отечественный и международный аспект. Экскурсионный процесс и его задачи: участники экскурсионного процесса, их функции и интересы. Экскурсия как вид деятельности: познавательная, мыслительная, социальная, предпринимательская, пропагандистская, творческая. Экскурсия как форма общения. Признаки экскурсии как сервисного продукта.

Функции экскурсии

Полифункциональность экскурсии. Трансформации функций экскурсии на различных этапах истории России. Функции экскурсии: просвещение, воспитание, организация культурного досуга, формирование интересов. Принципы экскурсии: информативность, научность.

Классификация экскурсий

Основные критерии классификации экскурсий. Классификация по содержанию: особенности обзорных и тематических экскурсий. Классификация по составу и количеству участников. Подразделения экскурсий по месту проведения и способу передвижения. Значение классификации экскурсий.

Экскурсионный объект

Понятие экскурсионного объекта как части процесса разработки и апробации экскурсии. Критерии отбора объектов: аттрактивность, сохранность, безопасность, соответствия теме, содержательность и информативность. Классификация экскурсионных объектов: по назначению, по логике маршрута, по значимости для изложения содержания экскурсии, по безопасности, по аттрактивности, по морфологическим свойствам, по сложности и т.д.. Составление паспорта объекта: содержание, форма, процедура заполнения, периодичность заполнения, периодичность обновления и порядок согласования. Экскурсионные объекты Пермского края.

Информационные материалы для экскурсий

Тема как совокупность ряда подтем. Ведущая подтема. Название экскурсии. Понятие информационных материалов, их классификация. Картографические материалы. Путеводители. Паспорта памятников. Научные монографии и статьи. Архивные материалы. Произведения художественного творчества, мемуары. Материалы периодической печати. Материалы устно-исторических проектов. Иллюстративные материалы.

Маршрут экскурсии

Понятие маршрута экскурсии. Значимость маршрута экскурсии для достижения цели экскурсии как сервисного продукта и познавательной деятельности. Варианты построения маршрутов: хронологический, тематический, тематико-хронологический. Объезд маршрута и его задачи. Нормативно-правовые основы построения экскурсионных маршрутов для детей. Нормативно-правовые основы построения экскурсионных маршрутов для людей с ограниченными возможностями здоровья. Нормативно-правовые основы построения экскурсионных маршрутов для брендовых туристских маршрутов федерального и регионального значения.

Показ в экскурсии

Показ объекта. Его задачи. Условия показа. Соотношение созерцания, осмотра и показа в экскурсии. Последовательность действий экскурсовода при показе объекта. Ступени показа. Виды показа. Особенности показа на экскурсии. Экскурсовод – руководитель показа.

Рассказ в экскурсии

Основные требования к рассказу в экскурсии. Задачи рассказа. Определение предмета в рассказе. Трансформация рассказа в зрительные образы. Процесс становления экскурсии. 5 уровней становления этого процесса. Нарастание экскурсионной ситуации. Активизация экскурсионного объекта.

«Портфель экскурсовода»

Необходимость расширения объектов показа. Карточки объектов показа: понятие, виды, правила формирования, обновления и техника использования. Печатные наглядные материалы: понятие, виды, правила формирования, обновления и техника использования. Видео материалы: понятие, виды,

правила формирования, обновления и техника использования. Аудио материалы: понятие, виды, правила формирования, обновления и техника использования. Объемные фигуры, предметы модели: понятие, виды, правила формирования, обновления и техника использования. Цифровые наглядные материалы: понятие, виды, правила формирования, обновления и техника использования. Инструменты демонстрации содержимого портфеля экскурсовода в зависимости от материального или цифрового носителя.

Контрольный и индивидуальный текст экскурсии

Контрольный текст экскурсии: понятие, сущность, хозяйственной назначение. Подготовительный этап составления контрольного текста экскурсии. Основной этап составления контрольного текста экскурсии. Заключительный этап составления контрольного текста экскурсии. Формирование и оформление списка источников к контрольному тексту экскурсовода. Плагиат и авторские права в процессе разработки и оформления контрольного текста экскурсии. Индивидуальный текст экскурсовода: понятие, сущность, хозяйственной назначение. Подготовительный этап составления индивидуального текста экскурсовода. Основной этап составления индивидуального текста экскурсовода. Заключительный этап составления индивидуального текста экскурсовода. Связь контрольного текста экскурсовода и технологической карты экскурсии. Особые формы индивидуального текста экскурсовода. Плагиат и авторские права в процессе разработки и оформления индивидуального текста экскурсии.

Методическая разработка экскурсии

Методическая разработка и технологическая карта экскурсии: сущность, понятие, терминологическая коллизия. Нормативно-правовые основы разработки технологической карты экскурсии. Содержание технологической карты экскурсии: директивные и индикативные элементы. Связь технологической карты экскурсии с индивидуальным текстом. Правила оформления документа. Технологическая карта экскурсии как синтез умений навыков экскурсовода и модель экскурсии.

Экскурсионная документация

Основные виды работы с населением. Плановая и отчетная документация экскурсионного отдела. Документационное обеспечение экскурсионной и лекционной деятельности: книга учёта заявок на экскурсии, журнал учёта экскурсий, книга учёта заявок на лекции, путёвка музейной лекции, методическая разработка на тему, контрольный текст экскурсии.

Техника ведения экскурсии

Техника ведения экскурсии: понятие и виды. Сочетание приемов рассказа. Сочетание приемов показа. Техника использования "портфеля экскурсовода". Техника ведения экскурсии для экскурсантов дошкольного возраста. Техника ведения экскурсий для экскурсантов среднего школьного возраста. Техника ведения экскурсии для экскурсантов старшего школьного возраста. Техника ведения экскурсии для молодежи, обучающейся в образовательных учреждениях среднего профессионального образования. Техника ведения экскурсии для молодежи, обучающейся в образовательных учреждениях высшего образования. Техника ведения экскурсии для работающей молодежи. Техника ведения экскурсии для молодых семей. Техника ведения экскурсий для людей серебряного возраста. Техника ведения экскурсии для людей с ограниченными возможностями здоровья. Техника ведения экскурсии для смешанных групп. Особенности ведения экскурсий на разные темы. Межрелигиозная и межнациональная толерантность в проведении экскурсии. Конфликты и провокации во время ведения экскурсии: локализация, способы устранения.

Анализ экскурсии

Анализ экскурсии: понятие и виды. Анализ экскурсии как текста. Анализ экскурсии как процесса.

Анализ экскурсии как услуги. Цель осуществления анализа в экскурсионной деятельности. Методы и параметры анализа экскурсии. Анализ как путь к совершенствованию экскурсий. Самоанализ как компонент мастерства экскурсовода. Анализ удовлетворенности экскурсией экскурсантами.

Профессия – экскурсовод

Этапы становления профессии экскурсовода. Жизненная позиция экскурсовода. Развитие навыков и способностей экскурсовода. Эмоции и чувства экскурсовода во время проведения экскурсии.

Индивидуальность экскурсовода, её проявления.

Требования профессии. Развитие навыков и способностей экскурсовода: эрудиция, интуиция, ответственность. Пути повышения экскурсоводческого мастерства. Классификация навыков экскурсовода.

Требования к профессиональным и личностным качествам экскурсовода

Формирование новых умений и навыков, их использование в экскурсиях. Культура речи, её характеристика. Стилль языка экскурсовода. Техника речи экскурсовода. Дикция. Богатство словаря. Образность языка. Формирование мастерства владения речью. Речевой этикет, его требования и правила. Роль внеречевых средств общения в экскурсии. Жесты экскурсовода, их значение, классификация. Мимика экскурсовода. Внешний вид экскурсовода. Манеры экскурсовода. Культура поведения экскурсовода.

Речь экскурсовода и внеречевые средства общения

Стилль речи и отношение экскурсовода к теме. Зависимость стилля речи от места, условий, аудитории. Академический стилль речи и поведения как основа профессиональной культуры экскурсовода. Риторика и речевое поведение человека. Законы современной об-щей риторики. Принцип диалогизации речевого поведения, зрительный и голосовой кон-такты. Три способа развития коммуникативности. Традиции отечественной школы воспитания актера и режиссера – эффективная помощь экскурсоводу.

Государственные стандарты экскурсионной деятельности

Государственные стандарты проектирования экскурсионных услуг. Государственные стандарты разработки экскурсионных услуг для людей с ограниченными возможностями здоровья.

Государственные стандарты разработки экскурсий для детей. Государственные стандарты разработки экскурсий для людей серебряного возраста. Государственные стандарты по обеспечению безопасности проведения экскурсий. Нормативно-правовые акты и государственные стандарты транспортного обеспечения экскурсионной деятельности. Профессиональные государственные стандарты в сфере экскурсионной деятельности и особенности их применения.

Экскурсия как педагогический процесс

Компоненты педагогической деятельности экскурсовода. Сочетание задач обучения и воспитания.

Педагогическая техника, её основные элементы. Использование методов убеждения, приучения, требования, поощрения. Формирование навыков у экскурсантов.

Роль психологии в экскурсионном процессе. Ощущение, восприятие, представление. Ассоциации в экскурсиях. Внимание на экскурсии. Воображение. Использование словесных, практических и наглядных методов.

Роль логики в повышении эффективности экскурсий. Использование законов логики для построения экскурсии (закон тождества, закон противоречия, закон исключенного третьего, закон достаточного основания).

Экскурсия как метод познания (философский аспект)

Экскурсия как когнитивный процесс. Экскурсия как условие когнитивного развития человека.

Экскурсия как условие социализации личности. Экскурсия как форма и средство сохранения и популяризации человеческого знания. Экскурсия как форма образовательного процесса. Технология разработки и реализации образовательных экскурсий. Возрастные особенности разработки и реализации образовательных экскурсий. Предметные особенности разработки и реализации образовательных экскурсий.

6. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

Освоение дисциплины требует систематического изучения всех тем в той последовательности, в какой они указаны в рабочей программе.

Основными видами учебной работы являются аудиторные занятия. Их цель - расширить базовые знания обучающихся по осваиваемой дисциплине и систему теоретических ориентиров для последующего более глубокого освоения программного материала в ходе самостоятельной работы. Обучающемуся важно помнить, что контактная работа с преподавателем эффективно помогает ему овладеть программным материалом благодаря расстановке необходимых акцентов и удержанию внимания интонационными модуляциями голоса, а также подключением аудио-визуального механизма восприятия информации.

Самостоятельная работа преследует следующие цели:

- закрепление и совершенствование теоретических знаний, полученных на лекционных занятиях;
- формирование навыков подготовки текстовой составляющей информации учебного и научного назначения для размещения в различных информационных системах;
- совершенствование навыков поиска научных публикаций и образовательных ресурсов, размещенных в сети Интернет;
- самоконтроль освоения программного материала.

Обучающемуся необходимо помнить, что результаты самостоятельной работы контролируются преподавателем во время проведения мероприятий текущего контроля и учитываются при промежуточной аттестации.

Обучающимся с ОВЗ и инвалидов предоставляется возможность выбора форм проведения мероприятий текущего контроля, альтернативных формам, предусмотренным рабочей программой дисциплины. Предусматривается возможность увеличения в пределах 1 академического часа времени, отводимого на выполнение контрольных мероприятий.

Процедура оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по дисциплине предусматривает предоставление информации в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации.

При проведении текущего контроля применяются оценочные средства, обеспечивающие передачу информации, от обучающегося к преподавателю, с учетом психофизиологических особенностей здоровья обучающихся.

7. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

При самостоятельной работе обучающимся следует использовать:

- конспекты лекций;
- литературу из перечня основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля);
- текст лекций на электронных носителях;
- ресурсы информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", необходимые для освоения дисциплины;
- лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение из перечня информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине;
- методические указания для обучающихся по освоению дисциплины.

8. Перечень основной и дополнительной учебной литературы

Основная:

1. Крепс, Т. В. Организация экскурсионного обслуживания в туристской деятельности : учебное пособие для обучающихся по направлению подготовки бакалавриата «Туризм» / Т. В. Крепс. — Краснодар, Саратов : Южный институт менеджмента, Ай Пи Эр Медиа, 2019. — 99 с. — ISBN 978-5-93926-331-3. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. <http://www.iprbookshop.ru/81859.html>
2. Крепс, Т. В. Организация экскурсионного обслуживания в туристской деятельности : учебное пособие для обучающихся по направлению подготовки бакалавриата «Туризм» / Т. В. Крепс. — Краснодар, Саратов : Южный институт менеджмента, Ай Пи Эр Медиа, 2019. — 99 с. — ISBN 978-5-93926-331-3. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/81859.html> <http://www.iprbookshop.ru/81859.html>

Дополнительная:

1. Назарова, Л. Д. Материалы для учителя по организации экскурсионных образовательных маршрутов в 11 классе : учебно-методическое пособие / Л. Д. Назарова, Е. Г. Радыгина, А. И. Фишелева. — Саратов : Ай Пи Эр Медиа, 2018. — 81 с. — ISBN 978-5-4486-0097-5. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. <http://www.iprbookshop.ru/69309.html>
2. Назарова, Л. Д. Материалы для учителя по организации экскурсионных образовательных маршрутов в 4 классе : учебно-методическое пособие / Л. Д. Назарова, Е. Г. Радыгина, А. И. Фишелева. — Саратов : Ай Пи Эр Медиа, 2018. — 81 с. — ISBN 978-5-4486-0090-6. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. <http://www.iprbookshop.ru/69306.html>
3. Назарова, Л. Д. Материалы для учителя по организации экскурсионных образовательных маршрутов в 3 классе : учебно-методическое пособие / Л. Д. Назарова, Е. Г. Радыгина, А. И. Фишелева. — Саратов : Ай Пи Эр Медиа, 2018. — 84 с. — ISBN 978-5-4486-0089-0. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. <http://www.iprbookshop.ru/69307.html>
4. Назарова, Л. Д. Материалы для учителя по организации экскурсионных образовательных маршрутов в 9 классе : учебно-методическое пособие / Л. Д. Назарова, Е. Г. Радыгина, А. И. Фишелева. — Саратов : Ай Пи Эр Медиа, 2018. — 81 с. — ISBN 978-5-4486-0095-1. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. <http://www.iprbookshop.ru/69301.html>
5. Седова, Н. А. Профессиональное мастерство экскурсовода : учебное пособие / Н. А. Седова. — Омск : Омский государственный институт сервиса, Омский государственный технический университет, 2013. — 50 с. — ISBN 978-8-93252-293-6. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. <http://www.iprbookshop.ru/26690>
6. Журавлева М. М. Экскурсоведение: Курс лекций/Журавлева М. М.-Иркутск:Иркутский филиал Российского государственного университета физической культуры, спорта, молодёжи и туризма,2011.-123. <http://www.iprbookshop.ru/15686>
7. Назарова, Л. Д. Материалы для учителя по организации экскурсионных образовательных маршрутов в 7 классе : учебно-методическое пособие / Л. Д. Назарова, Е. Г. Радыгина, А. И. Фишелева. — Саратов : Ай Пи Эр Медиа, 2018. — 82 с. — ISBN 978-5-4486-0093-7. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. <http://www.iprbookshop.ru/69303.html>

8. Седова Н. А. Экскурсионный менеджмент: Учебное пособие / Седова Н. А. - Омск: Омский государственный институт сервиса, 2012, ISBN 978-5-93252-264-6.-64. <http://www.iprbookshop.ru/12708>
9. Назарова, Л. Д. Материалы для учителя по организации экскурсионных образовательных маршрутов в 5 классе : учебно-методическое пособие / Л. Д. Назарова, Е. Г. Радыгина, А. И. Фишелева. — Саратов : Ай Пи Эр Медиа, 2018. — 85 с. — ISBN 978-5-4486-0091-3. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. <http://www.iprbookshop.ru/69305.html>
10. Назарова, Л. Д. Материалы для учителя по организации экскурсионных образовательных маршрутов в 10 классе : учебно-методическое пособие / Л. Д. Назарова, Е. Г. Радыгина, А. И. Фишелева. — Саратов : Ай Пи Эр Медиа, 2018. — 82 с. — ISBN 978-5-4486-0096-8. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. <http://www.iprbookshop.ru/69310.html>

9. Перечень ресурсов сети Интернет, необходимых для освоения дисциплины

- <https://www.russiatourism.ru/> Национальное Агентство по туризму
- <http://www.agipe.ru/about/index1.php> Ассоциация гидов-переводчиков, экскурсоводов и турменеджеров
- <https://www.rgo.ru/ru> Русское географическое общество
- <https://vk.com/club35375650> ПЕРМСКАЯ АССОЦИАЦИЯ ГИДОВ-ПЕРЕВОДЧИКОВ И ТУРМЕНЕДЖЕРОВ
- <http://www.agipe.ru/about/index1.php> Ассоциация гидов-переводчиков, экскурсоводов и турменеджеров
- Российский союз туриндустрии** Российский союз туриндустрии
- www.mirexcurs.ru Журнал «Мир экскурсий»
- <https://cyberleninka.ru/> НАУЧНАЯ ЭЛЕКТРОННАЯ БИБЛИОТЕКА «КИБЕРЛЕНИНКА»
- <http://disus.ru/konferencii/364146-1-istoriya-ekskursovedeniya-rossii-ekskursovedenie-kak-osnova-kulturno-poznavatel'nogo-turizma-sostavnoy-chastyu-kulturnoy.php> БЕСПЛАТНАЯ НАУЧНАЯ ЭЛЕКТРОННАЯ БИБЛИОТЕКА
- <http://enc.permculture.ru/start.do;jsessionid=075D64E7CFB410E86B10D022372AB871> Энциклопедия Пермского края
- www.mirexcurs.ru Журнал «Мир экскурсий»
- <http://disus.ru/konferencii/364146-1-istoriya-ekskursovedeniya-rossii-ekskursovedenie-kak-osnova-kulturno-poznavatel'nogo-turizma-sostavnoy-chastyu-kulturnoy.php> БЕСПЛАТНАЯ НАУЧНАЯ ЭЛЕКТРОННАЯ БИБЛИОТЕКА
- <http://www.komi.com/Folk/myth/2.htm> Уральская Мифология
- <http://www.iot-ekb.ru/perm.htm> Историко-биографическая энциклопедия Руси
- <https://uraloved.ru/mesta/permskiy-krai> Ураловед
- <https://parmaday.ru/> Путеводитель по Перми и Пермскому краю
- www.mirexcurs.ru Журнал «Мир экскурсий»
- <http://finno-ugry.ru/finnougricworld> ФИННО-УГОРСКИЙ МИР
- <https://cyberleninka.ru/> НАУЧНАЯ ЭЛЕКТРОННАЯ БИБЛИОТЕКА «КИБЕРЛЕНИНКА»
- www.mirexcurs.ru Журнал «Мир экскурсий»
- <http://www.agipe.ru/about/index1.php> Ассоциация гидов-переводчиков, экскурсоводов и турменеджеров
- <https://www.russiatourism.ru/> Национальное Агентство по туризму
- <http://www.agipe.ru/about/index1.php> Ассоциация гидов-переводчиков, экскурсоводов и турменеджеров
- www.mirexcurs.ru Журнал «Мир экскурсий»
- <https://www.personalguide.ru/> Персональный гид
- <http://ekskursovod.org/> Экскурсовод туристский путеводитель
- <http://tourguide.pro/ru> ТУРИСТИЧЕСКИЕ ГИДЫ ПО ВСЕМУ МИРУ
- <https://kadryfrio.ru/spk/about/> Совет по профессиональной квалификации в индустрии гостеприимства
- <https://www.russiatourism.ru/> Национальное Агентство по туризму
- <http://luckyguide.ru/> БИРЖА ГИДОВ
- <http://enc.permculture.ru/start.do;jsessionid=075D64E7CFB410E86B10D022372AB871> Энциклопедия Пермского края
- www.mirexcurs.ru Журнал «Мир экскурсий»

10. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине

Образовательный процесс по дисциплине **Технология и организация экскурсионных услуг** предполагает использование следующего программного обеспечения и информационных справочных систем:

- презентационные материалы;
- доступ в режиме on-line в Электронную библиотечную систему (ЭБС);
- доступ в электронную информационно-образовательную среду университета.

При освоении материала и выполнения заданий по дисциплине рекомендуется использование материалов, размещенных в Личных кабинетах обучающихся ЕТИС ПГНИУ (student.psu.ru)

Перечень необходимого лицензионного и (или) свободно распространяемого программного обеспечения:

ПО: ОС Microsoft Windows (предустановленная версия - OEM или версия согласно лицензионным соглашениям); пакет офисных приложений Microsoft Office (версия согласно лицензионным соглашениям); Kaspersky Endpoint Security for Business, Справочно-правовая система «КонсультантПлюс».

При организации дистанционной работы и проведении занятий в режиме онлайн могут использоваться: система видеоконференцсвязи на основе платформы BigBlueButton (<https://bigbluebutton.org/>).

система LMS Moodle (<http://e-learn.psu.ru/>), которая поддерживает возможность использования текстовых материалов и презентаций, аудио- и видеоконтент, а так же тесты, проверяемые задания, задания для совместной работы.

11. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине

Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа:

Основное оборудование: специализированная мебель, меловая доска, ноутбук, проектор, экран.

Для самостоятельной работы: аудитория для самостоятельной работы, оснащенная компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет», обеспеченной доступом в электронную информационно-образовательную среду университета.

Помещение научной библиотеки СГПИ филиал ПГНИУ для обеспечения самостоятельной работы обучающихся:

1. Помещение Научной библиотеки СГПИ филиал ПГНИУ, оснащенное компьютерной техникой, с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду ПГНИУ

Основное оборудование: специализированная мебель, меловая доска, проектор, экран, ноутбуки, телевизор.

ПО: ОС Microsoft Windows (предустановленная версия - OEM или версия согласно лицензионным соглашениям); пакет офисных приложений Microsoft Office (версия согласно лицензионным соглашениям); Kaspersky Endpoint Security for Business. Справочно-правовая система «Консультант Плюс. Яндекс.Браузер (свободно распространяемое ПО) и/или Google Chrome (свободно распространяемое ПО); ОС «Альт Образование» .

**Фонды оценочных средств для аттестации по дисциплине
Технология и организация экскурсионных услуг**

**Планируемые результаты обучения по дисциплине для формирования компетенции.
Индикаторы и критерии их оценивания**

ОПК.5

Способен изучать различные рынки товаров (работ, услуг) для выполнения задач своей профессиональной деятельности

Компетенция (индикатор)	Планируемые результаты обучения	Критерии оценивания результатов обучения
ОПК.5.1 Называет и комментирует правила и методы исследования и анализа рынка, понимает закономерности развития рынков отдельных товаров и услуг	Знает правила и методы исследования и анализа рынка, понимает закономерности развития рынка экскурсионных услуг; умеет исследовать и анализировать рынок экскурсионных услуг; владеет навыком анализа и исследования рынка экскурсионных услуг.	Неудовлетворител не знает правила и методы исследования и анализа рынка, понимает закономерности развития рынка экскурсионных услуг; не умеет исследовать и анализировать рынок экскурсионных услуг; не владеет навыком анализа и исследования рынка экскурсионных услуг. Удовлетворительн знает правила и методы исследования и анализа рынка, понимает закономерности развития рынка экскурсионных услуг; не умеет исследовать и анализировать рынок экскурсионных услуг; не владеет навыком анализа и исследования рынка экскурсионных услуг. Хорошо знает правила и методы исследования и анализа рынка, понимает закономерности развития рынка экскурсионных услуг; умеет исследовать и анализировать рынок экскурсионных услуг; не владеет навыком анализа и исследования рынка экскурсионных услуг. Отлично знает правила и методы исследования и анализа рынка, понимает закономерности развития рынка экскурсионных услуг; умеет исследовать и анализировать рынок экскурсионных услуг; владеет навыком анализа и исследования рынка экскурсионных услуг.

ОПК.3

Способен самостоятельно осуществлять исследовательскую деятельность в своей профессиональной области

Компетенция (индикатор)	Планируемые результаты обучения	Критерии оценивания результатов обучения
ОПК.3.1 Осуществляет выбор и использует разнообразные методы исследования	знает разнообразные методы исследования в экскурсионном сервисе; умеет выбирать и использовать разнообразные методы исследования в экскурсионном сервисе; владеет навыком выбора и использования разнообразных методов исследования в экскурсионном сервисе.	Неудовлетворител не знает разнообразные методы исследования в экскурсионном сервисе; не умеет выбирать и использовать разнообразные методы исследования в экскурсионном сервисе; не владеет навыком выбора и использования разнообразных методов исследования в экскурсионном сервисе. Удовлетворительн знает разнообразные методы исследования в экскурсионном сервисе; не умеет выбирать и использовать разнообразные методы исследования в экскурсионном сервисе; не владеет навыком выбора и использования разнообразных методов исследования в экскурсионном сервисе. Хорошо знает разнообразные методы исследования в экскурсионном сервисе; умеет выбирать и использовать разнообразные методы исследования в экскурсионном сервисе; не владеет навыком выбора и использования разнообразных методов исследования в экскурсионном сервисе. Отлично знает разнообразные методы исследования в экскурсионном сервисе; умеет выбирать и использовать разнообразные методы исследования в экскурсионном сервисе; владеет навыком выбора и использования разнообразных методов исследования в экскурсионном сервисе.

ОПК.7

Способен применять нормативно-правовые акты в профессиональной деятельности

Компетенция (индикатор)	Планируемые результаты обучения	Критерии оценивания результатов обучения
ОПК.7.2 Применяет законодательные акты и нормативные документы в сфере профессиональной деятельности	знает законодательные акты и нормативные документы при разработке туристских и сервисных продуктов (услуг); умеет применять законодательные акты и нормативные документы при разработке туристских и сервисных продуктов (услуг); владеет навыком применения законодательных актов и нормативных документов при разработке туристских сервисных продуктов (услуг).	Неудовлетворител не знает законодательные акты и нормативные документы при разработке туристских и сервисных продуктов (услуг); не умеет применять законодательные акты и нормативные документы при разработке туристских и сервисных продуктов (услуг); не владеет навыком применения законодательных актов и нормативных документов при разработке туристских сервисных продуктов (услуг). Удовлетворительн знает законодательные акты и нормативные документы при разработке туристских и сервисных продуктов (услуг); не умеет применять законодательные акты и нормативные документы при разработке туристских и сервисных продуктов (услуг); не владеет навыком применения законодательных актов и нормативных документов при разработке туристских сервисных продуктов (услуг). Хорошо знает законодательные акты и нормативные документы при разработке туристских и сервисных продуктов (услуг); умеет применять законодательные акты и нормативные документы при разработке туристских и сервисных продуктов (услуг); не владеет навыком применения законодательных актов и нормативных документов при разработке туристских сервисных продуктов (услуг). Отлично знает законодательные акты и нормативные документы при разработке туристских и сервисных продуктов (услуг); умеет применять законодательные акты и нормативные документы при разработке туристских и сервисных продуктов (услуг); владеет навыком применения законодательных актов и нормативных документов при разработке туристских

Компетенция (индикатор)	Планируемые результаты обучения	Критерии оценивания результатов обучения
		Отлично сервисных продуктов (услуг).

ОПК.8

Способен обеспечивать безопасность обслуживания, соблюдая требования охраны труда и техники безопасности при осуществлении профессиональной деятельности

Компетенция (индикатор)	Планируемые результаты обучения	Критерии оценивания результатов обучения
ОПК.8.3 Использует знания правил техники безопасности и требований охраны труда при организации деятельности на объектах туризма и сервиса	знает правила техники безопасности и требования охраны труда при организации деятельности на объектах туризма и сервиса; умеет организовать деятельность на объектах туризма и сервиса на основе правил техники безопасности и требований охраны труда; владеет навыком организации деятельности на объектах туризма и сервиса на основе правил техники безопасности и требований охраны труда.	Неудовлетворител не знает правила техники безопасности и требования охраны труда при организации деятельности на объектах туризма и сервиса; не умеет организовать деятельность на объектах туризма и сервиса на основе правил техники безопасности и требований охраны труда; не владеет навыком организации деятельности на объектах туризма и сервиса на основе правил техники безопасности и требований охраны труда. Удовлетворительн знает правила техники безопасности и требования охраны труда при организации деятельности на объектах туризма и сервиса; не умеет организовать деятельность на объектах туризма и сервиса на основе правил техники безопасности и требований охраны труда; не владеет навыком организации деятельности на объектах туризма и сервиса на основе правил техники безопасности и требований охраны труда. Хорошо знает правила техники безопасности и требования охраны труда при организации деятельности на объектах туризма и сервиса; умеет организовать деятельность на объектах туризма и сервиса на основе правил техники безопасности и требований охраны труда; не владеет навыком организации деятельности на объектах туризма и сервиса

Компетенция (индикатор)	Планируемые результаты обучения	Критерии оценивания результатов обучения
		Хорошо на основе правил техники безопасности и требований охраны труда. Отлично знает правила техники безопасности и требования охраны труда при организации деятельности на объектах туризма и сервиса; умеет организовать деятельность на объектах туризма и сервиса на основе правил техники безопасности и требований охраны труда; владеет навыком организации деятельности на объектах туризма и сервиса на основе правил техники безопасности и требований охраны труда.
ОПК.8.1 Соблюдает правила здорового образа жизни, требования охраны труда в профессиональной деятельности	знает правила здорового образа жизни, требования охраны труда в профессиональной деятельности; умеет соблюдать правила здорового образа жизни, требования охраны труда в профессиональной деятельности; владеет навыком применения правил здорового образа жизни, требований охраны труда в профессиональной деятельности.	Неудовлетворител не знает правила здорового образа жизни, требования охраны труда в профессиональной деятельности; не умеет соблюдать правила здорового образа жизни, требования охраны труда в профессиональной деятельности; не владеет навыком применения правил здорового образа жизни, требований охраны труда в профессиональной деятельности. Удовлетворительн знает правила здорового образа жизни, требования охраны труда в профессиональной деятельности; не умеет соблюдать правила здорового образа жизни, требования охраны труда в профессиональной деятельности; не владеет навыком применения правил здорового образа жизни, требований охраны труда в профессиональной деятельности. Хорошо знает правила здорового образа жизни, требования охраны труда в профессиональной деятельности; умеет соблюдать правила здорового образа жизни, требования охраны труда в профессиональной деятельности; не владеет навыком применения правил здорового образа жизни, требований охраны труда в профессиональной деятельности.

Компетенция (индикатор)	Планируемые результаты обучения	Критерии оценивания результатов обучения
		Отлично знает правила здорового образа жизни, требования охраны труда в профессиональной деятельности; умеет соблюдать правила здорового образа жизни, требования охраны труда в профессиональной деятельности; владеет навыком применения правил здорового образа жизни, требований охраны труда в профессиональной деятельности.

ОПК.10

Способен формировать продукты в сфере сервиса и туризма с учетом ресурсной и пространственно-временной специфики территории

Компетенция (индикатор)	Планируемые результаты обучения	Критерии оценивания результатов обучения
ОПК.10.4 Применяет навыки обработки информации по отдельным этапам историко-культурного развития региона	знает методы и технологию обработки информации по отдельным этапам историко-культурного развития региона; умеет обрабатывать информацию по отдельным этапам историко-культурного развития региона; владеет навыком обработки информации по отдельным этапам историко-культурного развития региона.	Неудовлетворител не знает методы и технологию обработки информации по отдельным этапам историко-культурного развития региона; не умеет обрабатывать информацию по отдельным этапам историко-культурного развития региона; не владеет навыком обработки информации по отдельным этапам историко-культурного развития региона. Удовлетворительн знает методы и технологию обработки информации по отдельным этапам историко-культурного развития региона; не умеет обрабатывать информацию по отдельным этапам историко-культурного развития региона; не владеет навыком обработки информации по отдельным этапам историко-культурного развития региона. Хорошо знает методы и технологию обработки информации по отдельным этапам историко-культурного развития региона; умеет обрабатывать информацию по отдельным этапам историко-культурного развития региона; не владеет навыком обработки информации по отдельным этапам историко-культурного развития региона.

Компетенция (индикатор)	Планируемые результаты обучения	Критерии оценивания результатов обучения
		Хорошо развития региона. Отлично знает методы и технологию обработки информации по отдельным этапам историко-культурного развития региона; умеет обрабатывать информацию по отдельным этапам историко-культурного развития региона; владеет навыком обработки информации по отдельным этапам историко-культурного развития региона.
ОПК.10.3 Проводит оценку историко-культурного потенциала региона	знает историко-культурного потенциала региона; умеет сделать оценку историко-культурного потенциала региона; владеет навыком оценки историко-культурного потенциала региона.	Неудовлетворител не знает историко-культурного потенциала региона; не умеет сделать оценку историко-культурного потенциала региона; не владеет навыком оценки историко-культурного потенциала региона. Удовлетворительн знает историко-культурного потенциала региона; не умеет сделать оценку историко-культурного потенциала региона; не владеет навыком оценки историко-культурного потенциала региона. Хорошо знает историко-культурного потенциала региона; умеет сделать оценку историко-культурного потенциала региона; не владеет навыком оценки историко-культурного потенциала региона. Отлично знает историко-культурного потенциала региона; умеет сделать оценку историко-культурного потенциала региона; владеет навыком оценки историко-культурного потенциала региона.

ПК.5

Способен организовать безопасное транспортное обслуживание в туризме

Компетенция (индикатор)	Планируемые результаты обучения	Критерии оценивания результатов обучения
ПК.5.1 Организует обслуживание туристов, используя знания транспортных средств и правил перевозки	знает транспортные средства и правил перевозки для организации транспортного обслуживания туристов в зависимости от особенностей маршрута; умеет организовать транспортное обслуживание туристов в зависимости от особенностей маршрута, на основе знания транспортных средств и правил перевозки на них; владеет навыком организации транспортного обслуживания туристов в зависимости от особенностей маршрута, на основе знания транспортных средств и правил перевозки на них.	Неудовлетворителен не знает транспортные средства и правил перевозки для организации транспортного обслуживания туристов в зависимости от особенностей маршрута; не умеет организовать транспортное обслуживание туристов в зависимости от особенностей маршрута, на основе знания транспортных средств и правил перевозки на них; не владеет навыком организации транспортного обслуживания туристов в зависимости от особенностей маршрута, на основе знания транспортных средств и правил перевозки на них. Удовлетворительно знает транспортные средства и правил перевозки для организации транспортного обслуживания туристов в зависимости от особенностей маршрута; не умеет организовать транспортное обслуживание туристов в зависимости от особенностей маршрута, на основе знания транспортных средств и правил перевозки на них; не владеет навыком организации транспортного обслуживания туристов в зависимости от особенностей маршрута, на основе знания транспортных средств и правил перевозки на них. Хорошо знает транспортные средства и правил перевозки для организации транспортного обслуживания туристов в зависимости от особенностей маршрута; умеет организовать транспортное обслуживание туристов в зависимости от особенностей маршрута, на основе знания транспортных средств и правил перевозки на них; не владеет навыком организации транспортного обслуживания туристов в зависимости от особенностей маршрута, на основе знания транспортных средств и правил перевозки на них.

Компетенция (индикатор)	Планируемые результаты обучения	Критерии оценивания результатов обучения
		Хорошо основе знания транспортных средств и правил перевозки на них. Отлично знает транспортные средств и правил перевозки для организации транспортного обслуживания туристов в зависимости от особенностей маршрута; умеет организовать транспортное обслуживание туристов в зависимости от особенностей маршрута, на основе знания транспортных средств и правил перевозки на них; владеет навыком организации транспортного обслуживания туристов в зависимости от особенностей маршрута, на основе знания транспортных средств и правил перевозки на них.
ПК.5.2 Участствует в организации транспортного обеспечения туристов, ориентируясь на потребности и безопасность заказчика туристско-рекреационных услуг	знает требования к организации транспортного обеспечения туристов, на основе потребности и безопасности заказчика туристско-рекреационных услуг; умеет организовать транспортное обеспечение туристов, на основе потребности и безопасности заказчика туристско-рекреационных услуг; владеет навыком организации транспортного обеспечения туристов, на основе потребности и безопасности заказчика туристско-рекреационных услуг.	Неудовлетворител не знает требования к организации транспортного обеспечения туристов, на основе потребности и безопасности заказчика туристско-рекреационных услуг; не умеет организовать транспортное обеспечение туристов, на основе потребности и безопасности заказчика туристско-рекреационных услуг; не владеет навыком организации транспортного обеспечения туристов, на основе потребности и безопасности заказчика туристско-рекреационных услуг. Удовлетворительн знает требования к организации транспортного обеспечения туристов, на основе потребности и безопасности заказчика туристско-рекреационных услуг; не умеет организовать транспортное обеспечение туристов, на основе потребности и безопасности заказчика туристско-рекреационных услуг; не владеет навыком организации транспортного обеспечения туристов, на основе потребности и безопасности заказчика туристско-рекреационных услуг. Хорошо

Компетенция (индикатор)	Планируемые результаты обучения	Критерии оценивания результатов обучения
		Хорошо знает требования к организации транспортного обеспечения туристов, на основе потребности и безопасности заказчика туристско-рекреационных услуг; умеет организовать транспортное обеспечение туристов, на основе потребности и безопасности заказчика туристско-рекреационных услуг; не владеет навыком организации транспортного обеспечения туристов, на основе потребности и безопасности заказчика туристско-рекреационных услуг. Отлично знает требования к организации транспортного обеспечения туристов, на основе потребности и безопасности заказчика туристско-рекреационных услуг; умеет организовать транспортное обеспечение туристов, на основе потребности и безопасности заказчика туристско-рекреационных услуг; владеет навыком организации транспортного обеспечения туристов, на основе потребности и безопасности заказчика туристско-рекреационных услуг.

ПК.9

Способен разрабатывать и проводить экскурсии, осуществлять экскурсионные программы (продукты)

Компетенция (индикатор)	Планируемые результаты обучения	Критерии оценивания результатов обучения
ПК.9.2 Использует основные методы экскурсионного показа и рассказа	знает основные методы экскурсионного показа и рассказа; умеет применять основные методы экскурсионного показа и рассказа; владеет методами рассказа и показа.	Неудовлетворител не знает основные методы экскурсионного показа и рассказа; не умеет применять основные методы экскурсионного показа и рассказа; не владеет методами рассказа и показа. Удовлетворительн знает основные методы экскурсионного показа и рассказа; не умеет применять основные методы экскурсионного показа и рассказа; не владеет методами рассказа и показа. Хорошо

Компетенция (индикатор)	Планируемые результаты обучения	Критерии оценивания результатов обучения
		Хорошо знает основные методы экскурсионного показа и рассказа; умеет применять основные методы экскурсионного показа и рассказа; не владеет методами рассказа и показа. Отлично знает основные методы экскурсионного показа и рассказа; умеет применять основные методы экскурсионного показа и рассказа; владеет методами рассказа и показа.
ПК.9.1 Применяет технологию разработки и подготовки экскурсии	знает технологию разработки и подготовки экскурсии; умеет применять технологию разработки и подготовки экскурсии; владеет навыком применения технологии разработки и подготовки экскурсии.	Неудовлетворител не знает технологию разработки и подготовки экскурсии; не умеет применять технологию разработки и подготовки экскурсии; не владеет навыком применения технологии разработки и подготовки экскурсии. Удовлетворительн знает технологию разработки и подготовки экскурсии; не умеет применять технологию разработки и подготовки экскурсии; не владеет навыком применения технологии разработки и подготовки экскурсии. Хорошо знает технологию разработки и подготовки экскурсии; умеет применять технологию разработки и подготовки экскурсии; не владеет навыком применения технологии разработки и подготовки экскурсии. Отлично знает технологию разработки и подготовки экскурсии; умеет применять технологию разработки и подготовки экскурсии; владеет навыком применения технологии разработки и подготовки экскурсии.

ПК.4

Способен обеспечивать предоставление качественных персональных услуг в сфере гостеприимства и туризма

Компетенция (индикатор)	Планируемые результаты обучения	Критерии оценивания результатов обучения
ПК.4.3 Организует процессы обслуживания, ориентируясь на потребности заказчика туристско-рекреационных услуг	знает процессы обслуживания, ориентируясь на потребности заказчика туристско-рекреационных услуг; умеет организовать процесс обслуживания, ориентируясь на потребности заказчика туристско-экскурсионных услуг; владеет навыком организации процесса обслуживания, ориентируясь на потребности заказчика туристско-экскурсионных услуг.	Неудовлетворител не знает процессы обслуживания, ориентируясь на потребности заказчика туристско-рекреационных услуг; не умеет организовать процесс обслуживания, ориентируясь на потребности заказчика туристско-экскурсионных услуг; не владеет навыком организации процесса обслуживания, ориентируясь на потребности заказчика туристско-экскурсионных услуг. Удовлетворительн знает процессы обслуживания, ориентируясь на потребности заказчика туристско-рекреационных услуг; не умеет организовать процесс обслуживания, ориентируясь на потребности заказчика туристско-экскурсионных услуг; не владеет навыком организации процесса обслуживания, ориентируясь на потребности заказчика туристско-экскурсионных услуг. Хорошо знает процессы обслуживания, ориентируясь на потребности заказчика туристско-рекреационных услуг; умеет организовать процесс обслуживания, ориентируясь на потребности заказчика туристско-экскурсионных услуг; не владеет навыком организации процесса обслуживания, ориентируясь на потребности заказчика туристско-экскурсионных услуг. Отлично знает процессы обслуживания, ориентируясь на потребности заказчика туристско-рекреационных услуг; умеет организовать процесс обслуживания, ориентируясь на потребности заказчика туристско-экскурсионных услуг; не владеет навыком организации процесса обслуживания, ориентируясь на потребности заказчика туристско-экскурсионных услуг.

Оценочные средства текущего контроля и промежуточной аттестации

Схема доставки : Базовая

Вид мероприятия промежуточной аттестации : Зачет

Способ проведения мероприятия промежуточной аттестации : Оценка по дисциплине в рамках промежуточной аттестации определяется на основе баллов, набранных обучающимся на контрольных мероприятиях, проводимых в течение учебного периода.

Максимальное количество баллов : 100

Конвертация баллов в отметки

«отлично» - от 81 до 100

«хорошо» - от 61 до 80

«удовлетворительно» - от 50 до 60

«неудовлетворительно» / «незачтено» менее 50 балла

Компетенция (индикатор)	Мероприятие текущего контроля	Контролируемые элементы результатов обучения
Входной контроль	Экскурсоведение как наука Входное тестирование	знает источники, методы и способы обработки научной информации необходимой для разработки экскурсий; умеет подбирать источники научной информации, анализировать и компилировать её в необходимой для разработки экскурсии последовательности; владеет навыком поиска, подбора и обработки научной информации для разработки экскурсии.
ПК.4.3 Организует процессы обслуживания, ориентируясь на потребности заказчика туристско-рекреационных услуг	Классификация экскурсий Письменное контрольное мероприятие	знать виды экскурсий и специфику поиска и обработки информации для их разработки, применяя, разнообразные методы научных и прикладных исследований; уметь подобрать соответствующий метод научных и прикладных исследований для поиска и обработки информации в целях создания соответствующего вида экскурсий; владеть опытом научно-методического обоснования разработки соответствующего вида экскурсий.

Компетенция (индикатор)	Мероприятие текущего контроля	Контролируемые элементы результатов обучения
ПК.5.1 Организует обслуживание туристов, используя знания транспортных средств и правил перевозки	Маршрут экскурсии Письменное контрольное мероприятие	знать порядок разработки маршрута экскурсии в соответствии с требованиями потребителя и на основе новейших современных технологий; уметь разработать маршрут экскурсии в соответствии с требованиями потребителя и на основе новейших современных технологий; владеть опытом разработки маршрута экскурсии в соответствии с требованиями потребителя и на основе новейших современных технологий.
ПК.9.2 Использует основные методы экскурсионного показа и рассказа	Рассказ в экскурсии Итоговое контрольное мероприятие	знать традиционные и современные приемы рассказа в экскурсии; уметь разрабатывать и предоставлять экскурсионные услуги с использованием традиционных и современных приемов рассказа в экскурсии в соответствии с требованиями потребителя; владеет навыком разработки и предоставления экскурсионных услуг с использованием традиционных и современных приемов рассказа в экскурсии в соответствии с требованиями потребителя.

Спецификация мероприятий текущего контроля

Экскурсоведение как наука

Продолжительность проведения мероприятия промежуточной аттестации: **1 часа**

Условия проведения мероприятия: **в часы аудиторной работы**

Максимальный балл, выставляемый за мероприятие промежуточной аттестации: **0**

Проходной балл: **0**

Показатели оценивания	Баллы
владеет навыком поиска, подбора и обработки научной информации для разработки экскурсии.	8
умеет подбирать источники научной информации, анализировать и компилировать её в необходимой для разработки экскурсии последовательности;	7
знает источники, методы и способы обработки научной информации необходимой для разработки экскурсий;	5

Классификация экскурсий

Продолжительность проведения мероприятия промежуточной аттестации: **2 часа**

Условия проведения мероприятия: **в часы аудиторной работы**

Максимальный балл, выставляемый за мероприятие промежуточной аттестации: **30**

Проходной балл: **15**

Показатели оценивания	Баллы
владеет опытом научно-методического обоснования разработки соответствующего вида экскурсии.	15
умеет подобрать соответствующий метод научных и прикладных исследований для поиска и обработки информации в целях создания соответствующего вида экскурсий;	10
знает виды экскурсий и специфику поиска и обработки информации для их разработки, применяя, разнообразные методы научных и прикладных исследований; уметь подобрать соответствующий метод научных и прикладных исследований для поиска и обработки информации в целях создания соответствующего вида экскурсий; владеть опытом научно-методического обоснования разработки соответствующего вида экскурсий.	5

Маршрут экскурсии

Продолжительность проведения мероприятия промежуточной аттестации: **2 часа**

Условия проведения мероприятия: **в часы аудиторной работы**

Максимальный балл, выставляемый за мероприятие промежуточной аттестации: **30**

Проходной балл: **15**

Показатели оценивания	Баллы
владеет опытом разработки маршрута экскурсии в соответствии с требованиями потребителя и на основе новейших современных технологий.	15
умеет разработать маршрут экскурсии в соответствии с требованиями потребителя и на основе новейших современных технологий;	10
знает порядок разработки маршрута экскурсии в соответствии с требованиями потребителя и на основе новейших современных технологий;	5

Рассказ в экскурсии

Продолжительность проведения мероприятия промежуточной аттестации: **2 часа**

Условия проведения мероприятия: **в часы аудиторной работы**

Максимальный балл, выставляемый за мероприятие промежуточной аттестации: **40**

Проходной балл: **20**

Показатели оценивания	Баллы
-----------------------	-------

владеет навыком разработки и предоставления экскурсионных услуг с использованием традиционных и современных приемов рассказа в экскурсии в соответствии с требованиями потребителя.	17
уметь разрабатывать и предоставлять экскурсионные услуги с использованием традиционных и современных приемов рассказа в экскурсии в соответствии с требованиями потребителя;	13
знает традиционные и современные приемы рассказа в экскурсии;	10

Вид мероприятия промежуточной аттестации : Экзамен

Способ проведения мероприятия промежуточной аттестации : Оценка по дисциплине в рамках промежуточной аттестации определяется на основе баллов, набранных обучающимся на контрольных мероприятиях, проводимых в течение учебного периода.

Максимальное количество баллов : 100

Конвертация баллов в отметки

«отлично» - от 81 до 100

«хорошо» - от 61 до 80

«удовлетворительно» - от 50 до 60

«неудовлетворительно» / «незачтено» менее 50 балла

Компетенция (индикатор)	Мероприятие текущего контроля	Контролируемые элементы результатов обучения
----------------------------	----------------------------------	---

Компетенция (индикатор)	Мероприятие текущего контроля	Контролируемые элементы результатов обучения
ОПК.10.4 Применяет навыки обработки информации по отдельным этапам историко-культурного развития региона	Контрольный и индивидуальный текст экскурсии Письменное контрольное мероприятие	знать технологию подбора и обработки научной и краеведческой литературы (источников) для подготовки контрольного и индивидуального текста; социальную и культурно-просветительскую значимость профессии экскурсовод; уметь находить и обрабатывать информацию, применяя разнообразные методы научных и прикладных исследований для подготовки контрольного и индивидуального текста; формулировать социальные и культурно-просветительские цели профессиональной деятельности; владеть навыками поиска и обработки информации применяя разнообразные методы научных и прикладных исследований для подготовки контрольного и индивидуального текста; профориентационной, мотивационной и экспертной деятельности по подбору, анализу и оценки профессиональных кадров в экскурсионном сервисе.
ОПК.7.2 Применяет законодательные акты и нормативные документы в сфере профессиональной деятельности ОПК.8.3 Использует знания правил техники безопасности и требований охраны труда при организации деятельности на объектах туризма и сервиса	Экскурсионная документация Письменное контрольное мероприятие	знать технологию расчета и оценки затрат по организации и проведению экскурсии на основе технологической карты и калькуляции данной услуги; уметь рассчитать и оценить затраты по организации и проведению экскурсии на основе технологической карты и калькуляции данной услуги; владеть навыком расчета и оценки затрат по организации и проведению экскурсии на основе технологической карты и калькуляции данной услуги.

Компетенция (индикатор)	Мероприятие текущего контроля	Контролируемые элементы результатов обучения
ОПК.3.1 Осуществляет выбор и использует разнообразные методы исследования	Анализ экскурсии Итоговое контрольное мероприятие	знать методы мониторинга потребительского спроса для оценки качества организации и реализации экскурсионных услуг, прикладные методы анализа экскурсий; уметь применять методы мониторинга потребительского спроса для оценки качества организации и реализации экскурсионных услуг; реализовать прикладные методы анализа экскурсии; владеть методами мониторинга потребительского спроса для оценки качества организации и реализации экскурсионных услуг, навыком применения прикладных методов анализа экскурсий.

Спецификация мероприятий текущего контроля

Контрольный и индивидуальный текст экскурсии

Продолжительность проведения мероприятия промежуточной аттестации: **2 часа**

Условия проведения мероприятия: **в часы аудиторной работы**

Максимальный балл, выставляемый за мероприятие промежуточной аттестации: **30**

Проходной балл: **15**

Показатели оценивания	Баллы
владеть навыками поиска и обработки информации применяя разнообразные методы научных и прикладных исследований для подготовки контрольного и индивидуального текста; профориентационной, мотивационной и экспертной деятельности по подбору, анализу и оценки профессиональных кадров в экскурсионном сервисе.	15
уметь находить и обрабатывать информацию, применяя разнообразные методы научных и прикладных исследований для подготовки контрольного и индивидуального текста; формулировать социальные и культурно-просветительские цели профессиональной деятельности;	10
знать технологию подбора и обработки научной и краеведческой литературы (источников) для подготовки контрольного и индивидуального текста; социальную и культурно-просветительскую значимость профессии экскурсовод;	5

Экскурсионная документация

Продолжительность проведения мероприятия промежуточной аттестации: **2 часа**

Условия проведения мероприятия: **в часы аудиторной работы**

Максимальный балл, выставляемый за мероприятие промежуточной аттестации: **30**

Проходной балл: **15**

Показатели оценивания	Баллы
владеет навыком расчета и оценки затрат по организации и проведению экскурсии на основе технологической карты и калькуляции данной услуги.	15
умеет рассчитать и оценить затраты по организации и проведению экскурсии на основе технологической карты и калькуляции данной услуги;	10
знает технологию расчета и оценки затрат по организации и проведению экскурсии на основе технологической карты и калькуляции данной услуги;	5

Анализ экскурсии

Продолжительность проведения мероприятия промежуточной аттестации: **2 часа**

Условия проведения мероприятия: **в часы аудиторной работы**

Максимальный балл, выставляемый за мероприятие промежуточной аттестации: **40**

Проходной балл: **20**

Показатели оценивания	Баллы
владеет методами мониторинга потребительского спроса для оценки качества организации и реализации экскурсионных услуг, навыком применения прикладных методов анализа экскурсий.	17
умеет применять методы мониторинга потребительского спроса для оценки качества организации и реализации экскурсионных услуг; реализовать прикладные методы анализа экскурсии;	13
знает методы мониторинга потребительского спроса для оценки качества организации и реализации экскурсионных услуг, прикладные методы анализа экскурсий;	10

Вид мероприятия промежуточной аттестации : Экзамен

Способ проведения мероприятия промежуточной аттестации : Оценка по дисциплине в рамках промежуточной аттестации определяется на основе баллов, набранных обучающимся на контрольных мероприятиях, проводимых в течение учебного периода.

Максимальное количество баллов : 100

Конвертация баллов в отметки

«отлично» - от 81 до 100

«хорошо» - от 61 до 80

«удовлетворительно» - от 50 до 60

«неудовлетворительно» / «незачтено» менее 50 балла

Компетенция (индикатор)	Мероприятие текущего контроля	Контролируемые элементы результатов обучения
----------------------------	----------------------------------	---

Компетенция (индикатор)	Мероприятие текущего контроля	Контролируемые элементы результатов обучения
ОПК.10.3 Проводит оценку историко-культурного потенциала региона	Речь экскурсовода и внеречевые средства общения Письменное контрольное мероприятие	знать требования к качеству речи экскурсовода и внеречевые средства общения в контактной зоне с потребителем, консультировании, согласовании вида и формы процесса сервиса; уметь применять требования к качеству речи экскурсовода и внеречевые средства общения в контактной зоне с потребителем, консультировании, согласовании вида и формы процесса сервиса; владеть навыком речевой коммуникации экскурсовода и внеречевыми средствами общения в контактной зоне с потребителем, консультировании, согласовании вида и формы процесса сервиса.
ПК.5.2 Участвует в организации транспортного обеспечения туристов, ориентируясь на потребности и безопасность заказчика туристско-рекреационных услуг ОПК.5.1 Называет и комментирует правила и методы исследования и анализа рынка, понимает закономерности развития рынков отдельных товаров и услуг	Государственные стандарты экскурсионной деятельности Письменное контрольное мероприятие	знать государственные стандарты экскурсионной деятельности, методы и приемы продвижения экскурсионных услуг в рамках государственного стандарта их проектирования и реализации; уметь применять государственные стандарты экскурсионной деятельности в проектировании экскурсионных услуг; уметь организовать и применить методы и приемы продвижения экскурсионных услуг в рамках государственного стандарта их проектирования и реализации; владеть опытом проектирования экскурсионных услуг на основе государственных стандартов экскурсионной деятельности, методами и приемами продвижения экскурсионных услуг в рамках государственного стандарта их проектирования и реализации.

Компетенция (индикатор)	Мероприятие текущего контроля	Контролируемые элементы результатов обучения
ОПК.8.1 Соблюдает правила здорового образа жизни, требования охраны труда в профессиональной деятельности ПК.9.1 Применяет технологию разработки и подготовки экскурсии	Экскурсия как метод познания (философский аспект) Итоговое контрольное мероприятие	знает социально-культурную значимость экскурсионной деятельности, государственные отраслевые и профессиональные стандарты экскурсионного сервиса; умеет обосновать социально-культурную значимость экскурсионной деятельности, организовать и реализовать экскурсионную услугу в соответствии с профессиональными и отраслевыми стандартами; владеет навыком организации и реализации экскурсионной услуги в соответствии с профессиональными и отраслевыми стандартами, проведения экспертного анализа экскурсионной деятельности.

Спецификация мероприятий текущего контроля

Речь экскурсовода и внеречевые средства общения

Продолжительность проведения мероприятия промежуточной аттестации: **2 часа**

Условия проведения мероприятия: **в часы аудиторной работы**

Максимальный балл, выставляемый за мероприятие промежуточной аттестации: **30**

Проходной балл: **15**

Показатели оценивания	Баллы
владеть навыком речевой коммуникации экскурсовода и внеречевыми средствами общения в контактной зоне с потребителем, консультировании, согласовании вида и формы процесса сервиса.	13
уметь применять требования к качеству речи экскурсовода и внеречевые средства общения в контактной зоне с потребителем, консультировании, согласовании вида и формы процесса сервиса;	10
знать требования к качеству речи экскурсовода и внеречевые средства общения в контактной зоне с потребителем, консультировании, согласовании вида и формы процесса сервиса; уметь применять требования к качеству речи экскурсовода и внеречевые средства общения в контактной зоне с потребителем, консультировании, согласовании вида и формы процесса сервиса;	7

Государственные стандарты экскурсионной деятельности

Продолжительность проведения мероприятия промежуточной аттестации: **2 часа**

Условия проведения мероприятия: **в часы аудиторной работы**

Максимальный балл, выставляемый за мероприятие промежуточной аттестации: **30**

Проходной балл: **15**

Показатели оценивания	Баллы
владеть опытом проектирования экскурсионных услуг на основе государственных стандартов экскурсионной деятельности, методами и приемами продвижения экскурсионных услуг в рамках государственного стандарта их проектирования и реализации.	13
уметь применять государственные стандарты экскурсионной деятельности в проектировании экскурсионных услуг; уметь организовать и применить методы и приемы продвижения экскурсионных услуг в рамках государственного стандарта их проектирования и реализации;	10
знать государственные стандарты экскурсионной деятельности, методы и приемы продвижения экскурсионных услуг в рамках государственного стандарта их проектирования и реализации;	7

Экскурсия как метод познания (философский аспект)

Продолжительность проведения мероприятия промежуточной аттестации: **2 часа**

Условия проведения мероприятия: **в часы аудиторной работы**

Максимальный балл, выставляемый за мероприятие промежуточной аттестации: **40**

Проходной балл: **20**

Показатели оценивания	Баллы
владеет навыком организации и реализации экскурсионной услуги в соответствии с профессиональными и отраслевыми стандартами, проведения экспертного анализа экскурсионной деятельности.	17
умеет обосновать социально-культурную значимость экскурсионной деятельности, организовать и реализовать экскурсионную услугу в соответствии с профессиональными и отраслевыми стандартами;	13
знает социально-культурную значимость экскурсионной деятельности, государственные отраслевые и профессиональные стандарты экскурсионного сервиса; умеет обосновать социально-культурную значимость экскурсионной деятельности, организовать и реализовать экскурсионную услугу в соответствии с профессиональными и отраслевыми стандартами;	10