

МИНОБРНАУКИ РОССИИ

**Федеральное государственное бюджетное образовательное
учреждение высшего образования "Пермский
государственный национальный исследовательский
университет"**

Кафедра социологии

Авторы-составители: Сомхишвили Кристина Отариевна

Кафедра СГПИ филиал ПГНИУ - математических и естественнонаучных дисциплин

Авторы-составители: (СГПИ) Рихтер Татьяна Васильевна

Рабочая программа дисциплины

SOCIAL ANALYSIS: КАЧЕСТВЕННЫЕ И КОЛИЧЕСТВЕННЫЕ ДАННЫЕ

Код УМК 95293

**Утверждено
Протокол №5
от «27» февраля 2019 г.**

Пермь, 2019

1. Наименование дисциплины

Social Analysis: качественные и количественные данные

2. Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина входит в Блок « Б.1 » образовательной программы по направлениям подготовки (специальностям):

Направление: **00.03.00** Элективы НБ

направленность не предусмотрена

3. Планируемые результаты обучения по дисциплине

В результате освоения дисциплины **Social Analysis: качественные и количественные данные** у обучающегося должны быть сформированы следующие компетенции:

00.03.00 Элективы НБ (направленность : не предусмотрена)

Анализирует проблемную ситуацию как систему, выявляя ее составляющие и связи между ними

4. Объем и содержание дисциплины

Направления подготовки	00.03.00 Элективы НБ (направленность: не предусмотрена)
форма обучения	очная
№№ триместров, выделенных для изучения дисциплины	1
Объем дисциплины (з.е.)	3
Объем дисциплины (ак.час.)	108
Контактная работа с преподавателем (ак.час.), в том числе:	42
Проведение лекционных занятий	28
Проведение практических занятий, семинаров	14
Самостоятельная работа (ак.час.)	66
Формы текущего контроля	Входное тестирование (1) Защищаемое контрольное мероприятие (2) Итоговое контрольное мероприятие (1)
Формы промежуточной аттестации	Зачет (1 триместр)

5. Аннотированное описание содержания разделов и тем дисциплины

Введение в анализ данных

Общее представление об исследовательском процессе и особенности социологического исследования. Определение места анализа данных в исследовательском процессе. Описание вариантов анализа данных.

Исследовательский процесс и социологическое исследование

Определение исследовательского процесса. Представление исследовательского процесса как системно организованного комплекса действий. Выявление особенностей социологического исследования.

Место анализа данных в исследовательском процессе

Основные этапы исследовательского процесса и специфика для количественной и качественной традиции. Место и роль анализа данных в исследовательском процессе.

Качественная традиция в социологии

Исторические основания и особенности применения качественной традиции. Типы данных в качественной традиции и особенности работы с ними.

Основные подходы к анализу качественных данных

Перечень основных характеристик качественной традиции. Представление теоретических разработок и интуиций в работе с качественными данными.

Обоснованная теория (Grounded Theory)

Обоснованная теория: основное содержание и особенности применения в прикладных исследованиях.

Анализ визуальных данных

Визуальные данные как источник информации в качественной традиции. Особенности работы с визуальной информацией.

Описание и представление качественных данных

Критерии качества представления данных в качественной традиции. Оценка описания и представления данных, выводов, полученных на основе данных.

Количественная традиция в социологии

Исторические основания и особенности применения количественной традиции. Типы данных в количественной традиции и особенности работы с ними.

Основные подходы в количественном изучении данных

Перечень основных характеристик количественной традиции. Представление теоретических разработок и интуиций в работе с количественными данными.

Математическая основа и статистические критерии

Описание данных. Типология статистических критериев по задачам. Математический анализ.

Источники данных для количественного анализа

Описание данных, пригодных для количественного анализа. Требования к данным. Источники данных для количественного исследования и особенности работы с ними.

Описание и представление данных в количественной традиции

Особенности представления, описания и формулировки выводов для количественной традиции.

Подготовка отчетов и публикация материалов

Описание специфики отчета. Правила его составления и чтения. Публичное представление и обсуждение результатов исследования.

Принципы оформления отчета исследования

Критерии оценки качества отчета. Типология отчетов и требования к их составлению и чтению.

Описание и обсуждение результатов исследования

Оценка качества проведенного исследования и представленных результатов. Умение читать, анализировать и обсуждать результаты исследований.

6. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

Освоение дисциплины требует систематического изучения всех тем в той последовательности, в какой они указаны в рабочей программе.

Основными видами учебной работы являются аудиторные занятия. Их цель - расширить базовые знания обучающихся по осваиваемой дисциплине и систему теоретических ориентиров для последующего более глубокого освоения программного материала в ходе самостоятельной работы. Обучающемуся важно помнить, что контактная работа с преподавателем эффективно помогает ему овладеть программным материалом благодаря расстановке необходимых акцентов и удержанию внимания интонационными модуляциями голоса, а также подключением аудио-визуального механизма восприятия информации.

Самостоятельная работа преследует следующие цели:

- закрепление и совершенствование теоретических знаний, полученных на лекционных занятиях;
- формирование навыков подготовки текстовой составляющей информации учебного и научного назначения для размещения в различных информационных системах;
- совершенствование навыков поиска научных публикаций и образовательных ресурсов, размещенных в сети Интернет;
- самоконтроль освоения программного материала.

Обучающемуся необходимо помнить, что результаты самостоятельной работы контролируются преподавателем во время проведения мероприятий текущего контроля и учитываются при промежуточной аттестации.

Обучающимся с ОВЗ и инвалидов предоставляется возможность выбора форм проведения мероприятий текущего контроля, альтернативных формам, предусмотренным рабочей программой дисциплины. Предусматривается возможность увеличения в пределах 1 академического часа времени, отводимого на выполнение контрольных мероприятий.

Процедура оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по дисциплине предусматривает предоставление информации в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации.

При проведении текущего контроля применяются оценочные средства, обеспечивающие передачу информации, от обучающегося к преподавателю, с учетом психофизиологических особенностей здоровья обучающихся.

7. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

При самостоятельной работе обучающимся следует использовать:

- конспекты лекций;
- литературу из перечня основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля);
- текст лекций на электронных носителях;
- ресурсы информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", необходимые для освоения дисциплины;
- лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение из перечня информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине;
- методические указания для обучающихся по освоению дисциплины.

8. Перечень основной и дополнительной учебной литературы

Основная:

1. Девятко И. Ф. Методы социологического исследования : учебное пособие / И. Ф. Девятко. — 6-е изд. — М. : КДУ, 2010. — 296 с. ил. — ISBN 978-5-98227-739-8. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система БиблиоТех : [сайт]. <https://psu.bibliotech.ru/Reader/Book/8010>
2. Черткова, Е. А. Статистика. Автоматизация обработки информации : учебное пособие для среднего профессионального образования / Е. А. Черткова. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 195 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-9916-9342-4. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. <https://urait.ru/bcode/452499>
3. Пономаренко, М. П. Методика конкретных социологических исследований. Часть 1 : учебное пособие / М. П. Пономаренко. — Новосибирск : Новосибирский государственный архитектурно-строительный университет (Сибстрин), ЭБС АСВ, 2014. — 65 с. — ISBN 978-5-7795-0687-8. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. <http://www.iprbookshop.ru/68786.html>

Дополнительная:

1. Анализ данных : учебник для академического бакалавриата / В. С. Мхитарян [и др.] ; под редакцией В. С. Мхитаряна. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 490 с. — (Бакалавр. Академический курс). — ISBN 978-5-534-00616-2. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. <https://www.urait.ru/bcode/432178>
2. Качественные методы. Полевые социологические исследования/И. Штейнберг [и др.].-Санкт-Петербург:Алетейя,2009, ISBN 978-5-91419-185-3.-352.-Библиогр.: с. 335-345
3. Пигулевский, В. О. Дизайн визуальных коммуникаций : учебное пособие / В. О. Пигулевский, А. С. Стефаненко. — 2-е изд. — Саратов : Вузовское образование, 2021. — 441 с. — ISBN 978-5-4487-0765-0. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. <http://www.iprbookshop.ru/102235.html>
4. Дубина И. Н. Математико-статистические методы и инструменты в эмпирических социально-экономических исследованиях: Учебное пособие/Дубина И. Н..-Саратов:Вузовское образование,2018, ISBN 978-5-4487-0264-8.-415. <http://www.iprbookshop.ru/76234.html>

9. Перечень ресурсов сети Интернет, необходимых для освоения дисциплины

<https://www.youtube.com/watch?v=Fw9U1OLbGgM> Как устроено прикладное социологическое исследование? (Виктор Вахштайн)

<https://www.youtube.com/watch?v=DMqfoR43IjM> Анализ данных как область знания (Александр Дьяконов)

<https://www.coursera.org/lecture/sociologiya-media/kachiestviennyye-mietody-onlain-issliedovaniia-auditorii-yKuYD> Качественные методы онлайн исследований аудитории (Давыдов Сергей Геннадьевич)

<http://ecsocman.hse.ru/text/50332776/> “Обоснованная теория”: стратегия сбора и -анализа качественных данных при теоретической валидации (Сергей Дембицкий)

<https://ru.coursera.org/lecture/sociologiya-media/vizual-nyi-analiz-razbor-kieisov-ETyho> Визуальный анализ: разбор кейсов (Логунова Ольга Сергеевна)

<https://es.coursera.org/lecture/sociologiya-media/vizual-nyi-analiz-tieorii-i-mietodologhiia-3sB4J> Визуальный анализ: теория и методология (Логунова Ольга Сергеевна)

<https://habr.com/ru/post/317544/> Как хорошо подать результаты качественного исследования: метод тематических сетей (+ анализ ATS в качестве примера)

<https://ru.coursera.org/lecture/sociologiya-media/kolichiestviennyye-mietody-issliedovaniia-onlain-auditorii-8UKcQ> Количественные методы исследования онлайн аудитории (Давыдов Сергей Геннадьевич)

http://elar.urfu.ru/bitstream/10995/36122/1/978-5-7996-1633-5_2015.pdf Статистические методы анализа : [учеб. пособие] / И.И. Шорохова, Н.В. Кисляк, О.С. Мариев

<https://www.youtube.com/watch?v=OJGGEpN51HA> Data mining на практике. Подводные камни анализа данных / Ксения Петрова / COO dmlabs.org

http://www.e-biblio.ru/xbook/new/xbook306/book/index/index.html?go=part-003*page.htm Методы описания и представления количественной информации

http://www.tsu.ru/upload/medialibrary/235/gost_7.32_2017.pdf Система стандартов по информации, библиотечному и издательскому делу

Научная статья: как ее написать Источник: <https://edunews.ru/aspirantura/polezno/nauchnaya-statya.html> © edunews.ru Научная статья и как ее написать

10. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине

Образовательный процесс по дисциплине **Social Analysis: качественные и количественные данные** предполагает использование следующего программного обеспечения и информационных справочных систем:

- 1) презентационные материалы (слайды по темам лекционных и практических занятий)
- 2) доступ в режиме on-line в Электронную библиотечную систему (ЭБС)
- 3) доступ в электронную информационно-образовательную среду университета
- 4) интернет-сервисы и электронные ресурсы (поисковые системы, электронная почта)

Перечень необходимого лицензионного и (или) свободно распространяемого программного обеспечения:

- 1) офисный пакет приложений (текстовый процессор, программа для подготовки электронных презентаций);
- 2) программа демонстрации видеоматериалов (проигрыватель);
- 3) приложение, позволяющее просматривать и воспроизводить медиаконтент PDF-файлов.

При освоении материала и выполнения заданий по дисциплине рекомендуется использование

материалов, размещенных в Личных кабинетах обучающихся ЕТИС ПГНИУ (student.psu.ru).

При организации дистанционной работы и проведении занятий в режиме онлайн могут использоваться:

система видеоконференцсвязи на основе платформы BigBlueButton (<https://bigbluebutton.org/>).

система LMS Moodle (<http://e-learn.psu.ru/>), которая поддерживает возможность использования текстовых материалов и презентаций, аудио- и видеоконтент, а так же тесты, проверяемые задания, задания для совместной работы.

система тестирования Indigo (<https://indigotech.ru/>).

11. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине

Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа:

Основное оборудование: специализированная мебель, меловая доска, переносной проектор, переносной экран, ноутбук.

Учебная аудитория для проведения занятий семинарского (практического) типа, для лабораторных работ, для проведения групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации – Компьютерный класс

Основное оборудование: специализированная мебель, персональные компьютеры, проектор, доска меловая, доска интерактивна, принтер, сканер.

Учебно-наглядные пособия и демонстрационное оборудование.

Для самостоятельной работы: аудитория для самостоятельной работы, оснащенная компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет», обеспеченной доступом в электронную информационно-образовательную среду университета.

Помещение научной библиотеки СГПИ филиал ПГНИУ для обеспечения самостоятельной работы обучающихся:

1. Помещение Научной библиотеки СГПИ филиал ПГНИУ, оснащенное компьютерной техникой, с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду ПГНИУ

Основное оборудование: специализированная мебель, меловая доска, проектор, экран, ноутбуки, телевизор.

ПО: ОС Microsoft Windows (предустановленная версия - OEM или версия согласно лицензионным соглашениям); пакет офисных приложений Microsoft Office (версия согласно лицензионным соглашениям); Kaspersky Endpoint Security for Business. Справочно-правовая система «Консультант Плюс. Яндекс.Браузер (свободно распространяемое ПО) и/или Google Chrome (свободно распространяемое ПО); ОС «Альт Образование» .

**Фонды оценочных средств для аттестации по дисциплине
Social Analysis: качественные и количественные данные**

**Планируемые результаты обучения по дисциплине для формирования компетенции.
Индикаторы и критерии их оценивания**

Компетенция (индикатор)	Планируемые результаты обучения	Критерии оценивания результатов обучения
Анализирует проблемную ситуацию как систему, выявляя ее составляющие и связи между ними	ЗНАТЬ: особенности обработки, анализа и представления качественных и количественных данных; преимущества и ограничения сочетания различных методик анализа и типов данных УМЕТЬ: читать и анализировать информацию, представленную в различных источниках; проводить вторичный анализ и соотносить результаты исследований ВЛАДЕТЬ: навыками комплексного анализа проблемы; привлечения качественных и количественных данных для анализа проблемы;	Неудовлетворительно Студент демонстрирует крайне слабый уровень теоретической подготовки по дисциплине Social Analysis: качественные и количественные данные. Не знает особенностей работы с качественными и количественными данными. Не умеет читать и анализировать информацию, представленную в различных источниках. Не владеет навыками работы с информацией, выводы и описания носят поверхностный характер. Удовлетворительно Студент демонстрирует удовлетворительный уровень теоретической подготовки по дисциплине Social Analysis: качественные и количественные данные. Знает общее описание качественного и количественного анализа, но допускает грубые ошибки в работе с качественными и количественными данными. Владеет поверхностными навыками в описании и анализе данных. Умеет находить и описывать данные, но описание может содержать ошибки. Не показывает глубокого знания специфики источников и типов данных. Хорошо Студент демонстрирует хороший уровень теоретической подготовки по дисциплине Social Analysis: качественные и количественные данные. Знает особенностей работы с качественными и количественными данным

Компетенция (индикатор)	Планируемые результаты обучения	Критерии оценивания результатов обучения
		Хорошо Умеет читать и анализировать информацию, представленную в различных источниках. Владеет навыками работы с информацией, выводы и описания носят поверхностный характер. Отлично Студент демонстрирует высокий уровень теоретической подготовки по дисциплине Social Analysis: качественные и количественные данные. Знает особенностей работы с качественными и количественными данным. Демонстрирует знание особенностей различных методов в зависимости от типа данных, с которыми они могут работать. Умеет читать и анализировать информацию, представленную в различных источниках. Может оценить качество предлагаемых для прочтения результатов исследования. Владеет навыками работы с информацией, выводы и описания носят поверхностный характер. Анализирует проблемную ситуацию как комплекс, для анализа привлекает данные различного типа.

Оценочные средства текущего контроля и промежуточной аттестации

Схема доставки : Базовая

Вид мероприятия промежуточной аттестации : Зачет

Способ проведения мероприятия промежуточной аттестации : Оценка по дисциплине в рамках промежуточной аттестации определяется на основе баллов, набранных обучающимся на контрольных мероприятиях, проводимых в течение учебного периода.

Максимальное количество баллов : 100

Конвертация баллов в отметки

«отлично» - от 81 до 100

«хорошо» - от 61 до 80

«удовлетворительно» - от 48 до 60

«неудовлетворительно» / «незачтено» менее 48 балла

Компетенция (индикатор)	Мероприятие текущего контроля	Контролируемые элементы результатов обучения
Входной контроль	Исследовательский процесс и социологическое исследование Входное тестирование	ЗНАТЬ: основные направления в анализе данных УМЕТЬ: соотносить данные и их использование ВЛАДЕТЬ: категориальным аппаратом социальных дисциплин
Анализирует проблемную ситуацию как систему, выявляя ее составляющие и связи между ними	Описание и представление качественных данных Защищаемое контрольное мероприятие	ЗНАТЬ: особенности анализа данных в рамках качественной традиции УМЕТЬ: читать качественные данные и соотносить их с общей тематикой исследования ВЛАДЕТЬ: навыками анализа разного типа качественных данных
Анализирует проблемную ситуацию как систему, выявляя ее составляющие и связи между ними	Описание и представление данных в количественной традиции Защищаемое контрольное мероприятие	ЗНАТЬ: основные подходы, математические и статистические основания использования количественных данных УМЕТЬ: анализировать количественную информацию ВЛАДЕТЬ: навыками работы с количественными данными
Анализирует проблемную ситуацию как систему, выявляя ее составляющие и связи между ними	Описание и обсуждение результатов исследования Итоговое контрольное мероприятие	ЗНАТЬ: особенности качественного и количественного подходов УМЕТЬ: проводить вторичный анализ данных ВЛАДЕТЬ: навыками чтения и оценки как количественных, так и качественных данных

Спецификация мероприятий текущего контроля

Исследовательский процесс и социологическое исследование

Продолжительность проведения мероприятия промежуточной аттестации: **.5 часа**

Условия проведения мероприятия: **в часы аудиторной работы**

Максимальный балл, выставяемый за мероприятие промежуточной аттестации: **0**

Проходной балл: **0**

Показатели оценивания	Баллы
Имеет представление о специфике социальной информации	2
Верно очерчивает рамку работы с данными	2
Демонстрирует верное представление о количественной традиции	1
Верно определяет исследование	1
Обращает внимание на специфику различных исследований	1
Дает описание качественным данным (не качеству данных)	1
Дает определение количественной традиции	1
Имеет представление о количественных данных	1

Описание и представление качественных данных

Продолжительность проведения мероприятия промежуточной аттестации: **2 часа**

Условия проведения мероприятия: **в часы аудиторной работы**

Максимальный балл, выставяемый за мероприятие промежуточной аттестации: **30**

Проходной балл: **15**

Показатели оценивания	Баллы
Анализ исследования- обосновано соответствие / несоответствие содержания, тематики и данных (2б)- проверка на качество представленных данных не содержит ошибок (2б)- верно выявлены и обозначены отграничения качественного анализа данных в рамках той или иной тематики (2б)- соотнесение выводов и данных не содержит ошибок, является обоснованным (5)	10
Письменная работа- содержит ответы на все вопросы (2б)- содержит вторичный анализ или рекомендации (3б)- высказывания обоснованы и имеют опору на предложенный для анализа текст (3б)- структурирован в зависимости от широты представленных данных (2б)	10
Работа с вопросами- задают вопросы другим студентам учитывая специфику данных и темы (2б)- ответы на задаваемые вопросы полные (3б)	5
Презентация и выступление- презентация логически выстроена (1б)- текст демонстрирует достаточную погруженность в проблематику (1б)- презентация имеет соответствующее оформление (1б)- текст доклада соответствует представленным слайдам (2б)	5

Описание и представление данных в количественной традиции

Продолжительность проведения мероприятия промежуточной аттестации: **2 часа**

Условия проведения мероприятия: **в часы аудиторной работы**

Максимальный балл, выставяемый за мероприятие промежуточной аттестации: **30**

Проходной балл: **15**

Показатели оценивания	Баллы
Анализ исследования- обосновано соответствие / несоответствие содержания, тематики и данных (2б)- проверка на качество представленных данных не содержит ошибок (2б)- верно выявлены и обозначены отграничения качественного анализа данных в рамках той или иной тематики (2б)- соотнесение выводов и данных не содержит ошибок, является обоснованным (5)	10
Письменная работа- содержит ответы на все вопросы (2б)- содержит вторичный анализ или рекомендации (3б)- высказывания обоснованы и имеют опору на предложенный для анализа текст (3б)- структурирован в зависимости от широты представленных данных (2б)	10
Презентация и выступление- презентация логически выстроена (1б)- текст демонстрирует достаточную погруженность в проблематику (1б)- презентация имеет соответствующее оформление (1б)- текст доклада соответствует представленным слайдам (2б)	5
Работа с вопросами- задают вопросы другим студентам учитывая специфику данных и темы (2б)- ответы на задаваемые вопросы полные (3б)	5

Описание и обсуждение результатов исследования

Продолжительность проведения мероприятия промежуточной аттестации: **5 часа**

Условия проведения мероприятия: **в часы самостоятельной работы**

Максимальный балл, выставяемый за мероприятие промежуточной аттестации: **40**

Проходной балл: **18**

Показатели оценивания	Баллы
Выполнение вторичного анализа данных	4
Описание данных в контексте качественной традиции	4
Описание данных в контексте количественной традиции	4
Корректный выбор материалов для анализа	4
Оценка качества представления количественных данных	4
Оценка качества представленных качественных данных	4
Формулировка собственных выводов	4
Разбор выбранной тематики	4
Используется категориальный аппарат качественных и количественных исследований	2
Проанализировано соответствие типа данных и примененных методов	2
Заданные вопросы обоснованны и аргументированы	2
Ответы на вопросы обоснованны и аргументированы	2

МИНОБРНАУКИ РОССИИ

**Федеральное государственное бюджетное образовательное
учреждение высшего образования "Пермский
государственный национальный исследовательский
университет"**

Кафедра английского языка и межкультурной коммуникации

**Авторы-составители: Ключко Константин Александрович
Гринько Елена Николаевна
Поздеева Екатерина Сергеевна**

Кафедра СГПИ филиал ПГНИУ - социальных и гуманитарных дисциплин

Авторы-составители: (СГПИ) Дмитриева Юлия Владимировна

Рабочая программа дисциплины

АНГЛИЙСКИЙ ЯЗЫК ДЛЯ ПУБЛИЧНЫХ ВЫСТУПЛЕНИЙ

Код УМК 95262

**Утверждено
Протокол №9
от «12» апреля 2019 г.**

Пермь, 2019

1. Наименование дисциплины

Английский язык для публичных выступлений

2. Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина входит в Блок « Б.1 » образовательной программы по направлениям подготовки (специальностям):

Направление: **00.03.00** Элективы НБ

направленность не предусмотрена

3. Планируемые результаты обучения по дисциплине

В результате освоения дисциплины **Английский язык для публичных выступлений** у обучающегося должны быть сформированы следующие компетенции:

00.03.00 Элективы НБ (направленность : не предусмотрена)

УК.4 Способен осуществлять деловую коммуникацию на русском и иностранном языках в устной и письменной формах

Индикаторы

УК.4.1. Осуществляет деловую коммуникацию, грамотно и аргументированно строит устную и письменную речь на русском и иностранном языках

4. Объем и содержание дисциплины

Направления подготовки	00.03.00 Элективы НБ (направленность: не предусмотрена)
форма обучения	очная
№№ триместров, выделенных для изучения дисциплины	1
Объем дисциплины (з.е.)	3
Объем дисциплины (ак.час.)	108
Контактная работа с преподавателем (ак.час.), в том числе:	42
Проведение лабораторных работ, занятий по иностранному языку	42
Самостоятельная работа (ак.час.)	66
Формы текущего контроля	Защищаемое контрольное мероприятие (1) Итоговое контрольное мероприятие (1) Письменное контрольное мероприятие (1)
Формы промежуточной аттестации	Зачет (X триместр)

5. Аннотированное описание содержания разделов и тем дисциплины

«English for Public Speaking» (Английский язык для публичных выступлений)

В ходе курса студенты изучат аспекты английского языка, связанные с публичными выступлениями. Курс содержит 3 подраздела: навыки для публичных выступлений, подготовка к выступлению и визуализация выступления. Первый раздел посвящен введению в тему публичных выступлений и рассматривает такие аспекты как виды публичных выступлений и великие публичные выступления. Вторая тема рассматривает три стадии выступления: подготовка, непосредственно выступление и анализ выступления. Третий блок посвящен информации, связанной с созданием презентации, в частности, использование инфографиков, как средство визуализации и использование различных современных технологий, которые помогут улучшить выступление.

1. Public Speaking Skills

Первый раздел посвящен введению в тему публичных выступлений и рассматривает такие аспекты как виды публичных выступлений и великие публичные выступления.

1. Types of Public Speaking Performances

Данный подраздел является введением в курс и рассматривает теоретические аспекты, связанные с публичными выступлениями.

2. Great Speakers and Speeches in History

Данный подраздел позволит студентам увидеть на практике теоретические аспекты публичных выступлений, которые были рассмотрены в первой теме.

2. Preparing for Public Speaking

Вторая тема рассматривает три стадии выступления: подготовка, непосредственно выступление и анализ выступления.

1. Before Public Speaking (Materials and Resources. Getting to Know the Target Audience)

Данный подраздел поможет студентам рассмотреть то, каким образом выглядит подготовка к публичному выступлению.

2. While Public Speaking (Effective Presentation. Interaction with the Audience)

Данный подраздел посвящен аспектам, связанным с выступлением перед публикой, способами взаимодействия с ней, а также общие советы, которые студентам необходимо взять на вооружение.

3. After Public Speaking (Analyzing the Feedback).

Данный раздел подчеркивает значимость обратной связи, которая дается студентам (преподавателями, публикой и самоанализ), и которая может быть использована в качестве способа усовершенствования своих навыков для будущих выступлений.

3. Information Visualization Techniques

Третий блок посвящен информации, связанной с созданием презентации, в частности, использование инфографиков, как средство визуализации и использование различных современных технологий, которые помогут улучшить выступление.

1. Digital Tools and Apps to Empower Public Speeches

Данный подраздел поможет студентам познакомиться с современными технологиями, которые помогают выступающему контролировать и улучшать выступления.

2. Creating Infographics for Presentations

Данный подраздел фокусируется на создании и использовании инфографиков в презентации, как

средства визуализации информации.

6. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

Освоение дисциплины требует систематического изучения всех тем в той последовательности, в какой они указаны в рабочей программе.

Основными видами учебной работы являются аудиторные занятия. Их цель - расширить базовые знания обучающихся по осваиваемой дисциплине и систему теоретических ориентиров для последующего более глубокого освоения программного материала в ходе самостоятельной работы. Обучающемуся важно помнить, что контактная работа с преподавателем эффективно помогает ему овладеть программным материалом благодаря расстановке необходимых акцентов и удержанию внимания интонационными модуляциями голоса, а также подключением аудио-визуального механизма восприятия информации.

Самостоятельная работа преследует следующие цели:

- закрепление и совершенствование теоретических знаний, полученных на лекционных занятиях;
- формирование навыков подготовки текстовой составляющей информации учебного и научного назначения для размещения в различных информационных системах;
- совершенствование навыков поиска научных публикаций и образовательных ресурсов, размещенных в сети Интернет;
- самоконтроль освоения программного материала.

Обучающемуся необходимо помнить, что результаты самостоятельной работы контролируются преподавателем во время проведения мероприятий текущего контроля и учитываются при промежуточной аттестации.

Обучающимся с ОВЗ и инвалидов предоставляется возможность выбора форм проведения мероприятий текущего контроля, альтернативных формам, предусмотренным рабочей программой дисциплины. Предусматривается возможность увеличения в пределах 1 академического часа времени, отводимого на выполнение контрольных мероприятий.

Процедура оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по дисциплине предусматривает предоставление информации в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации.

При проведении текущего контроля применяются оценочные средства, обеспечивающие передачу информации, от обучающегося к преподавателю, с учетом психофизиологических особенностей здоровья обучающихся.

7. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

При самостоятельной работе обучающимся следует использовать:

- конспекты лекций;
- литературу из перечня основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля);
- текст лекций на электронных носителях;
- ресурсы информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", необходимые для освоения дисциплины;
- лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение из перечня информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине;
- методические указания для обучающихся по освоению дисциплины.

8. Перечень основной и дополнительной учебной литературы

Основная:

1. Гаврилов, А. Н. Английский язык. Разговорная речь. Modern American English. Communication Gambits : учебник и практикум для вузов / А. Н. Гаврилов, Л. П. Даниленко. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 129 с. — (Авторский учебник). — ISBN 978-5-534-09168-7. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. <https://www.urait.ru/bcode/427335>
2. Чикилева, Л. С. Английский язык для публичных выступлений (B1-B2). English for Public Speaking : учебное пособие для бакалавриата и магистратуры / Л. С. Чикилева. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 167 с. — (Бакалавр и магистр. Модуль). — ISBN 978-5-534-08043-8. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. <https://www.urait.ru/bcode/434097>

Дополнительная:

1. Английский язык для академических целей. English for Academic Purposes : учебное пособие для бакалавриата и магистратуры / Т. А. Барановская, А. В. Захарова, Т. Б. Поспелова, Ю. А. Суворова ; под редакцией Т. А. Барановской. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 198 с. — (Бакалавр и магистр. Академический курс). — ISBN 978-5-9916-7710-3. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. <<https://www.urait.ru/bcode/433465>>
2. Кузнецова, Т. С. Английский язык. Устная речь. Практикум : учебное пособие / Т. С. Кузнецова. — Екатеринбург : Уральский федеральный университет, ЭБС АСВ, 2016. — 268 с. — ISBN 978-5-7996-1800-1. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. <http://www.iprbookshop.ru/69580.html>

9. Перечень ресурсов сети Интернет, необходимых для освоения дисциплины

<https://www.fluentu.com/blog/english/english-public-speaking/> 5 Techniques to Achieve Public Speaking Perfection in English - 5 техник для отработки навыков публичных выступлений на английском

<https://www.artofmanliness.com/articles/the-35-greatest-speeches-in-history/> The 35 Greatest Speeches in History - Подборка 35 великих речей в истории человечества

<https://www.myspeechclass.com/speech-speaking-types.html> Types of Public Speaking - Типы и жанры публичных выступлений

<https://www.business2community.com/communications/secrets-5-impressive-speakers-time-01707335> Secrets of the 5 Most Impressive Speakers of All Time - Секреты 5 одних из самых успешных спикеров

<https://www.inc.com/brian-wong/have-a-public-speaking-gig-try-these-5-tips-to-prepare.html> 5 Ways to Prepare for a Stellar Public Speaking Performance - 5 способов подготовиться к публичному выступлению

<https://www.wikihow.com/Improve-Public-Speaking-Skills> How to Improve Public Speaking Skills - Как улучшить свои навыки публичной речи - советы с иллюстрациями

<https://www.wikihow.com/Speak-Confidently-in-Public> How to Speak Confidently in Public - Советы, как держаться на публике уверенно

<https://www.entrepreneur.com/article/282524> 10 Strategies to Prepare for Speaking Engagements - 10 стратегий подготовки к выступлению

<https://online.maryville.edu/online-bachelors-degrees/communications/public-speaking-guide/> A Guide to Public Speaking - Гид по выступлениям: что делать, и что делать не следует

<https://www.allisonshapira.com/get-feedback-speeches/> How to get feedback on speeches - Как понять, было ли ваше выступление успешным, обратная связь с аудиторией.

<https://www.wikihow.com/Improve-Soft-Skills> How to Improve Soft Skills - Как улучшить т.н. "soft skills" - навыки убеждения и эффективной коммуникации.

<https://k12teacherstaffdevelopment.com/tlb/tech-tools-for-public-speaking/> Tech Tools for Public Speaking - Описание технических средств для выступлений

<https://24slides.com/presentbetter/how-make-infographic-powerpoint/> How To Make An Infographic In PowerPoint - Инфографика для публичных выступлений - как это сделать при помощи PowerPoint

10. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине

Образовательный процесс по дисциплине **Английский язык для публичных выступлений** предполагает использование следующего программного обеспечения и информационных справочных систем:

- 1) доступ в режиме on-line в Электронную библиотечную систему (ЭБС);
- 2) доступ в электронную информационно-образовательную среду университета;
- 3) интернет-сервисы и электронные ресурсы (поисковые системы, электронная почта).

Перечень необходимого лицензионного и (или) свободно распространяемого программного обеспечения:

- 1) офисный пакет приложений (текстовый процессор, программа для подготовки электронных презентаций);

Дополнительно может использоваться:

ОС Windows XP Prof. VL, Microsoft Office Professional 2003, ПАК Rinel-Lingo SX108 AUDIO(свободное ПО, Программно-аппаратный комплекс предназначен для осуществления аудио-связи (см. аудио-связь и объединение в аудио-группы) между преподавателем и учениками в компьютерном классе или в мультимедийном лингафонном кабинете по специально выделенной аудио-сети.), Kaspersky Endpoint Security for Business; Справочно-правовая система «КонсультантПлюс»

При освоении материала и выполнения заданий по дисциплине рекомендуется использование

материалов, размещенных в Личных кабинетах обучающихся ЕТИС ПГНИУ (**student.psu.ru**).

При организации дистанционной работы и проведении занятий в режиме онлайн могут использоваться:

система видеоконференцсвязи на основе платформы BigBlueButton (<https://bigbluebutton.org/>).

система LMS Moodle (<http://e-learn.psu.ru/>), которая поддерживает возможность использования текстовых материалов и презентаций, аудио- и видеоконтент, а так же тесты, проверяемые задания, задания для совместной работы.

11. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине

Учебная аудитория для лабораторных работ – Лингафонная лаборатория аудитория.

Основное оборудование: специализированная мебель, персональные компьютеры, аудио гарнитура, колонки, проектор, специализированная доска для проектора, маркерная доска.

Для самостоятельной работы: аудитория для самостоятельной работы, оснащенная компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет», обеспеченной доступом в электронную информационно-образовательную среду университета.

Помещение научной библиотеки СГПИ филиал ПГНИУ для обеспечения самостоятельной работы обучающихся:

1. Помещение Научной библиотеки СГПИ филиал ПГНИУ, оснащенное компьютерной техникой, с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду ПГНИУ

Основное оборудование: специализированная мебель, меловая доска, проектор, экран, ноутбуки, телевизор.

ПО: ОС Microsoft Windows (предустановленная версия - OEM или версия согласно лицензионным соглашениям); пакет офисных приложений Microsoft Office (версия согласно лицензионным соглашениям); Kaspersky Endpoint Security for Business. Справочно-правовая система «Консультант Плюс. Яндекс.Браузер (свободно распространяемое ПО) и/или Google Chrome (свободно распространяемое ПО); ОС «Альт Образование» .

**Фонды оценочных средств для аттестации по дисциплине
Английский язык для публичных выступлений**

**Планируемые результаты обучения по дисциплине для формирования компетенции.
Индикаторы и критерии их оценивания**

Компетенция (индикатор)	Планируемые результаты обучения	Критерии оценивания результатов обучения
УК. 4.1. Осуществляет деловую коммуникацию, грамотно и аргументированно строит устную и письменную речь на русском и иностранном языках	знать базовые лексические единицы по теме. Уметь грамотно и аргументированно строить устную и письменную речь на русском и английском языках. Владеть основными приемами аргументации и построения грамотной речи в устной и письменной формах.	Неудовлетворител Не сформированы знания, умения и навыки, предусмотренные компетенцией. Удовлетворительн Знает базовые лексические единицы по теме, умеет грамотно и аргументированно строить устную и письменную речь на русском и английском языках, допуская существенные и многочисленные ошибки, недостаточно владеет основными приемами аргументации и построения грамотной речи в устной и письменной формах. Хорошо Знает базовые лексические единицы по темам курса, умеет грамотно и аргументированно строить устную и письменную речь на русском и английском языках, допуская незначительные ошибки, в достаточной мере владеет основными приемами аргументации и построения грамотной речи в устной и письменной формах, допуская отдельные неточности. Отлично Знает базовые лексические единицы по темам курса, умеет грамотно и аргументированно строить устную и письменную речь на русском и английском языках, в полной мере владеет основными приемами аргументации и построения грамотной речи в устной и письменной формах.

Оценочные средства текущего контроля и промежуточной аттестации

Схема доставки : Базовая

Вид мероприятия промежуточной аттестации : Зачет

Способ проведения мероприятия промежуточной аттестации : Оценка по дисциплине в рамках промежуточной аттестации определяется на основе баллов, набранных обучающимся на контрольных мероприятиях, проводимых в течение учебного периода.

Максимальное количество баллов : 100

Конвертация баллов в отметки

«отлично» - от 81 до 100

«хорошо» - от 61 до 80

«удовлетворительно» - от 46 до 60

«неудовлетворительно» / «незачтено» менее 46 балла

Компетенция (индикатор)	Мероприятие текущего контроля	Контролируемые элементы результатов обучения
УК. 4.1. Осуществляет деловую коммуникацию, грамотно и аргументированно строит устную и письменную речь на русском и иностранном языках	2. Great Speakers and Speeches in History Письменное контрольное мероприятие	Знание терминологии по пройденному материалу. Владение теоретической базой по пройденным темам; иностранным языком для использования в устной коммуникации.
УК. 4.1. Осуществляет деловую коммуникацию, грамотно и аргументированно строит устную и письменную речь на русском и иностранном языках	3. After Public Speaking (Analyzing the Feedback). Защищаемое контрольное мероприятие	Знание особенностей структуры публичных выступлений. Умение создать визуальную опору для выступления. Владение навыками устной коммуникации.
УК. 4.1. Осуществляет деловую коммуникацию, грамотно и аргументированно строит устную и письменную речь на русском и иностранном языках	2. Creating Infographics for Presentations Итоговое контрольное мероприятие	Знание терминологии по пройденному материалу. Владение теоретическими знаниями по темам курса; иностранным языком для использования в устной коммуникации.

Спецификация мероприятий текущего контроля

2. Great Speakers and Speeches in History

Продолжительность проведения мероприятия промежуточной аттестации: **2 часа**

Условия проведения мероприятия: **в часы самостоятельной работы**

Максимальный балл, выставаемый за мероприятие промежуточной аттестации: **30**

Проходной балл: **14**

Показатели оценивания	Баллы

Знание терминологии и вокабуляра по пройденной тематике.	14
Знание основных техник и приемов эффективного выступления перед аудиторией в теории	8
Умение осуществлять письменное общение в рамках тематики курса	8

3. After Public Speaking (Analyzing the Feedback).

Продолжительность проведения мероприятия промежуточной аттестации: **2 часа**

Условия проведения мероприятия: **в часы самостоятельной работы**

Максимальный балл, выставяемый за мероприятие промежуточной аттестации: **30**

Проходной балл: **14**

Показатели оценивания	Баллы
Владение техниками устной презентации материала	10
Владение средствами визуализации и презентации материала	7
Знание структуры и этапы работы над публичным выступлением	7
Умение осуществлять подбор информации для презентации и оформлять его на иностранном языке	6

2. Creating Infographics for Presentations

Продолжительность проведения мероприятия промежуточной аттестации: **2 часа**

Условия проведения мероприятия: **в часы самостоятельной работы**

Максимальный балл, выставяемый за мероприятие промежуточной аттестации: **40**

Проходной балл: **18**

Показатели оценивания	Баллы
Осуществлять коммуникацию в рамках тематики курса	18
Знание тематической терминологии, которая была получена в ходе изучения курса из иноязычных источников	15
Знание структуры и этапов работы над публичным выступлением	7

МИНОБРНАУКИ РОССИИ

**Федеральное государственное бюджетное образовательное
учреждение высшего образования "Пермский
государственный национальный исследовательский
университет"**

Кафедра предпринимательства и экономической безопасности

Авторы-составители: **Долганова Яна Алексеевна**

Кафедра СГПИ филиал ПГНИУ - социальных и гуманитарных дисциплин

Авторы-составители: (СГПИ) **Захаренко Григорий Николаевич**

Рабочая программа дисциплины

**ИННОВАЦИОННАЯ ЭКОНОМИКА И ТЕХНОЛОГИЧЕСКОЕ
ПРЕДПРИНИМАТЕЛЬСТВО**

Код УМК 95319

Утверждено
Протокол №8
от «05» апреля 2019 г.

Пермь, 2019

1. Наименование дисциплины

Инновационная экономика и технологическое предпринимательство

2. Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина входит в Блок « Б.1 » образовательной программы по направлениям подготовки (специальностям):

Направление: **00.03.00** Элективы НБ

направленность не предусмотрена

3. Планируемые результаты обучения по дисциплине

В результате освоения дисциплины **Инновационная экономика и технологическое предпринимательство** у обучающегося должны быть сформированы следующие компетенции:

00.03.00 Элективы НБ (направленность : не предусмотрена)

УК.13 Способен использовать основы экономических знаний в различных сферах деятельности

4. Объем и содержание дисциплины

Направления подготовки	00.03.00 Элективы НБ (направленность: не предусмотрена)
форма обучения	очная
№№ триместров, выделенных для изучения дисциплины	1
Объем дисциплины (з.е.)	3
Объем дисциплины (ак.час.)	108
Контактная работа с преподавателем (ак.час.), в том числе:	42
Проведение лекционных занятий	28
Проведение практических занятий, семинаров	14
Самостоятельная работа (ак.час.)	66
Формы текущего контроля	Входное тестирование (1) Итоговое контрольное мероприятие (1) Письменное контрольное мероприятие (2)
Формы промежуточной аттестации	Зачет (1 триместр)

5. Аннотированное описание содержания разделов и тем дисциплины

Инновационная экономика и технологическое предпринимательство

Тема 1. Введение в инновационное развитие

Сущность и свойства инноваций; классификация инноваций; инновационный процесс и инновационная деятельность; инновационное предпринимательство; базисные инновации и технологические уклады; основные этапы развития теории инноваций; модели инновационного процесса: линейная, модель давления рыночного спроса, интерактивная модель; гипотезы инновационного процесса: «технологического толчка» (от науки — к рынку), «давления рыночного спроса» (от потребностей рынка — к науке), интерактивной модели (дуальная модель, объединяющая два предыдущих подхода); способы выхода инноваций на рынок: парадигма «закрытых инноваций», модель «открытые инновации»; соответствие бизнес-модели инновационному процессу.

Тема 2. Формирование и развитие команды

Понятие предпринимательской команды; эффективность команды; командное лидерство; мотивация команды; распределение командных ролей и функций; развитие команды; поддержание командного духа; учет психологических особенностей личности; технологии командообразования.

Тема 3. Бизнес-идея, бизнес-модель, бизнес-план

Содержание процессов генерирования бизнес-идей; алгоритм креативного рождения идеи бизнеса с ее последующим развитием в систему решений (бизнес-модель); базовые положения создания и применения бизнес-моделей: понятие и виды моделей бизнеса (бизнес-модель М. Джонсона, К. Кристенсена, Х. Кагерманна), ключевые этапы формирования бизнес-модели; механизм выбора бизнес-модели компании; ключевые элементы, функциональные блоки бизнес-модели; концепция ценностного предложения А. Остервальдера; переход от бизнес-модели к бизнес-плану.

Тема 4. Маркетинг. Оценка рынка

Специфика маркетинговых исследований в сфере инноваций; методы и подходы к оценке рынка в разных отраслях; критерии оценки привлекательности сегмента; инструменты маркетинговых исследований: алгоритмы, методы исследования и методы сбора информации; особенности маркетинга высокотехнологичных стартапов; особенности продаж инновационных продуктов.

Тема 5. Product development. Разработка продукта

Концепция жизненного цикла продукта; основные подходы к разработке продукта — метод водопада (каскадный метод) и метод гибкой разработки; теория решения изобретательских задач; теория ограничений; процесс улучшения характеристик существующих видов продукции; разработка новых видов продукции; техническое сопровождение проекта создания нового продукта (технологии) от предпроектных разработок до проектирования, создания и использования; инструменты современного процесса Product development: анализ конкурентной среды, технический аудит, разработка технико-экономического обоснования, технической документации, управляющих программ.

Тема 6. Customer development. Выведение продукта на рынок

Основы понятия Customer development, по С. Бланку и Б. Дорфу; составляющие Customer development: выявление потребителей, верификация потребителей, расширение клиентской базы, выстраивание

компаний; изучение потребностей и запросов потребителей; методы моделирования потребностей потребителей; факторы поведения потребителя; приемы привлечения внимания потребителя; оценка эффективности проводимых мероприятий и оптимизация маркетинговой деятельности предприятия; специфика поведения индивидуальных и корпоративных потребителей.

Тема 7. Нематериальные активы и охрана интеллектуальной собственности

Понятие интеллектуальной собственности, ее основные юридические свойства и система охраны, понятие и содержание интеллектуальных прав, их соотношение с понятием нематериальных активов; IP-стратегия инновационного проекта и ее составляющие; различия между двумя основными режимами правовой охраны результатов интеллектуальной деятельности — авторским правом и патентным правом; патентование, системы и процедуры патентования в России, за рубежом, на международном уровне; понятия «формула изобретения (полезной модели)», «приоритет», «уровень техники», «патентный поиск», «патентная чистота»; существующие правовые способы приобретения и коммерциализации интеллектуальной собственности; основные особенности секретов производства (ноу-хау) и средств индивидуализации юридических лиц, товаров, работ, услуг и предприятий.

Тема 8. Трансфер технологий и лицензирование

Понятия «трансфер технологий» и «лицензирование» как правовые институты в сфере интеллектуальной собственности; их соотношение; роль стратегии лицензирования как части IP-стратегии инновационного проекта; мотивы использования стратегии лицензирования; существующие виды лицензионных сделок; требования российского законодательства к форме и содержанию лицензионного договора; последствия их несоблюдения; определение стоимости объекта интеллектуальной собственности; основные методы расчета цены лицензионного договора; роялти и паушальный платеж; их сравнительные преимущества и недостатки, специфика применения; конкретные методики расчета роялти

Тема 9. Создание и развитие стартапа

Определение и сущность стартапа; методика «бережливого стартапа»; модель SPACE — модель, отражающая пространство (space) и орбиту «полета» бизнеса; HADI-цикл — методика циклического процесса проверки гипотез. Этапы развития стартапа; прототип, соответствие продукта ожиданиям целевого рынка; динамика роста; рост и укрепление позиций; масштабирование и захват рынков; публичное размещение акций.

Тема 10. Коммерческий НИОКР

Техника проведения переговоров и формирование партнерств с промышленными компаниями; механизмы планирования работы с промышленными партнерами по направлению коммерческого НИОКР — формирование предложения, выбор потенциальных клиентов, оценка доступности и способы выхода на промышленных партнеров; программы повышения международной активности транснациональных корпораций в области НИОКР; особенности организации деятельности трансграничных венчурных фондов; горизонты и механизмы принятия решений в промышленных компаниях относительно покупки результатов НИОКР.

Тема 11. Инструменты привлечения финансирования

Источники финансирования проекта: средства бюджета и внебюджетных фондов, государственных институтов развития, компаний, индивидуальных предпринимателей, частных, институциональных и иностранных инвесторов, кредитно-финансовых организаций, научных и образовательных учреждений; инструменты финансирования: инвестиции

бизнес-ангелов и венчурных фондов, гранты, субсидии; выбор и обоснование источников финансирования инновационного проекта; финансовое моделирование проекта; технологии переговоров с инвесторами о финансировании проекта.

Тема 12. Оценка инвестиционной привлекательности проекта

Статические и динамические методы оценки экономической эффективности инновационных проектов; принципы оценки эффективности проектов; чистая прибыль инновационного проекта как критерий экономической эффективности; сравнительный анализ различных видов оценки: коммерческой, общественной, участия в проекте; система метрик инновационных проектов с учетом неприменимости критериев экономической эффективности на ранних стадиях развития проектов (до выхода на устойчивые продажи); критерии инвестиционной готовности проекта для венчурных инвестиций и их отличие от критериев для прямых инвестиций.

Тема 13. Риски проекта

Риски, возникающие при осуществлении инновационного проекта: вероятность потери конкурентоспособности на отдельных стадиях управления рисками; идентификация риска; качественный и количественный анализ вероятности возможного влияния риска на проект; применение методов и средств для снижения рисков и последствий от рискованных событий; мониторинг рисков по проекту; методы оценки проектных рисков: экспертные методы, вероятностный анализ, метод аналогов, анализ чувствительности проекта, метод «дерева решений» (на стадии разработки проекта); страхование, диверсификация; опцион; система оценивания базовых рисков инновационного проекта, планирование и осуществление противодействия рискам проекта в случае существенного изменения ситуации

Тема 14. Презентация проекта

Три типа презентаций: презентация проекта для инвестора (презентация на инвестиционной сессии, краткий питч, лифтовая презентация); презентация решения при проблемном интервью (презентация для технического персонала, презентация для держателей бюджета); продающая презентация (презентация продукта потенциальному покупателю); особенности презентаций, их структура, факторы, влияющие на эффективность презентаций.

Тема 15. Инновационная экосистема

Понятие и структура инновационной среды: научно-производственная среда (университеты, институты развития инноваций, инновационного бизнеса, венчурного капитала, инновационной инфраструктуры: технопарков, бизнес-инкубаторов, инжиниринговых центров); институциональная среда (законы, нормы, традиции, правила поведения, политические и культурные особенности субъектов инновационной деятельности); схема построения национальных инновационных систем; инновационная инфраструктура России.

Тема 16. Государственная инновационная политика

Сущность государственной инновационной политики и этапы ее трансформации; современные инструменты инновационной политики; стратегия инновационного развития до 2020 года; национальные доклады об инновациях в России 2015, 2016 года; государственные программы, оказывающие существенное влияние на развитие национальной инновационной системы; программы инновационного развития компаний с государственным участием; государственные институты развития; университеты как ключевой фактор инновационного развития; поддержка инноваций в крупных компаниях; система мониторинга инновационной системы.

Тема 17. Итоговая презентация группового проекта (питч-сессия)

Подготовка презентации для различных аудиторий (конкурсного жюри, инвесторов, покупателей); разработка алгоритма подготовки презентации, структуры; расстановка акцентов; «крючки» для привлечения и удержания внимания аудитории; технологии подготовки выступления.

Зачет

устный опрос по темам семинарских и лекционных занятий

6. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

Освоение дисциплины требует систематического изучения всех тем в той последовательности, в какой они указаны в рабочей программе.

Основными видами учебной работы являются аудиторные занятия. Их цель - расширить базовые знания обучающихся по осваиваемой дисциплине и систему теоретических ориентиров для последующего более глубокого освоения программного материала в ходе самостоятельной работы. Обучающемуся важно помнить, что контактная работа с преподавателем эффективно помогает ему овладеть программным материалом благодаря расстановке необходимых акцентов и удержанию внимания интонационными модуляциями голоса, а также подключением аудио-визуального механизма восприятия информации.

Самостоятельная работа преследует следующие цели:

- закрепление и совершенствование теоретических знаний, полученных на лекционных занятиях;
- формирование навыков подготовки текстовой составляющей информации учебного и научного назначения для размещения в различных информационных системах;
- совершенствование навыков поиска научных публикаций и образовательных ресурсов, размещенных в сети Интернет;
- самоконтроль освоения программного материала.

Обучающемуся необходимо помнить, что результаты самостоятельной работы контролируются преподавателем во время проведения мероприятий текущего контроля и учитываются при промежуточной аттестации.

Обучающимся с ОВЗ и инвалидов предоставляется возможность выбора форм проведения мероприятий текущего контроля, альтернативных формам, предусмотренным рабочей программой дисциплины. Предусматривается возможность увеличения в пределах 1 академического часа времени, отводимого на выполнение контрольных мероприятий.

Процедура оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по дисциплине предусматривает предоставление информации в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации.

При проведении текущего контроля применяются оценочные средства, обеспечивающие передачу информации, от обучающегося к преподавателю, с учетом психофизиологических особенностей здоровья обучающихся.

7. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

При самостоятельной работе обучающимся следует использовать:

- конспекты лекций;
- литературу из перечня основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля);
- текст лекций на электронных носителях;
- ресурсы информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", необходимые для освоения дисциплины;
- лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение из перечня информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине;
- методические указания для обучающихся по освоению дисциплины.

8. Перечень основной и дополнительной учебной литературы

Основная:

1. Джордж, Дж. М. Организационное поведение. Основы управления : учебное пособие для вузов / Дж. М. Джордж, Г. Р. Джоунс ; перевод Е. А. Климов. — Москва : ЮНИТИ-ДАНА, 2017. — 459 с. — ISBN 5-238-00512-1. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. <http://www.iprbookshop.ru/74898.html>
2. Алексеева, М. Б. Анализ инновационной деятельности : учебник и практикум для вузов / М. Б. Алексеева, П. П. Ветренко. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 303 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-00483-0. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/469394>

Дополнительная:

1. Вихрова, Н. О. Экономика инноваций: инновационная деятельность : учебное пособие / Н. О. Вихрова. — Москва : Издательский Дом МИСиС, 2018. — 31 с. — ISBN 978-5-906953-56-8. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. <http://www.iprbookshop.ru/107148>
2. Инновационный менеджмент : учебник и практикум для академического бакалавриата / В. А. Антонец [и др.] ; под редакцией В. А. Антонца, Б. И. Бедного. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 303 с. — (Университеты России). — ISBN 978-5-534-00934-7. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/433773>

9. Перечень ресурсов сети Интернет, необходимых для освоения дисциплины

www.consultant.ru Консультант плюс

<https://rosstat.gov.ru/> Федеральная служба государственной статистики

10. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине

Образовательный процесс по дисциплине **Инновационная экономика и технологическое предпринимательство** предполагает использование следующего программного обеспечения и информационных справочных систем:

презентационные материалы;

- доступ в режиме on-line в Электронную библиотечную систему (ЭБС);

- доступ в электронную информационно-образовательную среду университета.

При освоении материала и выполнения заданий по дисциплине рекомендуется использование материалов, размещенных в Личных кабинетах обучающихся ЕТИС ПГНИУ (student.psu.ru)

Перечень необходимого лицензионного и (или) свободно распространяемого программного обеспечения:

ПО: ОС Microsoft Windows (предустановленная версия - OEM или версия согласно лицензионным

соглашениям); пакет офисных приложений Microsoft Office (версия согласно лицензионным соглашениям);

Kaspersky Endpoint Security for Business, Справочно-правовая система «КонсультантПлюс».

При организации дистанционной работы и проведении занятий в режиме онлайн могут использоваться:

система видеоконференцсвязи на основе платформы BigBlueButton (<https://bigbluebutton.org/>).

система LMS Moodle (<http://e-learn.psu.ru/>), которая поддерживает возможность использования текстовых материалов и презентаций, аудио- и видеоконтент, а так же тесты, проверяемые задания, задания для совместной работы.

11. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине

Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа:

Основное оборудование: специализированная мебель, меловая доска, ноутбук, проектор, экран.

Учебная аудитория для проведения занятий семинарского (практического) типа, для проведения групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации:

Основное оборудование: специализированная мебель, меловая доска, ноутбук, проектор, экран.

Учебно-наглядные пособия и демонстрационное оборудование

Самостоятельная работа студентов: аудитория, оснащенная компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет», с обеспеченным доступом в электронную информационно-образовательную среду университета, помещение библиотеки СГПИ филиал ПГНИУ.

Помещение библиотеки СГПИ филиал ПГНИУ, оснащенное компьютерной техникой, с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду ПГНИУ;

Основное оборудование: специализированная мебель, меловая доска, проектор, экран, ноутбуки, телевизор.

ПО в библиотеке СГПИ филиал ПГНИУ: ОС Microsoft Windows (предустановленная версия - OEM или версия согласно лицензионным соглашениям); пакет офисных приложений Microsoft Office (версия согласно лицензионным соглашениям); Kaspersky Endpoint Security for Business; Справочно-правовая система «КонсультантПлюс»; Яндекс.Браузер (свободно распространяемое ПО) и/или Google Chrome (свободно распространяемое ПО); ОС «Альт Образование».

**Фонды оценочных средств для аттестации по дисциплине
Инновационная экономика и технологическое предпринимательство**

**Планируемые результаты обучения по дисциплине для формирования компетенции.
Индикаторы и критерии их оценивания**

Компетенция (индикатор)	Планируемые результаты обучения	Критерии оценивания результатов обучения
УК.13 Способен использовать основы экономических знаний в различных сферах деятельности	Знать: - базовые экономические понятия, объективные основы функционирования экономики и поведения экономических агентов ; знать основные виды финансовых институтов и финансовых инструментов, основы функционирования финансовых рынков - условия функционирования национальной экономики, понятия и факторы экономического роста - знать основы российской налоговой системы Уметь: - анализировать финансовую и экономическую информацию, необходимую для принятия обоснованных решений в профессиональной сфере, - оценивать процентные, кредитные, курсовые, рыночные, операционные, общеэкономические, политические риски неблагоприятных экономических и политических событий для профессиональных проектов; - решать типичные задачи, связанные с профессиональным и личным финансовым планированием - искать и собирать финансовую и экономическую информацию.	Неудовлетворител не знает: - базовые экономические понятия, объективные основы функционирования экономики и поведения экономических агентов ; знать основные виды финансовых институтов и финансовых инструментов, основы функционирования финансовых рынков - условия функционирования национальной экономики, понятия и факторы экономического роста не умеет: - анализировать финансовую и экономическую информацию, необходимую для принятия обоснованных решений в профессиональной сфере, - оценивать процентные, кредитные, курсовые, рыночные, операционные, общеэкономические, политические риски неблагоприятных экономических и политических событий для профессиональных проектов; - решать типичные задачи, связанные с профессиональным и личным финансовым планированием - искать и собирать финансовую и экономическую информацию. не владеет: - методами финансового планирования профессиональной деятельности, использования экономических знаний в профессиональной практике Удовлетворительн общие но не структурированные знания:

Компетенция (индикатор)	Планируемые результаты обучения	Критерии оценивания результатов обучения
	Владеть: - методами финансового планирования профессиональной деятельности, использования экономических знаний в профессиональной практике	Удовлетворительн - базовых экономических понятий, объективных основ функционирования экономики и поведения экономических агентов ; знать основные виды финансовых институтов и финансовых инструментов, основы функционирования финансовых рынков - условий функционирования национальной экономики, понятия и факторы экономического роста частично сформированное умение: - анализировать финансовую и экономическую информацию, необходимую для принятия обоснованных решений в профессиональной сфере, - оценивать процентные, кредитные, курсовые, рыночные, операционные, общеэкономические, политические риски неблагоприятных экономических и политических событий для профессиональных проектов; - решать типичные задачи, связанные с профессиональным и личным финансовым планированием - искать и собирать финансовую и экономическую информацию. фрагментарное владение: - методами финансового планирования профессиональной деятельности, использования экономических знаний в профессиональной практике Хорошо сформированные но содержащие проблемы знания: - базовые экономические понятия, объективные основы функционирования экономики и поведения экономических агентов ; знать основные виды финансовых институтов и финансовых инструментов, основы функционирования финансовых рынков - условия функционирования национальной экономики, понятия и факторы

Компетенция (индикатор)	Планируемые результаты обучения	Критерии оценивания результатов обучения
		Хорошо экономического роста - знать основы российской налоговой системы успешные но содержащие пробелы умения: - анализировать финансовую и экономическую информацию, необходимую для принятия обоснованных решений в профессиональной сфере, - оценивать процентные, кредитные, курсовые, рыночные, операционные, общеэкономические, политические риски неблагоприятных экономических и политических событий для профессиональных проектов; - решать типичные задачи, связанные с профессиональным и личным финансовым планированием - искать и собирать финансовую и экономическую информацию. успешное владение: - методами финансового планирования профессиональной деятельности, использования экономических знаний в профессиональной практике Отлично сформированные систематические знания: - базовые экономические понятия, объективные основы функционирования экономики и поведения экономических агентов ; знать основные виды финансовых институтов и финансовых инструментов, основы функционирования финансовых рынков - условия функционирования национальной экономики, понятия и факторы экономического роста сформированное умение: - анализировать финансовую и экономическую информацию, необходимую для принятия обоснованных решений в профессиональной сфере, - оценивать процентные, кредитные, курсовые, рыночные, операционные,

Компетенция (индикатор)	Планируемые результаты обучения	Критерии оценивания результатов обучения
		Отлично общэкономические, политические риски неблагоприятных экономических и политических событий для профессиональных проектов; - решать типичные задачи, связанные с профессиональным и личным финансовым планированием - искать и собирать финансовую и экономическую информацию. успешное владение: - методами финансового планирования профессиональной деятельности, использования экономических знаний в профессиональной практике

Оценочные средства текущего контроля и промежуточной аттестации

Схема доставки : Базовая

Вид мероприятия промежуточной аттестации : Зачет

Способ проведения мероприятия промежуточной аттестации : Оценка по дисциплине в рамках промежуточной аттестации определяется на основе баллов, набранных обучающимся на контрольных мероприятиях, проводимых в течение учебного периода.

Максимальное количество баллов : 100

Конвертация баллов в отметки

«отлично» - от 81 до 100

«хорошо» - от 61 до 80

«удовлетворительно» - от 43 до 60

«неудовлетворительно» / «незачтено» менее 43 балла

Компетенция (индикатор)	Мероприятие текущего контроля	Контролируемые элементы результатов обучения
Входной контроль	Тема 1. Введение в инновационное развитие Входное тестирование	знает сущность и свойства инноваций; классифицирует основные этапы развития теории инноваций; способы выхода инноваций на рынок: владеет понятиями парадигма «закрытых инноваций», модель «открытые инновации»; соответствие бизнес-модели инновационному процессу.
УК.13 Способен использовать основы экономических знаний в различных сферах деятельности	Тема 4. Маркетинг. Оценка рынка Письменное контрольное мероприятие	Знает специфику маркетинговых исследований в сфере инноваций; различает методы и подходы к оценке рынка в разных отраслях; владеет методами исследования и методами сбора информации; понимает особенности продаж инновационных продуктов.
УК.13 Способен использовать основы экономических знаний в различных сферах деятельности	Тема 14. Презентация проекта Письменное контрольное мероприятие	знает три типа презентаций различает особенности презентаций, их структуру выделяет факторы, влияющие на эффективность презентаций.
УК.13 Способен использовать основы экономических знаний в различных сферах деятельности	Зачет Итоговое контрольное мероприятие	знает основные теории функционирования инновационной экономики и технологического предпринимательства

Спецификация мероприятий текущего контроля

Тема 1. Введение в инновационное развитие

Продолжительность проведения мероприятия промежуточной аттестации: **.5 часа**

Условия проведения мероприятия: **в часы аудиторной работы**

Максимальный балл, выставяемый за мероприятие промежуточной аттестации: **0**

Проходной балл: **0**

Показатели оценивания	Баллы
знает сущность и свойства инноваций; классификацию различает основные этапы развития теории инноваций; способы выхода инноваций на рынок: владеет понятиями парадигма «закрытых инноваций», модель «открытые инновации»; соответствие бизнес-модели инновационному процессу.	10
знает сущность и свойства инноваций; классификацию владеет понятиями парадигма «закрытых инноваций», модель «открытые инновации»; соответствие бизнес-модели инновационному процессу.	7
знает сущность и свойства инноваций; классификацию различает основные этапы развития теории инноваций; способы выхода инноваций на рынок:	4.5
не знает сущность и свойства инноваций; классификацию не различает основные этапы развития теории инноваций; способы выхода инноваций на рынок: не владеет понятиями парадигма «закрытых инноваций», модель «открытые инновации»; соответствие бизнес-модели инновационному процессу.	0

Тема 4. Маркетинг. Оценка рынка

Продолжительность проведения мероприятия промежуточной аттестации: **1 часа**

Условия проведения мероприятия: **в часы аудиторной работы**

Максимальный балл, выставяемый за мероприятие промежуточной аттестации: **30**

Проходной балл: **13**

Показатели оценивания	Баллы
Знает специфику маркетинговых исследований в сфере инноваций; различает методы и подходы к оценке рынка в разных отраслях; владеет методами исследования и методами сбора информации; понимает особенности продаж инновационных продуктов.	30
Знает специфику маркетинговых исследований в сфере инноваций; владеет методами исследования и методами сбора информации;	20
Знает специфику маркетинговых исследований в сфере инноваций; различает методы и подходы к оценке рынка в разных отраслях;	13
не знает специфику маркетинговых исследований в сфере инноваций; не различает методы и подходы к оценке рынка в разных отраслях; не владеет методами исследования и методами сбора информации; не понимает особенности продаж инновационных продуктов.	0

Тема 14. Презентация проекта

Продолжительность проведения мероприятия промежуточной аттестации: **1 часа**

Условия проведения мероприятия: **в часы аудиторной работы**

Максимальный балл, выставляемый за мероприятие промежуточной аттестации: **30**

Проходной балл: **13**

Показатели оценивания	Баллы
знает три типа презентаций различает особенности презентаций, их структуру выделяет факторы, влияющие на эффективность презентаций.	30
знает три типа презентаций выделяет факторы, влияющие на эффективность презентаций.	20
знает три типа презентаций различает особенности презентаций, их структуру	13
не знает три типа презентаций не различает особенности презентаций, их структуру не выделяет факторы, влияющие на эффективность презентаций.	0

Зачет

Продолжительность проведения мероприятия промежуточной аттестации: **1 часа**

Условия проведения мероприятия: **в часы аудиторной работы**

Максимальный балл, выставляемый за мероприятие промежуточной аттестации: **40**

Проходной балл: **17**

Показатели оценивания	Баллы
Знает: основные теории функционирования инновационной экономики и технологического предпринимательства, принципы организации, управления и оценки инновационно-предпринимательской деятельности; меры государственной поддержки инновационной деятельности и развития инновационной экосистемы; основы коммерциализации инноваций и развития высокотехнологического бизнеса. Умеет планировать и проектировать коммерциализацию результатов интеллектуальной деятельности в форме стартапа, коммерческого контракта, лицензионного договора; формирование проектных команд; выбор бизнес-модели и разработка бизнес-плана; анализ рынка и прогнозирование продаж, анализ потребительского поведения, разработка IP-стратегии проекта, проведение оценки эффективности инновационной деятельности, анализ рисков развития компании. Владеет приемами работы на рынке коммерциализации высоких технологий с использованием моделей Product development и Customer development; использование технологий бережливого стартапа (lean) и гибкого подхода к управлению (agile), технологии разработки финансовой модели проекта; проведение переговоров с инвесторами и публичных презентаций проектов (питчей)	40

Знает: основные теории функционирования инновационной экономики и технологического предпринимательства, принципы организации, управления и оценки инновационно-предпринимательской деятельности; меры государственной поддержки инновационной деятельности и развития инновационной экосистемы; основы коммерциализации инноваций и развития высокотехнологического бизнеса. Умеет планировать и проектировать коммерциализацию результатов интеллектуальной деятельности в форме стартапа, коммерческого контракта, лицензионного договора; формирование проектных команд; выбор бизнес-модели и разработка бизнес-плана; анализ рынка и прогнозирование продаж, анализ потребительского поведения, разработка IP-стратегии проекта, проведение оценки эффективности инновационной деятельности, анализ рисков развития компании.	25
Знает: основные теории функционирования инновационной экономики и технологического предпринимательства, принципы организации, управления и оценки инновационно-предпринимательской деятельности; меры государственной поддержки инновационной деятельности и развития инновационной экосистемы; основы коммерциализации инноваций и развития высокотехнологического бизнеса.	17
Не знает: основные теории функционирования инновационной экономики и технологического предпринимательства, принципы организации, управления и оценки инновационно-предпринимательской деятельности; меры государственной поддержки инновационной деятельности и развития инновационной экосистемы; основы коммерциализации инноваций и развития высокотехнологического бизнеса. Не умеет планировать и проектировать коммерциализацию результатов интеллектуальной деятельности в форме стартапа, коммерческого контракта, лицензионного договора; формирование проектных команд; выбор бизнес-модели и разработка бизнес-плана; анализ рынка и прогнозирование продаж, анализ потребительского поведения, разработка IP-стратегии проекта, проведение оценки эффективности инновационной деятельности, анализ рисков развития компании. Не владеет приемами работы на рынке коммерциализации высоких технологий с использованием моделей Product development и Customer development; использование технологий бережливого стартапа (lean) и гибкого подхода к управлению (agile), технологии разработки финансовой модели проекта; проведение переговоров с инвесторами и публичных презентаций проектов (питчей)	0

МИНОБРНАУКИ РОССИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное
учреждение высшего образования "Пермский
государственный национальный исследовательский
университет"

Кафедра русского языка и стилистики

Авторы-составители: Баженова Елена Александровна
Карпова Татьяна Борисовна

Кафедра СГПИ филиал ПГНИУ - социальных и гуманитарных дисциплин

Авторы-составители: (СГПИ) Норина Наталья Викторовна

Рабочая программа дисциплины

КУЛЬТУРА ДЕЛОВОЙ И НАУЧНОЙ РЕЧИ

Код УМК 80776

Утверждено
Протокол №8
от «08» июня 2020 г.

Пермь, 2020

1. Наименование дисциплины

Культура деловой и научной речи

2. Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина входит в Блок « Б.1 » образовательной программы по направлениям подготовки (специальностям):

Направление: **00.03.00** Элективы НБ
направленность не предусмотрена

3. Планируемые результаты обучения по дисциплине

В результате освоения дисциплины **Культура деловой и научной речи** у обучающегося должны быть сформированы следующие компетенции:

00.03.00 Элективы НБ (направленность : не предусмотрена)

УК.4. Способен осуществлять деловую коммуникацию на русском и иностранном языках в устной и письменной формах

Индикаторы

УК.4.1. Осуществляет деловую коммуникацию, грамотно и аргументированно строит устную и письменную речь на русском и иностранном языках

4. Объем и содержание дисциплины

Направления подготовки	00.03.00 Элективы НБ (направленность: не предусмотрена)
форма обучения	очная
№№ триместров, выделенных для изучения дисциплины	1
Объем дисциплины (з.е.)	3
Объем дисциплины (ак.час.)	108
Контактная работа с преподавателем (ак.час.), в том числе:	42
Проведение лекционных занятий	28
Проведение практических занятий, семинаров	14
Самостоятельная работа (ак.час.)	66
Формы текущего контроля	Итоговое контрольное мероприятие (1) Письменное контрольное мероприятие (2)
Формы промежуточной аттестации	Зачет (1 триместр)

5. Аннотированное описание содержания разделов и тем дисциплины

Культура деловой и научной речи.

Курс направлен на изучение основ научного и официально-делового стилей речи, на овладение нормами создания и редактирования научных и деловых текстов разных жанровых форм.

Входной контроль

Входной контроль проводится в форме тестирования. Посредством теста, включающего 10 заданий, проверяются знания студентов, полученные в рамках дисциплин "Русский язык и риторика", "Русский язык и деловая коммуникация".

Общая характеристика деловой и научной коммуникации

В лекции характеризуются экстралингвистические основания формирования и функционирования научного и официального делового стилей русского языка (сфера деятельности, подстили, жанры научной и официально-деловой коммуникации).

Понятие научного текста

Рассматривается смысловая структура научного текста с учетом ее обусловленности экстралингвистическими факторами научной коммуникации. Анализируются этапы порождения научного текста, принципы его редактирования и саморедактирования, причины речевых погрешностей при создании текста.

Подстили и жанры научной речи

Рассматриваются лингвостилистические особенности подстилей научной речи (собственно научного, научно-учебного, научно-технического, научно-популярного) в соотнесении с экстралингвистическими факторами и целями коммуникации в разных областях научной деятельности. Анализируются письменные и устные жанры научной речи: монографии, статьи, тезисы, доклады и др.

Практикум по составлению и редактированию научного текста

В материалах к практикуму содержатся задания, связанные с 1) анализом способов введения в текст научных понятий; 2) анализом стилистических погрешностей, допущенных в научном тексте; 3) развитием навыков редактирования и саморедактирования научного текста.

Контрольное мероприятие № 1

Контрольные материалы проверяют знания по теории научной коммуникации, а также владение нормами редактирования и создания научного текста.

Понятие делового текста. Современные классификации деловых текстов

Стилевые черты деловой речи: долженствующе-предписующий характер; точность, не допускающая инотолкования; стандартизованность; неличный характер речи. Языковые средства выражения стилизованных черт.

Актуальные проблемы документной лингвистики

Дается представление о документной лингвистике, разъясняются понятия документа, дается классификация видов документов.

Основы документоведения и документооборота

Дается представление об унификации документов: формуляре, реквизитах, бланке. Рассматриваются жанры отдельных письменных деловых текстов, а также устной деловой речи. Характеризуется язык и стиль служебных документов.

Практикум по составлению и редактированию документов

На практическом занятии формируются навыки по составлению и редактированию некоторых жанров деловых бумаг, напр. заявление, служебная записка, расписка, доверенность, деловое письмо, резюме и др.

Контрольное мероприятие № 2

Контрольные материалы проверяют знания теории официально-деловой коммуникации и навыки редактирования и составления деловых текстов определенных жанров.

Этикет научной и деловой коммуникации

Характеризуются нормы речевого этикета в научном и деловом общении (как в письменной, так и в устной формах)

Контрольное мероприятие № 3

Контрольные материалы проверяют знание теории научного и официально-делового стилей русского языка, а также владение навыками редактирования и саморедактирования текстов данных стилей, навыками составления текстов определенных жанровых разновидностей.

6. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

Освоение дисциплины требует систематического изучения всех тем в той последовательности, в какой они указаны в рабочей программе.

Основными видами учебной работы являются аудиторные занятия. Их цель - расширить базовые знания обучающихся по осваиваемой дисциплине и систему теоретических ориентиров для последующего более глубокого освоения программного материала в ходе самостоятельной работы. Обучающемуся важно помнить, что контактная работа с преподавателем эффективно помогает ему овладеть программным материалом благодаря расстановке необходимых акцентов и удержанию внимания интонационными модуляциями голоса, а также подключением аудио-визуального механизма восприятия информации.

Самостоятельная работа преследует следующие цели:

- закрепление и совершенствование теоретических знаний, полученных на лекционных занятиях;
- формирование навыков подготовки текстовой составляющей информации учебного и научного назначения для размещения в различных информационных системах;
- совершенствование навыков поиска научных публикаций и образовательных ресурсов, размещенных в сети Интернет;
- самоконтроль освоения программного материала.

Обучающемуся необходимо помнить, что результаты самостоятельной работы контролируются преподавателем во время проведения мероприятий текущего контроля и учитываются при промежуточной аттестации.

Обучающимся с ОВЗ и инвалидов предоставляется возможность выбора форм проведения мероприятий текущего контроля, альтернативных формам, предусмотренным рабочей программой дисциплины. Предусматривается возможность увеличения в пределах 1 академического часа времени, отводимого на выполнение контрольных мероприятий.

Процедура оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по дисциплине предусматривает предоставление информации в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации.

При проведении текущего контроля применяются оценочные средства, обеспечивающие передачу информации, от обучающегося к преподавателю, с учетом психофизиологических особенностей здоровья обучающихся.

7. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

При самостоятельной работе обучающимся следует использовать:

- конспекты лекций;
- литературу из перечня основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля);
- текст лекций на электронных носителях;
- ресурсы информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", необходимые для освоения дисциплины;
- лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение из перечня информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине;
- методические указания для обучающихся по освоению дисциплины.

8. Перечень основной и дополнительной учебной литературы

Основная:

1. Деревянкин, Е. В. Деловое общение : учебное пособие / Е. В. Деревянкин. — Екатеринбург : Уральский федеральный университет, ЭБС АСВ, 2015. — 48 с. — ISBN 978-5-7996-1454-6. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт].
<http://www.iprbookshop.ru/68236.html>

2. Культура научной и деловой речи. Нормативный аспект : учебное пособие / Н. Я. Зинковская, Н. И. Колесникова, Т. Л. Мистюк, Т. Г. Ольховская ; под редакцией Н. И. Колесниковой. — 2-е изд. — Новосибирск : Новосибирский государственный технический университет, 2019. — 252 с. — ISBN 978-5-7782-3909-8. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт].
<http://www.iprbookshop.ru/99344.html>

Дополнительная:

1. Культура речи. Научная речь : учебное пособие для бакалавриата и магистратуры / В. В. Химик [и др.] ; под редакцией В. В. Химики, Л. Б. Волковой. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 270 с. — (Бакалавр и магистр. Модуль). — ISBN 978-5-534-06603-6. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. <https://urait.ru/bcode/434624>

2. Арбатская, О. А. Русский язык и культура речи. Практикум : учебное пособие для вузов / О. А. Арбатская. — 2-е изд. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 123 с. — (Университеты России). — ISBN 978-5-534-08869-4. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. <https://www.urait.ru/bcode/442324>

9. Перечень ресурсов сети Интернет, необходимых для освоения дисциплины

www.gramma.ru электронные материалы по русскому языку и культуре письменной речи (правописание, лексические и грамматические нормы, составление)

www.gramota.ru электронные материалы по русскому языку и культуре речи, риторике, бесплатная справочная служба русского языка

www.ruslang.ru сайт Института русского языка им. В.В.Виноградова РАН

www.elitarium.ru статьи специалистов в области межличностного и делового общения

10. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине

Образовательный процесс по дисциплине **Культура деловой и научной речи** предполагает использование следующего программного обеспечения и информационных справочных систем:

- презентационные материалы;
- доступ в режиме on-line в Электронную библиотечную систему (ЭБС);
- доступ в электронную информационно-образовательную среду университета.

При освоении материала и выполнения заданий по дисциплине рекомендуется использование материалов, размещенных в Личных кабинетах обучающихся ЕТИС ПГНИУ (student.psu.ru)

Перечень необходимого лицензионного и (или) свободно распространяемого программного обеспечения:

ПО: ОС Microsoft Windows (предустановленная версия - OEM или версия согласно лицензионным соглашениям); пакет офисных приложений Microsoft Office (версия согласно лицензионным соглашениям); Kaspersky Endpoint Security for Business, Справочно-правовая система «КонсультантПлюс».

При организации дистанционной работы и проведении занятий в режиме онлайн могут использоваться:

система видеоконференцсвязи на основе платформы BigBlueButton (<https://bigbluebutton.org/>).

система LMS Moodle (<http://e-learn.psu.ru/>), которая поддерживает возможность использования текстовых материалов и презентаций, аудио- и видеоконтент, а так же тесты, проверяемые задания, задания для совместной работы.

11. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине

Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа:

Основное оборудование: специализированная мебель, меловая доска, ноутбук, проектор, экран.

Учебно-наглядные пособия и демонстрационное оборудование

Учебная аудитория для проведения занятий семинарского (практического) типа, для проведения групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации:

Основное оборудование: специализированная мебель, меловая доска, переносной проектор, экран, ноутбук.

Учебно-наглядные пособия и демонстрационное оборудование.

Для самостоятельной работы: аудитория для самостоятельной работы, оснащенная компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет», обеспеченной доступом в электронную информационно-образовательную среду университета.

Помещение научной библиотеки СГПИ филиал ПГНИУ для обеспечения самостоятельной работы обучающихся:

1. Помещение Научной библиотеки СГПИ филиал ПГНИУ, оснащенное компьютерной техникой, с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду ПГНИУ

Основное оборудование: специализированная мебель, меловая доска, проектор, экран, ноутбуки, телевизор.

ПО: ОС Microsoft Windows (предустановленная версия - OEM или версия согласно лицензионным соглашениям); пакет офисных приложений Microsoft Office (версия согласно лицензионным соглашениям); Kaspersky Endpoint Security for Business. Справочно-правовая система «Консультант Плюс. Яндекс.Браузер (свободно распространяемое ПО) и/или Google Chrome (свободно распространяемое ПО); ОС «Альт Образование» .

**Фонды оценочных средств для аттестации по дисциплине
Культура деловой и научной речи**

**Планируемые результаты обучения по дисциплине для формирования компетенции.
Индикаторы и критерии их оценивания**

Компетенция (индикатор)	Планируемые результаты обучения	Критерии оценивания результатов обучения
УК.4.1 Осуществляет деловую коммуникацию, грамотно и аргументированно строит устную и письменную речь на русском и иностранном языках	знать основы деловой коммуникации; уметь применять правила грамотно и аргументированно строить устную и письменную речь на русском и иностранном языках; владеть навыками построения речи на родном и иностранном языках.	Неудовлетворител Не знает основ функционирования текстов научного и официально-делового стилей. Удовлетворительн Знает основы функционирования научного и официально-делового стилей речи, однако не владеет нормами редактирования научных и деловых текстов и создания текстов определенных жанровых форм Хорошо Знает основы функционирования научного и официально-делового стилей речи, хорошо владеет нормами редактирования научных и деловых текстов и создания текстов определенных жанровых форм. Отлично Знает основы функционирования научного и официально-делового стиля речи, отлично владеет нормами редактирования научных и деловых текстов и создания текстов определенных жанровых форм.

Оценочные средства текущего контроля и промежуточной аттестации

Схема доставки : Электив_УК

Вид мероприятия промежуточной аттестации : Зачет

Способ проведения мероприятия промежуточной аттестации : Оценка по дисциплине в рамках промежуточной аттестации определяется на основе баллов, набранных обучающимся на контрольных мероприятиях, проводимых в течение учебного периода.

Максимальное количество баллов : 100

Конвертация баллов в отметки

«отлично» - от 81 до 100

«хорошо» - от 61 до 80

«удовлетворительно» - от 43 до 60

«неудовлетворительно» / «незачтено» менее 43 балла

Компетенция (индикатор)	Мероприятие текущего контроля	Контролируемые элементы результатов обучения

Компетенция (индикатор)	Мероприятие текущего контроля	Контролируемые элементы результатов обучения
УК.4.1. Осуществляет деловую коммуникацию, грамотно и аргументированно строит устную и письменную речь на русском и иностранном языках	Контрольное мероприятие № 1 Письменное контрольное мероприятие	Знать стилистические нормы научной речи, владеть нормами редактирования и саморедактирования, уметь создавать тексты определенных научных жанров

Компетенция (индикатор)	Мероприятие текущего контроля	Контролируемые элементы результатов обучения
УК.4.1. Осуществляет деловую коммуникацию, грамотно и аргументированно строит устную и письменную речь на русском и иностранном языках	Контрольное мероприятие № 2 Письменное контрольное мероприятие	Знать стилистические нормы деловой речи, владеть нормами редактирования и саморедактирования, уметь создавать тексты определенных жанров официально-делового стиля

Компетенция (индикатор)	Мероприятие текущего контроля	Контролируемые элементы результатов обучения
УК.4.1. Осуществляет деловую коммуникацию, грамотно и аргументированно строит устную и письменную речь на русском и иностранном языках	Контрольное мероприятие № 3 Итоговое контрольное мероприятие	Знать стилистические нормы профессиональной речи (научной и официально-деловой), владеть нормами редактирования и саморедактирования, уметь создавать тексты определенных жанров профессиональной коммуникации

Спецификация мероприятий текущего контроля

Контрольное мероприятие № 1

Продолжительность проведения мероприятия промежуточной аттестации: **2 часа**

Условия проведения мероприятия: **в часы аудиторной работы**

Максимальный балл, выставляемый за мероприятие промежуточной аттестации: **30**

Проходной балл: **13**

Показатели оценивания	Баллы
25-30 - способен создать стилистически корректный научный текст	30
19-24 - способен создать научный текст, но допускает отдельные ошибки	24
13-18 - способен создать научный текст, но допускает многочисленные стилистические и другие ошибки	18
0-12 - не владеет стилевыми нормами научной речи.	12

Контрольное мероприятие № 2

Продолжительность проведения мероприятия промежуточной аттестации: **2 часа**

Условия проведения мероприятия: **в часы аудиторной работы**

Максимальный балл, выставяемый за мероприятие промежуточной аттестации: **30**

Проходной балл: **13**

Показатели оценивания	Баллы
19-24- способен создать деловой текст, но допускает отдельные ошибки	24
13-18 - способен создать деловой текст, но допускает многочисленные стилистические и другие ошибки	18
0-12 - не владеет стилевыми нормами деловой речи.	12
25-30 - способен создать стилистически корректный деловой текст	3

Контрольное мероприятие № 3

Продолжительность проведения мероприятия промежуточной аттестации: **2 часа**

Условия проведения мероприятия: **в часы аудиторной работы**

Максимальный балл, выставяемый за мероприятие промежуточной аттестации: **40**

Проходной балл: **17**

Показатели оценивания	Баллы
32-40 - способен создать стилистически корректный текст в сфере профессиональной коммуникации	40
24-31 баллов - способен создать текст определенного стиля и жанра профессиональной коммуникации, но допускает отдельные ошибки	32
17- 23 баллов - способен создать текст определенного стиля и жанра профессиональной коммуникации, но допускает многочисленные стилистические и другие ошибки	23
0-16 баллов - не владеет стилевыми нормами научной и деловой речи.	16

МИНОБРНАУКИ РОССИИ

**Федеральное государственное автономное образовательное
учреждение высшего образования "Пермский
государственный национальный исследовательский
университет"**

Кафедра мировой литературы и культуры

Авторы-составители: Новокрещенных Ирина Александровна

Кафедра СГПИ филиал ПГНИУ - социальных и гуманитарных дисциплин

Авторы-составители: (СГПИ) Норина Наталья Викторовна

Рабочая программа дисциплины

ЛИТЕРАТУРА КАК РЕСУРС САМОРАЗВИТИЯ

Код УМК 95276

Утверждено
Протокол №10
от « 11 » июня 2020 г.

Пермь, 2020

1. Наименование дисциплины

Литература как ресурс саморазвития

2. Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина входит в Блок « Б.1 » образовательной программы по направлениям подготовки (специальностям):

Направление: **00.03.00** Элективы НБ
направленность не предусмотрена

3. Планируемые результаты обучения по дисциплине

В результате освоения дисциплины **Литература как ресурс саморазвития** у обучающегося должны быть сформированы следующие компетенции:

00.03.00 Элективы НБ (направленность : не предусмотрена)

УК.5 Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом и философском контекстах

Индикаторы

УК.5.3. Воспринимает социальные, этические, конфессиональные и культурные различия

4. Объем и содержание дисциплины

Направления подготовки	00.03.00 Элективы НБ (направленность: не предусмотрена)
форма обучения	очная
№№ триместров, выделенных для изучения дисциплины	1
Объем дисциплины (з.е.)	3
Объем дисциплины (ак.час.)	108
Контактная работа с преподавателем (ак.час.), в том числе:	42
Проведение лекционных занятий	28
Проведение практических занятий, семинаров	14
Самостоятельная работа (ак.час.)	66
Формы текущего контроля	Итоговое контрольное мероприятие (1) Письменное контрольное мероприятие (2)
Формы промежуточной аттестации	Зачет (X триместр)

5. Аннотированное описание содержания разделов и тем дисциплины

Литература как ресурс саморазвития

Рассматривается главный образ в литературе - образ человека и его развитие - в произведениях античной литературы, литературы эпохи Средних веков и Возрождения, XVII-XVIII вв., литературы XIX в., XX в. XXI вв. Акцент сделан на конкретных, репрезентативных художественных произведениях. Дисциплина подразумевает проблемно-тематический, эстетико-поэтологический анализ образа человека в выбранном аспекте. Проводятся историко-типологические сопоставления с русской литературой. Акцент сделан на аксиологической функции искусства слова.

Герой эпохи Античности в эпосе и драме.

Конкретные эпические и драматические произведения Античности рассматриваются в аспекте интерпретации в них образа человека, его взаимоотношения с богами и судьбой. Понятие трагический герой, эпическая дистанция, эпическое событие. Трактовка образа человека вписывается в в историко-литературный процесс; образ человека в античной литературе соотносится с другими аспектами произведения (сюжет, хронотоп, композиция, проблематика, идейное содержание).

Эпоха средних веков и человек.

Рассматривается героический эпос зрелого средневековья и лирические произведения эпохи в аспекте интерпретации в них образа человека, его взаимоотношения с богами и судьбой. Трактовка образа человека вписывается в в историко-литературный процесс, показано соотношение языческих и христианских традиций; образ человека соотносится с другими аспектами произведений (сюжет, хронотоп, композиция, проблематика, идейное содержание).

Эпоха Возрождения и новые гуманистические ориентиры.

Рассматриваются произведения эпохи Возрождения, начиная с Данте. Показано, почему Данте назван последним поэтом средневековья и новым поэтом Возрождения, показано формирование ренессансного реализма. На примере "Декамерона" Боккаччо продемонстрирована концепция антропоцентрического гуманизма. Прослеживается традиция античности в культуре (архитектуре) и концепции человека эпохи Возрождения.

XVII век, его ценности и роль человека в нем.

Рассматриваются барочные и классицистические тенденции в литературе XVII на примере французской классицистической трагической и комической драматургии. Говорится о литературной карте Западной Европы 17 века, об испанской литературе и барочной поэзии, о сочетании барочных и классицистических элементов в творчестве Мильтона.

Эпоха Просвещения и тема «естественного» человека.

Рассматривается жанр английского романа "воображаемых путешествий", просветительского романа, наследование им традиции плутовского романа. Тема "естественного человека" и ее преломление в творчестве французских просветителей. "Штюрмерский" период и "веймарский" классицизм в немецком Просвещении.

Романтизм XIX века и судьба молодого героя.

Рассматривается образ человека в произведениях европейского и американского романтизма конца 18-начала 19 веков. Уделяется внимание всеобщим романтическим чертам и национальным. Народная тематика и тема индивидуализации. Рассматриваются исторические, социальные и эстетические предпосылки становления романтизма, концепция романтического сознания, философские основы романтизма, особенности историзма, соотношение идеала и действительности. Рассматриваются понятия романтический тип и романтический характер, принципы типизации и романтические мотивы.

Реализм XIX века и судьба молодого героя.

Рассматривается образ человека в произведениях реализма, а также история, эстетика, поэтика реализма. Предпосылки становления реалистической системы: социально исторические и эстетические. Основные этапы развития реалистической системы. Реализм и историзм. Понятие реалистического характера. Реалистический тип и социально-психологический детерминизм. Начало субъективизации и новая диалектика родовых начал в романе. Сдвиги в романной структуре. Диалектика социально-исторического и приватного. Утверждение классических форм социального романа.

Время рубежа XIX-XX вв. и смена культурных ориентиров.

Дана характеристика важнейших литературных направлений эпохи рубежа веков: критического реализма, натурализма, неоромантизма, импрессионизма, эстетизма.

Декаданс как мировоззренческая основа эпохи. Преимущество критического реализма эпохи и новаторство. Психологизм и социальный анализ критического реализма эпохи. Символизм во французской поэзии и поэтические эксперименты. Этическое и эстетическое в трактовке человека.

Человек в XX веке.

Общий кризис основополагающих ценностей западной цивилизации. Ницшеанская идея смерти Бога и распад нравственных устоев, распространение нигилизма. Культура безверия как феномен XX века. Интерпретация идей Ф.М.Достоевского в духе вседозволенности. Социализм и тоталитаризм, гитлеровская и сталинская культурная политика. Ведущие открытия в области фундаментальных наук и художественная культура. Научно-техническая революция и литература. Модернизм как тип эстетического мировидения. Концептуальные варианты модернизма и образ человека.

Герой XXI века в системе постмодернизма .

Вторая половина XX века как культурная эпоха. Основные идеи и стратегии развития.

Всемирно-историческое значение победы над фашизмом. Окончание революционного цикла с установлением коммунистических режимов в странах Восточной Европы и победой национально-освободительного движения в третьем мире (независимость Индии в 1947 г.). Разрушение европоцентризма, расширение палитры национальных литератур. Мировое значение литературы Латинской Америки. Научно-техническая революция и «постиндустриальное общество».

Постмодернизм как тип миропонимания (идеи А.Ж.Тойнби, Ф.Фукуямы и др.), как эстетический метод, как прием. Образ человека в произведениях 20 века.

Изучение динамики социально-психологического реализма в мировой литературе 21 века в условиях влияния постмодернистской парадигмы словесно-образного искусства и ее преодоления, возрождения на новой эстетической основе традиций классического психологического реализма. Демонстрируется мера новаторства и традиции в творчестве указанных писателей разных стран Европы и Америки.

6. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

Освоение дисциплины требует систематического изучения всех тем в той последовательности, в какой они указаны в рабочей программе.

Основными видами учебной работы являются аудиторные занятия. Их цель - расширить базовые знания обучающихся по осваиваемой дисциплине и систему теоретических ориентиров для последующего более глубокого освоения программного материала в ходе самостоятельной работы. Обучающемуся важно помнить, что контактная работа с преподавателем эффективно помогает ему овладеть программным материалом благодаря расстановке необходимых акцентов и удержанию внимания интонационными модуляциями голоса, а также подключением аудио-визуального механизма восприятия информации.

Самостоятельная работа преследует следующие цели:

- закрепление и совершенствование теоретических знаний, полученных на лекционных занятиях;
- формирование навыков подготовки текстовой составляющей информации учебного и научного назначения для размещения в различных информационных системах;
- совершенствование навыков поиска научных публикаций и образовательных ресурсов, размещенных в сети Интернет;
- самоконтроль освоения программного материала.

Обучающемуся необходимо помнить, что результаты самостоятельной работы контролируются преподавателем во время проведения мероприятий текущего контроля и учитываются при промежуточной аттестации.

Обучающимся с ОВЗ и инвалидов предоставляется возможность выбора форм проведения мероприятий текущего контроля, альтернативных формам, предусмотренным рабочей программой дисциплины. Предусматривается возможность увеличения в пределах 1 академического часа времени, отводимого на выполнение контрольных мероприятий.

Процедура оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по дисциплине предусматривает предоставление информации в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации.

При проведении текущего контроля применяются оценочные средства, обеспечивающие передачу информации, от обучающегося к преподавателю, с учетом психофизиологических особенностей здоровья обучающихся.

7. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

При самостоятельной работе обучающимся следует использовать:

- конспекты лекций;
- литературу из перечня основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля);
- текст лекций на электронных носителях;
- ресурсы информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", необходимые для освоения дисциплины;
- лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение из перечня информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине;
- методические указания для обучающихся по освоению дисциплины.

8. Перечень основной и дополнительной учебной литературы

Основная:

1. Толмачев, В. М. Зарубежная литература конца XIX - начала XX века : учебник для бакалавров / В. М. Толмачев. — 4-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 811 с. — (Бакалавр. Академический курс). — ISBN 978-5-9916-3136-5. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. <https://www.urait.ru/bcode/444151>
2. История зарубежной литературы XIX века : учебник для вузов / Е. М. Апенко [и др.] ; под редакцией Е. М. Апенко. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 418 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-03182-9. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/469339>

Дополнительная:

1. Ганин, В. Н. История зарубежной литературы XVII—XVIII веков: практикум : учебное пособие для вузов / В. Н. Ганин, В. А. Луков ; ответственный редактор Е. Н. Чернозёмова. — 2-е изд. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 265 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-06838-2. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/471814>
2. Никола, М. И. История зарубежной литературы Средних веков : учебник для вузов / М. И. Никола, М. К. Попова, И. О. Шайтанов. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 451 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-9916-7038-8. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/469038>

9. Перечень ресурсов сети Интернет, необходимых для освоения дисциплины

<https://postnauka.ru/faq/79118> Карпюк С. Тезаурус: Древняя Греция
<https://postnauka.ru/faq/62810> Воскобойников О. Почему Средние века называются Средними?
https://tvkultura.ru/video/show/brand_id/32766/episode_id/296642/video_id/296642/ Мост над бездной. Лекции П.Волковой о Джотто
<http://17v-euro-lit.niv.ru/17v-euro-lit/kabanova/literatura-xvii-veka.htm> Кабанова И.В. Зарубежная литература. Литература XVII века.
<https://postnauka.ru/faq/95731> Польской С. Просвещенный абсолютизм
<https://postnauka.ru/video/50670> Вайнштейн О. Интеллектуальный романтизм Новалиса
<https://rideo.tv/video/32885/> Вайль П. Проспер Мериме-Севилья
https://tvkultura.ru/video/show/brand_id/28394/episode_id/1182389/video_id/1149685/ Документальный фильм "Гийом Аполлинер, который украл "Джоконду"
<https://postnauka.ru/longreads/92759> Седых О. Теория сказки в киносценариях
<https://magazines.gorky.media/inostran/2002/7/fenomen-dzhuliana-barnsa.html> Журнал "Иностранная литература"

10. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине

Образовательный процесс по дисциплине **Литература как ресурс саморазвития** предполагает использование следующего программного обеспечения и информационных справочных систем:

- 1) презентационные материалы (слайды по темам лекционных и практических занятий);
- 2) доступ в режиме on-line в Электронную библиотечную систему (ЭБС)
- 3) доступ в электронную информационно-образовательную среду университета;
- 4) интернет-сервисы и электронные ресурсы (поисковые системы, электронная почта).

При освоении материала и выполнения заданий по дисциплине рекомендуется использование материалов, размещенных в Личных кабинетах обучающихся ЕТИС ПГНИУ (student.psu.ru)

Перечень необходимого лицензионного и (или) свободно распространяемого программного обеспечения:

ПО: ОС Microsoft Windows (предустановленная версия - OEM или версия согласно лицензионным соглашениям); пакет офисных приложений Microsoft Office (версия согласно лицензионным соглашениям); Kaspersky Endpoint Security for Business, Справочно-правовая система «КонсультантПлюс».

При освоении материала и выполнения заданий по дисциплине рекомендуется использование материалов, размещенных в Личных кабинетах обучающихся ЕТИС ПГНИУ (student.psu.ru).

При организации дистанционной работы и проведении занятий в режиме онлайн могут использоваться:

система видеоконференцсвязи на основе платформы BigBlueButton (<https://bigbluebutton.org/>).

система LMS Moodle (<http://e-learn.psu.ru/>), которая поддерживает возможность использования текстовых материалов и презентаций, аудио- и видеоконтент, а так же тесты, проверяемые задания, задания для совместной работы.

11. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине

Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа:

Основное оборудование: специализированная мебель, меловая доска, ноутбук, проектор, экран.

Учебно-наглядные пособия и демонстрационное оборудование

Учебная аудитория для проведения занятий семинарского (практического) типа, для проведения групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации:

Основное оборудование: специализированная мебель, меловая доска, переносной проектор, экран, ноутбук.

Учебно-наглядные пособия и демонстрационное оборудование.

Основное оборудование: специализированная мебель, меловая доска, ноутбук, проектор, экран.

Для самостоятельной работы: аудитория для самостоятельной работы, оснащенная компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет», обеспеченной доступом в электронную информационно-образовательную среду университета.

Помещение научной библиотеки СГПИ филиал ПГНИУ для обеспечения самостоятельной работы обучающихся:

1. Помещение Научной библиотеки СГПИ филиал ПГНИУ, оснащенное компьютерной техникой, с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду ПГНИУ

Основное оборудование: специализированная мебель, меловая доска, проектор, экран, ноутбуки, телевизор.

ПО: ОС Microsoft Windows (предустановленная версия - OEM или версия согласно лицензионным соглашениям); пакет офисных приложений Microsoft Office (версия согласно лицензионным соглашениям); Kaspersky Endpoint Security for Business. Справочно-правовая система «Консультант Плюс. Яндекс.Браузер (свободно распространяемое ПО) и/или Google Chrome (свободно распространяемое ПО); ОС «Альт Образование» .

**Фонды оценочных средств для аттестации по дисциплине
Литература как ресурс саморазвития**

**Планируемые результаты обучения по дисциплине для формирования компетенции.
Индикаторы и критерии их оценивания**

Компетенция (индикатор)	Планируемые результаты обучения	Критерии оценивания результатов обучения
УК.5.3. Воспринимает социальные, этические, конфессиональные и культурные различия	Знать о социальных, этических, конфессиональных, культурных различиях, проявляющихся в области литературы. Уметь воспринимать социальные, этические, конфессиональные и культурные различия, проявляющиеся в области литературы. Владеть навыком оценки и анализа социальных, этических, конфессиональных, культурных различий, проявляющихся в литературе.	Неудовлетворител Не сформированы знания, умения и навыки, предусмотренные компетенцией. Удовлетворительн Знает о социальных, этических, конфессиональных, культурных различиях, проявляющихся в области литературы. Не умеет воспринимать социальные, этические, конфессиональные и культурные различия, проявляющиеся в области литературы. Владеет навыком оценки и анализа социальных, этических, конфессиональных, культурных различиях, проявляющиеся в области литературы, но допускает многочисленные ошибки. Хорошо Знает о социальных, этических, конфессиональных, культурных различиях, проявляющиеся в области литературы. Умеет воспринимать социальные, этические, конфессиональные и культурные различия, проявляющиеся в области литературы. Владеет навыком оценки и анализа социальных, этических, конфессиональных, культурных различий, проявляющихся в области литературы, но допускает единичные ошибки. Отлично Знает о социальных, этических, конфессиональных, культурных различиях, проявляющихся в области литературы. Умеет воспринимать социальные, этические, конфессиональные и культурные различия, проявляющиеся в области литературы. Владеет навыком оценки и анализа социальных, этических, конфессиональных, культурных различиях, проявляющиеся в

Компетенция (индикатор)	Планируемые результаты обучения	Критерии оценивания результатов обучения
		Отлично области литературы.

Оценочные средства текущего контроля и промежуточной аттестации

Схема доставки : Базовая

Вид мероприятия промежуточной аттестации : Зачет

Способ проведения мероприятия промежуточной аттестации : Оценка по дисциплине в рамках промежуточной аттестации определяется на основе баллов, набранных обучающимся на контрольных мероприятиях, проводимых в течение учебного периода.

Максимальное количество баллов : 100

Конвертация баллов в отметки

«отлично» - от 81 до 100

«хорошо» - от 61 до 80

«удовлетворительно» - от 43 до 60

«неудовлетворительно» / «незачтено» менее 43 балла

Компетенция (индикатор)	Мероприятие текущего контроля	Контролируемые элементы результатов обучения
УК.5.3. Воспринимает социальные, этические, конфессиональные и культурные различия	Эпоха Возрождения и новые гуманистические ориентиры. Письменное контрольное мероприятие	Знание особенностей воплощения образа человека в произведениях античности, эпохи Средних веков и Возрождения. Уметь анализировать героя в контексте эпохи и эстетико-поэтологических особенностей произведения. Владеть навыком анализа конкретного произведения.
УК.5.3. Воспринимает социальные, этические, конфессиональные и культурные различия	Реализм XIX века и судьба молодого героя. Письменное контрольное мероприятие	Знание особенностей воплощения образа человека в произведениях XVII, XVIII, XIX вв. Уметь анализировать героя в контексте эпохи, подчеркивая его сущностные черты. Владеть навыком работы с тестом художественного произведения при анализе образа человека.
УК.5.3. Воспринимает социальные, этические, конфессиональные и культурные различия	Герой XXI века в системе постмодернизма . Итоговое контрольное мероприятие	Знание особенностей воплощения образа человека в произведениях рубежа XIX-XXвв., XX вв. , XXI вв. Уметь анализировать героя в контексте эпохи, подчеркивая его сущностные черты. Владеть навыком работы с тестом художественного произведения при анализе образа человека.

Спецификация мероприятий текущего контроля

Эпоха Возрождения и новые гуманистические ориентиры.

Продолжительность проведения мероприятия промежуточной аттестации: **1 часа**

Условия проведения мероприятия: **в часы аудиторной работы**

Максимальный балл, выставяемый за мероприятие промежуточной аттестации: **30**

Проходной балл: **13**

Показатели оценивания	Баллы
Художественное произведение прочитано, продемонстрировано знакомство с сюжетом, системой персонажей. Герой соотнесен с особенностями эпохи.	13
Анализ произведения, в особенности образ героя, через его анализ показано эстетико-поэтологическое своеобразие произведения, его художественного мира.	10
Знакомство с критической литературой по периоду, названы конкретные работы и имена исследователей, их вклад в исследование темы.	7

Реализм XIX века и судьба молодого героя.

Продолжительность проведения мероприятия промежуточной аттестации: **1 часа**

Условия проведения мероприятия: **в часы аудиторной работы**

Максимальный балл, выставяемый за мероприятие промежуточной аттестации: **30**

Проходной балл: **13**

Показатели оценивания	Баллы
Художественное произведение прочитано, продемонстрировано знакомство с сюжетом, системой персонажей. Герой соотнесен с особенностями эпохи.	13
Анализ произведения, в особенности образ героя, через его анализ показано эстетико-поэтологическое своеобразие произведения, его художественного мира.	10
Знакомство с критической литературой по литературному периоду, названы конкретные работы и имена исследователей, оценен их вклад в исследование темы.	7

Герой XXI века в системе постмодернизма .

Продолжительность проведения мероприятия промежуточной аттестации: **1 часа**

Условия проведения мероприятия: **в часы аудиторной работы**

Максимальный балл, выставяемый за мероприятие промежуточной аттестации: **40**

Проходной балл: **17**

Показатели оценивания	Баллы
Художественное произведение прочитано, продемонстрировано знакомство с сюжетом, системой персонажей. Герой соотнесен с особенностями эпохи.	17
Анализ произведения, в особенности образ героя, через его анализ показано эстетико-поэтологическое своеобразие произведения, его художественного мира.	13
Знакомство с критической литературой по литературному периоду, названы конкретные работы и имена исследователей, оценен их вклад в исследование темы.	10

МИНОБРНАУКИ РОССИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное
учреждение высшего образования "Пермский
государственный национальный исследовательский
университет"

Кафедра социологии

Авторы-составители: **Гордеева Светлана Сергеевна**
Хачатрян Людмила Александровна

Кафедра СГПИ филиал ПГНИУ - педагогики и психологии

Авторы-составители: (СГПИ) Мальцева Наталья Владимировна

Рабочая программа дисциплины
СЕМЬЯ: ПРОБЛЕМЫ БУДУЩЕГО

Код УМК 95317

Утверждено
Протокол №5
от «27» февраля 2019 г.

Пермь, 2019

1. Наименование дисциплины

Семья: проблемы будущего

2. Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина входит в Блок « Б.1 » образовательной программы по направлениям подготовки (специальностям):

Направление: **00.03.00** Элективы НБ

направленность не предусмотрена

3. Планируемые результаты обучения по дисциплине

В результате освоения дисциплины **Семья: проблемы будущего** у обучающегося должны быть сформированы следующие компетенции:

00.03.00 Элективы НБ (направленность : не предусмотрена)

УК.9 Знает правовые и этические нормы, способен оценивать последствия нарушения этих норм

Индикаторы

УК.9.1 Ориентируется в правовых принципах и нормах в разных сферах жизнедеятельности и последствиях их нарушения

4. Объем и содержание дисциплины

Направления подготовки	00.03.00 Элективы НБ (направленность: не предусмотрена)
форма обучения	очная
№№ триместров, выделенных для изучения дисциплины	1
Объем дисциплины (з.е.)	3
Объем дисциплины (ак.час.)	108
Контактная работа с преподавателем (ак.час.), в том числе:	42
Проведение лекционных занятий	28
Проведение практических занятий, семинаров	14
Самостоятельная работа (ак.час.)	66
Формы текущего контроля	Входное тестирование (1) Защищаемое контрольное мероприятие (2) Итоговое контрольное мероприятие (1) Письменное контрольное мероприятие (1)
Формы промежуточной аттестации	Зачет (1 триместр)

5. Аннотированное описание содержания разделов и тем дисциплины

Социальная сущность семьи

В данном разделе рассматриваются темы: Особенности социологического изучения семьи; Теоретические подходы к изучению семьи; Эволюция семьи; Современная российская семья; Брак как социальный институт; Структура и функции семьи.

Особенности социологического изучения семьи

В теме рассматривается объект, предмет социологии семьи, обосновывается необходимость изучения семьи как малой группы и как социального института, выделяются ключевые категории социологии семьи. Определяется связь социологии семьи с другими науками, изучающими семью. Обосновываются особенности социологического подхода к анализу семьи.

Теоретические подходы к изучению семьи

В теме рассматриваются ключевые социологические подходы к анализу семьи: символический интеракционизм, теория социального обмена, этнометодология, психоанализ и др.

Эволюция семьи

В теме раскрываются основные этапы эволюции семьи, даются основные характеристики семьи в доиндустриальном обществе. Раскрывается сущность патриархальной семьи и ее отличительные черты.

Современная российская семья

В теме раскрывается понятие «современная семья», дается характеристика основных типов семьи. Выделяются черты и особенности современной семьи.

Брак как социальный институт

В теме раскрывается понятие и сущность брака как социального института. Дается характеристика типов современного брака, выделяются мотивы заключения брака и факторы, влияющие на стабильность брака.

Структура и функции семьи

В теме раскрывается понятие структура семьи, выделяются критерии образования семейной структуры. Раскрываются специфические и неспецифические функции семьи, выделяются проблемы их реализации.

Семейное поведение

В данном разделе рассматриваются темы: Брачное поведение, Сексуальное поведение, Репродуктивное поведение, Родительское поведение.

Брачное поведение: проблемы и перспективы

В теме раскрывается сущность брачного поведения, определяются структура и разновидности брачного поведения, выделяются особенности брачного поведения россиян.

Сексуальное поведение: проблемы и перспективы

В теме раскрывается сущность сексуального поведения, определяются виды сексуального поведения, выделяются социальные проблемы формирования и реализации сексуального поведения.

Репродуктивное поведение: проблемы и перспективы

В теме раскрывается сущность репродуктивного поведения, выделяются факторы и проблемы репродуктивного поведения, определяется сущность и роль планирования рождаемости в России.

Родительское поведение: проблемы и перспективы

В теме раскрывается сущность родительского поведения. Выделяются особенности родительского

поведения россиян, определяются проблемы и особенности социализации детей в современной семье

Социальные проблемы семьи

В данном разделе рассматриваются темы: Ролевое взаимодействие в семье, Семейный конфликт, Тенденции изменения семьи и брака в современном обществе, Социальное прогнозирование семьи.

Ролевое взаимодействие в семье

В теме раскрывается социальная сущность семейных ролей, характеризуются проблемы усвоения семейных ролей в современной российской семье.

Семейный конфликт

В теме показана сущность семейного конфликта и его роль в развитии семьи. Раскрывается содержание семейного конфликта, представлены типы семейных конфликтов и методы их разрешения.

Тенденции изменения семьи и брака в современном обществе

В теме раскрываются тенденции изменения семьи и брака, выделены особенности действия тенденций в современном российском обществе.

Социальное прогнозирование будущего семьи

В теме, на основе существующих тенденций семьи, проводится оценка ожидаемых и желаемых изменений в социальной организации семьи

6. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

Освоение дисциплины требует систематического изучения всех тем в той последовательности, в какой они указаны в рабочей программе.

Основными видами учебной работы являются аудиторные занятия. Их цель - расширить базовые знания обучающихся по осваиваемой дисциплине и систему теоретических ориентиров для последующего более глубокого освоения программного материала в ходе самостоятельной работы. Обучающемуся важно помнить, что контактная работа с преподавателем эффективно помогает ему овладеть программным материалом благодаря расстановке необходимых акцентов и удержанию внимания интонационными модуляциями голоса, а также подключением аудио-визуального механизма восприятия информации.

Самостоятельная работа преследует следующие цели:

- закрепление и совершенствование теоретических знаний, полученных на лекционных занятиях;
- формирование навыков подготовки текстовой составляющей информации учебного и научного назначения для размещения в различных информационных системах;
- совершенствование навыков поиска научных публикаций и образовательных ресурсов, размещенных в сети Интернет;
- самоконтроль освоения программного материала.

Обучающемуся необходимо помнить, что результаты самостоятельной работы контролируются преподавателем во время проведения мероприятий текущего контроля и учитываются при промежуточной аттестации.

Обучающимся с ОВЗ и инвалидов предоставляется возможность выбора форм проведения мероприятий текущего контроля, альтернативных формам, предусмотренным рабочей программой дисциплины. Предусматривается возможность увеличения в пределах 1 академического часа времени, отводимого на выполнение контрольных мероприятий.

Процедура оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по дисциплине предусматривает предоставление информации в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации.

При проведении текущего контроля применяются оценочные средства, обеспечивающие передачу информации, от обучающегося к преподавателю, с учетом психофизиологических особенностей здоровья обучающихся.

7. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

При самостоятельной работе обучающимся следует использовать:

- конспекты лекций;
- литературу из перечня основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля);
- текст лекций на электронных носителях;
- ресурсы информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", необходимые для освоения дисциплины;
- лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение из перечня информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине;
- методические указания для обучающихся по освоению дисциплины.

8. Перечень основной и дополнительной учебной литературы

Основная:

1. Социология семьи : учебник / А. И. Антонов, О. В. Дорохина, И. В. Проневская [и др.] ; под редакцией А. И. Антонов. — Москва : Академический Проект, 2016. — 638 с. — ISBN 978-5-8291-1297-4. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. <http://www.iprbookshop.ru/60362.html>
2. Ростовская, Т. К. Семья в системе социальных институтов общества : учебное пособие для вузов / Т. К. Ростовская, О. В. Кучмаева. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 299 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-10600-8. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/475297>

Дополнительная:

1. Колесникова, Г. И. Социология и психология семьи : учебник для вузов / Г. И. Колесникова. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 263 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-12133-9. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/470827>
2. Астахова, Ю. Г. Социология семьи : учебное пособие / Ю. Г. Астахова, М. В. Агасарян. — Липецк : Липецкий государственный технический университет, ЭБС АСВ, 2012. — 64 с. — ISBN 978-5-88247-532-0. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. <http://www.iprbookshop.ru/17693>
3. Гатина, Л. И. Социальное проектирование : учебно-методическое пособие / Л. И. Гатина. — Казань : Казанский национальный исследовательский технологический университет, 2008. — 80 с. — ISBN 978-5-7882-0814-5. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. <http://www.iprbookshop.ru/63464.html>

9. Перечень ресурсов сети Интернет, необходимых для освоения дисциплины

<https://elibrary.ru/item.asp?id=17361144> Пьянов А.И. СЕМЬЯ КАК ОБЪЕКТ И ПРЕДМЕТ СОЦИОЛОГИЧЕСКОГО АНАЛИЗА

<https://elibrary.ru/item.asp?id=24880395> Носкова А.В. НОВЫЕ МЕТОДОЛОГИЧЕСКИЕ ПОДХОДЫ, ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКИЕ ФОКУСЫ, ДИСКУССИОННЫЕ ПРОБЛЕМЫ СОЦИОЛОГИИ СЕМЬИ

<https://elibrary.ru/item.asp?id=17883275> Гурко Т.А. РАЗВИТИЕ ТЕОРЕТИЧЕСКОГО ЗНАНИЯ В ЗАПАДНОЙ СОЦИОЛОГИИ СЕМЬИ

<https://elibrary.ru/item.asp?id=10230034> Голод С.И. СОЦИОЛОГО-ДЕМОГРАФИЧЕСКИЙ АНАЛИЗ СОСТОЯНИЯ И ЭВОЛЮЦИИ СЕМЬИ

http://vestnik.pstu.ru/soc-eco/archives/?id=&folder_id=7102 Замараева З.П., Телегина Г.А. Социологический портрет современной российской семьи

http://www.psu.ru/files/docs/ob-universitete/smi/nauchnyj-zhurnal/philosophy-psychology-sociology/2011_1.pdf Хачатрян Л.А. Современный брак – результат эволюции семейно-брачных отношений

<https://elibrary.ru/item.asp?id=38506244> Никитская Е.А., Гаврилина А.А. ТЕОРЕТИЧЕСКИЕ ОСНОВЫ ИЗУЧЕНИЯ ФУНКЦИЙ СЕМЬИ КАК СОЦИАЛЬНОГО ИНСТИТУТА

http://window.edu.ru/resource/210/66210/files/Sergey_%20Gavrov_Historical_%20evolution_%20of_%20the_%20institutions_%20of_%20marriage_%20and_%20family.pdf Гавров С.Н. Историческое изменение институтов семьи и брака

<https://elibrary.ru/item.asp?id=18863691> Архангельский В.Н. РЕПРОДУКТИВНОЕ И БРАЧНОЕ ПОВЕДЕНИЕ

<https://elibrary.ru/item.asp?id=24294517> Зеликова Ю.А. Динамика сексуальной либерализации в современной России: поколенческий анализ

https://lenta.ru/articles/2019/07/19/kidsnmarriage/?utm_source=lentavk&utm_medium=social «Появляется новый член семьи, а дохода не приносит»

https://elibrary.ru/download/elibrary_29011213_85694100.pdf Безрукова О.Н. ЦЕННОСТИ ДЕТЕЙ И РОДИТЕЛЬСТВА: МЕЖПОКОЛЕНЧЕСКАЯ ДИНАМИКА

<https://publications.hse.ru/mirror/pubs/share/folder/25t9xwut9x/direct/147052524> Социально опасное положение семьи и детей: анализ понятия и методология оценки

https://wciom.ru/fileadmin/file/monitoring/2017/138/2017_138_06_Makarentceva.pdf Макаренцева А.О., Бирюкова С.С., Третьякова Е.А. Представления мужчин и женщин о затратах времени на работу по дому

https://www.isras.ru/files/File/Socis/2013_4/Shurbe.pdf Шурбе В.З. Поколение хай-тек и “новый конфликт” поколений?

https://www.isras.ru/index.php?page_id=2384&id=5715&l=&j=1 Синельников А.Б. Семья и брак: кризис или модернизация?

https://elibrary.ru/download/elibrary_18101367_15674111.pdf Бестужев-Лада И.В. ПРИРОСТ НАСЕЛЕНИЯ ДИРЕКТИВНЫМИ МЕТОДАМИ

10. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине

Образовательный процесс по дисциплине **Семья: проблемы будущего** предполагает использование следующего программного обеспечения и информационных справочных систем:

Презентационные материалы, доступ в режиме

on-line в Электронную библиотечную систему (ЭБС), доступ в электронную информационно-образовательную среду университета.

Перечень необходимого лицензионного и (или) свободно распространяемого программного обеспечения:

ОС Microsoft Windows (предустановленная версия - OEM или версия согласно лицензионным соглашениям); пакет офисных приложений Microsoft Office (версия согласно лицензионным соглашениям); Kaspersky Endpoint Security for Business; Справочно-правовая система «Консультант Плюс»

При освоении материала и выполнения заданий по дисциплине рекомендуется использование материалов, размещенных в Личных кабинетах обучающихся ЕТИС ПГНИУ (**student.psu.ru**).

При организации дистанционной работы и проведении занятий в режиме онлайн могут использоваться:

система видеоконференцсвязи на основе платформы BigBlueButton (<https://bigbluebutton.org/>).

система LMS Moodle (<http://e-learn.psu.ru/>), которая поддерживает возможность использования текстовых материалов и презентаций, аудио- и видеоконтент, а так же тесты, проверяемые задания, задания для совместной работы.

11. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине

Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа: .

Основное оборудование: специализированная мебель, меловая доска, переносной проектор, экран, ноутбук.

Учебная аудитория для проведения занятий семинарского (практического) типа, для проведения групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации:

Основное оборудование: специализированная мебель, меловая доска, переносной проектор, экран, ноутбук.

Самостоятельная работа студентов: аудитория, оснащенная компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет», с обеспеченным доступом в электронную информационно-образовательную среду университета, помещение библиотеки СГПИ филиал ПГНИУ.

Помещение библиотеки СГПИ филиал ПГНИУ, оснащенное компьютерной техникой, с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду ПГНИУ;

Основное оборудование: специализированная мебель, меловая доска, проектор, экран, ноутбуки, телевизор.

ПО в библиотеке СГПИ филиал ПГНИУ: ОС Microsoft Windows (предустановленная версия - OEM или версия согласно лицензионным соглашениям); пакет офисных приложений Microsoft Office (версия согласно лицензионным соглашениям); Kaspersky Endpoint Security for Business; Справочно-правовая система «КонсультантПлюс»; Яндекс.Браузер (свободно распространяемое ПО) и/или Google Chrome (свободно распространяемое ПО); ОС «Альт Образование».

**Фонды оценочных средств для аттестации по дисциплине
Семья: проблемы будущего**

**Планируемые результаты обучения по дисциплине для формирования компетенции.
Индикаторы и критерии их оценивания**

Компетенция (индикатор)	Планируемые результаты обучения	Критерии оценивания результатов обучения
УК.9.1 Ориентируется в правовых принципах и нормах в разных сферах жизнедеятельности и последствиях их нарушения	Знает как беспристрастно и с научной объективностью анализировать сложные социально-значимые семейные проблемы и процессы. Умеет беспристрастно и с научной объективностью анализировать сложные социально-значимые проблемы и процессы, происходящие в семье; давать содержательную интерпретацию результатов анализа сложных социально-значимых проблем и процессов. Владеет основным понятийным аппаратом социально-значимых семейных проблем и процессов; навыками анализа сложных социально-значимых проблем и процессов, происходящих в семье.	Неудовлетворител Не знает, как разрабатывать основанные на результатах проведенных исследований предложения и рекомендации по решению социальных семейных проблем, по согласованию интересов членов семьи, развитию и совершенствованию социального института семьи Не умеет разрабатывать основанные на результатах проведенных исследований предложения и рекомендации по решению социальных семейных проблем, по согласованию интересов членов семьи, развитию и совершенствованию социального института семьи Не владеет способностью разрабатывать основанные на результатах проведенных исследований предложения и рекомендации по решению социальных семейных проблем, по согласованию интересов членов семьи, развитию и совершенствованию социального института семьи Удовлетворительн Общие, но не структурированные знания о способах разработки основанных на результатах проведенных исследований предложений и рекомендаций по решению социальных семейных проблем, по согласованию интересов членов семьи, развитию и совершенствованию социального института семьи Демонстрирует частично сформированное умение разрабатывать основанные на результатах проведенных исследований предложения и рекомендации по решению социальных семейных проблем, по

Компетенция (индикатор)	Планируемые результаты обучения	Критерии оценивания результатов обучения
		Удовлетворительн согласованию интересов членов семьи, развитию и совершенствованию социального института семьи Имеет частичные навыки анализа разработки основанных на результатах проведенных исследований предложений и рекомендаций по решению социальных семейных проблем, по согласованию интересов членов семьи, развитию и совершенствованию социального института семьи Хорошо Сформированные, но содержащие отдельные пробелы знания о способах разработки основанных на результатах проведенных исследований предложений и рекомендаций по решению социальных семейных проблем, по согласованию интересов членов семьи, развитию и совершенствованию социального института семьи В целом успешные, но содержащие отдельные пробелы умения разрабатывать основанные на результатах проведенных исследований предложения и рекомендации по решению социальных семейных проблем, по согласованию интересов членов семьи, развитию и совершенствованию социального института семьи В целом успешное, но содержащее отдельные пробелы применение навыков разработки основанных на результатах проведенных исследований предложений и рекомендаций по решению социальных семейных проблем, по согласованию интересов членов семьи, развитию и совершенствованию социального института семьи Отлично Сформированные систематические знания о способах разработки основанных на результатах проведенных исследований предложений и рекомендаций по решению

Компетенция (индикатор)	Планируемые результаты обучения	Критерии оценивания результатов обучения
		Отлично социальных семейных проблем, по согласованию интересов членов семьи, развитию и совершенствованию социального института семьи Сформированное умение разрабатывать основанные на результате проведенных исследований предложения и рекомендации по решению социальных семейных проблем, по согласованию интересов членов семьи, развитию и совершенствованию социального института семьи Успешное и систематическое применение навыков разработки основанных на результатах проведенных исследований предложений и рекомендаций по решению социальных семейных проблем, по согласованию интересов членов семьи, развитию и совершенствованию социального института семьи
УК.9.1 Ориентируется в правовых принципах и нормах в разных сферах жизнедеятельности и последствиях их нарушения	Знает сущность семейных ролей и семейного конфликта. Умеет анализировать тенденции изменения семьи и брака в современном российском обществе. Владеет основным понятийным аппаратом социологии семьи и навыками социального прогнозирования будущего семьи.	Неудовлетворител Не знает основные понятия социологии семьи. Не умеет характеризовать ролевое взаимодействие в семье и проблемы усвоения семейных ролей. Не знает сущности семейного конфликта. Демонстрирует отсутствие навыков теоретического анализа тенденций изменения семьи и брака в России. Удовлетворительн Имеет общие, но не структурированные знания основных понятий социологии как науки. Демонстрирует частично сформированное умение выделять и характеризовать ролевое взаимодействие в семье и проблемы усвоения семейных ролей. Владеет общими представлениями о конфликте в семье. Фрагментарное применение навыков теоретического анализа тенденций изменения семьи и брака в России. Хорошо Знает ключевые понятия социологии семьи как науки. Демонстрирует частично

Компетенция (индикатор)	Планируемые результаты обучения	Критерии оценивания результатов обучения
		Хорошо сформированное умение характеризовать ролевое взаимодействие в семье и проблемы усвоения семейных ролей. Имеет представление о сущности и факторах семейного конфликта. В целом успешное, но содержащее отдельные пробелы применение навыков теоретического анализа тенденций изменения семьи и брака в России. Отлично Сформированные систематические знания основных понятий социологии семьи как науки. Сформированное умение характеризовать ролевое взаимодействие в семье и проблемы усвоения семейных ролей. Имеет представление о сущности и факторах семейного конфликта. Успешное и систематическое применение навыков теоретического анализа изменения тенденций изменения семьи и брака в России.

Оценочные средства текущего контроля и промежуточной аттестации

Схема доставки : Базовая

Вид мероприятия промежуточной аттестации : Зачет

Способ проведения мероприятия промежуточной аттестации : Оценка по дисциплине в рамках промежуточной аттестации определяется на основе баллов, набранных обучающимся на контрольных мероприятиях, проводимых в течение учебного периода.

Максимальное количество баллов : 100

Конвертация баллов в отметки

«отлично» - от 81 до 100

«хорошо» - от 61 до 80

«удовлетворительно» - от 44 до 60

«неудовлетворительно» / «незачтено» менее 44 балла

Компетенция (индикатор)	Мероприятие текущего контроля	Контролируемые элементы результатов обучения
Входной контроль	Особенности социологического изучения семьи Входное тестирование	Знать материал школьного предмета «Обществознание». Уметь применять знания, полученные ранее для решения практических задач. Владеть навыками рефлексивного анализа.
УК.9.1 Ориентируется в правовых принципах и нормах в разных сферах жизнедеятельности и последствиях их нарушения	Структура и функции семьи Письменное контрольное мероприятие	Знание основных признаков современной семьи и множество ее типов, роль брака в возникновении семьи, многообразных структур и функции (специфических и неспецифических) семьи. Уметь беспристрастно и с научной объективностью анализировать признаки современной семьи, разнообразные типы брака, структуры и функции семьи. Владение основным понятийным аппаратом, навыками анализа современной семьи, ее структур и функций

Компетенция (индикатор)	Мероприятие текущего контроля	Контролируемые элементы результатов обучения
УК.9.1 Ориентируется в правовых принципах и нормах в разных сферах жизнедеятельности и последствиях их нарушения	Родительское поведение: проблемы и перспективы Защищаемое контрольное мероприятие	Знание социальной сущности семейного поведения (брачного, репродуктивного, сексуального, родительского). Уметь беспристрастностью и с научной объективностью анализировать брачное, репродуктивное, сексуальное и родительское поведение, давать содержательную интерпретацию результатов анализа сложных социально-значимых проблем семейного поведения. Владение основным понятийным аппаратом темы и навыками анализа социально-значимых проблем брачного, репродуктивного, сексуального и родительского поведения.
УК.9.1 Ориентируется в правовых принципах и нормах в разных сферах жизнедеятельности и последствиях их нарушения	Тенденции изменения семьи и брака в современном обществе Защищаемое контрольное мероприятие	Знание содержания семейных ролей, сущности семейного конфликта, тенденций изменения брака и семьи, содержание семейной политики РФ. Умение беспристрастно и с научной объективностью анализировать проблемы реализации семейных ролей, семейный конфликт, тенденций изменения брака и семьи, содержание семейной политики РФ. Владение навыками анализа семейных ролей, причин семейных конфликтов, тенденций изменения брака и семьи, содержания семейной политики РФ.
УК.9.1 Ориентируется в правовых принципах и нормах в разных сферах жизнедеятельности и последствиях их нарушения	Социальное прогнозирование будущего семьи Итоговое контрольное мероприятие	Знание и логичность изложения материала учебника по вопросу зачета. Умение приводить примеры из современной практики, подтверждающие знание теории. Владеть категориями изучаемой дисциплины и навыками анализа социально-значимых проблем и процессов функционирования социального института семьи.

Спецификация мероприятий текущего контроля

Особенности социологического изучения семьи

Продолжительность проведения мероприятия промежуточной аттестации: **1 часа**

Условия проведения мероприятия: **в часы аудиторной работы**

Максимальный балл, выставляемый за мероприятие промежуточной аттестации: **0**

Проходной балл: **0**

Показатели оценивания	Баллы
Использование знаний из школьной программы по обществознанию для понимания сущности семьи и тенденциям ее изменения	3
Использование знаний из школьной программы по обществознанию о будущем современной семьи	2
Использование знаний из школьной программы по обществознанию для понимания функций семьи	1

Структура и функции семьи

Продолжительность проведения мероприятия промежуточной аттестации: **1 часа**

Условия проведения мероприятия: **в часы аудиторной работы**

Максимальный балл, выставляемый за мероприятие промежуточной аттестации: **20**

Проходной балл: **9**

Показатели оценивания	Баллы
Знает и умеет привести убедительные аргументы, доказывающие социальную сущность семьи (не менее двух)	4
Владеет навыками анализа факторов, влияющих на реализацию функции социализации (не менее трех)	3
Владеет навыками анализа факторов, влияющих на реализацию репродуктивной функции семьи (не менее трех)	3
Владеет навыками анализа факторов, влияющих на реализацию экзистенциальной функции семьи (не менее трех)	3
Умеет беспристрастно и с научной объективностью анализировать социальные нормы современной российской семьи	3
Умеет беспристрастно и с научной объективностью анализировать социальные нормы советской семьи	2

Знает факторы, влияющие на реализацию функции передачи социального статуса	1
Знает факторы, влияющих на реализацию функции первичного социального контроля	1

Родительское поведение: проблемы и перспективы

Продолжительность проведения мероприятия промежуточной аттестации: **1 часа**

Условия проведения мероприятия: **в часы аудиторной работы**

Максимальный балл, выставаемый за мероприятие промежуточной аттестации: **20**

Проходной балл: **9**

Показатели оценивания	Баллы
Владеет навыками анализа избранного для доклада вида семейного поведения	5
Знает социальное содержание избранного для доклада вида семейного поведения	4
Умеет беспристрастно и с научной объективностью анализировать проблемы избранного для доклада вида семейного поведения	4
Умеет дать содержательную интерпретацию процесса эволюции избранного для доклада вида семейного поведения	4
Знает социальные нормы избранного для доклада вида семейного поведения	3

Тенденции изменения семьи и брака в современном обществе

Продолжительность проведения мероприятия промежуточной аттестации: **1 часа**

Условия проведения мероприятия: **в часы аудиторной работы**

Максимальный балл, выставаемый за мероприятие промежуточной аттестации: **20**

Проходной балл: **9**

Показатели оценивания	Баллы
Владеет основным понятийным аппаратом	3
Владеет навыками анализа проблем реализации семейных ролей	2
Владеет навыками анализа проблем усвоения ребенком семейных ролей	2
Знает негативные тенденции изменения брака и семьи	2
Знает позитивные тенденции изменения брака и семьи	2
Знает эволюцию положения женщины в семье	2
Умеет беспристрастно и с научной объективностью анализировать будущее семьи	2
Умеет беспристрастно и с научной объективностью анализировать негативные тенденции изменения брака	2
Умеет беспристрастно и с научной объективностью анализировать позитивные тенденции изменения семьи	2
Умеет дать содержательную интерпретацию социального содержания семейных ролей	1

Социальное прогнозирование будущего семьи

Продолжительность проведения мероприятия промежуточной аттестации: **1 часа**

Условия проведения мероприятия: **в часы аудиторной работы**

Максимальный балл, выставляемый за мероприятие промежуточной аттестации: **40**

Проходной балл: **17**

Показатели оценивания	Баллы
Знает сущность и основные проблемы реализации типов семейного поведения (брачного, сексуального, репродуктивного, родительского)	8
Умеет выстраивать прогноз будущего семьи, исходя из понимания существующих тенденций развития семьи	7
Знает сущность социологического подхода к анализу семьи	5
Умеет анализировать стратегические документы, направленные на решение проблем семьи	5
Владеет навыками оценки эффективности управленческих решений в сфере брачно-семейных отношений	5
Владеет навыками применения социологического анализа к исследованию семьи	5
Знает ключевые принципы основных теоретических подходов к анализу семьи	5

МИНОБРНАУКИ РОССИИ

**Федеральное государственное автономное образовательное
учреждение высшего образования "Пермский
государственный национальный исследовательский
университет"**

Кафедра культурологии и социально-гуманитарных технологий

Авторы-составители: Суворова Анна Александровна

Кафедра СГПИ филиал ПГНИУ - социальных и гуманитарных дисциплин

Авторы-составители: (СГПИ) Норина Наталья Викторовна

Рабочая программа дисциплины

**СОВРЕМЕННОЕ ИСКУССТВО НА ПЕРЕКРЕСТКЕ ПОЛИТИКИ, ЭКОНОМИКИ
И ТЕХНОЛОГИЙ**

Код УМК 95079

Утверждено

Протокол №10

от «11» июня 2020 г.

Пермь, 2020

1. Наименование дисциплины

Современное искусство на перекрестке политики, экономики и технологий

2. Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина входит в Блок « Б.1 » образовательной программы по направлениям подготовки (специальностям):

Направление: **00.03.00** Элективы НБ

направленность не предусмотрена

3. Планируемые результаты обучения по дисциплине

В результате освоения дисциплины **Современное искусство на перекрестке политики, экономики и технологий** у обучающегося должны быть сформированы следующие компетенции:

00.03.00 Элективы НБ (направленность : не предусмотрена)

УК.5 Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социальноисторическом и философском контекстах

Индикаторы

УК.5.1 Ориентируется в культурном разнообразии современного мира в контексте его исторического развития

4. Объем и содержание дисциплины

Направления подготовки	00.03.00 Элективы НБ (направленность: не предусмотрена)
форма обучения	очная
№№ триместров, выделенных для изучения дисциплины	1
Объем дисциплины (з.е.)	3
Объем дисциплины (ак.час.)	108
Контактная работа с преподавателем (ак.час.), в том числе:	42
Проведение лекционных занятий	28
Проведение практических занятий, семинаров	14
Самостоятельная работа (ак.час.)	66
Формы текущего контроля	Итоговое контрольное мероприятие (1) Письменное контрольное мероприятие (2)
Формы промежуточной аттестации	Зачет (1 триместр)

5. Аннотированное описание содержания разделов и тем дисциплины

Современное искусство на перекрестке политики, экономики и технологий

XX век. Радикальные метаморфозы искусства

Культурологические предпосылки. Возникновение пост-культуры. Провозвестники и предтечи пост-культуры. Экзистенциализм и его влияние на художественно-эстетическую культуру Хронотипологические этапы трансформации искусства. Основные принципы современной арт-деятельности. Неклассическая эстетика. Философско-эстетические истоки, среда, предметное поле. Негативная эстетика Ф.Ницше. Разрушение ценностей - новые ценности культуры. Параэстетика З.Фрейда. Сфера бессознательного и сексуальность в искусстве XX века. Структурализм. Категории текст, структура, знак, письмо, коннотация. Предметное поле неклассики. Аннигиляция традиционных эстетических категорий. Введение в сферу эстетического дискурса ранее маргинальных и новых понятий.

Неклассическая эстетика. Базовые принципы и структурно-эмпирические паракатегории

Базовые принципы неклассики. Паракатегории неклассической эстетики. Лабиринт, абсуд, жестокость, повседневность, телесность, вещь (вещность), симулякр, артефакт, жест, гипертекст, ризома, сексуальность. Приемы и принципы делания артефакта. Эклектика, автоматизм, интертекст, деконструкция.

Американский поп-арт

Истоки поп-арта. Создание в 1952 году в Британии при Институте современного искусства в Лондоне «Независимой группы». Изучение массовой культуры. Коллаж Ричарда Гамильтона «Так что же делает наши сегодняшние дома такими особенными, такими привлекательными?» - программное произведение поп-арта. Проведение в 1956 году в Лондоне выставки «Это – завтра». Принципы и приемы поп-арта: фигуративность, тематика, заимствованная из урбанистической среды, «неодадаизм», новая иконография, отсылки к социальному статусу, ценностям общества потребления, славе, насилию, катастрофе, сексуальности и эротике, промышленной технологии. Энди Уорхолл: «Моя живопись выглядит так, потому что я хочу быть машиной» (1963). Мастера американского поп-арта: Джаспер Джонс (р. 1930), Рой Лихтенштайн (1923 – 1997), Роберт Раушенберг (р. 1925), Джеймс Розенквист (р. 1933), Эд Руша (р. 1932), Лел Рамос (р. 1935), Том Виссельман (р. 1935). Джаспер Джонс – картины-муляжи; Рой Лихтенштайн: серия «Маленькая большая живопись» (1964 – 1965), работа с комиксами; Джеймс Розенквист «F-111» (1965) – «Герника наших дней» Энди Уорхолл (1928 – 1987) – король поп-арта. «Философия Энди Уорхола» (1975) и «Фабрика» Энди Уорхола. Грани творчества: шелкография, арт-объекты, фильмы.

«Новый реализм»

Группа «новые реалисты», основанная в 1960 году критиком Пьером Рестани. «Галерея J»; участники: Мимо Ротелла, Даниэль Спозерри, Кристо (р. 1935), Жан Тенгели (р. 1925), Сезар (р. 1921), Арман (р. 1928).

Ив Клейн (1928 – 1962), выставка «Пустота» (1958), галерея Ирис Клер (Париж) – демонстрация нематериальной сущности искусства. «Антропометрические» перформансы Ива Клейна (Галерея современного искусства в Париже, 1960 г).

Концепция «нового реализма»: мир – это картина, его фрагменты, имеющие универсальное значение, есть произведения. Отказ от фигуративной и абстрактной живописи, использование реальных артефактов – рекламных афиш, свет неоновых ламп, фото из журналов, пластмасса. Картина как средство коммуникации. Новый реализм – живопись протеста», включенность в протестные акции

Минимализм и ленд-арт

Синонимы термина минимализм: искусство «АВС», «первичные структуры», «серийное» искусство.

Истоки минимализма. Экстремальные варианты геометрической абстракции: Барнет Ньюман, Эд Рейнхардт. Статья Эдда Рейнхадта «Двенадцать правил Новой Академии» (1957): «никакой фактуры, движений кистью, никаких мазков, рисунка, никакой формы, композиции, цвета, света, пространства, времени, размена, масштаба и, наконец, произведения». Концепция минимализма: идентификация художественного продукта со структурой; активность формы, построение произведения в соответствии с закономерностями восприятия. Отрицание жестуальности абстрактного экспрессионизма; т.о. идеальный инструмент производства произведения искусства – машина. Теоретизация. Программная статья Дональда Джадда «Specific Objects» (1965): «ни образа, ни чувства, ни мысли». Представители минимализма: Карл Андре (р. 1935), Ричард Сера (р. 1930), Роберт Моррис (р. 1934), Сол ЛеВитт (р. 1926), Том Смит (р. 1934), Дональд Джадд (р. 1928), Дэн Флэвин (р. 1931), Роберт Смитсон (1938 – 1973). Минимализм как предтеча концептуализма.

Концептуализм

Искусство как лингвистическое исследование и искусство в поисках свободы от детерминированности мировосприятия языком. Дематериализация произведения искусства. Идея произведения имеет большее значение, чем визуальное изображение, т.о. подлинным произведением становится идея или концепция. Джозеф Кошут «Искусство после философии» (1969). Формы идентификации концептуального произведения: реди-мейд, вмешательство, документация, слова. Виды концептуального искусства: серии, скульптуры-«антиформы», произведения, основанные на языке и теории, монохромные картины, произведения, в основе которых «вмешательство», реди-мейды, произведения, отождествляемые с арте повера («бедным искусством»). Ведущие представители концептуализма: Дон Хиллиард (р. 1945), Ив Клейн (1928 – 1962), Джозеф Кошут (р. 1945), Йозеф Бойс (1921 – 1986), группа Art/Language, Сол ЛеВитт (р. 1928), Роберт Моррис (р. 1931), Эдвард Руша (р. 1937), Брюс Науман (р. 1941), Элио Оитисика (1937 – 1980), Кики Смит (р. 1954), Лоуренс Вайнер (р. 1942), Дуглас Хьюблер (1924 – 1997), Он Кавара (р. 1933), Феликс Гонсалес Торрес (1957 – 1996), Джон Бальдессари (р. 1931), Ганс Хааке (р. 1936).

Эстетическая революция рубежа 80- х: трансавангард и «новые дикие»

Истоки транавангарда. Характерные особенности транавангарда: обращение к разным традициям и стилям, христианская и языческая иконография, использование мифов и архетипов, метафор. Художники-трансавангардисты: Сандро Киа (р. 1946), Франческо Клементе (р. 1952), Энцо Куки (р. 1947), Мимо Паладино (р. 1948), Никола де Мариа (р. 1954), Гетерогенный характер искусства «новых диких»: возврат к фигуративно-экспрессивным образам, индивидуальная мифология и использование особенностей национальной культуры, обращение к станковой живописи. В числе влияний: северный символизм экспрессионизм, фовизм, новая вещественность. Мастера: Георг Базелиц (р. 1938), Ансельм Кифер (р. 1945), Маркус Люперц (р. 1941), Йорг Иммендорф (р. 1945), Саломе (р. 1954), Коберлинг (р. 1938).

Московский концептуализм

Истоки: творчество М. Рогинского (р. 1931). Творчество Риммы и Валерия Герловиных. Альбомы Ильи Кабакова. «Московская школа» концептуализма. Произведения И. Кабакова, И. Чуйкова, Э. Булатова (р. 1933), Д. А. Пригова (1940-2008). Группа «Гнездо» (Г. Донской, М. Рошаль, В. Скерсис). Акции «Искусство в массы» (1975), «Чтобы понять внутреннюю сущность вещей, они должны стать вашей частью» (1978); объекты «Мы качаем красный насос» (1975), «Стул, завернутый в стулья» (1979). Группа «Коллективные действия» (А. Монастырский, Н. Алексеев, Н. Панитков, Г. Кизельватер, И. Макаревич и др.; 1976 - 1989). Акции «Поездки за город», «Комедия», «Третий вариант», «Картины». Павел Пепперштейн (р. 1966). Группа «Медицинская герменевтика».

Искусство 1980-х – 2000-х

Искусство перестройки. Новые дикие Москвы и Ленинграда. Тимур Новиков; галерея «АССА» (1982). «Новая Академия Всяческих Искусств» (1993). Т.П. Новиков «Новый русский классицизм» (1998) – манифест «Новой Академии». Перформансы и акции Андрея Монастырского, Анатолия Осмоловского (р. 1969) . Гора Чохала (р. 1961), Елены Ковылиной, Авдея Тер-Оганьяна (р. 1961), Олега Кулика (р. 1961). Отечественный ленд-арт Н. Полисского (р. 1957). Видеоарт 2000-х гг. Проекты группы АЕС: «Европа, Европа», «Последнее восстание», «The King of the Forest», «Космический бедуин», «Лесной царь», «Мануфактура», «Defile», «Отелло. Асфиксифилия», «АЕС – свидетели Будущего. Исламский проект» (1996), «Телесное пространство», «Искусство возможного».

6. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

Освоение дисциплины требует систематического изучения всех тем в той последовательности, в какой они указаны в рабочей программе.

Основными видами учебной работы являются аудиторные занятия. Их цель - расширить базовые знания обучающихся по осваиваемой дисциплине и систему теоретических ориентиров для последующего более глубокого освоения программного материала в ходе самостоятельной работы. Обучающемуся важно помнить, что контактная работа с преподавателем эффективно помогает ему овладеть программным материалом благодаря расстановке необходимых акцентов и удержанию внимания интонационными модуляциями голоса, а также подключением аудио-визуального механизма восприятия информации.

Самостоятельная работа преследует следующие цели:

- закрепление и совершенствование теоретических знаний, полученных на лекционных занятиях;
- формирование навыков подготовки текстовой составляющей информации учебного и научного назначения для размещения в различных информационных системах;
- совершенствование навыков поиска научных публикаций и образовательных ресурсов, размещенных в сети Интернет;
- самоконтроль освоения программного материала.

Обучающемуся необходимо помнить, что результаты самостоятельной работы контролируются преподавателем во время проведения мероприятий текущего контроля и учитываются при промежуточной аттестации.

Обучающимся с ОВЗ и инвалидов предоставляется возможность выбора форм проведения мероприятий текущего контроля, альтернативных формам, предусмотренным рабочей программой дисциплины. Предусматривается возможность увеличения в пределах 1 академического часа времени, отводимого на выполнение контрольных мероприятий.

Процедура оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по дисциплине предусматривает предоставление информации в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации.

При проведении текущего контроля применяются оценочные средства, обеспечивающие передачу информации, от обучающегося к преподавателю, с учетом психофизиологических особенностей здоровья обучающихся.

7. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

При самостоятельной работе обучающимся следует использовать:

- конспекты лекций;
- литературу из перечня основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля);
- текст лекций на электронных носителях;
- ресурсы информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", необходимые для освоения дисциплины;
- лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение из перечня информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине;
- методические указания для обучающихся по освоению дисциплины.

8. Перечень основной и дополнительной учебной литературы

Основная:

1. Арсланов, В. Г. Теория и история искусствознания. XX век. Постмодернизм : учебное пособие для вузов / В. Г. Арсланов. — Москва : Академический Проект, 2015. — 304 с. — ISBN 978-5-8291-1803-7. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. <http://www.iprbookshop.ru/36740.html>

2. Горбовец, Л. О. Постмодернизм. Взгляд изнутри. Статьи, заметки, размышления / Л. О. Горбовец. — Екатеринбург : Уральский федеральный университет, ЭБС АСВ, 2016. — 313 с. — ISBN 978-5-7996-1638-0. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. <http://www.iprbookshop.ru/66191.html>

3. Ильина, Т. В. Введение в искусствознание : учебник для вузов / Т. В. Ильина. — 2-е изд., стер. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 201 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-10029-7. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/475269>

Дополнительная:

1. Маньковская, Н. Б. Современное искусство как феномен техногенной цивилизации / Н. Б. Маньковская, В. В. Бычков. — Москва : Всероссийский государственный университет кинематографии имени С.А. Герасимова (ВГИК), 2011. — 208 с. — ISBN 978-5-87149-120-1. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. <http://www.iprbookshop.ru/30638>

2. Кинетизм : группа «Движение», 1962-1976 / составители А. Е. Григорьев. — Москва : Знак, 2013. — 268 с. — ISBN 978-5-9551-0659-5. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. <http://www.iprbookshop.ru/28611>

3. Шило, А. В. Искусствоведение - искусствознание - искусствовидение : монография / А. В. Шило. — Белгород : Белгородский государственный технологический университет им. В.Г. Шухова, ЭБС АСВ, 2017. — 490 с. — ISBN 2227-8397. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/80417.html> — Режим доступа: для авторизир. пользователей

9. Перечень ресурсов сети Интернет, необходимых для освоения дисциплины

<https://www.moma.org/ps1> Museum of Modern Art / PS1

<https://www.moma.org/collection/> Museum of Modern Art / Collection

<https://www.tate.org.uk/visit/tate-modern> Tate Modern / International modern and contemporary art

10. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине

Образовательный процесс по дисциплине **Современное искусство на перекрестке политики, экономики и технологий** предполагает использование следующего программного обеспечения и информационных справочных систем:

презентационные материалы (слайды по темам лекционных и практических занятий);

доступ в режиме on-line в Электронную библиотечную систему (ЭБС)

доступ в электронную информационно-образовательную среду университета.

При освоении материала и выполнения заданий по дисциплине рекомендуется использование материалов, размещенных в Личных кабинетах обучающихся ЕТИС ПГНИУ (student.psu.ru)

Перечень необходимого лицензионного и (или) свободно распространяемого программного обеспечения:

ПО: ОС Microsoft Windows (предустановленная версия - OEM или версия согласно лицензионным соглашениям); пакет офисных приложений Microsoft Office (версия согласно лицензионным соглашениям); Kaspersky Endpoint Security for Business, Справочно-правовая система «КонсультантПлюс».

При организации дистанционной работы и проведении занятий в режиме онлайн могут использоваться:

система видеоконференцсвязи на основе платформы BigBlueButton (<https://bigbluebutton.org/>).

система LMS Moodle (<http://e-learn.psu.ru/>), которая поддерживает возможность использования текстовых материалов и презентаций, аудио- и видеоконтент, а так же тесты, проверяемые задания, задания для совместной работы.

11. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине

Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа:

Основное оборудование: специализированная мебель, меловая доска, ноутбук, проектор, экран.

Учебная аудитория для проведения занятий семинарского (практического) типа, для проведения групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации:

Основное оборудование: специализированная мебель, меловая доска, ноутбук, проектор, экран.

Учебно-наглядные пособия и демонстрационное оборудование.

Для самостоятельной работы: аудитория для самостоятельной работы, оснащенная компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет», обеспеченной доступом в электронную информационно-образовательную среду университета.

Помещение научной библиотеки СГПИ филиал ПГНИУ для обеспечения самостоятельной работы обучающихся:

1. Помещение Научной библиотеки СГПИ филиал ПГНИУ, оснащенное компьютерной техникой, с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду ПГНИУ

Основное оборудование: специализированная мебель, меловая доска, проектор, экран, ноутбуки, телевизор.

ПО: ОС Microsoft Windows (предустановленная версия - OEM или версия согласно лицензионным соглашениям); пакет офисных приложений Microsoft Office (версия согласно лицензионным соглашениям); Kaspersky Endpoint Security for Business. Справочно-правовая система «Консультант Плюс. Яндекс.Браузер (свободно распространяемое ПО) и/или Google Chrome (свободно распространяемое ПО); ОС «Альт Образование» .

**Фонды оценочных средств для аттестации по дисциплине
Современное искусство на перекрестке политики, экономики и технологий**

**Планируемые результаты обучения по дисциплине для формирования компетенции.
Индикаторы и критерии их оценивания**

Компетенция (индикатор)	Планируемые результаты обучения	Критерии оценивания результатов обучения
УК.5.1 Ориентируется в культурном разнообразии современного мира в контексте его исторического развития	Знать культурное разнообразие современного мира в перспективе художественного процесса Уметь анализировать культурное разнообразие современного мира в перспективе художественного процесса Владеть основными принципами анализа и интерпретации культурного разнообразия современного мира в перспективе художественного процесса	Неудовлетворител Не знает специфику культурное разнообразие современного мира в перспективе художественного процесса Не умеет анализировать культурное разнообразие современного мира в перспективе художественного процесса Не владеет основными принципами анализа и интерпретации культурного разнообразия современного мира в перспективе художественного процесса Удовлетворительн Имеет общее представление о специфике культурного разнообразия современного мира в перспективе художественного процесса При поддержке умеет анализировать культурное разнообразие современного мира в перспективе художественного процесса При помощи преподавателя владеет основными принципами анализа и интерпретации культурного разнообразия современного мира в перспективе художественного процесса Хорошо Знает, с некоторыми неточностями, специфику культурное разнообразие современного мира в перспективе художественного процесса Умеет (при консультационной поддержке) анализировать культурное разнообразие современного мира в перспективе художественного процесса Владеет (при консультационной поддержке) основными принципами анализа и интерпретации культурного разнообразия современного мира в перспективе

Компетенция (индикатор)	Планируемые результаты обучения	Критерии оценивания результатов обучения
		Хорошо художественного процесса Отлично Знает специфику культурное разнообразие современного мира в перспективе художественного процесса Умеет анализировать культурное разнообразие современного мира в перспективе художественного процесса Владеет основными принципами анализа и интерпретации культурного разнообразия современного мира в перспективе художественного процесса

Оценочные средства текущего контроля и промежуточной аттестации

Схема доставки : Базовая

Вид мероприятия промежуточной аттестации : Зачет

Способ проведения мероприятия промежуточной аттестации : Оценка по дисциплине в рамках промежуточной аттестации определяется на основе баллов, набранных обучающимся на контрольных мероприятиях, проводимых в течение учебного периода.

Максимальное количество баллов : 100

Конвертация баллов в отметки

«отлично» - от 81 до 100

«хорошо» - от 61 до 80

«удовлетворительно» - от 50 до 60

«неудовлетворительно» / «незачтено» менее 50 балла

Компетенция (индикатор)	Мероприятие текущего контроля	Контролируемые элементы результатов обучения
УК.5.1 Ориентируется в культурном разнообразии современного мира в контексте его исторического развития	Американский поп-арт Письменное контрольное мероприятие	Знание специфики культурного разнообразия 1950 – первой половины 1960-х в перспективе художественного процесса
УК.5.1 Ориентируется в культурном разнообразии современного мира в контексте его исторического развития	Концептуализм Письменное контрольное мероприятие	Знание специфики культурного разнообразия 1960-х –1970-х в перспективе художественного процесса
УК.5.1 Ориентируется в культурном разнообразии современного мира в контексте его исторического развития	Эстетическая революция рубежа 80- х: трансавангард и «новые дикие» Итоговое контрольное мероприятие	Знание специфики культурного разнообразия 1970-х –1980-х в перспективе художественного процесса

Спецификация мероприятий текущего контроля

Американский поп-арт

Продолжительность проведения мероприятия промежуточной аттестации: **2 часа**

Условия проведения мероприятия: **в часы аудиторной работы**

Максимальный балл, выставляемый за мероприятие промежуточной аттестации: **30**

Проходной балл: **15**

Показатели оценивания	Баллы
Работа полностью соответствует формальным требованиям (оформление, структура). Учтены все общие закономерности описания произведения искусства, верно описаны и	30

детализированы основные характеристики художественного произведения. Корректен язык описания художественного произведения.	
Работа в целом соответствует формальным требованиям (оформление, структура). Учтены общие закономерности описания произведения искусства, верно описаны, но не совсем детализированы основные характеристики художественного произведения. Корректен язык описания художественного произведения.	22
Работа соответствует формальным требованиям (оформление, структура). Есть погрешности в анализе теоретического текста. Не совсем корректны выделенные категории.	16
Работа не соответствует формальным требованиям (оформление, структура). Есть серьезные просчеты в основных характеристиках художественного произведения. Не корректно детализированы основные характеристики художественного произведения. Не корректен язык описания художественного произведения.	15

Концептуализм

Продолжительность проведения мероприятия промежуточной аттестации: **2 часа**

Условия проведения мероприятия: **в часы аудиторной работы**

Максимальный балл, выставляемый за мероприятие промежуточной аттестации: **30**

Проходной балл: **15**

Показатели оценивания	Баллы
Работа полностью соответствует формальным требованиям (оформление, структура). Учтены все общие закономерности анализа теоретического текста. Корректны выделенные категории.	30
Работа в целом соответствует формальным требованиям (оформление, структура). Учтены общие закономерности анализа теоретического текста, верно описаны, но не совсем детализированы основные категории.	22
Работа соответствует формальным требованиям (оформление, структура). Есть погрешности в анализе теоретического текста. Не корректны выделенные категории.	16
Работа не соответствует формальным требованиям (оформление, структура). Есть серьезные просчеты в процессе анализа теоретического текста. Не корректно выделены основные категории.	15

Эстетическая революция рубежа 80- х: трансавангард и «новые дикие»

Продолжительность проведения мероприятия промежуточной аттестации: **2 часа**

Условия проведения мероприятия: **в часы аудиторной работы**

Максимальный балл, выставляемый за мероприятие промежуточной аттестации: **40**

Проходной балл: **20**

Показатели оценивания	Баллы
Работа полностью соответствует формальным требованиям (оформление, структура). Учтены все общие закономерности описания произведения искусства, верно описаны и детализированы основные характеристики художественного произведения. Корректен язык описания художественного произведения.	40
Работа в целом соответствует формальным требованиям (оформление, структура). Учтены	32

общие закономерности описания произведения искусства, верно описаны, но не совсем детализированы основные характеристики художественного произведения. Корректен язык описания художественного произведения.	
Работа соответствует формальным требованиям (оформление, структура). Есть погрешности в анализе теоретического текста. Не совсем корректны выделенные категории.	21
Работа не соответствует формальным требованиям (оформление, структура). Есть серьезные просчеты в основные характеристики художественного произведения. Не корректно детализированы основные характеристики художественного произведения. Не корректен язык описания художественного произведения.	20

МИНОБРНАУКИ РОССИИ

**Федеральное государственное автономное образовательное
учреждение высшего образования "Пермский
государственный национальный исследовательский
университет"**

Кафедра туризма

Авторы-составители: **Мичурин Сергей Борисович**

Кафедра СГПИ филиал ПГНИУ - математических и естественнонаучных дисциплин

Авторы-составители: (СГПИ) Сугрובה Наталья Юрьевна

Рабочая программа дисциплины

ЧЕЛОВЕК В ПРИРОДНОЙ СРЕДЕ: БЕЗОПАСНОСТЬ, РАБОТА, ОТДЫХ

Код УМК 95195

Утверждено
Протокол №10
от « 08 » июня 2020 г.

Пермь, 2020

1. Наименование дисциплины

Человек в природной среде: безопасность, работа, отдых

2. Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина входит в Блок « Б.1 » образовательной программы по направлениям подготовки (специальностям):

Направление: **00.03.00** Элективы НБ

направленность не предусмотрена

3. Планируемые результаты обучения по дисциплине

В результате освоения дисциплины **Человек в природной среде: безопасность, работа, отдых** у обучающегося должны быть сформированы следующие компетенции:

00.03.00 Элективы НБ (направленность : не предусмотрена)

УК.8 Способен создавать и поддерживать безопасные условия жизнедеятельности, в том числе при возникновении чрезвычайных ситуаций

Индикаторы

УК.8.1 Анализирует факторы вредного влияния на жизнедеятельность элементов среды обитания (технических средств, технологических процессов, материалов, зданий и сооружений, природных и социальных явлений)

УК.8.2 Идентифицирует опасные и вредные факторы в рамках осуществляемой деятельности

4. Объем и содержание дисциплины

Направления подготовки	00.03.00 Элективы НБ (направленность: не предусмотрена)
форма обучения	очная
№№ триместров, выделенных для изучения дисциплины	1
Объем дисциплины (з.е.)	3
Объем дисциплины (ак.час.)	108
Контактная работа с преподавателем (ак.час.), в том числе:	42
Проведение лекционных занятий	14
Проведение практических занятий, семинаров	28
Самостоятельная работа (ак.час.)	66
Формы текущего контроля	Итоговое контрольное мероприятие (1) Письменное контрольное мероприятие (6)
Формы промежуточной аттестации	Зачет (1 триместр)

5. Аннотированное описание содержания разделов и тем дисциплины

1. Автономия в природной среде: жизнеобеспечение и удовлетворение вторичных потребностей

Базовые и вторичные потребности человека. Возможности и специфика их удовлетворения в условиях автономии в природной среде: запланированная и вынужденная автономия. Специфика обеспечения безопасной жизнедеятельности человека в различных природных ландшафтах умеренного климатического пояса. Особенности характера и интенсивности проявления факторов риска в различных природных ландшафтах умеренного климатического пояса, способы их минимизации и купирования. Особенности функционирования человека в условиях автономии в одиночку и в составе группы (целенаправленно сформированной и образованной спонтанно).

1.1. Среда обитания человека и автономия в природной среде. Особенности работы и отдыха в условиях природной среды

Среда обитания человека: составляющие, принципы функционирования, характерные параметры автономии.

Пространственная локализация и временное построение работы и отдыха в условиях природной среды. Имитирование и частичное воспроизведение среды обитания.

1.2. Типичные нештатные ситуации в условиях плановой автономии в природной среде - профилактика и разрешение. Выживание при вынужденной автономии в природной среде

Типичные нештатные ситуации в условиях плановой автономии в природной среде - туризм, отдых, имитирующий элементы туризма, проведение плановых работ.

Профилактика ЧС, профилактика и принципы благоприятного разрешения наиболее распространённых нештатных ситуаций.

активная и пассивная концепции выживания и возможности их синтеза.

2. Техника и тактика движения в естественных ландшафтах

Техники безопасного передвижения в различных природных ландшафтах. Видовая специфика активного туризма и имитирующих его проявлений отдыха и трудовой деятельности. Общетактические основы и прикладные технические особенности движения в наиболее массовых видах активного туризма. Опыт адаптирования техник и тактики активного туризма к оптимизации выполнения нетуристских работ в природной среде

2.1. Аквальные и береговые ландшафты. Техника и основы тактики водного туризма

Особенности безопасного нахождения и передвижения в береговых ландшафтах умеренного климатического пояса.

Стационарный и полустационарный отдых в береговых ландшафтах.

Техника водного туризма: туристские суда, их виды и классы; внутривидовое разнообразие водного туризма; принципы управления туристскими судами; техника прохождения типичных препятствий; самостраховка и страховка на водных маршрутах.

Основа тактики водного туризма: фазы формирования и эксплуатации туристского продукта, характерные особенности организации туристских групп, построение маршрутов и прохождений - тактические схемы различного порядка, планирование содержательной части туристского прохождения, проектирование распределения нагрузок, комплектование экипажей, построение группы в различных фазах туристского прохождения.

2.2. Специфика движения по пересечённой местности. Техника и основы тактики пешего туризма

Специфика пешего передвижения по пересечённой местности: факторы опасности, их генезис и возможность минимизации проявляемых воздействий.

Пешие туристские и прогулочные маршруты - качественные различия и их следствия.

Техника пешего туризма: движение в одиночку и в составе группы, мотивационные и иные особенности; характерные технические препятствия и варианты их прохождения; ориентирование на пересечённой местности.

Основы тактики пешего туризма: фазы формирования и эксплуатации туристского продукта, характерные особенности организации туристских групп, тактические схемы различного уровня.

2.3. Техника и основы тактики горного туризма

Фазы формирования и эксплуатации туристского продукта, характерные особенности организации туристских групп, тактические схемы различного уровня.

Специфика и дифференциация горных ландшафтов, характерные для них технические препятствия и тактико-технические особенности их прохождения.

Эволюция горного снаряжения, техники и тактики.

2.4. Техника и основы тактики спелеотуризма

Ландшафтные особенности спелеотуризма. Дифференциация локализации и оценки препятствий. Особенности организации массового туризма в подземных ландшафтах.

Техника спелеотуризма: взаимное варьирование приёмов и способов с другими видами активного туризма, эволюция техники спелеотуризма.

Тактическая специфика спелеомаршрутов и единичных прохождений. Возможности межвидового комбинирования спелеотуризма.

Фазы формирования и эксплуатации туристского продукта в спелеотуризме и имитирующих его направлениях отдыха, характерные особенности организации туристских групп, тактические схемы различного уровня.

2.5. Специальные вопросы работы и отдыха в условиях природной среды

Взаимодействие туристов, организаторов и исполнителей работ со службами оперативного реагирования: регистрация туристских групп, сбор и передача информации для обращения в службы, принципы и алгоритмы принятия решений применительно к действиям в условиях нештатных ситуаций и ЧС различного характера и масштаба.

Оказание помощи пострадавшим: правовые основы, объём доступный и достаточный, техника оказания первой помощи, тактика оказания первой помощи - организационные, численные и иные особенности.

6. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

Освоение дисциплины требует систематического изучения всех тем в той последовательности, в какой они указаны в рабочей программе.

Основными видами учебной работы являются аудиторные занятия. Их цель - расширить базовые знания обучающихся по осваиваемой дисциплине и систему теоретических ориентиров для последующего более глубокого освоения программного материала в ходе самостоятельной работы. Обучающемуся важно помнить, что контактная работа с преподавателем эффективно помогает ему овладеть программным материалом благодаря расстановке необходимых акцентов и удержанию внимания интонационными модуляциями голоса, а также подключением аудио-визуального механизма восприятия информации.

Самостоятельная работа преследует следующие цели:

- закрепление и совершенствование теоретических знаний, полученных на лекционных занятиях;
- формирование навыков подготовки текстовой составляющей информации учебного и научного назначения для размещения в различных информационных системах;
- совершенствование навыков поиска научных публикаций и образовательных ресурсов, размещенных в сети Интернет;
- самоконтроль освоения программного материала.

Обучающемуся необходимо помнить, что результаты самостоятельной работы контролируются преподавателем во время проведения мероприятий текущего контроля и учитываются при промежуточной аттестации.

Обучающимся с ОВЗ и инвалидов предоставляется возможность выбора форм проведения мероприятий текущего контроля, альтернативных формам, предусмотренным рабочей программой дисциплины. Предусматривается возможность увеличения в пределах 1 академического часа времени, отводимого на выполнение контрольных мероприятий.

Процедура оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по дисциплине предусматривает предоставление информации в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации.

При проведении текущего контроля применяются оценочные средства, обеспечивающие передачу информации, от обучающегося к преподавателю, с учетом психофизиологических особенностей здоровья обучающихся.

7. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

При самостоятельной работе обучающимся следует использовать:

- конспекты лекций;
- литературу из перечня основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля);
- текст лекций на электронных носителях;
- ресурсы информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", необходимые для освоения дисциплины;
- лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение из перечня информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине;
- методические указания для обучающихся по освоению дисциплины.

8. Перечень основной и дополнительной учебной литературы

Основная:

1. Рубис, Л. Г. Спортивный туризм : учебник / Л. Г. Рубис. — Саратов : Ай Пи Эр Медиа, 2019. — 170 с. — ISBN 978-5-4486-0209-2. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. <http://www.iprbookshop.ru/72816.html>
2. Безопасность жизнедеятельности : учебное пособие / Л. А. Муравей, Д. А. Кривошеин, Е. Н. Черемисина [и др.] ; под редакцией Л. А. Муравей. — 2-е изд. — Москва : ЮНИТИ-ДАНА, 2017. — 431 с. — ISBN 978-5-238-00352-8. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. <<http://www.iprbookshop.ru/71175>>

Дополнительная:

1. Сазонов, Э. В. Экология городской среды : учебное пособие для вузов / Э. В. Сазонов. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 275 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-07282-2. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/471327>
2. Колесников, Е. Ю. Системы защиты среды обитания : учебник и практикум для вузов / Е. Ю. Колесников. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 551 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-12614-3. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/475377>

9. Перечень ресурсов сети Интернет, необходимых для освоения дисциплины

<https://survival.com.ua/taktika-passivnogo-aktivnogo-vyizhivaniya-avariynoy-situatsii-povedenie/>

Тактика выживания

https://www.russiatourism.ru/data/File/news_file/2014/BOBKOVA_Bezopasnost.pdf

БЕЗОПАСНОСТЬ ТУРИЗМА

<https://vk.com/survivalquest> Клуб Приказано Выжить - Выживание и Автономия

<https://skitalets.ru/> Скиталец: сервер для туристов и пктешественников

<https://skitalets.ru/infomation/books/4732/> спортивные походы на плотях

<https://skitalets.ru/infomation/books/4811/> Соревнования туристов. Пешеходный туризм

<http://obg-19.narod.ru/literatura/sptur/schoolalp.pdf> Школа альпинизма

<https://vk.com/speleoperm> Пермский Клуб Спелеологов

<http://smkperm.ru/nauchno-issledovatelskaya-deyatelnost/> Пермская краевая школа медицины катастроф

10. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине

Образовательный процесс по дисциплине **Человек в природной среде: безопасность, работа, отдых** предполагает использование следующего программного обеспечения и информационных справочных систем:

презентационные материалы (слайды по темам лекционных и практических занятий);
ОС Microsoft Windows (предустановленная версия - OEM или версия согласно лицензионным соглашениям); пакет офисных приложений Microsoft Office (версия согласно лицензионным соглашениям); Kaspersky Endpoint Security for Busines); Справочно-правовая система «Консультант Плюс»

При освоении материала и выполнения заданий по дисциплине рекомендуется использование материалов, размещенных в Личных кабинетах обучающихся ЕТИС ПГНИУ (**student.psu.ru**).

При организации дистанционной работы и проведении занятий в режиме онлайн могут использоваться:

система видеоконференцсвязи на основе платформы BigBlueButton (<https://bigbluebutton.org/>).

система LMS Moodle (<http://e-learn.psu.ru/>), которая поддерживает возможность использования текстовых материалов и презентаций, аудио- и видеоконтент, а так же тесты, проверяемые задания, задания для совместной работы.

11. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине

Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа, для проведения занятий семинарского (практического) типа, для проведения групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации:

Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа:

Основное оборудование: специализированная мебель, меловая доска, ноутбук, проектор, экран.

Учебная аудитория для проведения занятий семинарского (практического) типа, для проведения групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации:

Основное оборудование: специализированная мебель, меловая доска, ноутбук, проектор, экран.

Учебно-наглядные пособия и демонстрационное оборудование.

Для самостоятельной работы: аудитория для самостоятельной работы, оснащенная компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет», обеспеченной доступом в электронную информационно-образовательную среду университета.

Помещение научной библиотеки СГПИ филиал ПГНИУ для обеспечения самостоятельной работы обучающихся:

1. Помещение Научной библиотеки СГПИ филиал ПГНИУ, оснащенное компьютерной техникой, с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду ПГНИУ

Основное оборудование: специализированная мебель, меловая доска, проектор, экран, ноутбуки, телевизор.

ПО: ОС Microsoft Windows (предустановленная версия - OEM или версия согласно лицензионным соглашениям); пакет офисных приложений Microsoft Office (версия согласно лицензионным соглашениям); Kaspersky Endpoint Security for Business. Справочно-правовая система «Консультант Плюс. Яндекс.Браузер (свободно распространяемое ПО) и/или Google Chrome (свободно распространяемое ПО); ОС «Альт Образование» .

**Фонды оценочных средств для аттестации по дисциплине
Человек в природной среде: безопасность, работа, отдых**

**Планируемые результаты обучения по дисциплине для формирования компетенции.
Индикаторы и критерии их оценивания**

Компетенция (индикатор)	Планируемые результаты обучения	Критерии оценивания результатов обучения
УК.8.1 Анализирует факторы вредного влияния на жизнедеятельность элементов среды обитания (технических средств, технологических процессов, материалов, зданий и сооружений, природных и социальных явлений)	Формирование навыков профилактики и благоприятного разрешения нештатных ситуаций	Неудовлетворител Удовлетворяет двум и менее из пяти основных показателей: • Знает характер и генезис типичных нештатных ситуаций в условиях автономии, общих для любого планового и вынужденного нахождения человека (группы) в природной среде • Знает характер и генезис типичных нештатных ситуаций в условиях автономии, характерных для работ и передвижений в условиях различных природных ландшафтов умеренного климатического пояса • Владеет навыками профилактики нештатных ситуаций, типичных для наиболее массовых видов активного туризма • Знает алгоритм и основные принципы принятия решений в типичных нештатных ситуациях в условиях автономии в природной среде • Знает алгоритм и основные принципы принятия решений в условиях сложившейся ЧС Удовлетворительн Удовлетворяет трём из пяти основных показателей: • Знает характер и генезис типичных нештатных ситуаций в условиях автономии, общих для любого планового и вынужденного нахождения человека (группы) в природной среде • Знает характер и генезис типичных нештатных ситуаций в условиях автономии, характерных для работ и передвижений в условиях различных природных ландшафтов умеренного климатического пояса • Владеет навыками профилактики

Компетенция (индикатор)	Планируемые результаты обучения	Критерии оценивания результатов обучения
		Удовлетворительно нештатных ситуаций, типичных для наиболее массовых видов активного туризма • Знает алгоритм и основные принципы принятия решений в типичных нештатных ситуациях в условиях автономии в природной среде • Знает алгоритм и основные принципы принятия решений в условиях сложившейся ЧС Хорошо Удовлетворяет четырём из пяти основных показателей: • Знает характер и генезис типичных нештатных ситуаций в условиях автономии, общих для любого планового и вынужденного нахождения человека (группы) в природной среде • Знает характер и генезис типичных нештатных ситуаций в условиях автономии, характерных для работ и передвижений в условиях различных природных ландшафтов умеренного климатического пояса • Владеет навыками профилактики нештатных ситуаций, типичных для наиболее массовых видов активного туризма • Знает алгоритм и основные принципы принятия решений в типичных нештатных ситуациях в условиях автономии в природной среде • Знает алгоритм и основные принципы принятия решений в условиях сложившейся ЧС Отлично Удовлетворяет пяти основным показателям: • Знает характер и генезис типичных нештатных ситуаций в условиях автономии, общих для любого планового и вынужденного нахождения человека (группы) в природной среде • Знает характер и генезис типичных нештатных ситуаций в условиях автономии, характерных для работ и передвижений в условиях различных природных ландшафтов умеренного климатического пояса

Компетенция (индикатор)	Планируемые результаты обучения	Критерии оценивания результатов обучения
		Отлично • Владеет навыками профилактики нештатных ситуаций, типичных для наиболее массовых видов активного туризма • Знает алгоритм и основные принципы принятия решений в типичных нештатных ситуациях в условиях автономии в природной среде • Знает алгоритм и основные принципы принятия решений в условиях сложившейся ЧС
УК.8.1 Анализирует факторы вредного влияния на жизнедеятельность элементов среды обитания (технических средств, технологических процессов, материалов, зданий и сооружений, природных и социальных явлений)	Формирование навыков пространственной и временной организации деятельности человека в условиях природной среды	Неудовлетворител Удовлетворяет двум и менее из пяти основным критериям • Умеет обосновывать характер отдыха в условиях автономии в природной среде исходя из ведущей мотивации • Знает специфику стационарного, полустационарного, мобильного отдыха в условиях автономии в природной среде • Знает специфику природных ландшафтов умеренного климатического пояса - носителей аттрактивных объектов и явлений • Знает критерии формирования группы отдыхающих и туристской группы • Знает принципы обеспечения жизнедеятельности группы в природной среде Удовлетворительн Удовлетворяет трём из пяти основным критериям • Умеет обосновывать характер отдыха в условиях автономии в природной среде исходя из ведущей мотивации • Знает специфику стационарного, полустационарного, мобильного отдыха в условиях автономии в природной среде • Знает специфику природных ландшафтов умеренного климатического пояса - носителей аттрактивных объектов и явлений • Знает критерии формирования группы отдыхающих и туристской группы • Знает принципы обеспечения жизнедеятельности группы в природной среде

Компетенция (индикатор)	Планируемые результаты обучения	Критерии оценивания результатов обучения
		Хорошо Удовлетворяет четырём из пяти основным критериям • Умеет обосновывать характер отдыха в условиях автономии в природной среде исходя из ведущей мотивации • Знает специфику стационарного, полустационарного, мобильного отдыха в условиях автономии в природной среде • Знает специфику природных ландшафтов умеренного климатического пояса - носителей аттрактивных объектов и явлений • Знает критерии формирования группы отдыхающих и туристской группы • Знает принципы обеспечения жизнедеятельности группы в природной среде Отлично Удовлетворяет пяти основным критериям • Умеет обосновывать характер отдыха в условиях автономии в природной среде исходя из ведущей мотивации • Знает специфику стационарного, полустационарного, мобильного отдыха в условиях автономии в природной среде • Знает специфику природных ландшафтов умеренного климатического пояса - носителей аттрактивных объектов и явлений • Знает критерии формирования группы отдыхающих и туристской группы • Знает принципы обеспечения жизнедеятельности группы в природной среде
УК.8.2 Идентифицирует опасные и вредные факторы в рамках осуществляемой деятельности	Умение организовать оказание первой помощи пострадавшим	Неудовлетворител Удовлетворяет двум и менее из пяти основных показателей: • Умеет обеспечивать собственную безопасность в условиях нештатных ситуаций и ЧС природной среды • Умеет собирать, систематизировать и передавать информацию о нештатных ситуациях и ЧС • Умеет оценивать состояние пострадавшего (опрос, осмотр, анализ окружающей обстановки), определить желательный и

Компетенция (индикатор)	Планируемые результаты обучения	Критерии оценивания результатов обучения
		Неудовлетворител допустимый для своего уровня квалификации объём необходимой первой помощи и, исходя из них, выстроить тактику её оказания • Умеет оказывать помощь пострадавшим, используя укладку первой помощи и пользуясь подручными средствами, имеет понятие об очередности оказания помощи • Владеет навыками транспортировки пострадавшего в одиночку и группой Удовлетворительн Удовлетворяет трём из пяти основных показателей: • Умеет обеспечивать собственную безопасность в условиях нештатных ситуаций и ЧС природной среды • Умеет собирать, систематизировать и передавать информацию о нештатных ситуациях и ЧС • Умеет оценивать состояние пострадавшего (опрос, осмотр, анализ окружающей обстановки), определить желательный и допустимый для своего уровня квалификации объём необходимой первой помощи и, исходя из них, выстроить тактику её оказания • Умеет оказывать помощь пострадавшим, используя укладку первой помощи и пользуясь подручными средствами, имеет понятие об очередности оказания помощи • Владеет навыками транспортировки пострадавшего в одиночку и группой Хорошо Удовлетворяет четырём из пяти основных показателей: • Умеет обеспечивать собственную безопасность в условиях нештатных ситуаций и ЧС природной среды • Умеет собирать, систематизировать и передавать информацию о нештатных ситуациях и ЧС • Умеет оценивать состояние пострадавшего (опрос, осмотр, анализ окружающей обстановки), определить желательный и

Компетенция (индикатор)	Планируемые результаты обучения	Критерии оценивания результатов обучения
		Хорошо допустимый для своего уровня квалификации объём необходимой первой помощи и, исходя из них, выстроить тактику её оказания • Умеет оказывать помощь пострадавшим, используя укладку первой помощи и пользуясь подручными средствами, имеет понятие об очередности оказания помощи • Владеет навыками транспортировки пострадавшего в одиночку и группой Отлично Удовлетворяет пяти основным показателям: • Умеет обеспечивать собственную безопасность в условиях нештатных ситуаций и ЧС природной среды • Умеет собирать, систематизировать и передавать информацию о нештатных ситуациях и ЧС • Умеет оценивать состояние пострадавшего (опрос, осмотр, анализ окружающей обстановки), определить желательный и допустимый для своего уровня квалификации объём необходимой первой помощи и, исходя из них, выстроить тактику её оказания • Умеет оказывать помощь пострадавшим, используя укладку первой помощи и пользуясь подручными средствами, имеет понятие об очередности оказания помощи • Владеет навыками транспортировки пострадавшего в одиночку и группой

Оценочные средства текущего контроля и промежуточной аттестации

Схема доставки : Базовая

Вид мероприятия промежуточной аттестации : Зачет

Способ проведения мероприятия промежуточной аттестации : Оценка по дисциплине в рамках промежуточной аттестации определяется на основе баллов, набранных обучающимся на контрольных мероприятиях, проводимых в течение учебного периода.

Максимальное количество баллов : 100

Конвертация баллов в отметки

«отлично» - от 81 до 100

«хорошо» - от 61 до 80

«удовлетворительно» - от 50 до 60

«неудовлетворительно» / «незачтено» менее 50 балла

Компетенция (индикатор)	Мероприятие текущего контроля	Контролируемые элементы результатов обучения
УК.8.1 Анализирует факторы вредного влияния на жизнедеятельность элементов среды обитания (технических средств, технологических процессов, материалов, зданий и сооружений, природных и социальных явлений)	1.1. Среда обитания человека и автономия в природной среде. Особенности работы и отдыха в условиях природной среды Письменное контрольное мероприятие	Знания и навыки обеспечения безопасной жизнедеятельности человека в природных ландшафтах умеренного климатического пояса.
УК.8.1 Анализирует факторы вредного влияния на жизнедеятельность элементов среды обитания (технических средств, технологических процессов, материалов, зданий и сооружений, природных и социальных явлений)	1.2. Типичные нештатные ситуации в условиях плановой автономии в природной среде - профилактика и разрешение. Выживание при вынужденной автономии в природной среде Письменное контрольное мероприятие	Навыки выживания при вынужденной автономии в природной среде.
УК.8.2 Идентифицирует опасные и вредные факторы в рамках осуществляемой деятельности	2.1. Аквальные и береговые ландшафты. Техника и основы тактики водного туризма Письменное контрольное мероприятие	Способность самостоятельно строить тактические схемы заданного уровня. Умения, связанные со сборкой-разборкой и эксплуатацией традиционных туристских судов

Компетенция (индикатор)	Мероприятие текущего контроля	Контролируемые элементы результатов обучения
УК.8.2 Идентифицирует опасные и вредные факторы в рамках осуществляемой деятельности	2.2. Специфика движения по пересечённой местности. Техника и основы тактики пешего туризма Письменное контрольное мероприятие	Знание характерных препятствий пешего туризма и технических вариантов их прохождения. Навыки ориентирование на пересечённой местности. Навыки обеспечения страховки и самостраховки. Умение строить тактические схемы заданного уровня.
УК.8.1 Анализирует факторы вредного влияния на жизнедеятельность элементов среды обитания (технических средств, технологических процессов, материалов, зданий и сооружений, природных и социальных явлений)	2.3. Техника и основы тактики горного туризма Письменное контрольное мероприятие	Способность самостоятельного построения тактических схем заданного уровня. Умения, связанные с безопасным прохождением технических препятствий в горах
УК.8.2 Идентифицирует опасные и вредные факторы в рамках осуществляемой деятельности	2.4. Техника и основы тактики спелеотуризма Письменное контрольное мероприятие	Способность самостоятельного построения тактических схем заданного уровня. Знание общепринятых мер минимизации действия факторов риска, характерных для подземных ландшафтов. Умения, связанные с безопасным прохождением технических препятствий
УК.8.2 Идентифицирует опасные и вредные факторы в рамках осуществляемой деятельности	2.5. Специальные вопросы работы и отдыха в условиях природной среды Итоговое контрольное мероприятие	Знание принципов взаимодействия со службами экстренного реагирования. Умение организовать и оказывать первую помощь пострадавшим

Спецификация мероприятий текущего контроля

1.1. Среда обитания человека и автономия в природной среде. Особенности работы и отдыха в условиях природной среды

Продолжительность проведения мероприятия промежуточной аттестации: **2 часа**

Условия проведения мероприятия: **в часы аудиторной работы**

Максимальный балл, выставляемый за мероприятие промежуточной аттестации: **20**

Проходной балл: **10**

Показатели оценивания	Баллы
Знает специфику удовлетворения первичных потребностей человека в условиях автономии в природной среде. Владеет навыками обеспечения безопасной жизнедеятельности	20

человека в различных природных ландшафтах умеренного климатического пояса.	
В целом представляет специфику удовлетворения первичных потребностей человека в условиях автономии в природной среде. Не достаточно владеет навыками обеспечения безопасной жизнедеятельности человека в одном из природных ландшафтах умеренного климатического пояса.	10

1.2. Типичные нештатные ситуации в условиях плановой автономии в природной среде - профилактика и разрешение. Выживание при вынужденной автономии в природной среде

Продолжительность проведения мероприятия промежуточной аттестации: **2 часа**

Условия проведения мероприятия: **в часы аудиторной работы**

Максимальный балл, выставаемый за мероприятие промежуточной аттестации: **20**

Проходной балл: **10**

Показатели оценивания	Баллы
Соответствует четырем контролируемым параметрам: Знает способы профилактики типичных нештатных ситуаций при выполнении работ в условиях природной среды. Знает способы профилактики типичных нештатных ситуаций при обеспечении отдыха в условиях природной среды. Способен к самостоятельному обеспечению собственной жизнедеятельности в условиях вынужденной автономии в равнинной тайге. Способен к обеспечению собственной жизнедеятельности в условиях вынужденной автономии в равнинной тайге в составе группы.	20
Не соответствует двум из четырёх контролируемых параметров: Знает способы профилактики типичных нештатных ситуаций при выполнении работ в условиях природной среды. Знает способы профилактики типичных нештатных ситуаций при обеспечении отдыха в условиях природной среды. Способен к самостоятельному обеспечению собственной жизнедеятельности в условиях вынужденной автономии в равнинной тайге. Способен к обеспечению собственной жизнедеятельности в условиях вынужденной автономии в равнинной тайге в составе группы.	10

2.1. Аквальные и береговые ландшафты. Техника и основы тактики водного туризма

Продолжительность проведения мероприятия промежуточной аттестации: **2 часа**

Условия проведения мероприятия: **в часы аудиторной работы**

Максимальный балл, выставаемый за мероприятие промежуточной аттестации: **12**

Проходной балл: **6**

Показатели оценивания	Баллы
Соответствует минимум трём из четырёх контролируемым параметрам: Умение строить тактические схемы заданного уровня. Умение собрать и загрузить туристское судно. Умение выполнять простое маневрирование на заданном туристском судне (непосредственное осуществление управления либо участие в нём). Умение командовать экипажем заданного туристского судна при простом маневрировании (без непосредственного участия в управлении).	12

Не соответствует минимум двум из четырёх контролируемым параметрам: Умение строить тактические схемы заданного уровня. Умение собрать и загрузить туристское судно. Умение выполнять простое маневрирование на заданном туристском судне (непосредственное осуществление управления либо участие в нём).	6

2.2. Специфика движения по пересечённой местности. Техника и основы тактики пешего туризма

Продолжительность проведения мероприятия промежуточной аттестации: **2 часа**

Условия проведения мероприятия: **в часы аудиторной работы**

Максимальный балл, выставаемый за мероприятие промежуточной аттестации: **12**

Проходной балл: **6**

Показатели оценивания	Баллы
Соответствует минимум трём из четырёх контролируемым параметрам: Знает особенности характерных технических препятствий пешего туризма и общепринятые способы их прохождения. Способен самостоятельно ориентироваться на пересечённой местности без помощи спутникового навигатора. Умеет обеспечивать страховку и самостраховку при прохождении технических препятствий. Умеет строить тактические схемы заданного уровня.	12
Не соответствует минимум двум из четырёх контролируемым параметрам: Знает особенности характерных технических препятствий пешего туризма и общепринятые способы их прохождения. Способен самостоятельно ориентироваться на пересечённой местности без помощи спутникового навигатора. Умеет обеспечивать страховку и самостраховку при прохождении технических препятствий. Умеет строить тактические схемы заданного уровня.	6

2.3. Техника и основы тактики горного туризма

Продолжительность проведения мероприятия промежуточной аттестации: **2 часа**

Условия проведения мероприятия: **в часы аудиторной работы**

Максимальный балл, выставаемый за мероприятие промежуточной аттестации: **12**

Проходной балл: **6**

Показатели оценивания	Баллы
Соответствует минимум трём из четырёх контролируемым параметрам: Знает особенности характерных технических препятствий горных ландшафтов и общепринятые способы их прохождения. Знает общепринятые меры минимизации действия факторов риска, характерных для горных ландшафтов. Умеет обеспечивать страховку и самостраховку при прохождении технических препятствий. Умеет строить тактические схемы заданного уровня.	12
Не соответствует минимум двум из четырёх контролируемым параметрам: Знает особенности характерных технических препятствий горных ландшафтов и общепринятые способы их прохождения. Знает общепринятые меры минимизации действия факторов	6

риска, характерных для горных ландшафтов. Умеет обеспечивать страховку и самостраховку при прохождении технических препятствий. Умеет строить тактические схемы заданного уровня.	

2.4. Техника и основы тактики спелеотуризма

Продолжительность проведения мероприятия промежуточной аттестации: **2 часа**

Условия проведения мероприятия: **в часы аудиторной работы**

Максимальный балл, выставляемый за мероприятие промежуточной аттестации: **12**

Проходной балл: **6**

Показатели оценивания	Баллы
Соответствует минимум трём из четырёх контролируемым параметрам: Знает особенности характерных технических препятствий спелеотуризма и общепринятые способы их прохождения. Знает принципы ориентирования в пещерах. Умеет обеспечивать страховку и самостраховку при прохождении технических препятствий. Умеет строить тактические схемы заданного уровня.	12
Не соответствует минимум двум из четырёх контролируемым параметрам: Знает особенности характерных технических препятствий спелеотуризма и общепринятые способы их прохождения. Знает принципы ориентирования в пещерах. Умеет обеспечивать страховку и самостраховку при прохождении технических препятствий. Умеет строить тактические схемы заданного уровня.	6

2.5. Специальные вопросы работы и отдыха в условиях природной среды

Продолжительность проведения мероприятия промежуточной аттестации: **2 часа**

Условия проведения мероприятия: **в часы аудиторной работы**

Максимальный балл, выставляемый за мероприятие промежуточной аттестации: **12**

Проходной балл: **6**

Показатели оценивания	Баллы
Соответствует минимум трём из четырёх контролируемым параметрам: Знает алгоритмы сбора и передачи информации при взаимодействии со службами оперативного реагирования. Знает правовые основы оказания первой помощи пострадавшим и на их основе способен определить доступный объём и тактику её оказания. Владеет техникой оказания первой помощи при наиболее распространённых травмах и неотложных состояниях. Владеет техникой транспортировки пострадавшего в соответствии с характером травм (либо особенностями неотложного состояния) и особенностями оказываемой помощи.	12
Не соответствует минимум двум из четырёх контролируемым параметрам: Знает алгоритмы сбора и передачи информации при взаимодействии со службами оперативного реагирования. Знает правовые основы оказания первой помощи пострадавшим и на их основе способен определить доступный объём и тактику её оказания. Владеет техникой оказания первой помощи при наиболее распространённых травмах и неотложных	6

состояниях. Владеет техникой транспортировки пострадавшего в соответствии с характером травм (либо особенностями неотложного состояния) и особенностями оказываемой помощи.	

МИНОБРНАУКИ РОССИИ

**Федеральное государственное автономное образовательное
учреждение высшего образования "Пермский
государственный национальный исследовательский
университет"**

Кафедра общей и клинической психологии

**Авторы-составители: Игнатова Екатерина Сергеевна
Руднова Наталья Александровна**

Кафедра СГПИ филиал ПГНИУ - педагогики и психологии

Авторы-составители: (СГПИ) Мальцева Наталья Владимировна

Рабочая программа дисциплины

**ЭМОЦИОНАЛЬНЫЙ ИНТЕЛЛЕКТ В ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ
ДЕЯТЕЛЬНОСТИ**

Код УМК 95083

**Утверждено
Протокол №10
от « 11» июня 2020 г.**

Пермь, 2020

1. Наименование дисциплины

Эмоциональный интеллект в профессиональной деятельности

2. Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина входит в Блок « Б.1 » образовательной программы по направлениям подготовки (специальностям):

Направление: **00.03.00** Элективы НБ

направленность не предусмотрена

3. Планируемые результаты обучения по дисциплине

В результате освоения дисциплины **Эмоциональный интеллект в профессиональной деятельности** у обучающегося должны быть сформированы следующие компетенции:

00.03.00 Элективы НБ (направленность : не предусмотрена)

УК.6 Способен управлять своими ресурсами, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития

Индикаторы

УК.6.1 Оценивает собственные ресурсы (временные, личностные, психологические)

УК.6.2 Управляет собственными ресурсами (тайм-менеджмент, стресс-менеджмент, самопрезентация)

УК.6.3 Осуществляет выбор направленности профессиональной деятельности в зависимости от собственных интересов, ресурсов и накопленного опыта

4. Объем и содержание дисциплины

Направления подготовки	00.03.00 Элективы НБ (направленность: не предусмотрена)
форма обучения	очная
№№ триместров, выделенных для изучения дисциплины	1
Объем дисциплины (з.е.)	3
Объем дисциплины (ак.час.)	108
Контактная работа с преподавателем (ак.час.), в том числе:	42
Проведение лекционных занятий	14
Проведение практических занятий, семинаров	28
Самостоятельная работа (ак.час.)	66
Формы текущего контроля	Итоговое контрольное мероприятие (1) Письменное контрольное мероприятие (2)
Формы промежуточной аттестации	Зачет (1 триместр)

5. Аннотированное описание содержания разделов и тем дисциплины

Роль эмоциональной компетентности в профессиональной деятельности

Эмоциональное сопровождение профессиональной деятельности. Эмоции: происхождение и механизм действия. «Эмоциональный» и «рациональный» мозг: работа лимбической системы. Эмоциональная культура. Эмоциональный интеллект и его структура. Его значение для профессиональной деятельности. Диагностика эмоционального интеллекта

Осознание и понимание собственных эмоций

Эмоциональный калейдоскоп. Опыт распознавания и принятия собственных эмоций. Социальные стереотипы. Техники осознания и понимания эмоций.

Управление собственными эмоциями

Принципы управления эмоциями. Эмоциональная саморегуляция. Технологии управления эмоциями. Техники «скорой эмоциональной» помощи. Управление гневом. Управление страхом. Работа с «токсичными» эмоциями: обида, стыд, вина.

Осознание и понимание эмоций других людей

Значимость осознания эмоций других людей. Способы понимания эмоций других людей. Оценка эмоционального состояния собеседника. «Отзеркаливание» эмоций других людей. Эмоции и невербальное поведение. Эмпатия.

Управление эмоциями других людей

Принципы управления эмоциями других людей. Алгоритм управления эмоциями других людей. Типичные ошибки при управлении эмоциями других людей.

Эмоциональный интеллект в социальном взаимодействии

Эмоциональный интеллект в межличностном (персональном) взаимодействии. Эмоциональный интеллект во взаимодействии с группой. Ассертивное поведение в профессиональной деятельности

Роль эмоционального интеллекта в построении эффективной команды

Развитие эмоционального интеллекта у команды. Вовлечение команды в профессиональную деятельность. Управление эмоциональным потенциалом команды для достижения профессиональных целей. Профилактика эмоционального выгорания для предотвращения кадровых рисков.

Итоговое контрольное мероприятие

Итоговое контрольное мероприятие по оцениванию способности анализа собственные ресурсы (временные, личностные, психологические) и управлять ими; осуществлять выбор направленности профессиональной деятельности в зависимости от собственных интересов, ресурсов и накопленного опыта.

6. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

Освоение дисциплины требует систематического изучения всех тем в той последовательности, в какой они указаны в рабочей программе.

Основными видами учебной работы являются аудиторные занятия. Их цель - расширить базовые знания обучающихся по осваиваемой дисциплине и систему теоретических ориентиров для последующего более глубокого освоения программного материала в ходе самостоятельной работы. Обучающемуся важно помнить, что контактная работа с преподавателем эффективно помогает ему овладеть программным материалом благодаря расстановке необходимых акцентов и удержанию внимания интонационными модуляциями голоса, а также подключением аудио-визуального механизма восприятия информации.

Самостоятельная работа преследует следующие цели:

- закрепление и совершенствование теоретических знаний, полученных на лекционных занятиях;
- формирование навыков подготовки текстовой составляющей информации учебного и научного назначения для размещения в различных информационных системах;
- совершенствование навыков поиска научных публикаций и образовательных ресурсов, размещенных в сети Интернет;
- самоконтроль освоения программного материала.

Обучающемуся необходимо помнить, что результаты самостоятельной работы контролируются преподавателем во время проведения мероприятий текущего контроля и учитываются при промежуточной аттестации.

Обучающимся с ОВЗ и инвалидов предоставляется возможность выбора форм проведения мероприятий текущего контроля, альтернативных формам, предусмотренным рабочей программой дисциплины. Предусматривается возможность увеличения в пределах 1 академического часа времени, отводимого на выполнение контрольных мероприятий.

Процедура оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по дисциплине предусматривает предоставление информации в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации.

При проведении текущего контроля применяются оценочные средства, обеспечивающие передачу информации, от обучающегося к преподавателю, с учетом психофизиологических особенностей здоровья обучающихся.

7. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

При самостоятельной работе обучающимся следует использовать:

- конспекты лекций;
- литературу из перечня основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля);
- текст лекций на электронных носителях;
- ресурсы информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", необходимые для освоения дисциплины;
- лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение из перечня информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине;
- методические указания для обучающихся по освоению дисциплины.

8. Перечень основной и дополнительной учебной литературы

Основная:

1. Сафонова, Н. М. Лидерство и командообразование : учебное пособие / Н. М. Сафонова. — Набережные Челны : Набережночелнинский государственный педагогический университет, Печатная галерея, 2017. — 68 с. — ISBN 2227-8397. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. <http://www.iprbookshop.ru/73541.html>
2. Прохоров, А. О. Саморегуляция психических состояний: феноменология, механизмы, закономерности : монография / А. О. Прохоров. — 2-е изд. — Москва, Саратов : ПЕР СЭ, Ай Пи Эр Медиа, 2019. — 351 с. — ISBN 978-5-4486-0861-2. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. <http://www.iprbookshop.ru/88220>

Дополнительная:

1. Шаховский, В. И. Триада экологий – человек, язык, эмоции – в современной коммуникативной практике : монография / В. И. Шаховский. — Волгоград : Волгоградский государственный социально-педагогический университет, «Перемена», 2017. — 359 с. — ISBN 2227-8397. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. <http://www.iprbookshop.ru/58327.html>
2. Подольский, А. И. Психология развития. Психоэмоциональное благополучие детей и подростков : учебное пособие для вузов / А. И. Подольский, О. А. Идобаева. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 124 с. — (Авторский учебник). — ISBN 978-5-534-07261-7. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. <https://www.urait.ru/bcode/438689>
3. Гордиенко, В. Н. Эмоциональный интеллект педагогов : теория, эксперимент и практика / В. Н. Гордиенко, Т. И. Солодкова. — Саратов : Вузовское образование, 2017. — 178 с. — ISBN 2227-8397. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт] <http://www.iprbookshop.ru/59227.html>

9. Перечень ресурсов сети Интернет, необходимых для освоения дисциплины

<http://www.oxfordjournals.org/en/> Oxford University Press Доступ к журналам широкого тематического спектра

<http://www.tandfonline.com/> Журналы издательства Taylor & Francis

<http://psystudy.ru> Ресурсы широкой тематики Журнал Психологические исследования

<http://psychologyinrussia.com> Журнал Психология в России (Psychology in Russia. State of Art)

<https://andreeva.by/predposylki-razvitiya-emocionalnogo-intellekta.html> Андреева, И.Н.

Предпосылки развития эмоционального интеллекта / И. Н. Андреева // Вопросы психологии. — 2007. — № 5. — С. 57—65.

<https://mir-nauki.com/PDF/19PSMN218.pdf> Косоногов В.В., Воробьева Е.В., Ковш Е.М., Ермаков П.Н. Мозговая организация и генетические корреляты эмоционального интеллекта // Инт

<https://imc72.ru/content/07082018/18.pdf> Программа тренинга эмоционального интеллекта подготовлена педагогом-психологом МБОУ СОШ №34 г. Иркутска Рожковой Н.А.

10. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине

Образовательный процесс по дисциплине **Эмоциональный интеллект в профессиональной деятельности** предполагает использование следующего программного обеспечения и информационных справочных систем:

- презентационные материалы;
- доступ в режиме on-line в Электронную библиотечную систему (ЭБС);
- доступ в электронную информационно-образовательную среду университета.

При освоении материала и выполнения заданий по дисциплине рекомендуется использование материалов, размещенных в Личных кабинетах обучающихся ЕТИС ПГНИУ (student.psu.ru)

Перечень необходимого лицензионного и (или) свободно распространяемого программного обеспечения:

ПО: ОС Microsoft Windows (предустановленная версия - OEM или версия согласно лицензионным соглашениям); пакет офисных приложений Microsoft Office (версия согласно лицензионным соглашениям); Kaspersky Endpoint Security for Business, Справочно-правовая система «КонсультантПлюс».

При организации дистанционной работы и проведении занятий в режиме онлайн могут использоваться:

система видеоконференцсвязи на основе платформы BigBlueButton (<https://bigbluebutton.org/>).

система LMS Moodle (<http://e-learn.psu.ru/>), которая поддерживает возможность использования текстовых материалов и презентаций, аудио- и видеоконтент, а так же тесты, проверяемые задания, задания для совместной работы.

11. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине

Материально-техническое обеспечение дисциплины, оснащенность: Лекционные занятия, занятия семинарского типа (практические занятия), групповые (индивидуальные) консультации, текущий контроль и промежуточная аттестация:

- аудитория, оснащенная переносной или стационарной презентационной техникой (проектор, экран, ноутбук) с соответствующим программным обеспечением, доской.

Самостоятельная работа студентов: аудитория, оснащенная компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет», с обеспеченным доступом в электронную информационно-образовательную среду университета, помещение библиотеки СГПИ филиал ПГНИУ.

Помещение библиотеки СГПИ филиал ПГНИУ, оснащенное компьютерной техникой, с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду ПГНИУ;

Основное оборудование: специализированная мебель, меловая доска, проектор, экран, ноутбуки, телевизор.

ПО в библиотеке СГПИ филиал ПГНИУ: ОС Microsoft Windows (предустановленная версия - OEM или версия согласно лицензионным соглашениям); пакет офисных приложений Microsoft Office (версия согласно лицензионным соглашениям); Kaspersky Endpoint Security for Business; Справочно-правовая система «КонсультантПлюс»; Яндекс.Браузер (свободно распространяемое ПО) и/или Google Chrome (свободно распространяемое ПО); ОС «Альт Образование».

**Фонды оценочных средств для аттестации по дисциплине
Эмоциональный интеллект в профессиональной деятельности**

**Планируемые результаты обучения по дисциплине для формирования компетенции.
Индикаторы и критерии их оценивания**

Компетенция (индикатор)	Планируемые результаты обучения	Критерии оценивания результатов обучения
УК.6.3 Осуществляет выбор направленности профессиональной деятельности в зависимости от собственных интересов, ресурсов и накопленного опыта	Знать собственные интересы. Уметь оценивать собственные ресурсы и накопленный опыт. Владеть навыком выбирать направленность профессиональной деятельности в зависимости от собственных интересов, ресурсов и накопленного опыта.	Неудовлетворител Отсутствие знаний собственных интересов. Отсутствие умения оценивать собственные ресурсы и накопленный опыт. Отсутствие навыка выбирать направленность профессиональной деятельности в зависимости от собственных интересов, ресурсов и накопленного опыта. Удовлетворительн Общие, но не структурированные знания собственных интересов. Частично сформированное умение оценивать собственные ресурсы и накопленный опыт. Фрагментарное применение навыка выбирать направленность профессиональной деятельности в зависимости от собственных интересов, ресурсов и накопленного опыта. Хорошо Сформированные, но содержащие отдельные пробелы знания собственных интересов. В целом успешные, но содержащие отдельные пробелы умения оценивать собственные ресурсы и накопленный опыт. В целом успешное, но содержащее отдельные пробелы применение навыка выбирать направленность профессиональной деятельности в зависимости от собственных интересов, ресурсов и накопленного опыта. Отлично Сформированные систематические знания основ собственных интересов. Сформированное умение оценивать собственные ресурсы и накопленный опыт. Успешное и систематическое применение навыка выбирать направленность профессиональной деятельности в зависимости от собственных интересов,

Компетенция (индикатор)	Планируемые результаты обучения	Критерии оценивания результатов обучения
		Отлично ресурсов и накопленного опыта.

УК.6

Способен управлять своими ресурсами, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития

Компетенция (индикатор)	Планируемые результаты обучения	Критерии оценивания результатов обучения
УК.6.1 Оценивает собственные ресурсы (временные, личностные, психологические)	Знать сущность понятия "ресурсы". Уметь дифференцировать временные, личностные, психологические ресурсы. Владеть навыком оценки собственных временных, личностных, психологических ресурсов.	Неудовлетворител Отсутствие знаний сущности понятия "ресурсы". Отсутствие умения дифференцировать временные, личностные, психологические ресурсы. Отсутствие навыка оценки собственных временных, личностных, психологических ресурсов. Удовлетворительн Общие, но не структурированные знания сущности понятия "ресурсы". Частично сформированное умение дифференцировать временные, личностные, психологические ресурсы. Фрагментарное применение навыка оценки собственных временных, личностных, психологических ресурсов. Хорошо Сформированные, но содержащие отдельные пробелы знания сущности понятия "ресурсы". В целом успешное, но содержащее отдельные пробелы умение дифференцировать временные, личностные, психологические ресурсы. В целом успешное, но содержащее отдельные пробелы применение навыка оценки собственных временных, личностных, психологических ресурсов. Отлично Сформированные систематические знания сущности понятия "ресурсы". Сформированное умение дифференцировать временные, личностные, психологические ресурсы. Успешное и систематическое применение навыка оценки собственных временных, личностных, психологических

Компетенция (индикатор)	Планируемые результаты обучения	Критерии оценивания результатов обучения
		Отлично ресурсов.
УК.6.2 Управляет собственными ресурсами (тайм- менеджмент, стресс- менеджмент, самопрезентация)	Знать технологии тайм- менеджмента, стресс- менеджмента, самопрезентации. Уметь анализировать собственные ресурсы. Владеть навыков управления собственными ресурсами с помощью технологий тайм- менеджмента, стресс- менеджмента, самопрезентации для достижения цели.	Неудовлетворител Отсутствие знаний технологий тайм-менеджмента, стресс-менеджмента, самопрезентации. Отсутствие умения анализировать собственные ресурсы. Отсутствие навыка управления собственными ресурсами с помощью технологий тайм-менеджмента, стресс-менеджмента, самопрезентации для достижения цели. Удовлетворительн Общие, но не структурированные знания технологий тайм-менеджмента, стресс-менеджмента, самопрезентации. Частично сформированное умение анализировать собственные ресурсы. Фрагментарное применение навыка управления собственными ресурсами с помощью технологий тайм-менеджмента, стресс-менеджмента, самопрезентации для достижения цели. Хорошо Сформированные, но содержащие отдельные пробелы знания технологий тайм-менеджмента, стресс-менеджмента, самопрезентации. В целом успешное, но содержащее отдельные пробелы умение анализировать собственные ресурсы. В целом успешное, но содержащее отдельные пробелы применение навыка управления собственными ресурсами с помощью технологий тайм-менеджмента, стресс-менеджмента, самопрезентации для достижения цели. Отлично Сформированные систематические знания основ технологий тайм-менеджмента, стресс-менеджмента, самопрезентации. Сформированное умение анализировать собственные ресурсы. Успешное и систематическое применение навыка управления собственными ресурсами с помощью технологий тайм-менеджмента,

Компетенция (индикатор)	Планируемые результаты обучения	Критерии оценивания результатов обучения
		Отлично стресс-менеджмента, самопрезентации для достижения цели.

Оценочные средства текущего контроля и промежуточной аттестации

Схема доставки : Базовая

Вид мероприятия промежуточной аттестации : Зачет

Способ проведения мероприятия промежуточной аттестации : Оценка по дисциплине в рамках промежуточной аттестации определяется на основе баллов, набранных обучающимся на контрольных мероприятиях, проводимых в течение учебного периода.

Максимальное количество баллов : 100

Конвертация баллов в отметки

«отлично» - от 81 до 100

«хорошо» - от 61 до 80

«удовлетворительно» - от 43 до 60

«неудовлетворительно» / «незачтено» менее 43 балла

Компетенция (индикатор)	Мероприятие текущего контроля	Контролируемые элементы результатов обучения
УК.6.1 Оценивает собственные ресурсы (временные, личностные, психологические) УК.6.2 Управляет собственными ресурсами (тайм-менеджмент, стресс-менеджмент, самопрезентация) УК.6.3 Осуществляет выбор направленности профессиональной деятельности в зависимости от собственных интересов, ресурсов и накопленного опыта	Управление собственными эмоциями Письменное контрольное мероприятие	Знает, что такое "эмоция" и какова ее природа. Умеет называть собственные актуальные эмоции. Владеет навыком анализировать собственные установки на эмоции.

Компетенция (индикатор)	Мероприятие текущего контроля	Контролируемые элементы результатов обучения
УК.6.1 Оценивает собственные ресурсы (временные, личностные, психологические) УК.6.2 Управляет собственными ресурсами (тайм-менеджмент, стресс-менеджмент, самопрезентация) УК.6.3 Осуществляет выбор направленности профессиональной деятельности в зависимости от собственных интересов, ресурсов и накопленного опыта	Управление эмоциями других людей Письменное контрольное мероприятие	Знает виды эмоций. Умеет описывать и обосновывать эмоциональные реакции Другого. Владеет навыком управления эмоциями Другого.
УК.6.1 Оценивает собственные ресурсы (временные, личностные, психологические) УК.6.2 Управляет собственными ресурсами (тайм-менеджмент, стресс-менеджмент, самопрезентация) УК.6.3 Осуществляет выбор направленности профессиональной деятельности в зависимости от собственных интересов, ресурсов и накопленного опыта	Итоговое контрольное мероприятие Итоговое контрольное мероприятие	Знает методы оценки и развития эмоционального интеллекта. Умеет оценивать уровень развития эмоционального интеллекта. Владеет навыком составления программы тренинга по развитию эмоционального интеллекта.

Спецификация мероприятий текущего контроля

Управление собственными эмоциями

Продолжительность проведения мероприятия промежуточной аттестации: **2 часа**

Условия проведения мероприятия: **в часы аудиторной работы**

Максимальный балл, выставаемый за мероприятие промежуточной аттестации: **30**

Проходной балл: **13**

Показатели оценивания	Баллы
Работа написана в соответствии с предложенным алгоритмом (за каждый пункт – 1 балл)	9
Названы эмоции, переживаемые в течение дня (не менее 7 дней; за каждый день – один балл); название каждой эмоции сопровождается описанием внешней и\или внутренней	7

ситуации, физических ощущений, мыслей.	
Сформулированы установки, которые влияют на поведение и/или эмоциональное состояние (не менее 3-х установок; за каждую установку – 1 балл). Названы установки, которые хотелось бы изменить	3
Описан опыт использования различных способов управления собственными эмоциями, выбраны и обоснованы 3 самых эффективных способа управления (за каждый способ управления – 1 балл).	3
По итогам выполнения упражнения «О чем сигнализирует нам негативная эмоция?» сформулированы ценности (не менее 3-х установок; за каждую установку – 1 балл), которые затрагиваются в связи с переживанием определенной неприятной эмоции, приведены примеры / обоснования.	3
Описание опыта осознания, понимания и управления своими эмоциями является продуктом самостоятельной работы обучающегося	1
Оформление соответствует предъявляемым требованиям	1
Отсутствие орфографических, пунктуационных, речевых, стилистических ошибок (или 1 негрубая ошибка).	1
Работа сдана в срок	1
Работа характеризуется речевой связностью и последовательностью изложения.	1

Управление эмоциями других людей

Продолжительность проведения мероприятия промежуточной аттестации: **2 часа**

Условия проведения мероприятия: **в часы аудиторной работы**

Максимальный балл, выставаемый за мероприятие промежуточной аттестации: **30**

Проходной балл: **13**

Показатели оценивания	Баллы
Работа написана в соответствии с предложенным алгоритмом (за каждый пункт – 1 балл)	8
Названы эмоции Другого, переживаемые в течение дня (не менее 7 дней; за каждый день – один балл): название каждой эмоции сопровождается описанием внешней ситуации и невербального поведения.	7
По итогам выполнения упражнения «Управление чужими переживаниями» зафиксировано что чувствовали (и) думали, когда 1) Другой переживал эмоции; 2) внимательно слушали Другого; 3) расширяли свой стиль поведения; 4) демонстрировали согласие с Другим (за каждый пункт – 1 балл), *приведены примеры / обоснования.	4
Сформулированы гипотезы проявления определенных эмоций Другим в конкретных ситуациях (не менее 3-х ситуаций; за каждую ситуацию – 1 балл).	3
Описан опыт использования различных способов управления чужими эмоциями, выбраны и обоснованы 3 самых эффективных способа управления (за каждый способ управления – 1 балл).	3
Описание опыта осознания, понимания и управления эмоциями Другого является продуктом самостоятельной работы обучающегося	1
Оформление соответствует предъявляемым требованиям	1
Отсутствие орфографических, пунктуационных, речевых, стилистических ошибок (или 1	1

негрубая ошибка).	
Работа сдана в срок	1
Работа характеризуется речевой связностью и последовательностью изложения.	1

Итоговое контрольное мероприятие

Продолжительность проведения мероприятия промежуточной аттестации: **2 часа**

Условия проведения мероприятия: **в часы аудиторной работы**

Максимальный балл, выставляемый за мероприятие промежуточной аттестации: **40**

Проходной балл: **17**

Показатели оценивания	Баллы
Названы и описаны занятия (не менее 5; за каждое занятие – 1 балл), планируемые проводиться в рамках тренинга эмоционального интеллекта; их цель; время проведения; материалы и оборудование. Сформулировано содержание каждого занятия: цель занятия; упражнения (цель упражнения, оборудование, описание, инструкция, вопросы для рефлексии). За каждое занятие – 1 балл.	10
Работа написана в соответствии с предложенным алгоритмом (за каждый пункт – 1 балл)	8
Описаны (1 балл) и обоснованы (1 балл): 1) актуальность тренинга эмоционального интеллекта; 2) проблема, которую он решает; 3) теоретическое основание (за каждый пункт - 2 балла)	6
Проведено упражнение из разработанной программы тренинга (1 балл). Упражнение является тематически релевантным (1 балл). Проведение упражнения заняло 15 минут (1 балл).	3
Описано (1 балл) и обосновано (1 балл), на кого рассчитан тренинг эмоционального интеллекта (пол, возраст, образование, профессия)	2
Описаны: то, что должно получиться в результате реализации тренинга эмоционального интеллекта и какие этапы необходимо реализовать для достижения цели (не менее 3-х этапов)	2
Сформулированы впечатления ведущего и группы после проведения упражнения из программы тренинга эмоционального интеллекта	2
Написаны рекомендации ведущему упражнения из программы тренинга эмоционального интеллекта	1
Указаны результаты, которые планируется получить по итогам реализации тренинга эмоционального интеллекта	1
Работа характеризуется речевой связностью и последовательностью изложения.	1
Отсутствие орфографических, пунктуационных, речевых, стилистических ошибок (или 1 негрубая ошибка).	1
Оформление соответствует предъявляемым требованиям	1
Описание программы тренинга эмоционального интеллекта является продуктом самостоятельной работы обучающегося	1
Работа сдана в срок	1

МИНОБРНАУКИ РОССИИ

**Федеральное государственное бюджетное образовательное
учреждение высшего образования "Пермский
государственный национальный исследовательский
университет"**

Кафедра картографии и геоинформатики

Авторы-составители: Черепанова Екатерина Сергеевна

Кафедра СГПИ филиал ПГНИУ - математических и естественнонаучных дисциплин

Авторы-составители: (СГПИ) Абрамова Ирина Владимировна

Рабочая программа дисциплины

ГЕОИНФОРМАЦИОННЫЕ СИСТЕМЫ В УПРАВЛЕНИИ

Код УМК 95193

**Утверждено
Протокол №9
от «20» мая 2020 г.**

Пермь, 2020

1. Наименование дисциплины

Геоинформационные системы в управлении

2. Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина входит в Блок « Б.1 » образовательной программы по направлениям подготовки (специальностям):

Направление: **00.03.00** Элективы НБ

направленность не предусмотрена

3. Планируемые результаты обучения по дисциплине

В результате освоения дисциплины **Геоинформационные системы в управлении** у обучающегося должны быть сформированы следующие компетенции:

00.03.00 Элективы НБ (направленность : не предусмотрена)

Применяет опыт разработки приложений и программных прототипов решений прикладных задач на основе современных языков, методов и технологий программирования

Применяет теоретические основы информационной безопасности систем передачи данных, нормативно-правовую базу по защите информации, методы и средства по защите информации в системах передачи данных

Работает с программными средствами прикладного, системного и специализированного назначения

Способен выбирать подходящие информационные технологии и программные средства для решения стандартных задачи профессиональной деятельности с учетом рисков

способен применять современные информационные технологии и программные средства и решать стандартные задачи профессиональной деятельности на основе информационной и библиографической культуры с применением информационно-коммуникационных технологий и с учетом основных требований информационной безопасности, использовать различные источники информации по объекту профессиональной деятельности

4. Объем и содержание дисциплины

Направления подготовки	00.03.00 Элективы НБ (направленность: не предусмотрена)
форма обучения	очная
№№ триместров, выделенных для изучения дисциплины	1
Объем дисциплины (з.е.)	3
Объем дисциплины (ак.час.)	108
Контактная работа с преподавателем (ак.час.), в том числе:	42
Проведение лекционных занятий	14
Проведение практических занятий, семинаров	28
Самостоятельная работа (ак.час.)	66
Формы текущего контроля	Защищаемое контрольное мероприятие (2) Итоговое контрольное мероприятие (1)
Формы промежуточной аттестации	Зачет (1 триместр)

5. Аннотированное описание содержания разделов и тем дисциплины

Геоинформационные системы в управлении

Национальные технологические инициативы, цифровизация и географические информационные системы

Национальная технологическая инициатива - долгосрочная комплексная программа для обеспечения лидерства российских компаний на новых высокотехнологичных рынках. Основные направления развития, где используются геопространственные данные: Автонет, Маринет, Аэронет. Программа «Цифровая экономика Российской Федерации» - основные направления развития, дорожные карты реализации в России и Пермском крае. Основные достижения цифровизации процессов оказания государственных и муниципальных услуг с пространственной составляющей в России и Пермском крае.

Концепция инфраструктуры пространственных данных Российской Федерации

Распоряжение Правительства РФ "О концепции создания и развития инфраструктуры пространственных данных". История развития рынка геоинформатики в РФ. ГИС-ассоциация. Основные образовательные организации в сфере подготовки специалистов в области картографии, геоинформатики и дистанционного зондирования Земли. Профессиональные стандарты в области картографии и геоинформатики, геодезии и ДЗЗ.

Федеральный закон 431-ФЗ "О геодезии и картографии". Ведомства и уполномоченные органы государственного управления в сфере обращения с пространственными данными.

Фундаментальные и прикладные понятия геоинформационных систем и структуры данных дистанционного зондирования Земли

Фундаментальные понятия картографии, геоинформатики и ДЗЗ. Представление и организация географической информации в базах данных ГИС. Основные элементы ГИС-технологий.

Географический анализ и пространственное моделирование. Рынок пространственных данных и ДЗЗ. Основное программное обеспечение в сфере анализа геоданных.

Фонды пространственных данных и фонд данных дистанционного зондирования Земли

Понятие фонда данных. Федеральный фонд пространственных данных. Фонд данных дистанционного зондирования Земли. Фондодержатель. Оператор. Создание региональных фондов пространственных данных. Основная цель создания РФПД – повышение эффективности использования региональных пространственных данных (РФПД) в решении прикладных задач, исключение дублирования данных и упорядочивание системы хранения и доступа к данным. Основным ожидаемым результатом создания РФПД – интеграция пространственных данных в единой системе сбора, хранения, анализа и использования данных с пространственной составляющей, которая позволит различным органам государственной и муниципальной власти координировать общую деятельность, в том числе, по предоставлению государственных и муниципальных услуг, повышая эффект от использования территории региона.

Технологии индустрии 4.0. и геопространственный компонент

Индустрия 4.0. Содержание пространственной компоненты в данных: новые источники данных, новые технологии обработки, новые рынки. Геопространственный анализ на основе комплексирования BIGDATA. Системы искусственного интеллекта для обработки данных ДЗЗ. Цифровые двойники пространства для систем поддержки принятия решений. Геоинформационное обеспечение индустрии 4.0: беспилотные системы, "Умные города", "Умное поле", BIM и т.д.

Региональные геоинформационные системы и Геопорталы

Сферы цифровизации процессов оказания государственных и муниципальных услуг. Обзор лучших решений в отраслях народного хозяйства с использованием ГИС. Единая электронная картографическая

основа. Решения, реализованные в Пермском крае. Геопортал как средство доступа органов государственной власти, бизнеса и граждан к фондам пространственных данных. Примеры: Геопортал Московской области, РГИС Республики Коми, РГИС Ростовской области. Публичная кадастровая карта. Региональные информационные системы обеспечения градостроительной деятельности. Пермский край: Умный лес, РГИС ПК, РИСОГД ПК, АСУН ПК.

Законодательство в сфере использования пространственных географических данных

Нормативно-правовое обеспечение в сфере использования географических пространственных данных. Подзаконные акты ФЗ-431 "О геодезии и картографии". Система правового регулирования создания и использования пространственных данных и съемки Земли из космоса в России и в мире.

6. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

Освоение дисциплины требует систематического изучения всех тем в той последовательности, в какой они указаны в рабочей программе.

Основными видами учебной работы являются аудиторные занятия. Их цель - расширить базовые знания обучающихся по осваиваемой дисциплине и систему теоретических ориентиров для последующего более глубокого освоения программного материала в ходе самостоятельной работы. Обучающемуся важно помнить, что контактная работа с преподавателем эффективно помогает ему овладеть программным материалом благодаря расстановке необходимых акцентов и удержанию внимания интонационными модуляциями голоса, а также подключением аудио-визуального механизма восприятия информации.

Самостоятельная работа преследует следующие цели:

- закрепление и совершенствование теоретических знаний, полученных на лекционных занятиях;
- формирование навыков подготовки текстовой составляющей информации учебного и научного назначения для размещения в различных информационных системах;
- совершенствование навыков поиска научных публикаций и образовательных ресурсов, размещенных в сети Интернет;
- самоконтроль освоения программного материала.

Обучающемуся необходимо помнить, что результаты самостоятельной работы контролируются преподавателем во время проведения мероприятий текущего контроля и учитываются при промежуточной аттестации.

Обучающимся с ОВЗ и инвалидов предоставляется возможность выбора форм проведения мероприятий текущего контроля, альтернативных формам, предусмотренным рабочей программой дисциплины. Предусматривается возможность увеличения в пределах 1 академического часа времени, отводимого на выполнение контрольных мероприятий.

Процедура оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по дисциплине предусматривает предоставление информации в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации.

При проведении текущего контроля применяются оценочные средства, обеспечивающие передачу информации, от обучающегося к преподавателю, с учетом психофизиологических особенностей здоровья обучающихся.

7. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

При самостоятельной работе обучающимся следует использовать:

- конспекты лекций;
- литературу из перечня основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля);
- текст лекций на электронных носителях;
- ресурсы информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", необходимые для освоения дисциплины;
- лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение из перечня информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине;
- методические указания для обучающихся по освоению дисциплины.

8. Перечень основной и дополнительной учебной литературы

Основная:

1. Лурье И. К. Геоинформационное картографирование. Методы геоинформатики и цифровой обработки космических снимков: учебник / И. К. Лурье. — М.: КДУ, 2010. — 425 с. : табл., ил. — ISBN 978-5-98227-706-0. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система БиблиоТех: [сайт]. <https://psu.bibliotech.ru/Reader/Book/7103>

2. Геоинформационные системы : лабораторный практикум / составители О. Е. Зеливянская. — Ставрополь : Северо-Кавказский федеральный университет, 2017. — 159 с. — ISBN 2227-8397. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. <http://www.iprbookshop.ru/75569.html>

Дополнительная:

1. Котиков, Ю. Г. Геоинформационные системы : учебное пособие / Ю. Г. Котиков. — Санкт-Петербург : Санкт-Петербургский государственный архитектурно-строительный университет, ЭБС АСВ, 2016. — 224 с. — ISBN 978-5-9227-0626-1. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. <http://www.iprbookshop.ru/63633.html>

9. Перечень ресурсов сети Интернет, необходимых для освоения дисциплины

<https://gis-lab.info/> Сайт проекта Гис-лаб

<http://geomatica.ru/> сайт журнала Геоматика

10. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине

Образовательный процесс по дисциплине **Геоинформационные системы в управлении** предполагает использование следующего программного обеспечения и информационных справочных систем:

- презентационные материалы;
- доступ в режиме on-line в Электронную библиотечную систему (ЭБС);
- доступ в электронную информационно-образовательную среду университета.

При освоении материала и выполнения заданий по дисциплине рекомендуется использование материалов, размещенных в Личных кабинетах обучающихся ЕТИС ПГНИУ (student.psu.ru)

Перечень необходимого лицензионного и (или) свободно распространяемого программного обеспечения:

ПО: ОС Microsoft Windows (предустановленная версия - OEM или версия согласно лицензионным соглашениям); пакет офисных приложений Microsoft Office (версия согласно лицензионным соглашениям); Kaspersky Endpoint Security for Business, Справочно-правовая система «КонсультантПлюс».

При организации дистанционной работы и проведении занятий в режиме онлайн могут использоваться:

система видеоконференцсвязи на основе платформы BigBlueButton (<https://bigbluebutton.org/>).

система LMS Moodle (<http://e-learn.psu.ru/>), которая поддерживает возможность использования текстовых материалов и презентаций, аудио- и видеоконтент, а так же тесты, проверяемые задания, задания для совместной работы.

11. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине

Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа, для проведения занятий семинарского (практического) типа, для лабораторных работ, для проведения групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации – Компьютерный класс

Основное оборудование: специализированная мебель, персональные компьютеры, проектор, экран, принтер.

Для самостоятельной работы: аудитория для самостоятельной работы, оснащенная компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет», обеспеченной доступом в электронную информационно-образовательную среду университета.

Помещение научной библиотеки СГПИ филиал ПГНИУ для обеспечения самостоятельной работы обучающихся:

1. Помещение Научной библиотеки СГПИ филиал ПГНИУ, оснащенное компьютерной техникой, с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду ПГНИУ

Основное оборудование: специализированная мебель, меловая доска, проектор, экран, ноутбуки, телевизор.

ПО: ОС Microsoft Windows (предустановленная версия - OEM или версия согласно лицензионным соглашениям);

пакет офисных приложений Microsoft Office (версия согласно лицензионным соглашениям); Kaspersky Endpoint Security for Business. Справочно-правовая система «Консультант Плюс. Яндекс.Браузер (свободно распространяемое ПО) и/или Google Chrome (свободно распространяемое ПО); ОС «Альт Образование» .

**Фонды оценочных средств для аттестации по дисциплине
Геоинформационные системы в управлении**

**Планируемые результаты обучения по дисциплине для формирования компетенции.
Индикаторы и критерии их оценивания**

Компетенция (индикатор)	Планируемые результаты обучения	Критерии оценивания результатов обучения
способность применять современные информационные технологии и программные средства и решать стандартные задачи профессиональной деятельности на основе информационной и библиографической культуры с применением информационно-коммуникационных технологий и с учетом основных требований информационной безопасности, использовать различные источники информации по объекту профессиональной деятельности	знает: основы организации пространственных геоданных в информационных системах; умеет: осуществлять поиск и анализ географической пространственной информации в целях принятия управленческих решений; владеет методами анализа способов применения пространственных данных и данных дистанционного зондирования Земли при решении прикладных задач	Неудовлетворительно не знает основ организации пространственных геоданных в информационных системах; не умеет осуществлять поиск и анализ географической пространственной информации в целях принятия управленческих решений; не владеет методами анализа способов применения пространственных данных и данных дистанционного зондирования Земли при решении прикладных задач Удовлетворительно имеет представление об основах организации пространственных геоданных в информационных системах; частично способен осуществить поиск и анализ географической пространственной информации в целях принятия управленческих решений; владеет некоторыми методами анализа способов применения пространственных данных и данных дистанционного зондирования Земли при решении прикладных задач Хорошо хорошо ориентируется в основах организации пространственных геоданных в информационных системах; успешное, но содержащее отдельные пробелы в способности осуществить поиск и анализ географической пространственной информации в целях принятия управленческих решений; хорошо владеет методами анализа способов применения пространственных данных и данных дистанционного зондирования Земли при решении прикладных задач

Компетенция (индикатор)	Планируемые результаты обучения	Критерии оценивания результатов обучения
		Отлично систематическое применение знаний основ организации пространственных геоданных в информационных системах; свободное умение поиска и анализа географической пространственной информации в целях принятия управленческих решений; свободное владение методами анализа способов применения пространственных данных и данных дистанционного зондирования Земли при решении прикладных задач
Применяет опыт разработки приложений и программных прототипов решений прикладных задач на основе современных языков, методов и технологий программирования	Знает: основные концепции, средства и особенности типичных представителей современных языков программирования; основные понятия и принципы объектного подхода в информационном моделировании; основные понятия и принципы, объектно-ориентированных анализа и проектирования. Умеет: алгоритмически решить поставленную задачу, и реализовать ее; использовать знания о современных языках программирования в профессиональной деятельности; использовать объектно-ориентированный анализ при проектировании информационных систем. Владеть: знанием по использованию языков программирования в ГИС системах. Понимает теоретическую основу объектно-ориентированной парадигмы в программировании; начальными навыками программирования на современных языках	Неудовлетворительно не знает основные концепции, средства и особенности типичных представителей современных языков программирования; основные понятия и принципы объектного подхода в информационном моделировании; основные понятия и принципы, объектно-ориентированных анализа и проектирования. не умеет алгоритмически решить поставленную задачу, и реализовать ее на языке программирования Python; использовать знания о современных языках программирования в профессиональной деятельности; использовать объектно-ориентированный анализ при проектировании информационных систем. не владеет знанием по использованию языков программирования в ГИС системах; не понимает теоретическую основу объектно-ориентированной парадигмы в программировании; начальными навыками программирования на современных языках программирования. Удовлетворительно Частично знает основные концепции, средства и особенности типичных представителей современных языков программирования; основные понятия и принципы объектного подхода в информационном моделировании; основные понятия и принципы, объектно-ориентированных анализа и проектирования. Частично умеет алгоритмически решить

Компетенция (индикатор)	Планируемые результаты обучения	Критерии оценивания результатов обучения
	программирования.	Удовлетворительно поставленную задачу, и реализовать ее на языке программирования Python; использовать знания о современных языках программирования в профессиональной деятельности; использовать объектно-ориентированный анализ при проектировании информационных систем. Частично владеет знанием по использованию языков программирования в ГИС системах. Понимает теоретическую основу объектно-ориентированной парадигмы в программировании; начальными навыками программирования на современных языках программирования. Хорошо Хорошо знает основные концепции, средства и особенности типичных представителей современных языков программирования; основные понятия и принципы объектного подхода в информационном моделировании; основные понятия и принципы, объектно-ориентированного анализа и проектирования. Хорошо умеет алгоритмически решить поставленную задачу, и реализовать ее на языке программирования Python; использовать знания о современных языках программирования в профессиональной деятельности; использовать объектно-ориентированный анализ при проектировании информационных систем. Хорошо владеет знанием по использованию языков программирования в ГИС системах. Понимает теоретическую основу объектно-ориентированной парадигмы в программировании; начальными навыками программирования на современных языках программирования. Отлично Знать: основные концепции, средства и особенности типичных представителей современных языков программирования; основные понятия и принципы объектного подхода в информационном моделировании; основные понятия и принципы, объектно-

Компетенция (индикатор)	Планируемые результаты обучения	Критерии оценивания результатов обучения
		Отлично ориентированных анализа и проектирования. Умеет: алгоритмически решить поставленную задачу, и реализовать ее на языке программирования Python; использовать знания о современных языках программирования в профессиональной деятельности; использовать объектно-ориентированный анализ при проектировании информационных систем. Владеть: знанием по использованию языков программирования в ГИС системах. Понимает теоретическую основу объектно-ориентированной парадигмы в программировании; начальными навыками программирования на современных языках программирования.
Применяет теоретические основы информационной безопасности систем передачи данных, нормативно-правовую базу по защите информации, методы и средства по защите информации в системах передачи данных	Знает проблемы информационной безопасности личности, общества и государства; общую характеристику процессов сбора, кодирования, передачи, обработки и накопления информации; назначение и способ использования основных программных и аппаратных средств обработки данных различных типов. Умеет использовать информационные системы и технологии, в том числе поисковые, соблюдая правила информационной безопасности. Владеть методами и средствами защиты информации; применения информационно-коммуникационных технологий с учетом требований информационной безопасности.	Неудовлетворительно Не знает проблемы информационной безопасности личности, общества и государства; общую характеристику процессов сбора, кодирования, передачи, обработки и накопления информации; назначение и способ использования основных программных и аппаратных средств обработки данных различных типов. Не умеет использовать информационные системы и технологии, в том числе поисковые, соблюдая правила информационной безопасности. Не владеет методами и средствами защиты информации; применения информационно-коммуникационных технологий с учетом требований информационной безопасности. Удовлетворительно Частично знает проблемы информационной безопасности личности, общества и государства; общую характеристику процессов сбора, кодирования, передачи, обработки и накопления информации; назначение и способ использования основных программных и аппаратных средств обработки данных различных типов. Частично умеет использовать информационные системы и технологии, в

Компетенция (индикатор)	Планируемые результаты обучения	Критерии оценивания результатов обучения
		Удовлетворительно том числе поисковые, соблюдая правила информационной безопасности. Частично владеет методами и средствами защиты информации; применения информационно-коммуникационных технологий с учетом требований информационной безопасности. Хорошо Относительно успешно знает проблемы информационной безопасности личности, общества и государства; общую характеристику процессов сбора, кодирования, передачи, обработки и накопления информации; назначение и способ использования основных программных и аппаратных средств обработки данных различных типов. Относительно успешно умеет использовать информационные системы и технологии, в том числе поисковые, соблюдая правила информационной безопасности. Относительно успешно владеет методами и средствами защиты информации; применения информационно-коммуникационных технологий с учетом требований информационной безопасности. Отлично Знает проблемы информационной безопасности личности, общества и государства; общую характеристику процессов сбора, кодирования, передачи, обработки и накопления информации; назначение и способ использования основных программных и аппаратных средств обработки данных различных типов. Умеет использовать информационные системы и технологии, в том числе поисковые, соблюдая правила информационной безопасности. Владеть методами и средствами защиты информации; применения информационно-коммуникационных технологий с учетом требований информационной безопасности.
	Знать: основные теоретические	Неудовлетворительно

Компетенция (индикатор)	Планируемые результаты обучения	Критерии оценивания результатов обучения
Работает с программными средствами прикладного, системного и специализированного назначения	положения компьютерных и мультимедийных технологий, положения информатики, методов работы в компьютерных сетях, теорию баз данных. Уметь создавать базы данных, получать и обрабатывать космические снимки, использовать современное программное обеспечение и средства сети «Интернет» для целей создания картографической продукции. Владеть терминологическим аппаратом оформления карт и теоретическими основами изображений; навыками использования мультимедийных технологий в своей деятельности.	Неудовлетворительно Не знает основные теоретические положения компьютерных и мультимедийных технологий, положения информатики, методов работы в компьютерных сетях, теорию баз данных. Не умеет создавать базы данных, получать и обрабатывать космические снимки, использовать современное программное обеспечение и средства сети «Интернет» для целей создания картографической продукции. Не владеет терминологическим аппаратом оформления карт и теоретическими основами изображений; навыками использования мультимедийных технологий в своей деятельности. Удовлетворительно Частично знает основные теоретические положения компьютерных и мультимедийных технологий, положения информатики, методов работы в компьютерных сетях, теорию баз данных. Частично умеет создавать базы данных, получать и обрабатывать космические снимки, использовать современное программное обеспечение и средства сети «Интернет» для целей создания картографической продукции. Частично владеет терминологическим аппаратом оформления карт и теоретическими основами изображений; навыками использования мультимедийных технологий в своей деятельности. Хорошо Относительно хорошо знает основные теоретические положения компьютерных и мультимедийных технологий, положения информатики, методов работы в компьютерных сетях, теорию баз данных. Относительно хорошо умеет создавать базы данных, получать и обрабатывать космические снимки, использовать

Компетенция (индикатор)	Планируемые результаты обучения	Критерии оценивания результатов обучения
		Хорошо современное программное обеспечение и средства сети «Интернет» для целей создания картографической продукции. Относительно хорошо владеет терминологическим аппаратом оформления карт и теоретическими основами изображений; навыками использования мультимедийных технологий в своей деятельности. Отлично Знает основные теоретические положения компьютерных и мультимедийных технологий, положения информатики, методов работы в компьютерных сетях, теорию баз данных. Умеет создавать базы данных, получать и обрабатывать космические снимки, использовать современное программное обеспечение и средства сети «Интернет» для целей создания картографической продукции. Владеет терминологическим аппаратом оформления карт и теоретическими основами изображений; навыками использования мультимедийных технологий в своей деятельности.
Способен выбирать подходящие информационные технологии и программные средства для решения стандартных задачи профессиональной деятельности с учетом рисков	Знать тенденции развития и массового использования информационных и коммуникационных технологий, знает необходимость роста информационной культуры. Уметь использовать информационные системы и технологии, в том числе поисковые, для анализа и синтеза информации. Владеть методами решения задач профессиональной деятельности на основе информационной культуры.	Неудовлетворительно Не знает тенденции развития и массового использования информационных и коммуникационных технологий, знает необходимость роста информационной культуры. Не умеет использовать информационные системы и технологии, в том числе поисковые, для анализа и синтеза информации. Не владеет методами решения задач профессиональной деятельности на основе информационной культуры. Удовлетворительно Частично знает тенденции развития и массового использования информационных и коммуникационных технологий, знает

Компетенция (индикатор)	Планируемые результаты обучения	Критерии оценивания результатов обучения
		Удовлетворительно необходимость роста информационной культуры. Частично умеет использовать информационные системы и технологии, в том числе поисковые, для анализа и синтеза информации. Частично владеет методами решения задач профессиональной деятельности на основе информационной культуры. Хорошо Хорошо знает тенденции развития и массового использования информационных и коммуникационных технологий, знает необходимость роста информационной культуры. Хорошо умеет использовать информационные системы и технологии, в том числе поисковые, для анализа и синтеза информации. Хорошо владеет методами решения задач профессиональной деятельности на основе информационной культуры. Отлично Знать тенденции развития и массового использования информационных и коммуникационных технологий, знает необходимость роста информационной культуры. Уметь использовать информационные системы и технологии, в том числе поисковые, для анализа и синтеза информации. Владеть методами решения задач профессиональной деятельности на основе информационной культуры.

Оценочные средства текущего контроля и промежуточной аттестации

Схема доставки : Базовая

Вид мероприятия промежуточной аттестации : Зачет

Способ проведения мероприятия промежуточной аттестации : Оценка по дисциплине в рамках промежуточной аттестации определяется на основе баллов, набранных обучающимся на контрольных мероприятиях, проводимых в течение учебного периода.

Максимальное количество баллов : 100

Конвертация баллов в отметки

«отлично» - от 81 до 100

«хорошо» - от 61 до 80

«удовлетворительно» - от 50 до 60

«неудовлетворительно» / «незачтено» менее 50 балла

Компетенция (индикатор)	Мероприятие текущего контроля	Контролируемые элементы результатов обучения

Компетенция (индикатор)	Мероприятие текущего контроля	Контролируемые элементы результатов обучения
Способен выбирать подходящие информационные технологии и программные средства для решения стандартных задачи профессиональной деятельности с учетом рисков способность применять современные информационные технологии и программные средства и решать стандартные задачи профессиональной деятельности на основе информационной и библиографической культуры с применением информационно-коммуникационных технологий и с учетом основных требований информационной безопасности, использовать различные источники информации по объекту профессиональной деятельности Работает с программными средствами прикладного, системного и специализированного назначения Применяет теоретические основы информационной безопасности систем передачи данных, нормативно-правовую базу по защите информации, методы и средства по защите информации в системах передачи данных Применяет опыт разработки приложений и программных прототипов решений прикладных задач на основе современных языков, методов и	Фундаментальные и прикладные понятия геоинформационных систем и структуры данных дистанционного зондирования Земли Защищаемое контрольное мероприятие	Умение дать характеристику пространственной географической информации, способность применения корректной терминологии в области использования пространственных данных и данных ДЗЗ.

Компетенция (индикатор)	Мероприятие текущего контроля	Контролируемые элементы результатов обучения
технологий программирования		

Компетенция (индикатор)	Мероприятие текущего контроля	Контролируемые элементы результатов обучения
Способен выбирать подходящие информационные технологии и программные средства для решения стандартных задачи профессиональной деятельности с учетом рисков способность применять современные информационные технологии и программные средства и решать стандартные задачи профессиональной деятельности на основе информационной и библиографической культуры с применением информационно-коммуникационных технологий и с учетом основных требований информационной безопасности, использовать различные источники информации по объекту профессиональной деятельности Работает с программными средствами прикладного, системного и специализированного назначения Применяет теоретические основы информационной безопасности систем передачи данных, нормативно-правовую базу по защите информации, методы и средства по защите информации в системах передачи данных Применяет опыт разработки приложений и программных прототипов решений прикладных задач на основе современных языков, методов и	Технологии индустрии 4.0. и геопространственный компонент Защищаемое контрольное мероприятие	Основы организации и применения фондов данных. Обзор лучших практик создания и использования пространственных данных в регионах Российской Федерации.

Компетенция (индикатор)	Мероприятие текущего контроля	Контролируемые элементы результатов обучения
технологий программирования		

Компетенция (индикатор)	Мероприятие текущего контроля	Контролируемые элементы результатов обучения
Способен выбирать подходящие информационные технологии и программные средства для решения стандартных задачи профессиональной деятельности с учетом рисков способность применять современные информационные технологии и программные средства и решать стандартные задачи профессиональной деятельности на основе информационной и библиографической культуры с применением информационно-коммуникационных технологий и с учетом основных требований информационной безопасности, использовать различные источники информации по объекту профессиональной деятельности Работает с программными средствами прикладного, системного и специализированного назначения Применяет теоретические основы информационной безопасности систем передачи данных, нормативно-правовую базу по защите информации, методы и средства по защите информации в системах передачи данных Применяет опыт разработки приложений и программных прототипов решений прикладных задач на основе современных языков, методов и	Законодательство в сфере использования пространственных географических данных Итоговое контрольное мероприятие	Итоговое тестирование

Компетенция (индикатор)	Мероприятие текущего контроля	Контролируемые элементы результатов обучения
технологий программирования		

Спецификация мероприятий текущего контроля

Фундаментальные и прикладные понятия геоинформационных систем и структуры данных дистанционного зондирования Земли

Продолжительность проведения мероприятия промежуточной аттестации: **2 часа**

Условия проведения мероприятия: **в часы аудиторной работы**

Максимальный балл, выставляемый за мероприятие промежуточной аттестации: **30**

Проходной балл: **15**

Показатели оценивания	Баллы
Студент изучил способы представления данных на заданном региональном Геопортале	10
Студент сопоставил результат изучения данных и нормативно-правовую документацию, регламентирующую процессы создания Геопорталов с технической и функциональной стороны	10
Студент изучил и дал характеристику пространственным объектам и их атрибутивных характеристикам на заданном региональном Геопортале	10

Технологии индустрии 4.0. и геопространственный компонент

Продолжительность проведения мероприятия промежуточной аттестации: **2 часа**

Условия проведения мероприятия: **в часы аудиторной работы**

Максимальный балл, выставляемый за мероприятие промежуточной аттестации: **30**

Проходной балл: **15**

Показатели оценивания	Баллы
По предложенной схеме проанализирована схема функционирования инфраструктуры пространственных данных и ее основных компонентов.	10
Публично защищен проект создания регионального фонда данных выбранного региона и определены особенности его создания и функционирования.	10
Предложенная схема данных адаптирована к одному из выбранных регионов России согласно его специфике в организации хозяйства.	10

Законодательство в сфере использования пространственных географических данных

Продолжительность проведения мероприятия промежуточной аттестации: **2 часа**

Условия проведения мероприятия: **в часы аудиторной работы**

Максимальный балл, выставляемый за мероприятие промежуточной аттестации: **40**

Проходной балл: **20**

Показатели оценивания	Баллы
Студент показывает знания основ организации пространственных геоданных в информационных системах обеспечения оказания государственных и муниципальных услуг.	10
Студент показывает навыки получения пространственных данных из открытых источников и понимает возможности их дальнейшего применения.	10

Студент показывает понимание фундаментальных основ профессиональной грамотности в области применения пространственных данных и данных дистанционного зондирования Земли.	10
Студент показывает понимание практики использования различных источников получения пространственных данных при решении прикладных задач государственного управления.	10

МИНОБРНАУКИ РОССИИ

**Федеральное государственное автономное образовательное
учреждение высшего образования "Пермский
государственный национальный исследовательский
университет"**

Кафедра туризма

Авторы-составители: **Волк Елена Николаевна**
Лимпинская Алла Андреевна

Кафедра СГПИ филиал ПГНИУ - социальных и гуманитарных дисциплин

Авторы-составители: (СГПИ) **Захаренко Григорий Николаевич**

Рабочая программа дисциплины

ОРГАНИЗАЦИЯ И УПРАВЛЕНИЕ СЕРВИСНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬЮ

Код УМК 95191

Утверждено
Протокол №9
от «_20_» мая 2020 г.

Пермь, 2020_

1. Наименование дисциплины

Организация и управление сервисной деятельностью

2. Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина входит в Блок « Б.1 » образовательной программы по направлениям подготовки (специальностям):

Направление: 43.03.02 Туризм

направленность Технология и организация экскурсионных услуг

3. Планируемые результаты обучения по дисциплине

В результате освоения дисциплины **Организация и управление сервисной деятельностью** у обучающегося должны быть сформированы следующие компетенции:

43.03.02 Туризм (направленность: Технология и организация экскурсионных услуг)

ОПК 1 Способен понимать закономерности развития экономической системы и ориентируясь на них предлагать обоснованные организационно-управленческие решения в рамках своей профессиональной деятельности

Индикаторы

ОПК.1.3 Может произвести оценку вариантов управленческих и организационных решений на основе показателей экономической эффективности исходя из имеющейся информации

4. Объем и содержание дисциплины

Направления подготовки	00.03.00 Элективы НБ (направленность: не предусмотрена)
форма обучения	очная
№№ триместров, выделенных для изучения дисциплины	1
Объем дисциплины (з.е.)	3
Объем дисциплины (ак.час.)	108
Контактная работа с преподавателем (ак.час.), в том числе:	42
Проведение лекционных занятий	14
Проведение практических занятий, семинаров	28
Самостоятельная работа (ак.час.)	66
Формы текущего контроля	Входное тестирование (1) Защищаемое контрольное мероприятие (2) Итоговое контрольное мероприятие (1)
Формы промежуточной аттестации	Зачет (1 триместр)

5. Аннотированное описание содержания разделов и тем дисциплины

Организация и управление сервисной деятельностью

В современной экономике сервис представлен разнообразием видов деятельности. Сервисная бизнес-деятельность имеет свою специфику в управлении процессами, управлении персоналом, маркетинге и других направлениях хозяйственной деятельности сервисных организаций. В рамках дисциплины будут рассмотрены организационно-управленческие аспекты деятельности предприятий сервиса, закономерности развития сервисного бизнеса, вопросы организации и планирования труда в сфере сервиса. Также особое внимание уделено вопросам маркетинга и продаж, а также управлению качеством сервисного продукта.

Управление сервисной деятельностью

Сервис и социально-культурный сервис: понятие, структура, функции; Сервисная деятельность: содержание, ресурсная и продуктовая специфика; Творчество и творческая личность в сервисной деятельности

Управление процессами в сервисной деятельности

Основные направления социально-культурного сервиса. Функции социально-культурного сервиса. Структура сервисного продукта. Процесс обслуживания в структуре сервисного продукта. Основная и дополнительные услуги в структуре сервисного продукта. Взаимодействие с потребителем в процессе обслуживания. Ресурсное обеспечение сервисных процессов (человеческие, информационные, финансовые, материальные, предпринимательские ресурсы). Творческие процессы в сервисной деятельности.

Маркетинговая деятельность сервисного предприятия

Концепции маркетинга сервисного предприятия и технологии их реализации (производственная концепция; товарная концепция; концепция коммерческих усилий; собственно маркетинговая концепция, концепция социально-этического маркетинга; концепция взаимодействия; инновационная концепция; моделирующая концепция). Комплекс маркетинга в сервисной деятельности: разработка и практическое осуществление.

Управление качеством сервисного продукта

Качество сервисной деятельности. Факторы качества обслуживания. Модель формирования ожидания потребителя. Критерии качества с позиции клиента. Алгоритм управления качеством сервисного продукта.

Создание сервисного предприятия и организация его деятельности

Рассматриваются организационные аспекты создания деятельности предприятия. Особое внимание уделено персоналу, как ключевому ресурсу сервисного предприятия и особенностям его управления. Рассмотрены способы привлечения и удержания потребителей сервисного предприятия.

Этапы создания сервисного предприятия

Анализ рынка и составление бизнес-плана. Выбор организационно-правовой формы. Разработка учредительных документов. Регистрация создаваемого бизнеса. Решение вопросов, связанных с открытием предприятия.

Управление персоналом сервисного предприятия

Принципы управления персоналом. Общие и особые требования к персоналу сервисного предприятия. Мотивация и стимулирование труда.

Организация продаж сервисного предприятия

Методы продажи услуг в сфере сервиса. Личные и электронные продажи. Правила обслуживания

потребителей. Формирование лояльности потребителя. Программа постпродажного обслуживания.

Итоговое контрольное мероприятие

ИКМ нацелено на комплексную проверку усвоения знаний по дисциплине "Организация и управление сервисной деятельности"

6. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

Освоение дисциплины требует систематического изучения всех тем в той последовательности, в какой они указаны в рабочей программе.

Основными видами учебной работы являются аудиторные занятия. Их цель - расширить базовые знания обучающихся по осваиваемой дисциплине и систему теоретических ориентиров для последующего более глубокого освоения программного материала в ходе самостоятельной работы. Обучающемуся важно помнить, что контактная работа с преподавателем эффективно помогает ему овладеть программным материалом благодаря расстановке необходимых акцентов и удержанию внимания интонационными модуляциями голоса, а также подключением аудио-визуального механизма восприятия информации.

Самостоятельная работа преследует следующие цели:

- закрепление и совершенствование теоретических знаний, полученных на лекционных занятиях;
- формирование навыков подготовки текстовой составляющей информации учебного и научного назначения для размещения в различных информационных системах;
- совершенствование навыков поиска научных публикаций и образовательных ресурсов, размещенных в сети Интернет;
- самоконтроль освоения программного материала.

Обучающемуся необходимо помнить, что результаты самостоятельной работы контролируются преподавателем во время проведения мероприятий текущего контроля и учитываются при промежуточной аттестации.

Обучающимся с ОВЗ и инвалидов предоставляется возможность выбора форм проведения мероприятий текущего контроля, альтернативных формам, предусмотренным рабочей программой дисциплины. Предусматривается возможность увеличения в пределах 1 академического часа времени, отводимого на выполнение контрольных мероприятий.

Процедура оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по дисциплине предусматривает предоставление информации в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации.

При проведении текущего контроля применяются оценочные средства, обеспечивающие передачу информации, от обучающегося к преподавателю, с учетом психофизиологических особенностей здоровья обучающихся.

7. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

При самостоятельной работе обучающимся следует использовать:

- конспекты лекций;
- литературу из перечня основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля);
- текст лекций на электронных носителях;
- ресурсы информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", необходимые для освоения дисциплины;
- лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение из перечня информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине;
- методические указания для обучающихся по освоению дисциплины.

8. Перечень основной и дополнительной учебной литературы

Основная:

1. Сервис: организация, управление, маркетинг : учебник для бакалавров / Е. Н. Волк, А. И. Зырянов, А. А. Лимпинская, Н. В. Харитонова. — Москва : Дашков и К, 2019. — 250 с. — ISBN 978-5-394-03140-3. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. <http://www.iprbookshop.ru/85432.html>
2. Мальшина, Н. А. Менеджмент в сервисе : учебное пособие для бакалавров / Н. А. Мальшина. — 2-е изд. — Москва : Дашков и К, Ай Пи Эр Медиа, 2019. — 252 с. — ISBN 978-5-394-03276-9. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. <http://www.iprbookshop.ru/49845.html>

Дополнительная:

1. Васильева, Е. А. Маркетинг в сервисе : практикум / Е. А. Васильева, А. В. Васильева. — Саратов : Ай Пи Эр Медиа, 2018. — 208 с. — ISBN 978-5-4486-0141-5. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. <http://www.iprbookshop.ru/72806.html>
2. Кулибанова, В. В. Маркетинг в сервисе : учебник и практикум для академического бакалавриата / В. В. Кулибанова. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 259 с. — (Бакалавр. Академический курс). — ISBN 978-5-9916-8765-2. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. <https://www.urait.ru/bcode/434101>

9. Перечень ресурсов сети Интернет, необходимых для освоения дисциплины

<https://ru.wix.com/> Wix.com - бесплатный конструктор сайтов
www.sendpulse.com SendPulse - сервис рассылок

10. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине

Образовательный процесс по дисциплине **Организация и управление сервисной деятельностью** предполагает использование следующего программного обеспечения и информационных справочных систем:

ОС Microsoft Windows; пакет офисных приложений Microsoft Office; Яндекс.Браузер (свободно распространяемое ПО) и/или Google Chrome, Kaspersky Endpoint Security for Business; Справочно-правовая система «КонсультантПлюс».

При организации дистанционной работы и проведении занятий в режиме онлайн могут использоваться:

система видеоконференцсвязи на основе платформы BigBlueButton (<https://bigbluebutton.org/>).

система LMS Moodle (<http://e-learn.psu.ru/>), которая поддерживает возможность использования текстовых материалов и презентаций, аудио- и видеоконтент, а так же тесты, проверяемые задания, задания для совместной работы.

система тестирования Indigo (<https://indigotech.ru/>).

При освоении материала и выполнения заданий по дисциплине рекомендуется использование материалов, размещенных в Личных кабинетах обучающихся ЕТИС ПГНИУ (student.psu.ru).

11. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине

Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа, для проведения занятий семинарского (практического) типа, для проведения групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации.

Основное оборудование: специализированная мебель, меловая доска, проектор, экран, ноутбук, стенд, витрина, персональные компьютеры.

Учебно-наглядные пособия и демонстрационное оборудование: карты, плакаты.

Помещения научной библиотеки ПГНИУ для обеспечения самостоятельной работы обучающихся, оснащенное компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно- образовательную среду ПГНИУ,

Основное оборудование: специализированная мебель, меловая доска, проектор, экран, ноутбуки телевизор. ПО: ОС Microsoft Windows; пакет офисных приложений Microsoft Office; ОС «Альт Образование», Kaspersky Endpoint Security for Business; Справочно-правовая система «КонсультантПлюс».

Фонды оценочных средств для аттестации по дисциплине
Организация и управление сервисной деятельностью
Планируемые результаты обучения по дисциплине для формирования
компетенции.

Индикаторы и критерии их оценивания

ОПК 1 Способен понимать закономерности развития экономической системы и ориентируясь на них предлагать обоснованные организационно-управленческие решения в рамках своей профессиональной деятельности

Компетенция (индикатор)	Планируемые результаты обучения	Критерии оценивания результатов обучения
ОПК.1.3 Может произвести оценку вариантов управленческих и организационных решений на основе показателей экономической эффективности исходя из имеющейся информации	Знает особенности организации труда и управления персоналом сервисной организации (требования к профессиональным и личностным качествам сотрудников, особенности мотивации и стимулирования, особенности коммуникации в работе и др.); методы оценки качества сервисного продукта; Умеет создавать сервисный продукт; использовать творческий подход в повышении качества сервиса; Владеет навыками в управлении качеством сервисного продукта, а также в реализации комплекса маркетинга предприятия сферы сервиса	Неудовлетворительно Не знает особенности организации труда и управления персоналом сервисной организации (требования к профессиональным и личностным качествам сотрудников, особенности мотивации и стимулирования, особенности коммуникации в работе и др.); методы оценки качества сервисного продукта; Не умеет создавать сервисный продукт; использовать творческий подход в повышении качества сервиса; Не владеет навыками в управлении качеством сервисного продукта, а также в реализации комплекса маркетинга предприятия сферы сервиса удовлетворительно знает особенности организации труда и управления персоналом сервисной организации (требования к профессиональным и личностным качествам сотрудников, особенности мотивации и стимулирования, особенности коммуникации в работе и др.); методы

		оценки качества сервисного продукта; Не умеет создавать сервисный продукт; использовать творческий подход в повышении качества сервиса; Не владеет навыками в управлении качеством сервисного продукта, а также в реализации комплекса маркетинга предприятия сферы сервиса хорошо знает особенности организации труда и управления персоналом сервисной организации (требования к профессиональным и личностным качествам сотрудников, особенности мотивации и стимулирования, особенности коммуникации в работе и др.); методы оценки качества сервисного продукта; умеет создавать сервисный продукт; использовать творческий подход в повышении качества сервиса; Не владеет навыками в управлении качеством сервисного продукта, а также в реализации комплекса маркетинга предприятия сферы сервиса отлично знает особенности организации труда и управления персоналом сервисной организации (требования к профессиональным и личностным качествам сотрудников, особенности мотивации и стимулирования, особенности коммуникации

		в работе и др.); методы оценки качества сервисного продукта; умеет создавать сервисный продукт; использовать творческий подход в повышении качества сервиса; владеет навыками в управлении качеством сервисного продукта, а также в реализации комплекса маркетинга предприятия сферы сервиса

Оценочные средства текущего контроля и промежуточной аттестации

Схема доставки: Базовая

Вид мероприятия промежуточной аттестации: Зачет

Способ проведения мероприятия промежуточной аттестации: Оценка по дисциплине в рамках промежуточной аттестации определяется на основе баллов, набранных обучающимся на контрольных мероприятиях, проводимых в течение учебного периода.

Максимальное количество баллов: 100

Конвертация баллов в отметки

«отлично» - от 81 до 100

«хорошо» - от 61 до 80

«удовлетворительно» - от 45 до 60

«неудовлетворительно» / «незачтено» менее 45 балла

Компетенция (индикатор)	Мероприятие текущего контроля	Контролируемые элементы результатов обучения
Входной контроль	Организация и управление сервисной деятельностью Входное тестирование	Знает основы сервисной деятельности; Умеет применять основы сервисной деятельности; Владеет навыками применения основ сервисной деятельности в профессиональной среде.
ОПК.1.3 Может произвести оценку вариантов управленческих и организационных решений на основе показателей экономической эффективности исходя из имеющейся информации	Маркетинговая деятельность сервисного предприятия Защищаемое контрольное мероприятие	Знает современные тенденции и закономерностей развития рынка услуг, структуры сервисного продукта, особенностей изучения потребительского рынка; Умеет составить аватар потребителя, а также использовать инструменты воздействия на потребительское поведение на разных этапах взаимодействия; Владеет навыками разработки сервисного продукта в соответствии с потребностями потребителей
ОПК.1.3 Может произвести оценку вариантов управленческих и организационных решений на основе показателей экономической эффективности исходя из имеющейся информации	Организация продаж сервисного предприятия Защищаемое контрольное мероприятие	Знает технологию организации продаж сервисного предприятия; Умеет организовывать продажи сервисного предприятия; Владеет навыком организации продаж сервисного предприятия.

ОПК.1.3 Может произвести оценку вариантов управленческих и организационных решений на основе показателей экономической эффективности исходя из имеющейся информации	Итоговое контрольное мероприятие Итоговое контрольное мероприятие	знает особенности организации труда и управления персоналом сервисной организации (требования к профессиональным и личностным качествам сотрудников, особенности мотивации и стимулирования, особенности коммуникации в работе и др.); методы оценки качества сервисного продукта; умеет создавать сервисный продукт; использовать творческий подход в повышении качества сервиса; владеет навыками в управлении качеством сервисного продукта, а также в реализации комплекса маркетинга предприятия сферы сервиса

Спецификация мероприятий текущего контроля

Организация и управление сервисной деятельностью

Продолжительность проведения мероприятия промежуточной аттестации: 1 часа

Условия проведения мероприятия: в часы аудиторной работы

Максимальный балл, выставляемый за мероприятие промежуточной аттестации: 0

Проходной балл: 0

Показатели оценивания	Баллы
Владеет навыками применения основ сервисной деятельности в профессиональной среде.	5
Умеет применять основы сервисной деятельности;	3
Знает основы сервисной деятельности;	2

Маркетинговая деятельность сервисного предприятия

Продолжительность проведения мероприятия промежуточной аттестации: 2 часа

Условия проведения мероприятия: в часы аудиторной работы

Максимальный балл, выставляемый за мероприятие промежуточной аттестации: 30

Проходной балл: 13

Показатели оценивания	Баллы
Владеет навыками разработки сервисного продукта в соответствии с потребностями потребителей	13
Умеет составить аватар потребителя, а также использовать инструменты воздействия на потребительское поведение на разных этапах взаимодействия;	10
Знает современные тенденции и закономерностей развития рынка услуг, структуры сервисного продукта, особенностей изучения потребительского рынка;	7

Организация продаж сервисного предприятия

Продолжительность проведения мероприятия промежуточной аттестации: 2 часа

Условия проведения мероприятия: в часы аудиторной работы

Максимальный балл, выставаемый за мероприятие промежуточной аттестации: 30

Проходной балл: 15

Показатели оценивания	Баллы
Владеет навыком организации продаж сервисного предприятия.	13
Умеет организовывать продажи сервисного предприятия;	10
Знает технологию организации продаж сервисного предприятия;	7

Итоговое контрольное мероприятие

Продолжительность проведения мероприятия промежуточной аттестации: 2 часа

Условия проведения мероприятия: в часы аудиторной работы

Максимальный балл, выставаемый за мероприятие промежуточной аттестации: 40

Проходной балл: 17

Показатели оценивания	Баллы
владеет навыками в управлении качеством сервисного продукта, а также в реализации комплекса маркетинга предприятия сферы сервиса	17
умеет создавать сервисный продукт; использовать творческий подход в повышении качества сервиса;	13
знает особенности организации труда и управления персоналом сервисной организации (требования к профессиональным и личностным качествам сотрудников, особенности мотивации и стимулирования, особенности коммуникации в работе и др.); методы оценки качества сервисного продукта;	10

МИНОБРНАУКИ РОССИИ

**Федеральное государственное автономное образовательное
учреждение высшего образования "Пермский
государственный национальный исследовательский
университет"**

Кафедра информационных систем и математических методов в экономике

Авторы-составители: Немов Ярослав Николаевич

Кафедра СГПИ филиал ПГНИУ - математических и естественнонаучных дисциплин

Авторы-составители: (СГПИ) Абрамова Ирина Владимировна

Рабочая программа дисциплины

СОВРЕМЕННЫЕ INTERNET-ТЕХНОЛОГИИ

Код УМК 95208

Утверждено

Протокол №9

от «_20_» _мая 2020 г.

Пермь, 2020_

1. Наименование дисциплины

Современные Internet-технологии

2. Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина входит в Блок « Б.1 » образовательной программы по направлениям подготовки (специальностям):

Направление: **00.03.00** Элективы НБ

направленность не предусмотрена

3. Планируемые результаты обучения по дисциплине

В результате освоения дисциплины **Современные Internet-технологии** у обучающегося должны быть сформированы следующие компетенции:

00.03.00 Элективы НБ (направленность : не предусмотрена)

Понимает функционал и назначение современных информационно-коммуникационных технологий и программных средств

способен применять современные информационные технологии и программные средства и решать стандартные задачи профессиональной деятельности на основе информационной и библиографической культуры с применением информационно-коммуникационных технологий и с учетом основных требований информационной безопасности, использовать различные источники информации по объекту профессиональной деятельности

4. Объем и содержание дисциплины

Направления подготовки	00.03.00 Элективы НБ (направленность: не предусмотрена)
форма обучения	очная
№№ триместров, выделенных для изучения дисциплины	1
Объем дисциплины (з.е.)	3
Объем дисциплины (ак.час.)	108
Контактная работа с преподавателем (ак.час.), в том числе:	42
Проведение лекционных занятий	14
Проведение практических занятий, семинаров	28
Самостоятельная работа (ак.час.)	66
Формы текущего контроля	Входное тестирование (1) Защищаемое контрольное мероприятие (2) Итоговое контрольное мероприятие (1)
Формы промежуточной аттестации	Зачет (1 триместр)

5. Аннотированное описание содержания разделов и тем дисциплины

Входной контроль

Проверка навыков и умений, полученных учащимися в рамках дисциплины «Информатика», «Инфокоммуникационные системы и сети».

Тема 1. Интернет как информационно –коммуникационное пространство

Характеристика сети Интернет как средства глобальных коммуникаций. Коммуникационные службы Интернета.

Инструменты просмотра и поиска распределенных ресурсов.

Тема 2. Web-ресурсы Интернета

Гипертекст как всемирная паутина ссылок (WWW). Технология создания статических Web-документов. Инструменты создания web-документов. Публикация и раскрутка web-документов.

Тема 3. Технологии использования Интернета

Использование Интернета в бизнесе. Защита информации в Интернете.

6. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

Освоение дисциплины требует систематического изучения всех тем в той последовательности, в какой они указаны в рабочей программе.

Основными видами учебной работы являются аудиторные занятия. Их цель - расширить базовые знания обучающихся по осваиваемой дисциплине и систему теоретических ориентиров для последующего более глубокого освоения программного материала в ходе самостоятельной работы. Обучающемуся важно помнить, что контактная работа с преподавателем эффективно помогает ему овладеть программным материалом благодаря расстановке необходимых акцентов и удержанию внимания интонационными модуляциями голоса, а также подключением аудио-визуального механизма восприятия информации.

Самостоятельная работа преследует следующие цели:

- закрепление и совершенствование теоретических знаний, полученных на лекционных занятиях;
- формирование навыков подготовки текстовой составляющей информации учебного и научного назначения для размещения в различных информационных системах;
- совершенствование навыков поиска научных публикаций и образовательных ресурсов, размещенных в сети Интернет;
- самоконтроль освоения программного материала.

Обучающемуся необходимо помнить, что результаты самостоятельной работы контролируются преподавателем во время проведения мероприятий текущего контроля и учитываются при промежуточной аттестации.

Обучающимся с ОВЗ и инвалидов предоставляется возможность выбора форм проведения мероприятий текущего контроля, альтернативных формам, предусмотренным рабочей программой дисциплины. Предусматривается возможность увеличения в пределах 1 академического часа времени, отводимого на выполнение контрольных мероприятий.

Процедура оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по дисциплине предусматривает предоставление информации в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации.

При проведении текущего контроля применяются оценочные средства, обеспечивающие передачу информации, от обучающегося к преподавателю, с учетом психофизиологических особенностей здоровья обучающихся.

7. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

При самостоятельной работе обучающимся следует использовать:

- конспекты лекций;
- литературу из перечня основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля);
- текст лекций на электронных носителях;
- ресурсы информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", необходимые для освоения дисциплины;
- лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение из перечня информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине;
- методические указания для обучающихся по освоению дисциплины.

8. Перечень основной и дополнительной учебной литературы

Основная:

1. Интернет-маркетинг : учебник для вузов / О. Н. Жильцова [и др.] ; под общей редакцией О. Н. Жильцовой. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 301 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-04238-2. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. <https://www.urait.ru/bcode/432128>

Дополнительная:

1. Web-дизайн:серия мультимедийных курсов по графическим пакетам: TeachPro Adobe Photoshop CS [и др.]/А. В. Акопян [и др.] ; под ред. Ю. Ф. Катхановой.-Лицензионная копия.-М.:1С,2005, ISBN 5-9677-0065-X.-1.

2. Web-технологии : учебно-методический комплекс / составители К. А. Исакова, Л. Х. Жунусова, К. А. Беделов. — Алматы : Нур-Принт, 2012. — 98 с. — ISBN 9965-756-14-7. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. <http://www.iprbookshop.ru/67007>

9. Перечень ресурсов сети Интернет, необходимых для освоения дисциплины

<http://www.htmlbook.ru/> Справочник по языку HTML

http://www.citforum.ru/pp/search_03.shtml Поиск в Интернете - внутри и снаружи. Эффективная методика поиска информации в сети Интернет

http://www.hardline.ru/selfteachers/Info/Web_Интернет/Mail_program/menu.html

Иллюстрированный самоучитель по работе с электронной почтой

http://www.hardline.ru/selfteachers/Info/Web_Интернет/Book.LernWebMastering/index.htm

Иллюстрированный самоучитель по созданию сайтов

http://www.hardline.ru/selfteachers/Info/Web_Интернет/Book.Business_in_Интернет/Index.html

Иллюстрированный самоучитель по ведению бизнеса в Интернет

<http://www.hardline.ru/selfteachers/Info/Security/SecureWeb/Menu.html> Иллюстрированный самоучитель по защите в Интернет

10. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине

Образовательный процесс по дисциплине **Современные Internet-технологии** предполагает использование следующего программного обеспечения и информационных справочных систем:

- презентационные материалы;
- доступ в режиме on-line в Электронную библиотечную систему (ЭБС);
- доступ в электронную информационно-образовательную среду университета.

При освоении материала и выполнения заданий по дисциплине рекомендуется использование материалов, размещенных в Личных кабинетах обучающихся ЕТИС ПГНИУ (student.psu.ru)

Перечень необходимого лицензионного и (или) свободно распространяемого программного обеспечения:

ПО: ОС Microsoft Windows (предустановленная версия - OEM или версия согласно лицензионным соглашениям); пакет офисных приложений Microsoft Office (версия согласно лицензионным соглашениям); Kaspersky Endpoint Security for Business, Справочно-правовая система «КонсультантПлюс».

При организации дистанционной работы и проведении занятий в режиме онлайн могут использоваться:

система видеоконференцсвязи на основе платформы BigBlueButton (<https://bigbluebutton.org/>).

система LMS Moodle (<http://e-learn.psu.ru/>), которая поддерживает возможность использования текстовых материалов и презентаций, аудио- и видеоконтент, а так же тесты, проверяемые задания, задания для совместной работы.

11. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине

Учебная аудитория для проведения занятий семинарского (практического) типа, для лабораторных работ, для проведения групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации - Компьютерный класс

Основное оборудование: специализированная мебель, персональные компьютеры, проектор, экран, принтер.

Учебно-наглядные пособия и демонстрационное оборудование.

Для самостоятельной работы: аудитория для самостоятельной работы, оснащенная компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет», обеспеченной доступом в электронную информационно-образовательную среду университета.

Помещение научной библиотеки СГПИ филиал ПГНИУ для обеспечения самостоятельной работы обучающихся:

1. Помещение Научной библиотеки СГПИ филиал ПГНИУ, оснащенное компьютерной техникой, с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду ПГНИУ

Основное оборудование: специализированная мебель, меловая доска, проектор, экран, ноутбуки, телевизор.

ПО: ОС Microsoft Windows (предустановленная версия - OEM или версия согласно лицензионным соглашениям); пакет офисных приложений Microsoft Office (версия согласно лицензионным соглашениям); Kaspersky Endpoint Security for Business. Справочно-правовая система «Консультант Плюс. Яндекс.Браузер (свободно распространяемое ПО) и/или Google Chrome (свободно распространяемое ПО); ОС «Альт Образование» .

**Фонды оценочных средств для аттестации по дисциплине
Современные Internet-технологии**

**Планируемые результаты обучения по дисциплине для формирования компетенции.
Индикаторы и критерии их оценивания**

Компетенция (индикатор)	Планируемые результаты обучения	Критерии оценивания результатов обучения
Понимает функционал и назначение современных информационно-коммуникационных технологий и программных средств	Знать : основные информационно-коммуникационных технологии и программные средства. Уметь: самостоятельно использовать информационно-коммуникационных технологии и программные средства. Владеть:алгоритмами использования информационно-коммуникационных технологий и программных средств.	Неудовлетворител проставляется при полном отсутствии положительных моментов в ответах на вопросы и решении задач и, как правило, ведет к повторению контрольного мероприятия в целом, проставляется, когда неправильные ответы и решения, кроме того, сопровождаются какими-либо демонстративными проявлениями безграмотности или неэтичного отношения к изучаемой теме. Удовлетворительн проставляется в случаях, когда в контролируемом мероприятии имеются неточности и ошибки, свидетельствующие о недостаточном понимании вопросов и требующие дополнительного обращения к тематическим материалам Хорошо проставляется при правильных ответах на вопросы и правильном решении задачи, но при отсутствии пояснений, примеров, обобщений, без представления алгоритма или последовательности решения задач. Отлично проставляются при отличном выполнении заданий: полных (с детальными или многочисленными примерами и возможными обобщениями) ответах на вопросы, правильном решении задачи и четком и исчерпывающем ее представлении
способность применять современные информационные технологии и программные средства	Знать : основные информационные ресурсы Интернет ;основные инструментальные средства разработки Интернет-приложений;	Неудовлетворител проставляется при полном отсутствии положительных моментов в ответах на вопросы и решении задач и, как правило, ведет к повторению контрольного мероприятия в целом,

Компетенция (индикатор)	Планируемые результаты обучения	Критерии оценивания результатов обучения
и решать стандартные задачи профессиональной деятельности на основе информационной и библиографической культуры с применением информационно-коммуникационных технологий и с учетом основных требований информационной безопасности, использовать различные источники информации по объекту профессиональной деятельности	средства и методы защиты информации в Интернет. Уметь: самостоятельно составлять поисковые запросы различного вида и осуществлять эффективный поиск информации в сети Интернет; создавать простейшие статические сайты на основе базового набора тегов языка HTML и таблиц стилей CSS с использованием текстового редактора Блокнот; создавать простейшие интерактивные страницы на основе программируемых форм. Владеть: тонкостями распределения и движения информационных потоков в Интернет; навыками работы в инструментальной среде создания Web-документов Microsoft FrontPage или Macromedia Dreamweaver	Неудовлетворител проставляется, когда неправильные ответы и решения, кроме того, сопровождаются какими-либо демонстративными проявлениями безграмотности или незетичного отношения к изучаемой теме. Удовлетворительн проставляется в случаях, когда в контролируемом мероприятии имеются неточности и ошибки, свидетельствующие о недостаточном понимании вопросов и требующие дополнительного обращения к тематическим материалам Хорошо проставляется при правильных ответах на вопросы и правильном решении задачи, но при отсутствии пояснений, примеров, обобщений, без представления алгоритма или последовательности решения задач. Отлично проставляются при отличном выполнении заданий: полных (с детальными или многочисленными примерами и возможными обобщениями) ответах на вопросы, правильном решении задачи и четком и исчерпывающем ее представлении

Оценочные средства текущего контроля и промежуточной аттестации

Схема доставки : Базовая

Вид мероприятия промежуточной аттестации : Зачет

Способ проведения мероприятия промежуточной аттестации : Оценка по дисциплине в рамках промежуточной аттестации определяется на основе баллов, набранных обучающимся на контрольных мероприятиях, проводимых в течение учебного периода.

Максимальное количество баллов : 100

Конвертация баллов в отметки

«отлично» - от 81 до 100

«хорошо» - от 61 до 80

«удовлетворительно» - от 50 до 60

«неудовлетворительно» / «незачтено» менее 50 балла

Компетенция (индикатор)	Мероприятие текущего контроля	Контролируемые элементы результатов обучения
Входной контроль	Входной контроль Входное тестирование	Остаточные знания по дисциплинам, являющихся основой для освоения дисциплины "Современные Internet технологии".
Понимает функционал и назначение современных информационно-коммуникационных технологий и программных средств	Тема 1. Интернет как информационно –коммуникационное пространство Защищаемое контрольное мероприятие	Проверкой усвоения данной темы является защита исследовательской работы, в котором используются технологии и знания, полученные в результате изучения пройденного материала, а также самостоятельной работы. Оценивается сложность проекта, индивидуальность, глубина понимания предметной области. Максимальное количество баллов, которое экзаменуемый может получить в результате защиты проекта - 20, проект считается успешно защищенным, если набрано минимум 15 баллов. Также контролируется усвоение теоретического материала - максимум 10 баллов.

Компетенция (индикатор)	Мероприятие текущего контроля	Контролируемые элементы результатов обучения
Понимает функционал и назначение современных информационно-коммуникационных технологий и программных средств	Тема 2. Web-ресурсы Интернета Защищаемое контрольное мероприятие	Проверкой усвоения данной темы является защита исследовательской работы, в котором используются технологии и знания, полученные в результате изучения пройденного материала, а также самостоятельной работы. Оценивается сложность проекта, индивидуальность, глубина понимания предметной области. Максимальное количество баллов, которое экзаменуемый может получить в результате защиты проекта - 20, проект считается успешно защищенным, если набрано минимум 15 баллов. Также контролируется усвоение теоретического материала - максимум 10 баллов.
способность применять современные информационные технологии и программные средства и решать стандартные задачи профессиональной деятельности на основе информационной и библиографической культуры с применением информационно-коммуникационных технологий и с учетом основных требований информационной безопасности, использовать различные источники информации по объекту профессиональной деятельности Понимает функционал и назначение современных информационно-коммуникационных технологий и программных средств	Тема 3. Технологии использования Интернета Итоговое контрольное мероприятие	Проверкой усвоения данной темы является защита исследовательской работы, в котором используются технологии и знания, полученные в результате изучения пройденного материала, а также самостоятельной работы. Оценивается сложность проекта, индивидуальность, глубина понимания предметной области. Максимальное количество баллов, которое экзаменуемый может получить в результате защиты проекта - 30, проект считается успешно защищенным, если набрано минимум 20 баллов. Также контролируется усвоение теоретического материала - максимум 10 баллов.

Спецификация мероприятий текущего контроля

Входной контроль

Продолжительность проведения мероприятия промежуточной аттестации: **.5 часа**
 Условия проведения мероприятия: **в часы самостоятельной работы**
 Максимальный балл, выставляемый за мероприятие промежуточной аттестации: **0**
 Проходной балл: **0**

Показатели оценивания	Баллы
проставляются при отличном выполнении заданий: полных (с детальными или многочисленными примерами и возможными обобщениями) ответах на вопросы, правильном решении задачи и четком и исчерпывающем ее представлении	5
проставляется при правильных ответах на вопросы и правильном решении задачи, но при отсутствии пояснений, примеров, обобщений, без представления алгоритма или последовательности решения задач.	4
проставляется в случаях, когда в контролируемом мероприятии имеются неточности и ошибки, свидетельствующие о недостаточном понимании вопросов и требующие дополнительного обращения к тематическим материалам	3
проставляется при полном отсутствии положительных моментов в ответах на вопросы и решении задач и, как правило, ведет к повторению контрольного мероприятия в целом, проставляется, когда неправильные ответы и решения, кроме того, сопровождаются какими-либо демонстративными проявлениями безграмотности или неэтичного отношения к изучаемой теме.	2

Тема 1. Интернет как информационно –коммуникационное пространство

Продолжительность проведения мероприятия промежуточной аттестации: **.5 часа**
 Условия проведения мероприятия: **в часы аудиторной работы**
 Максимальный балл, выставляемый за мероприятие промежуточной аттестации: **30**
 Проходной балл: **15**

Показатели оценивания	Баллы
проставляются при отличном выполнении заданий: полных (с детальными или многочисленными примерами и возможными обобщениями) ответах на вопросы, правильном решении задачи и четком и исчерпывающем ее представлении	5
проставляется при правильных ответах на вопросы и правильном решении задачи, но при отсутствии пояснений, примеров, обобщений, без представления алгоритма или последовательности решения задач	4
проставляется в случаях, когда в контролируемом мероприятии имеются неточности и ошибки, свидетельствующие о недостаточном понимании вопросов и требующие дополнительного обращения к тематическим материалам	3
проставляется при полном отсутствии положительных моментов в ответах на вопросы и решении задач и, как правило, ведет к повторению контрольного мероприятия в целом, проставляется, когда неправильные ответы и решения, кроме того, сопровождаются какими-либо демонстративными проявлениями безграмотности или неэтичного отношения к изучаемой теме.	2

Тема 2. Web-ресурсы Интернета

Продолжительность проведения мероприятия промежуточной аттестации: **.5 часа**

Условия проведения мероприятия: **в часы аудиторной работы**

Максимальный балл, выставяемый за мероприятие промежуточной аттестации: **30**

Проходной балл: **15**

Показатели оценивания	Баллы
проставляются при отличном выполнении заданий: полных (с детальными или многочисленными примерами и возможными обобщениями) ответах на вопросы, правильном решении задачи и четком и исчерпывающем ее представлении	5
проставляется при правильных ответах на вопросы и правильном решении задачи, но при отсутствии пояснений, примеров, обобщений, без представления алгоритма или последовательности решения задач.	4
проставляется в случаях, когда в контролируемом мероприятии имеются неточности и ошибки, свидетельствующие о недостаточном понимании вопросов и требующие дополнительного обращения к тематическим материалам	3
проставляется при полном отсутствии положительных моментов в ответах на вопросы и решении задач и, как правило, ведет к повторению контрольного мероприятия в целом, проставляется, когда неправильные ответы и решения, кроме того, сопровождаются какими-либо демонстративными проявлениями безграмотности или неэтичного отношения к изучаемой теме.	2

Тема 3. Технологии использования Интернета

Продолжительность проведения мероприятия промежуточной аттестации: **.5 часа**

Условия проведения мероприятия: **в часы аудиторной работы**

Максимальный балл, выставяемый за мероприятие промежуточной аттестации: **40**

Проходной балл: **20**

Показатели оценивания	Баллы
проставляются при отличном выполнении заданий: полных (с детальными или многочисленными примерами и возможными обобщениями) ответах на вопросы, правильном решении задачи и четком и исчерпывающем ее представлении	5
проставляется при правильных ответах на вопросы и правильном решении задачи, но при отсутствии пояснений, примеров, обобщений, без представления алгоритма или последовательности решения задач.	4
проставляется в случаях, когда в контролируемом мероприятии имеются неточности и ошибки, свидетельствующие о недостаточном понимании вопросов и требующие дополнительного обращения к тематическим материалам	3
проставляется при полном отсутствии положительных моментов в ответах на вопросы и решении задач и, как правило, ведет к повторению контрольного мероприятия в целом, проставляется, когда неправильные ответы и решения, кроме того, сопровождаются какими-либо демонстративными проявлениями безграмотности или неэтичного отношения к изучаемой теме.	2

МИНОБРНАУКИ РОССИИ

**Федеральное государственное автономное образовательное
учреждение высшего образования "Пермский
государственный национальный исследовательский
университет"**

Кафедра мировой и региональной экономики, экономической теории

Авторы-составители: **Федосеева Вероника Анатольевна**

Кафедра СГПИ филиал ПГНИУ - социальных и гуманитарных дисциплин

Авторы-составители: (СГПИ) Захаренко Григорий Николаевич

Рабочая программа дисциплины

**МИРОВАЯ ЭКОНОМИКА И МЕЖДУНАРОДНЫЕ ЭКОНОМИЧЕСКИЕ
ОТНОШЕНИЯ**

Код УМК 63077

Утверждено
Протокол №9
от «09» июня 2021 г.

Пермь, 2021

1. Наименование дисциплины

Мировая экономика и международные экономические отношения

2. Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина входит в вариативную часть Блока « Б.1 » образовательной программы по направлениям подготовки (специальностям):

Направление: **43.03.02** Туризм

направленность Технология и организация экскурсионных услуг

3. Планируемые результаты обучения по дисциплине

В результате освоения дисциплины **Мировая экономика и международные экономические отношения** у обучающегося должны быть сформированы следующие компетенции:

43.03.02 Туризм (направленность : Технология и организация экскурсионных услуг)

ОПК.1 Способен понимать закономерности развития экономической системы и ориентируясь на них предлагать обоснованные организационно-управленческие решения в рамках своей профессиональной деятельности

Индикаторы

ОПК.1.1 Понимает закономерности развития экономической системы и может объяснить причины ее изменения в рамках своей профессиональной деятельности

4. Объем и содержание дисциплины

Направления подготовки	43.03.02 Туризм (направленность: Технология и организация экскурсионных услуг)
форма обучения	очная
№№ триместров, выделенных для изучения дисциплины	10
Объем дисциплины (з.е.)	3
Объем дисциплины (ак.час.)	108
Контактная работа с преподавателем (ак.час.), в том числе:	42
Проведение лекционных занятий	14
Проведение практических занятий, семинаров	28
Самостоятельная работа (ак.час.)	66
Формы текущего контроля	Входное тестирование (1) Защищаемое контрольное мероприятие (2) Письменное контрольное мероприятие (1)
Формы промежуточной аттестации	Зачет (10 триместр)

5. Аннотированное описание содержания разделов и тем дисциплины

Мировая экономика и международные экономические отношения.

В данной части дисциплины рассматриваются основные закономерности, природа и тенденции мировой экономики и международных экономических взаимосвязей стран. Изучаются понятия "мировой хозяйство", "мировая экономика", "международные экономические отношения" и т.д., а также механизм взаимодействия спроса и предложения в международной торговле, взаимосвязь международной торговли и экономического роста, внешнеторговая политика стран. Изучается понятие "международное разделение труда", а также распределение факторов производства в мировой экономике, международная экономическая интеграция и отраслевая структура, ресурсный потенциал мировой экономики. Подробно раскрыты виды и классификация международных экономических организаций. Раскрыта природа происхождения и функционирования транснациональных корпораций. Рассмотрено понятие и виды валютного курса. Международные валютные системы.

1. Международная экономическая интеграция. Отраслевая структура и ресурсный потенциал мировой экономики. Мировые валютные системы. Валютный курс. Вводный контроль

В данной теме изучается международная экономическая интеграция. Отраслевая структура и ресурсный потенциал мировой экономики. Мировые валютные системы. Валютный курс. Способы расчета валютного курса. Решение задач.

2. Международные экономические отношения. Понятие и формы МЭО. Россия в современных международных экономических отношениях. Санкции запада

Понятие и формы МЭО. Сущность, этапы, показатели развития международной миграции финансового капитала. Мировой рынок иностранных инвестиций и современные тенденции его развития. Мировой рынок ссудных капиталов: структура и современные особенности. Мировая валютная система: сущность, функции. Эволюция международных валютных систем. Валюта, валютные курсы, валютные рынки. МФВ и группа Мирового банка, проблемы развития на современном этапе.

Международные валютно-финансовые и кредитные отношения

1. Сущность, этапы, показатели развития международной миграции финансового капитала.
2. Мировой рынок иностранных инвестиций и современные тенденции его развития. Мировой рынок ссудных капиталов: структура и современные особенности.
3. Мировая валютная система: сущность, функции. Эволюция международных валютных систем.
4. Валюта, валютные курсы, валютные рынки.
5. МФВ и группа Мирового банка, проблемы развития на современном этапе.
6. Кросс-курс. Валютная катировка.

3. Мировая экономика и международные экономические отношения: современные тенденции и закономерности развития. Международные экономические организации.

Мировое хозяйство: сущность, основные этапы формирования и развития. Современное мировое хозяйство и его субъекты. Основные подсистемы мирового хозяйства. Региональная интеграция стран. Транснациональный бизнес. Международные экономические организации. Формы международных экономических отношений.

4. Транснациональные и международные корпорации, транснациональные банки в системе мировой экономики. Таможенно-тарифная политика

Транснациональные и международные корпорации, транснациональные банки в системе мирохозяйственных связей

1. Теоретические основы возникновения международных корпораций. Этапы развития ТНК.

2. Роль и значение иностранных инвестиций в экономике страны. Особенности современных стратегий ТНК.
3. Внутриотраслевые стратегии, стратегии диверсификации, стратегии транснационализации.
4. Глобальные транснациональные корпорации (ТНК).
5. Проблемы регулирования транснационального бизнеса. Деятельность ТНК в России.

5.Международная торговля товарами и услугами в мировом хозяйстве. Рынок услуг.Внешнеторговый контракт.Свободные экономические зоны

Международный обмен технологиями как форма международных экономических отношений. Мировой рынок технологий: структура и особенности. Основные формы международной передачи научно-технических знаний. Формы международного производственно-технического сотрудничества. Международное научно-техническое и производственное сотрудничество в мировой экономике. Регулирование торговли. Таможенно-тарифная политика.Таможенные пошлины и тарифы.

6.Формы международных расчетов. схемы инкассо, аккредитив, чек, банковский перевод, вексель, клиринг и т.д. Валютные операции

Формы международных расчетов. схемы инкассо, аккредитив, чек, банковский перевод, вексель, клиринг и т.д. Схемы расчетов между агентами МЭО и банками.

7.Международное научно-техническое и производственное сотрудничество в мировой экономике. Регулирование торговли

Сущность, формы, показатели и современные тенденции развития международной торговли товарами. Внешнеторговая политика. Особенности, структура и динамика международной торговли услугами. Ценообразование в мировой торговле. Государственное регулирование внешней торговли товарами и услугами: формы, методы, инструменты. Всемирная торговая организации (ВТО), структура и роль в современном мировом хозяйств

8.Россия в современных международных экономических отношениях. Санкции запада.

В данной теме рассматривается Россия в современных международных экономических отношениях. Санкции запада. Влияние санкций запада на экономику России, Евросоюза, США и др.

6. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

Освоение дисциплины требует систематического изучения всех тем в той последовательности, в какой они указаны в рабочей программе.

Основными видами учебной работы являются аудиторные занятия. Их цель - расширить базовые знания обучающихся по осваиваемой дисциплине и систему теоретических ориентиров для последующего более глубокого освоения программного материала в ходе самостоятельной работы. Обучающемуся важно помнить, что контактная работа с преподавателем эффективно помогает ему овладеть программным материалом благодаря расстановке необходимых акцентов и удержанию внимания интонационными модуляциями голоса, а также подключением аудио-визуального механизма восприятия информации.

Самостоятельная работа преследует следующие цели:

- закрепление и совершенствование теоретических знаний, полученных на лекционных занятиях;
- формирование навыков подготовки текстовой составляющей информации учебного и научного назначения для размещения в различных информационных системах;
- совершенствование навыков поиска научных публикаций и образовательных ресурсов, размещенных в сети Интернет;
- самоконтроль освоения программного материала.

Обучающемуся необходимо помнить, что результаты самостоятельной работы контролируются преподавателем во время проведения мероприятий текущего контроля и учитываются при промежуточной аттестации.

Обучающимся с ОВЗ и инвалидов предоставляется возможность выбора форм проведения мероприятий текущего контроля, альтернативных формам, предусмотренным рабочей программой дисциплины. Предусматривается возможность увеличения в пределах 1 академического часа времени, отводимого на выполнение контрольных мероприятий.

Процедура оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по дисциплине предусматривает предоставление информации в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации.

При проведении текущего контроля применяются оценочные средства, обеспечивающие передачу информации, от обучающегося к преподавателю, с учетом психофизиологических особенностей здоровья обучающихся.

7. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

При самостоятельной работе обучающимся следует использовать:

- конспекты лекций;
- литературу из перечня основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля);
- текст лекций на электронных носителях;
- ресурсы информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", необходимые для освоения дисциплины;
- лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение из перечня информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине;
- методические указания для обучающихся по освоению дисциплины.

8. Перечень основной и дополнительной учебной литературы

Основная:

1. Дерен, В. И. Мировая экономика и международные экономические отношения : учебник и практикум для вузов / В. И. Дерен. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 588 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-09249-3. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. <https://www.urait.ru/bcode/474915>
2. Мировая экономика и международные экономические отношения : учебник и практикум для академического бакалавриата / В. В. Зубенко, О. В. Игнатова, Н. Л. Орлова, В. А. Зубенко. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 409 с. — (Бакалавр. Академический курс). — ISBN 978-5-534-01021-3. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. <https://www.urait.ru/bcode/433048>
3. Чучулина Е. В. Мировая экономика и международные экономические отношения: учебное пособие для студентов, обучающихся по всем направлениям подготовки и специальностям, изучающим дисциплину «Мировая экономика и международные экономические отношения/Е. В. Чучулина.-Пермь:Пермский государственный национальный исследовательский университет,2020, ISBN 978-5-7944-3448-4-Библиогр.: с. 167-170 <https://elis.psu.ru/node/618737>
4. Мировая экономика : учебник для студентов вузов, обучающихся по специальностям «Финансы и кредит», «Бухгалтерский учет, анализ и аудит», «Мировая экономика» / Ю. А. Щербанин, Е. В. Зенкина, П. И. Толмачев [и др.] ; под редакцией Ю. А. Щербанина. — 5-е изд. — Москва : ЮНИТИ-ДАНА, 2019. — 503 с. — ISBN 978-5-238-03272-6. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. <http://www.iprbookshop.ru/101902>

Дополнительная:

1. Лескина, О. Н. Мировая экономика и международные экономические отношения : учебное пособие / О. Н. Лескина. — Саратов : Ай Пи Ар Медиа, 2019. — 154 с. — ISBN 978-5-4497-0042-1. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. <http://www.iprbookshop.ru/83162.html>

9. Перечень ресурсов сети Интернет, необходимых для освоения дисциплины

<http://www.rfej.ru/rvv/rubrics/by?open&rubrics=767E4DD5441A9927C7E14B20F8D23A72>

Российский внешнеэкономический Вестник

<https://visasam.ru/emigration/vybor/ekonomika-stran-mira-2.html> Рейтинг стран мира в мировой экономике

<tps://visasam.ru/emigration/vybor/ekonomika-stran-mira-2.htm> Российский внешнеэкономический вестник

<tps://visasam.ru/emigration/vybor/ekonomika-stran-mira-2.htm> Российский внешнеэкономический вестник

<http://www.rfej.ru/rvv/rubrics/by?open&rubrics=767E4DD5441A9927C7E14B20F8D23A72>

Российский внешнеэкономический вестник

<https://visasam.ru/emigration/vybor/ekonomika-stran-mira-2.html> Рейтинг стран в мировой экономике

<https://visasam.ru/emigration/vybor/ekonomika-stran-mira-2.html> Рейтинг стран в мировой экономике

<https://visasam.ru/emigration/vybor/ekonomika-stran-mira-2.html> Рейтинг стран в мировой экономике

<https://visasam.ru/emigration/vybor/ekonomika-stran-mira-2.html> Рейтинг стран в мировой экономике

<https://visasam.ru/emigration/vybor/ekonomika-stran-mira-2.html> Рейтинг стран в мировой экономике

10. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине

Образовательный процесс по дисциплине **Мировая экономика и международные экономические отношения** предполагает использование следующего программного обеспечения и информационных справочных систем:

- презентационные материалы;
- доступ в режиме on-line в Электронную библиотечную систему (ЭБС);
- доступ в электронную информационно-образовательную среду университета.

При освоении материала и выполнения заданий по дисциплине рекомендуется использование материалов, размещенных в Личных кабинетах обучающихся ЕТИС ПГНИУ (student.psu.ru)

Перечень необходимого лицензионного и (или) свободно распространяемого программного обеспечения:

ПО: ОС Microsoft Windows (предустановленная версия - OEM или версия согласно лицензионным соглашениям); пакет офисных приложений Microsoft Office (версия согласно лицензионным соглашениям); Kaspersky Endpoint Security for Business, Справочно-правовая система «КонсультантПлюс».

При организации дистанционной работы и проведении занятий в режиме онлайн могут использоваться:

система видеоконференцсвязи на основе платформы BigBlueButton (<https://bigbluebutton.org/>).

система LMS Moodle (<http://e-learn.psu.ru/>), которая поддерживает возможность использования текстовых материалов и презентаций, аудио- и видеоконтент, а так же тесты, проверяемые задания, задания для совместной работы.

11. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине

Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа:

Основное оборудование: специализированная мебель, меловая доска, ноутбук, проектор, экран.

Для самостоятельной работы: аудитория для самостоятельной работы, оснащенная компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет», обеспеченной доступом в электронную информационно-образовательную среду университета.

Помещение научной библиотеки СГПИ филиал ПГНИУ для обеспечения самостоятельной работы обучающихся:

1. Помещение Научной библиотеки СГПИ филиал ПГНИУ, оснащенное компьютерной техникой, с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду ПГНИУ

Основное оборудование: специализированная мебель, меловая доска, проектор, экран, ноутбуки, телевизор.

ПО: ОС Microsoft Windows (предустановленная версия - OEM или версия согласно лицензионным соглашениям); пакет офисных приложений Microsoft Office (версия согласно лицензионным соглашениям); Kaspersky Endpoint Security for Business. Справочно-правовая система «Консультант Плюс. Яндекс.Браузер (свободно распространяемое ПО) и/или Google Chrome (свободно распространяемое ПО); ОС «Альт Образование» .

Фонды оценочных средств для аттестации по дисциплине
Мировая экономика и международные экономические отношения

Планируемые результаты обучения по дисциплине для формирования компетенции.
Индикаторы и критерии их оценивания

ОПК.1

Способен понимать закономерности развития экономической системы и ориентируясь на них предлагать обоснованные организационно-управленческие решения в рамках своей профессиональной деятельности

Компетенция (индикатор)	Планируемые результаты обучения	Критерии оценивания результатов обучения
ОПК.1.1 Понимает закономерности развития экономической системы и может объяснить причины ее изменения в рамках своей профессиональной деятельности	знать: - основные теории, структуру мировой экономики и международных экономических отношений (МЭО); -формы международных экономических отношений, валютный курс; -формы международных расчетов агентов мэо в мировой экономике. Уметь: - анализировать и интерпретировать данные отечественной и зарубежной статистики о социально-экономических процессах и явлениях в мировой экономике; - выявлять тенденции изменения социально-экономических показателей;\- Владеть: -методикой анализа состояния и перспектив развития внешнеэкономических связей; - профессиональной лексикой на английском языке; - методикой расчета валютного курса.	Неудовлетворител Отсутствие знаний основных теорий, структур мировой экономики и международных экономических отношений (МЭО);форм международных экономических отношений, валютный курс;форм международных расчетов агентов мэо в мировой экономике. Отсутствие умений анализировать и интерпретировать данные отечественной и зарубежной статистики о социально-экономических процессах и явлениях в мировой экономике;выявлять тенденции изменения социально-экономических показателей. Отсутствие владения методикой анализа состояния и перспектив развития внешнеэкономических связей, профессиональной лексикой на английском языке;методикой расчета валютного курса. Удовлетворительн Общие, но не структурированные знания структур мировой экономики и международных экономических отношений (МЭО);форм международных экономических отношений, валютный курс;форм международных расчетов агентов мэо в мировой экономике. Фрагментарное применение умений анализировать и интерпретировать данные отечественной и зарубежной статистики о социально-экономических процессах и явлениях в мировой экономике;выявлять тенденции изменения социально-экономических показателей, частичное владение методикой анализа состояния и перспектив развития

Компетенция (индикатор)	Планируемые результаты обучения	Критерии оценивания результатов обучения
		Удовлетворительн внешнеэкономических связей, профессиональной лексикой на английском языке;методикой расчета валютного курса. Хорошо Сформированные, но содержащие отдельные пробелы знания основных теорий, структур мировой экономики и международных экономических отношений (МЭО);форм международных экономических отношений, валютный курс;форм международных расчетов агентов мэо в мировой экономике. В целом успешное, но содержащие отдельные проблемы применения на практике способности анализировать и интерпретировать данные отечественной и зарубежной статистики о социально-экономических процессах и явлениях в мировой экономике;выявлять тенденции изменения социально-экономических показателей. В целом успешно, но содержащие отдельные проблемы применения методики анализа состояния и перспектив развития внешнеэкономических связей, профессиональной лексикой на английском языке;методики расчета валютного курса. Отлично Сформированные систематические знания основных теорий, структур мировой экономики и международных экономических отношений (МЭО);форм международных экономических отношений, валютный курс;форм международных расчетов агентов мэо в мировой экономике. Сформированы умения грамотно, последовательно и логично применять на практике способности анализировать и интерпретировать данные отечественной и зарубежной статистики о социально-экономических процессах и явлениях в мировой экономике;выявлять тенденции изменения социально-экономических показателей. Успешное и систематическое применения навыков анализа методики

Компетенция (индикатор)	Планируемые результаты обучения	Критерии оценивания результатов обучения
		Отлично состояния и перспектив развития внешнеэкономических связей, профессиональной лексикой на английском языке; методики расчета валютного курса.

Оценочные средства текущего контроля и промежуточной аттестации

Схема доставки : ОПК-электив

Вид мероприятия промежуточной аттестации : Зачет

Способ проведения мероприятия промежуточной аттестации : Оценка по дисциплине в рамках промежуточной аттестации определяется на основе баллов, набранных обучающимся на контрольных мероприятиях, проводимых в течение учебного периода.

Максимальное количество баллов : 100

Конвертация баллов в отметки

«отлично» - от 81 до 100

«хорошо» - от 61 до 80

«удовлетворительно» - от 43 до 60

«неудовлетворительно» / «незачтено» менее 43 балла

Компетенция (индикатор)	Мероприятие текущего контроля	Контролируемые элементы результатов обучения
Входной контроль	1.Международная экономическая интеграция. Отраслевая структура и ресурсный потенциал мировой экономики.Мировые валютные системы. Валютный курс. Входной контроль Входное тестирование	
ОПК.1.1 Понимает закономерности развития экономической системы и может объяснить причины ее изменения в рамках своей профессиональной деятельности	2. Международные экономические отношения.Понятие и формы МЭО. .Россия в современных международных экономических отношениях. Санкции запада Защищаемое контрольное мероприятие	Знает основные теории, структуру, транснациональных компаний и банков, а так же формы международных расчетов агентов мэо в мировой экономике.Умеет анализировать и интерпретировать данные отечественной и зарубежной статистики о социально-экономических процессах и явлениях в мировой экономике, выявлять тенденции изменения социально-экономических показателей. Владеет методикой анализа состояния и перспектив развития внешнеэкономических связей.

Компетенция (индикатор)	Мероприятие текущего контроля	Контролируемые элементы результатов обучения
	5.Международная торговля товарами и услугами в мировом хозяйстве. Рынок услуг.Внешнеторговый контракт.Свободные экономические зоны Защищаемое контрольное мероприятие	Знает основные теории, структуру, транснациональных компаний и банков, а так же формы международных расчетов агентов мэо в мировой экономике.Умеет анализировать и интерпретировать данные отечественной и зарубежной статистики о социально-экономических процессах и явлениях в мировой экономике, выявлять тенденции изменения социально-экономических показателей. Владеет методикой анализа состояния и перспектив развития внешнеэкономических связей.
ОПК.1.1 Понимает закономерности развития экономической системы и может объяснить причины ее изменения в рамках своей профессиональной деятельности	8.Россия в современных международных экономических отношениях. Санкции запада. Письменное контрольное мероприятие	Знает основные теории, структуру, транснациональных компаний и банков, а так же формы международных расчетов агентов мэо в мировой экономике.Умеет анализировать и интерпретировать данные отечественной и зарубежной статистики о социально-экономических процессах и явлениях в мировой экономике, выявлять тенденции изменения социально-экономических показателей. Владеет методикой анализа состояния и перспектив развития внешнеэкономических связей.

Спецификация мероприятий текущего контроля

1.Международная экономическая интеграция. Отраслевая структура и ресурсный потенциал мировой экономики.Мировые валютные системы. Валютный курс. Входной контроль

Продолжительность проведения мероприятия промежуточной аттестации: **1 часа**

Условия проведения мероприятия: **в часы аудиторной работы**

Максимальный балл, выставляемый за мероприятие промежуточной аттестации: **0**

Проходной балл: **0**

Показатели оценивания	Баллы

2. Международные экономические отношения.Понятие и формы МЭО. .Россия в современных международных экономических отношениях. Санкции запада

Продолжительность проведения мероприятия промежуточной аттестации: **1 часа**

Условия проведения мероприятия: **в часы аудиторной работы**

Максимальный балл, выставаемый за мероприятие промежуточной аттестации: **30**

Проходной балл: **13**

Показатели оценивания	Баллы
1. Полнота и актуальность собранной информации. Студенту необходимо подготовить и изучить информацию, обосновать актуальность тематики, раскрыть полноту заданий и найденной информации по изученной проблеме.	10
2. Полнота проведенного анализа. Полнота проведенного анализа раскрыта должна быть раскрыта в полном объеме , приведены примеры, статистика и сделан объемный анализ изученного материала.	8
3. Оформление презентации. Презентация в программа power point (либо другая программа на выбор), четкий фон, четкий текст, наличие фото , графиков и картинок приветствуется, презентация должна быть информативна и читабельна для визуального восприятия аудиторией.	8
4. Взаимодействие с аудиториейСтуденту необходимо взаимодействовать с аудиторией, отвечать на вопросы.	7

5.Международная торговля товарами и услугами в мировом хозяйстве. Рынок услуг.Внешнеторговый контракт.Свободные экономические зоны

Продолжительность проведения мероприятия промежуточной аттестации: **1 часа**

Условия проведения мероприятия: **в часы аудиторной работы**

Максимальный балл, выставаемый за мероприятие промежуточной аттестации: **30**

Проходной балл: **13**

Показатели оценивания	Баллы
1. Полнота и актуальность собранной информации. Студенту необходимо подготовить и изучить информацию, обосновать актуальность тематики, раскрыть полноту заданий и найденной информации по изученной проблеме.	10
2. Полнота проведенного анализа. Полнота проведенного анализа раскрыта должна быть раскрыта в полном объеме , приведены примеры, статистика и сделан объемный анализ изученного материала.	8
3. Оформление презентации. Презентация в программа power point (либо другая программа на выбор), четкий фон, четкий текст, наличие фото , графиков и картинок приветствуется, презентация должна быть информативна и читабельна для визуального восприятия аудиторией.	8
4. Взаимодействие с аудиториейСтуденту необходимо взаимодействовать с аудиторией, отвечать на вопросы.	6

8.Россия в современных международных экономических отношениях. Санкции запада.

Продолжительность проведения мероприятия промежуточной аттестации: **1 часа**

Условия проведения мероприятия: **в часы аудиторной работы**

Максимальный балл, выставаемый за мероприятие промежуточной аттестации: **40**

Проходной балл: **17**

Показатели оценивания	Баллы
1. Полнота и актуальность собранной информации. Студенту необходимо подготовить и изучить информацию, обосновать актуальность тематики, раскрыть полноту заданий и найденной информации по изученной проблеме.	10
3. Оформление презентации. Презентация в программа power point (либо другая программа на выбор), четкий фон, четкий текст, наличие фото , графиков и картинок приветствуется, презентация должна быть информативна и читабельна для визуального восприятия аудиторией.	8
2. Полнота проведенного анализа. Полнота проведенного анализа раскрыта должна быть раскрыта в полном объеме , приведены примеры, статистика и сделан объемный анализ изученного материала.	8
4. Взаимодействие с аудиторией. Студенту необходимо взаимодействовать с аудиторией, отвечать на вопросы.	8

МИНОБРНАУКИ РОССИИ

**Федеральное государственное автономное образовательное
учреждение высшего образования "Пермский
государственный национальный исследовательский
университет"**

Кафедра социально-экономической географии

Авторы-составители: **Субботина Татьяна Васильевна**

Кафедра СГПИ филиал ПГНИУ - социальных и гуманитарных дисциплин

Авторы-составители: (СГПИ) Захаренко Григорий Николаевич Ширинкин Павел Сергеевич

Рабочая программа дисциплины

СОЦИАЛЬНО-ЭКОНОМИЧЕСКАЯ ГЕОГРАФИЯ СОВРЕМЕННОГО МИРА

Код УМК 95192

Утверждено
Протокол №8
от «16» июня 2021 г.

Пермь, 2021

1. Наименование дисциплины

Социально-экономическая география современного мира

2. Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина входит в вариативную часть Блока « Б.1 » образовательной программы по направлениям подготовки (специальностям):

Направление: **43.03.02** Туризм

направленность Технология и организация экскурсионных услуг

3. Планируемые результаты обучения по дисциплине

В результате освоения дисциплины **Социально-экономическая география современного мира** у обучающегося должны быть сформированы следующие компетенции:

43.03.02 Туризм (направленность : Технология и организация экскурсионных услуг)

ОПК.1 Способен понимать закономерности развития экономической системы и ориентируясь на них предлагать обоснованные организационно-управленческие решения в рамках своей профессиональной деятельности

Индикаторы

ОПК.1.1 Понимает закономерности развития экономической системы и может объяснить причины ее изменения в рамках своей профессиональной деятельности

4. Объем и содержание дисциплины

Направления подготовки	43.03.02 Туризм (направленность: Технология и организация экскурсионных услуг)
форма обучения	очная
№№ триместров, выделенных для изучения дисциплины	10
Объем дисциплины (з.е.)	3
Объем дисциплины (ак.час.)	108
Контактная работа с преподавателем (ак.час.), в том числе:	42
Проведение лекционных занятий	14
Проведение практических занятий, семинаров	28
Самостоятельная работа (ак.час.)	66
Формы текущего контроля	Входное тестирование (1) Защищаемое контрольное мероприятие (2) Итоговое контрольное мероприятие (1)
Формы промежуточной аттестации	Зачет (10 триместр)

5. Аннотированное описание содержания разделов и тем дисциплины

Социально-экономическая география современного мира

Дисциплина нацелена на формирование профессиональных компетенций выпускников, связанных с сформированием общественно-географической картины мира, экономической системы, представлений об особенностях социально-экономического и политического развития планеты и отдельных ее регионов, важнейших чертах типов стран, проблемах и перспективах их развития.

1. Теоретические основы изучения социально-экономического развития мира

Рассматривается сущность социально-экономического развития, его особенности, факторы и специфика на современном этапе. Прорабатывается эволюция формирования политической карты мира и современная геополитическая ситуация.

2. Современная демографическая ситуация в мире

Рассматривается сущность демографической ситуации и ее особенность на современном этапе, проблемы и перспективы ее формирования и оптимизации

3. Своевременная ресурсобеспеченность мира

Рассматривается сущность, структура и значение природных ресурсов, их роль в развитии общества. Приводится оценка ресурсобеспеченности и ее территориальная дифференциация. Предлагаются проблемные и перспективные направления использования природных ресурсов.

4. Современное мировое хозяйство

Рассматриваются сущность, значение мирового хозяйства, факторы и особенности его развития на современном этапе.

Предлагается структура мирового хозяйства и ее современная трансформация.

Рассматриваются размещение отдельных его отраслей в мире, выявляются проблемы и перспективы дальнейшего развития.

5. Социально-экономическое развитие регионов мира

Рассматривается комплексная характеристика общественного развития регионов мира, выявляются особенности развития демографической ситуации, ресурсобеспеченности, хозяйства и быта населения, проблемы и перспективы дальнейшего развития на современном этапе.

6. Проблемы и перспективы социально-экономического развития мира

Рассматриваются глобальные, региональные и локальные проблемы человечества и предлагается поиск путей их разрешения

6. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

Освоение дисциплины требует систематического изучения всех тем в той последовательности, в какой они указаны в рабочей программе.

Основными видами учебной работы являются аудиторные занятия. Их цель - расширить базовые знания обучающихся по осваиваемой дисциплине и систему теоретических ориентиров для последующего более глубокого освоения программного материала в ходе самостоятельной работы. Обучающемуся важно помнить, что контактная работа с преподавателем эффективно помогает ему овладеть программным материалом благодаря расстановке необходимых акцентов и удержанию внимания интонационными модуляциями голоса, а также подключением аудио-визуального механизма восприятия информации.

Самостоятельная работа преследует следующие цели:

- закрепление и совершенствование теоретических знаний, полученных на лекционных занятиях;
- формирование навыков подготовки текстовой составляющей информации учебного и научного назначения для размещения в различных информационных системах;
- совершенствование навыков поиска научных публикаций и образовательных ресурсов, размещенных в сети Интернет;
- самоконтроль освоения программного материала.

Обучающемуся необходимо помнить, что результаты самостоятельной работы контролируются преподавателем во время проведения мероприятий текущего контроля и учитываются при промежуточной аттестации.

Обучающимся с ОВЗ и инвалидов предоставляется возможность выбора форм проведения мероприятий текущего контроля, альтернативных формам, предусмотренным рабочей программой дисциплины. Предусматривается возможность увеличения в пределах 1 академического часа времени, отводимого на выполнение контрольных мероприятий.

Процедура оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по дисциплине предусматривает предоставление информации в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации.

При проведении текущего контроля применяются оценочные средства, обеспечивающие передачу информации, от обучающегося к преподавателю, с учетом психофизиологических особенностей здоровья обучающихся.

7. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

При самостоятельной работе обучающимся следует использовать:

- конспекты лекций;
- литературу из перечня основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля);
- текст лекций на электронных носителях;
- ресурсы информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", необходимые для освоения дисциплины;
- лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение из перечня информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине;
- методические указания для обучающихся по освоению дисциплины.

8. Перечень основной и дополнительной учебной литературы

Основная:

1. Лучников А. С. Экономическая и социальная география России и мира. Политическая карта мира: учебное пособие / А. С. Лучников. - Пермь: ПГНИУ, 2015, ISBN 978-5-7944-2497-3. - 164. - Библиогр.: с. 111-114. - Предм. указ.: с. 115-116
2. Романько И. Е. Экономическая география и регионалистика мира: Учебное пособие / Романько И. Е. - Ставрополь: Северо-Кавказский федеральный университет, 2016. - 121.
<http://www.iprbookshop.ru/66132.html>
3. Бусыгина И. М. Политическая география. Формирование политической карты мира: учебник / И. М. Бусыгина. - Москва: Аспект Пресс, 2016, ISBN 978-5-7567-0809-7. - 382. - Библиогр. с. 376-382 и в конце глав

Дополнительная:

1. География международного туризма. Часть 1. Туристическое страноведение. Пособие для студентов вузов. - Минск: ТетраСистемс, 2013. География международного туризма. Часть 1. Туристическое страноведение / Бессараб Д. А. - 2013. - 144, ISBN 978-985-536-378-2 <http://www.iprbookshop.ru/28063>
2. Родионова, И. А. Экономическая и социальная география мира в 2 ч. Часть 1 : учебник для среднего профессионального образования / И. А. Родионова. — 3-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 385 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-14752-0. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. <https://urait.ru/bcode/471875>
3. Максаковский В. П. Географическая картина мира. [учебное пособие] : в 2 кн. Кн. 1. Общая характеристика мира / В. П. Максаковский. - 4-е изд., испр. - Москва: Дрофа, 2008, ISBN 978-5-358-05275-8. - 495. - Библиогр.: с. 490-492
4. Дергачёв, В. А. Регионоведение : учебное пособие для студентов вузов, обучающихся по специальностям «Регионоведение», «Международные отношения» / В. А. Дергачёв, Л. Б. Вардомский. — 2-е изд. — Москва : ЮНИТИ-ДАНА, 2017. — 519 с. — ISBN 978-5-238-01732-7. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. <http://www.iprbookshop.ru/71048>
5. География мира в 3 т. Том 3. Регионы и страны мира : учебник и практикум для бакалавриата и магистратуры / Н. В. Каледин [и др.] ; под редакцией Н. В. Каледина, Н. М. Михеевой. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 428 с. — (Бакалавр и магистр. Академический курс). — ISBN 978-5-534-03139-3. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. <https://www.urait.ru/bcode/434308>

9. Перечень ресурсов сети Интернет, необходимых для освоения дисциплины

<http://www.un.org>. Официальный сайт ООН

<http://www.cia.gov/cia/publications/> Всемирная книга фактов

<http://www.geosite.com.ru/html> Справочник по страноведению

10. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине

Образовательный процесс по дисциплине **Социально-экономическая география современного мира** предполагает использование следующего программного обеспечения и информационных справочных систем:

- презентационные материалы;
- доступ в режиме on-line в Электронную библиотечную систему (ЭБС);
- доступ в электронную информационно-образовательную среду университета.

При освоении материала и выполнения заданий по дисциплине рекомендуется использование материалов, размещенных в Личных кабинетах обучающихся ЕТИС ПГНИУ (student.psu.ru)

Перечень необходимого лицензионного и (или) свободно распространяемого программного обеспечения:

ПО: ОС Microsoft Windows (предустановленная версия - OEM или версия согласно лицензионным соглашениям); пакет офисных приложений Microsoft Office (версия согласно лицензионным соглашениям); Kaspersky Endpoint Security for Business, Справочно-правовая система «КонсультантПлюс».

При организации дистанционной работы и проведении занятий в режиме онлайн могут использоваться: система видеоконференцсвязи на основе платформы BigBlueButton (<https://bigbluebutton.org/>).

система LMS Moodle (<http://e-learn.psu.ru/>), которая поддерживает возможность использования текстовых материалов и презентаций, аудио- и видеоконтент, а так же тесты, проверяемые задания, задания для совместной работы.

11. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине

Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа:

Основное оборудование: специализированная мебель, меловая доска, ноутбук, проектор, экран.

Для самостоятельной работы: аудитория для самостоятельной работы, оснащенная компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет», обеспеченной доступом в электронную информационно-образовательную среду университета.

Помещение научной библиотеки СГПИ филиал ПГНИУ для обеспечения самостоятельной работы обучающихся:

1. Помещение Научной библиотеки СГПИ филиал ПГНИУ, оснащенное компьютерной техникой, с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду ПГНИУ

Основное оборудование: специализированная мебель, меловая доска, проектор, экран, ноутбуки, телевизор.

ПО: ОС Microsoft Windows (предустановленная версия - OEM или версия согласно лицензионным соглашениям); пакет офисных приложений Microsoft Office (версия согласно лицензионным соглашениям); Kaspersky Endpoint Security for Business. Справочно-правовая система «Консультант Плюс. Яндекс.Браузер (свободно распространяемое ПО) и/или Google Chrome (свободно распространяемое ПО); ОС «Альт Образование» .

**Фонды оценочных средств для аттестации по дисциплине
Социально-экономическая география современного мира**

**Планируемые результаты обучения по дисциплине для формирования компетенции.
Индикаторы и критерии их оценивания**

ОПК.1

Способен понимать закономерности развития экономической системы и ориентируясь на них предлагать обоснованные организационно-управленческие решения в рамках своей профессиональной деятельности

Компетенция (индикатор)	Планируемые результаты обучения	Критерии оценивания результатов обучения
ОПК.1.1 Понимает закономерности развития экономической системы и может объяснить причины ее изменения в рамках своей профессиональной деятельности	Понимает закономерности развития экономической системы и может объяснить причины ее изменения в рамках своей профессиональной деятельности	Неудовлетворител Не понимает закономерности развития экономической системы и не может объяснить причины ее изменения в рамках своей профессиональной деятельности, не способен понимать закономерности развития экономической системы и ориентируясь на них предлагать обоснованные организационно-управленческие решения в рамках своей профессиональной деятельности. Удовлетворительн Плохо понимает закономерности развития экономической системы и не может объяснить причины ее изменения в рамках своей профессиональной деятельности, не способен понимать закономерности развития экономической системы и ориентируясь на них предлагать обоснованные организационно-управленческие решения в рамках своей профессиональной деятельности. Хорошо Понимает закономерности развития экономической системы, может объяснить причины ее изменения в рамках своей профессиональной деятельности, способен понимать закономерности развития экономической системы и ориентируясь на них предлагать обоснованные организационно-управленческие решения в рамках своей профессиональной деятельности. Отлично Хорошо понимает закономерности развития

Компетенция (индикатор)	Планируемые результаты обучения	Критерии оценивания результатов обучения
		Отлично экономической системы и без труда может объяснить причины ее изменения в рамках своей профессиональной деятельности, способен понимать закономерности развития экономической системы и ориентируясь на них предлагать обоснованные организационно-управленческие решения в рамках своей профессиональной деятельности.

Оценочные средства текущего контроля и промежуточной аттестации

Схема доставки : Базовая

Вид мероприятия промежуточной аттестации : Зачет

Способ проведения мероприятия промежуточной аттестации : Оценка по дисциплине в рамках промежуточной аттестации определяется на основе баллов, набранных обучающимся на контрольных мероприятиях, проводимых в течение учебного периода.

Максимальное количество баллов : 100

Конвертация баллов в отметки

«отлично» - от 81 до 100

«хорошо» - от 61 до 80

«удовлетворительно» - от 43 до 60

«неудовлетворительно» / «незачтено» менее 43 балла

Компетенция (индикатор)	Мероприятие текущего контроля	Контролируемые элементы результатов обучения
Входной контроль	1. Теоретические основы изучения социально - экономического развития мира Входное тестирование	Знание особенностей и факторов социально-экономического развития регионов мира и формирования экономической системы
ОПК.1.1 Понимает закономерности развития экономической системы и может объяснить причины ее изменения в рамках своей профессиональной деятельности	2. Современная демографическая ситуация в мире Защищаемое контрольное мероприятие	знание особенностей формирования современной демографической ситуации, умение выявлять ее влияние на мировую экономическую систему и развитие общества в целом
ОПК.1.1 Понимает закономерности развития экономической системы и может объяснить причины ее изменения в рамках своей профессиональной деятельности	5. Социально-экономическое развитие регионов мира Защищаемое контрольное мероприятие	Знание закономерностей, факторов и особенностей развития общества и экономической системы, умение ориентироваться в проблемах общественного развития и предлагать обоснованные организационно-управленческие решения в рамках своей профессиональной деятельности
ОПК.1.1 Понимает закономерности развития экономической системы и может объяснить причины ее изменения в рамках своей профессиональной деятельности	6. Проблемы и перспективы социально - экономического развития мира Итоговое контрольное мероприятие	Знание основных проблем и перспектив общественного развития и направлений влияния их на мировую экономическую систему

Спецификация мероприятий текущего контроля

1. Теоретические основы изучения социально - экономического развития мира

Продолжительность проведения мероприятия промежуточной аттестации: **1 часа**

Условия проведения мероприятия: **в часы аудиторной работы**

Максимальный балл, выставляемый за мероприятие промежуточной аттестации: **0**

Проходной балл: **0**

Показатели оценивания	Баллы
Правильный ответ на 18 и более вопросов	18
Правильный ответ на 15 -17 вопросов теста	15
Правильный ответ на 12 - 14 вопросов теста	12
Правильный ответ на 9 -11 вопросов теста	9

2. Современная демографическая ситуация в мире

Продолжительность проведения мероприятия промежуточной аттестации: **1 часа**

Условия проведения мероприятия: **в часы аудиторной работы**

Максимальный балл, выставляемый за мероприятие промежуточной аттестации: **20**

Проходной балл: **9**

Показатели оценивания	Баллы
Студент хорошо знает особенности формирования современной демографической ситуации, умеет строить половозрастную пирамиду субъекта РФ и регионов мира, выявить основные тенденции, обосновать типологию субъектов РФ по состоянию геодемографической ситуации, изучить методику и методологию проведенных исследований, дать сравнительную характеристику с другими регионами и Россией в целом, сделать выводы, может обоснованно выявлять ее влияние на мировую экономическую систему и развитие общества в целом	20
Студент в основном знает особенности формирования современной демографической ситуации, умеет строить половозрастную пирамиду субъекта РФ и регионов мира, выявить основные тенденции, обосновать типологию субъектов РФ по состоянию геодемографической ситуации, изучить методику и методологию проведенных исследований, дать сравнительную характеристику с другими регионами и Россией в целом, сделать выводы, может обоснованно выявлять ее влияние на мировую экономическую систему и развитие общества в целом	16
Студент плохо знает особенности формирования современной демографической ситуации, с трудом может строить половозрастную пирамиду субъекта РФ и регионов мира, выявить основные тенденции, обосновать типологию субъектов РФ по состоянию геодемографической ситуации, изучить методику и методологию проведенных исследований, дать сравнительную характеристику с другими регионами и Россией в целом, сделать выводы, может обоснованно выявлять ее влияние на мировую экономическую систему и развитие общества в целом	12
Студент плохо знает особенности формирования современной демографической ситуации, не умеет строить половозрастную пирамиду субъекта РФ и регионов мира, выявить основные тенденции, обосновать типологию субъектов РФ по состоянию	9

геодемографической ситуации, изучить методику и методологию проведенных исследований, не может дать сравнительную характеристику с другими регионами и Россией в целом, сделать выводы, может обоснованно выявлять ее влияние на мировую экономическую систему и развитие общества в целом плохо знает особенности формирования современной демографической ситуации, с трудом умеет обоснованно выявлять ее влияние на мировую экономическую систему и развитие общества в целом	

5. Социально-экономическое развитие регионов мира

Продолжительность проведения мероприятия промежуточной аттестации: **1 часа**

Условия проведения мероприятия: **в часы аудиторной работы**

Максимальный балл, выставляемый за мероприятие промежуточной аттестации: **40**

Проходной балл: **17**

Показатели оценивания	Баллы
Студент [хорошо] знает закономерности, факторы и особенности развития общества и экономической системы, умеет ориентироваться в проблемах общественного развития и предлагать обоснованные пути оптимизации его развития,	40
Студент в основном знает закономерности, факторы и особенности развития общества и экономической системы, умеет ориентироваться в проблемах общественного развития и предлагать обоснованные пути оптимизации его развития,	30
Студент в основном знает закономерности, факторы и особенности развития общества и экономической системы, умеет ориентироваться в проблемах общественного развития и предлагать обоснованные пути оптимизации его развития,	20
Студент плохо знает закономерности, факторы и особенности развития общества и экономической системы, с трудом умеет ориентироваться в проблемах общественного развития и предлагать обоснованные пути оптимизации его развития,	17

6. Проблемы и перспективы социально - экономического развития мира

Продолжительность проведения мероприятия промежуточной аттестации: **1 часа**

Условия проведения мероприятия: **в часы аудиторной работы**

Максимальный балл, выставляемый за мероприятие промежуточной аттестации: **40**

Проходной балл: **17**

Показатели оценивания	Баллы
Студент хорошо знает основные проблемы и перспективы общественного развития и умеет обоснованно выявлять его влияние на мировую экономическую систему	40
Студент знает основные проблемы и перспективы общественного развития и умеет выявлять его влияние на мировую экономическую систему	30
Студент не достаточно знает основные проблемы и перспективы общественного развития и плохо умеет выявлять его влияние на мировую экономическую систему	20
Студент плохо знает основные проблемы и перспективы общественного развития и не трудом умеет выявлять его влияние на мировую экономическую систему	17

МИНОБРНАУКИ РОССИИ

**Федеральное государственное автономное образовательное
учреждение высшего образования "Пермский
государственный национальный исследовательский
университет"**

Кафедра менеджмента, маркетинга и коммерции

Авторы-составители:

Кафедра СГПИ филиал ПГНИУ - социальных и гуманитарных дисциплин

Авторы-составители: (СГПИ) Захаренко Григорий Николаевич

Рабочая программа дисциплины

**ТЕХНОЛОГИИ РАЗРАБОТКИ И УПРАВЛЕНИЯ БИЗНЕС-ПРОЦЕССАМИ
ПРЕДПРИЯТИЯ**

Код УМК 95209

Утверждено

Протокол № 10

от «27» июня 2022 г.

Пермь, 2022

1. Наименование дисциплины

Технологии разработки и управления бизнес-процессами предприятия

2. Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина входит в вариативную часть Блока « Б.1 » образовательной программы по направлениям подготовки (специальностям):

Направление: **43.03.02** Туризм

направленность Технология и организация экскурсионных услуг

3. Планируемые результаты обучения по дисциплине

В результате освоения дисциплины **Технологии разработки и управления бизнес-процессами предприятия** у обучающегося должны быть сформированы следующие компетенции:

43.03.02 Туризм (направленность : Технология и организация экскурсионных услуг)

ОПК.6 Способен осуществлять профессиональные коммуникации, оценивать и обеспечивать качество услуг и процессов их оказания в соответствии с действующими стандартами

Индикаторы

ОПК.6.4 Организует процессы обслуживания на основе их документационного обеспечения и в соответствии с действующими стандартами

4. Объем и содержание дисциплины

Направления подготовки	43.03.02 Туризм (направленность: Технология и организация экскурсионных услуг)
форма обучения	очная
№№ триместров, выделенных для изучения дисциплины	11
Объем дисциплины (з.е.)	3
Объем дисциплины (ак.час.)	108
Контактная работа с преподавателем (ак.час.), в том числе:	42
Проведение лекционных занятий	14
Проведение практических занятий, семинаров	28
Самостоятельная работа (ак.час.)	66
Формы текущего контроля	Входное тестирование (1) Итоговое контрольное мероприятие (1) Письменное контрольное мероприятие (2)
Формы промежуточной аттестации	Зачет (11 триместр)

5. Аннотированное описание содержания разделов и тем дисциплины

Тема 1. Теоретические основы управления бизнес-процессами предприятия. Технологии разработки и управления бизнес-процессами предприятия

Теории процессного управления. Модели и инструменты, используемые для описания бизнес-процессов предприятия.

Тема 2. Реинжиниринг бизнес-процессов предприятия. Моделирование -бизнес-процессов. Сбалансированная система показателей как средство управления процессами организации.

Структура и цели сбалансированной системы показателей (ССП). Внедрение СПП. Преимущества и недостатки СПП.

Тема 3. Анализ бизнес-процессов предприятия.

Классификация методик анализа бизнес-процессов предприятия. Качественный анализ бизнес-процессов предприятия. Количественный анализ бизнес-процессов предприятия. Методы анализа процессов. SWOT анализ. Анализ проблем процесса: выделение проблемных областей. Ранжирование процессов на основе субъективной оценки. Анализ процесса по отношению к типовым требованиям.

Тема 4. Риски в бизнесе. Совершенствование бизнес-процессов предприятия.

Инструменты совершенствования бизнес-процессов предприятия. Упрощение. Идеализация. Метод структурирования. Статистическое управление процессами. Моделирование бизнес-процессов предприятия.

Итоговое контрольное мероприятие

Письменный ответ по темам семинарских и лекционных занятий

6. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

Освоение дисциплины требует систематического изучения всех тем в той последовательности, в какой они указаны в рабочей программе.

Основными видами учебной работы являются аудиторские занятия. Их цель - расширить базовые знания обучающихся по осваиваемой дисциплине и систему теоретических ориентиров для последующего более глубокого освоения программного материала в ходе самостоятельной работы. Обучающемуся важно помнить, что контактная работа с преподавателем эффективно помогает ему овладеть программным материалом благодаря расстановке необходимых акцентов и удержанию внимания интонационными модуляциями голоса, а также подключением аудио-визуального механизма восприятия информации.

Самостоятельная работа преследует следующие цели:

- закрепление и совершенствование теоретических знаний, полученных на лекционных занятиях;
- формирование навыков подготовки текстовой составляющей информации учебного и научного назначения для размещения в различных информационных системах;
- совершенствование навыков поиска научных публикаций и образовательных ресурсов, размещенных в сети Интернет;
- самоконтроль освоения программного материала.

Обучающемуся необходимо помнить, что результаты самостоятельной работы контролируются преподавателем во время проведения мероприятий текущего контроля и учитываются при промежуточной аттестации.

Обучающимся с ОВЗ и инвалидов предоставляется возможность выбора форм проведения мероприятий текущего контроля, альтернативных формам, предусмотренным рабочей программой дисциплины. Предусматривается возможность увеличения в пределах 1 академического часа времени, отводимого на выполнение контрольных мероприятий.

Процедура оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по дисциплине предусматривает предоставление информации в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации.

При проведении текущего контроля применяются оценочные средства, обеспечивающие передачу информации, от обучающегося к преподавателю, с учетом психофизиологических особенностей здоровья обучающихся.

7. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

При самостоятельной работе обучающимся следует использовать:

- конспекты лекций;
- литературу из перечня основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля);
- текст лекций на электронных носителях;
- ресурсы информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", необходимые для освоения дисциплины;
- лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение из перечня информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине;
- методические указания для обучающихся по освоению дисциплины.

8. Перечень основной и дополнительной учебной литературы

Основная:

1. Александров, Д. В. Моделирование и анализ бизнес-процессов : учебник / Д. В. Александров. — Саратов : Ай Пи Эр Медиа, 2017. — 227 с. — ISBN 978-5-9908055-8-3. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/61086.html>
2. Тельнов, Ю. Ф. Инжиниринг предприятия и управление бизнес-процессами. Методология и технология : учебное пособие для студентов магистратуры, обучающихся по направлению «Прикладная информатика» / Ю. Ф. Тельнов, И. Г. Фёдоров. — Москва : ЮНИТИ-ДАНА, 2017. — 207 с. — ISBN 978-5-238-02622-0. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/81628.html>

Дополнительная:

1. Каран, Гиротра Оптимальная бизнес-модель: четыре инструмента управления рисками / Гиротра Каран, С. Нетесин ; перевод М. Брандес. — Москва : Альпина Паблишер, 2019. — 216 с. — ISBN 978-5-9614-4652-4. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/86733.html>
2. Крышкин, О. В. Настольная книга по внутреннему аудиту: риски и бизнес-процессы / О. В. Крышкин ; под редакцией В. ИONOва. — Москва : Альпина Паблишер, 2020. — 480 с. — ISBN 978-5-9614-4449-0. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/93049.html>
3. Сунгатуллина, А. Т. Системный анализ и функциональное моделирование бизнес-процессов на основе структурного подхода : учебно-методическое пособие по дисциплине «Моделирование бизнес -процессов» / А. Т. Сунгатуллина, А. А. Базанова. — Москва : Российский университет транспорта (МИИТ), 2021. — 115 с. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/115891.html>

9. Перечень ресурсов сети Интернет, необходимых для освоения дисциплины

www.consultant.ru Консультант плюс

www.consultant.ru Консультант плюс

10. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине

Образовательный процесс по дисциплине **Технология разработки и управления бизнес-процессами предприятия** предполагает использование следующего программного обеспечения и информационных справочных систем:

- презентационные материалы;
- доступ в режиме on-line в Электронную библиотечную систему (ЭБС);
- доступ в электронную информационно-образовательную среду университета.

При освоении материала и выполнения заданий по дисциплине рекомендуется использование материалов, размещенных в Личных кабинетах обучающихся ЕТИС ПГНИУ (student.psu.ru)

Перечень необходимого лицензионного и (или) свободно распространяемого программного обеспечения:

ПО: ОС Microsoft Windows (предустановленная версия - OEM или версия согласно лицензионным соглашениям); пакет офисных приложений Microsoft Office (версия согласно лицензионным соглашениям); Kaspersky Endpoint Security for Business, Справочно-правовая система «КонсультантПлюс».

При организации дистанционной работы и проведении занятий в режиме онлайн могут использоваться: система видеоконференцсвязи на основе платформы BigBlueButton (<https://bigbluebutton.org/>).

система LMS Moodle (<http://e-learn.psu.ru/>), которая поддерживает возможность использования текстовых материалов и презентаций, аудио- и видеоконтент, а так же тесты, проверяемые задания, задания для совместной работы.

11. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине

Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа:

Основное оборудование: специализированная мебель, меловая доска, ноутбук, проектор, экран.

Для самостоятельной работы: аудитория для самостоятельной работы, оснащенная компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет», обеспеченной доступом в электронную информационно-образовательную среду университета.

Помещение научной библиотеки СГПИ филиал ПГНИУ для обеспечения самостоятельной работы обучающихся:

1. Помещение Научной библиотеки СГПИ филиал ПГНИУ, оснащенное компьютерной техникой, с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду ПГНИУ

Основное оборудование: специализированная мебель, меловая доска, проектор, экран, ноутбуки, телевизор.

ПО: ОС Microsoft Windows (предустановленная версия - OEM или версия согласно лицензионным соглашениям); пакет офисных приложений Microsoft Office (версия согласно лицензионным соглашениям); Kaspersky Endpoint Security for Business. Справочно-правовая система «Консультант Плюс. Яндекс.Браузер (свободно распространяемое ПО) и/или Google Chrome (свободно распространяемое ПО); ОС «Альт Образование» .

**Фонды оценочных средств для аттестации по дисциплине
Технологии разработки и управления бизнес-процессами предприятия**

Планируемые результаты обучения по дисциплине для формирования компетенции.

Индикаторы и критерии их оценивания

ОПК.6

Способен осуществлять профессиональные коммуникации, оценивать и обеспечивать качество услуг и процессов их оказания в соответствии с действующими стандартами

Компетенция (индикатор)	Планируемые результаты обучения	Критерии оценивания результатов обучения
ОПК.6.4 Организует процессы обслуживания на основе их документационного обеспечения и в соответствии с действующими стандартами	знает документационное обеспечение и стандарты технологии разработки и управления бизнес-процессами предприятия умеет разрабатывать и управлять бизнес-процессами предприятия на основе действующих стандартов и документационного обеспечения; владеет навыками разработки и управления бизнес-процессами предприятия на основе действующих стандартов и документационного обеспечения.	Неудовлетворительно Не знает документационное обеспечение и стандарты технологии разработки и управления бизнес-процессами предприятия Не умеет разрабатывать и управлять бизнес-процессами предприятия на основе действующих стандартов и документационного обеспечения; Не владеет навыками разработки и управления бизнес-процессами предприятия на основе действующих стандартов и документационного обеспечения.
		Удовлетворительно знает документационное обеспечение и стандарты технологии разработки и управления бизнес-процессами предприятия Не умеет разрабатывать и управлять бизнес-процессами предприятия на основе действующих стандартов и документационного обеспечения; Не владеет навыками разработки и управления бизнес-процессами предприятия на основе действующих стандартов и документационного обеспечения.
		Хорошо знает документационное обеспечение и стандарты технологии разработки и управления бизнес-процессами предприятия умеет разрабатывать и управлять бизнес-процессами предприятия на основе действующих стандартов и документационного обеспечения; Не владеет навыками разработки и управления бизнес-процессами предприятия на основе действующих

		стандартов и документационного обеспечения. Отлично знает документационное обеспечение и стандарты технологии разработки и управления бизнес-процессами предприятия умеет разрабатывать и управлять бизнес-процессами предприятия на основе действующих стандартов и документационного обеспечения; владеет навыками разработки и управления бизнес-процессами предприятия на основе действующих стандартов и документационного обеспечения.

Оценочные средства текущего контроля и промежуточной аттестации

Схема доставки: Базовая

Вид мероприятия промежуточной аттестации: Зачет

Способ проведения мероприятия промежуточной аттестации: Оценка по дисциплине в рамках промежуточной аттестации определяется на основе баллов, набранных обучающимся на контрольных мероприятиях, проводимых в течение учебного периода.

Максимальное количество баллов: 100

Конвертация баллов в отметки

«отлично» - от 81 до 100

«хорошо» - от 61 до 80

«удовлетворительно» - от 43 до 60

«неудовлетворительно» / «незачтено» менее 43 балла

Компетенция (индикатор)	Мероприятие текущего контроля	Контролируемые элементы результатов обучения
Входной контроль	Тема 1. Теоретические основы управления бизнес-процессами предприятия. Технологии разработки и управления бизнес-процессами предприятия Входное тестирование	знает основы теории и практики управления; принципы развития и закономерности развития организации. умеет ставить и формулировать задачи, связанные с реализацией профессиональных функций; увязывать конкретные приемы с проблемами организации и предвидеть вероятные последствия от применения данной методики; организовывать командное взаимодействие для решения управленческих задач. владеет методами реализации основных управленческих функций (принятие решений, организация, контроль, анализ).
ОПК.6.4 Организует процессы обслуживания на основе их документационного обеспечения и в соответствии с действующими стандартами	Тема 2. Реинжиниринг бизнес-процессов предприятия. Моделирование бизнес - процессов. Сбалансированная система показателей как средство управления процессами организации. Письменное контрольное мероприятие	знает структуру и цели сбалансированной системы показателей; умеет спланировать и организовать управление бизнес процессами предприятия на основе сбалансированной системы показателей; владеет навыками планирования и управления бизнес-процессами

		предприятия на основе сбалансированной системы показателей.
ОПК.6.4 Организует процессы обслуживания на основе их документационного обеспечения и в соответствии с действующими стандартами	Тема 3. Анализ бизнес-процессов предприятия. Письменное контрольное мероприятие	знает методы и методики анализа бизнес-процессов предприятия; умеет анализировать бизнес-процессы предприятия; владеет навыком анализа бизнес-процессов предприятия.
ОПК.6.4 Организует процессы обслуживания на основе их документационного обеспечения и в соответствии с действующими стандартами	Итоговое контрольное мероприятие Итоговое контрольное мероприятие	знает документационное обеспечение и стандарты технологии разработки и управления бизнес-процессами предприятия умеет разрабатывать и управлять бизнес-процессами предприятия на основе действующих стандартов и документационного обеспечения; владеет навыками разработки и управления бизнес-процессами предприятия на основе действующих стандартов и документационного обеспечения.

Спецификация мероприятий текущего контроля

Тема 1. Теоретические основы управления бизнес-процессами предприятия. Технологии разработки и управления бизнес-процессами предприятия

Продолжительность проведения мероприятия промежуточной аттестации: **1 часа**

Условия проведения мероприятия: **в часы аудиторной работы**

Максимальный балл, выставляемый за мероприятие промежуточной аттестации: **0**

Проходной балл: **0**

Показатели оценивания	Баллы
знает основы теории и практики управления; принципы развития и закономерности развития организации.	2
умеет ставить и формулировать задачи, связанные с реализацией профессиональных функций; увязывать конкретные приемы с проблемами организации и предвидеть вероятные последствия от применения данной методики; организовывать командное взаимодействие для решения управленческих задач.	3
владеет методами реализации основных управленческих функций (принятие решений, организация, контроль, анализ).	5

Тема 2. Реинжиниринг бизнес-процессов предприятия. Моделирование бизнес - процессов. Сбалансированная система показателей как средство управления процессами организации.

Продолжительность проведения мероприятия промежуточной аттестации: **1 часа**

Условия проведения мероприятия: **в часы аудиторной работы**

Максимальный балл, выставляемый за мероприятие промежуточной аттестации: **30**

Проходной балл: **13**

Показатели оценивания	Баллы
знает структуру и цели сбалансированной системы показателей;	7
умеет спланировать и организовать управление бизнес процессами предприятия на основе сбалансированной системы показателей;	10
владеет навыками планирования и управления бизнес-процессами предприятия на основе сбалансированной системы показателей.	13

Тема 3. Анализ бизнес-процессов предприятия.

Продолжительность проведения мероприятия промежуточной аттестации: **1 часа**

Условия проведения мероприятия: **в часы аудиторной работы**

Максимальный балл, выставляемый за мероприятие промежуточной аттестации: **30**

Проходной балл: **13**

Показатели оценивания	Баллы
знает методы и методики анализа бизнес-процессов предприятия;	7
умеет анализировать бизнес-процессы предприятия;	10
владеет навыком анализа бизнес-процессов предприятия.	13

Итоговое контрольное мероприятие

Продолжительность проведения мероприятия промежуточной аттестации: **1 часа**

Условия проведения мероприятия: **в часы аудиторной работы**

Максимальный балл, выставляемый за мероприятие промежуточной аттестации: **40**

Проходной балл: **17**

Показатели оценивания	Баллы
знает документационное обеспечение и стандарты технологии разработки и управления бизнес-процессами предприятия;	10
умеет разрабатывать и управлять бизнес-процессами предприятия на основе действующих стандартов и документационного обеспечения;	13
владеет навыками разработки и управления бизнес-процессами предприятия на основе действующих стандартов и документационного обеспечения.	17

МИНОБРНАУКИ РОССИИ

**Федеральное государственное автономное образовательное
учреждение высшего образования "Пермский
государственный национальный исследовательский
университет"**

Кафедра учета, аудита и экономического анализа

**Авторы-составители: Мурашова Юлия Геннадьевна
Никитина Елена Борисовна**

Кафедра СГПИ филиал ПГНИУ - социальных и гуманитарных дисциплин

Авторы-составители: (СГПИ) Захаренко Григорий Николаевич

Рабочая программа дисциплины

УПРАВЛЕНИЕ ЗАТРАТАМИ И КОНТРОЛЛИНГ

Код УМК 83105

Утверждено
Протокол №6
от «10» февраля 2021 г.

Пермь, 2021

1. Наименование дисциплины

Управление затратами и контроллинг

2. Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина входит в вариативную часть Блока « Б.1 » образовательной программы по направлениям подготовки (специальностям):

Направление: **43.03.02** Туризм

направленность Технология и организация экскурсионных услуг

3. Планируемые результаты обучения по дисциплине

В результате освоения дисциплины **Управление затратами и контроллинг** у обучающегося должны быть сформированы следующие компетенции:

43.03.02 Туризм (направленность : Технология и организация экскурсионных услуг)

ОПК.1 Способен понимать закономерности развития экономической системы и ориентируясь на них предлагать обоснованные организационно-управленческие решения в рамках своей профессиональной деятельности

Индикаторы

ОПК.1.1 Понимает закономерности развития экономической системы и может объяснить причины ее изменения в рамках своей профессиональной деятельности

4. Объем и содержание дисциплины

Направления подготовки	43.03.02 Туризм (направленность: Технология и организация экскурсионных услуг)
форма обучения	очная
№№ триместров, выделенных для изучения дисциплины	11
Объем дисциплины (з.е.)	3
Объем дисциплины (ак.час.)	108
Контактная работа с преподавателем (ак.час.), в том числе:	42
Проведение лекционных занятий	14
Проведение практических занятий, семинаров	28
Самостоятельная работа (ак.час.)	66
Формы текущего контроля	Входное тестирование (1) Итоговое контрольное мероприятие (1) Письменное контрольное мероприятие (2)
Формы промежуточной аттестации	Зачет (11 триместр)

5. Аннотированное описание содержания разделов и тем дисциплины

Управление затратами и контроллинг

Раздел I. Управление затратами

В разделе "Управление затратами" раскрывается сущность и виды затрат для решения внутренних задач управления организацией.

В данной части курса излагаются основные вопросы организации в фирмах при любых формах собственности, а именно принципы управления затратами его предмет и метод. Основное внимание уделено проблемам выбора методов калькулирования себестоимости продукции, работ и услуг учета затрат.

В курсе прослеживается взаимосвязь бухгалтерского учета, экономического анализа и бухгалтерской (финансовой) отчетности, показывающая общее и различие между ними. Теоретические и практические вопросы, являющиеся предметом рассмотрения, излагаются на современном уровне, с учетом изменений, происшедших за последнее время в нормативной базе бухгалтерского учета в Российской Федерации.

Затраты как объект управления

Затраты как основной объект управления. Различные аспекты определения понятий затрат и расходов. Результаты производственно-финансовой деятельности предприятия. Классификация и поведение затрат. Условность принятых классификаций затрат.

Классификация затрат для оценки запасов: затраты на продукт и затраты периода, прямые и косвенные затраты.

Классификация затрат для принятия решений: постоянные и переменные затраты, условно-постоянные и условно-переменные затраты, релевантные и нерелевантные затраты, невозвратные затраты, альтернативные (вмененные) затраты, приростные и маржинальные затраты.

Классификация затрат для планирования и контроля: нормативные (стандартные) затраты и фактические затраты, контролируемые и неконтролируемые затраты.

Сущность понятия себестоимость, роль данных о себестоимости в управлении современным бизнесом.

Производственная, полная, усеченная себестоимость. Себестоимость произведенной продукции и себестоимость реализованной продукции

Системы учета затрат

Методы калькулирования себестоимости продукции, работ и услуг.

Понятие калькуляция. Принципы калькулирования.

Классификация систем учета затрат.

Позаказный метод учёта затрат. Попередельный метод учета затрат. Попроектный метод учета затрат.

Сфера применения, основные характеристики. Проблемы исчисления затрат по отдельным объектам.

Система учёта полных затрат и система учёта неполных затрат («директ-костинг»), их преимущества и недостатки. Влияние выбранного метода на величину финансовых результатов деятельности предприятия.

Сущность системы нормативного учёта затрат, основные цели её внедрения. Сравнение системы нормативного учёта в России и системы «стандарт-кост» на Западе. Понятие нормативных затрат, принципы их определения. Классификация нормативов. Использование нормативных затрат в калькулировании себестоимости продукции, работ, услуг.

Фактический метод учета затрат.

Независимо от множества объектов учета затраты можно исследовать двумя методами — фактическим и методом учета нормативных затрат.

Учет фактических затрат — это метод последовательного накопления данных о фактически произведенных издержках без отражения в учете данных об их величине по действующим нормам.

Нормативный метод учета предполагает предварительное определение нормативных затрат по операциям, процессам, объектам с выявлением в ходе производства отклонений от нормативных затрат. Фактические затраты определяются алгебраическим сложением затрат по нормам и отклонений от них. Пользуясь этим методом, аналитик имеет дело с нормативной себестоимостью и отклонениями от нее. Оба метода направлены на выявление и отражение в конечном счете фактической себестоимости продукции, но первый — путем непосредственного учета затрат, а второй — через отклонения от норм.

Метод учета фактических затрат и калькулирования фактической себестоимости, как правило, является традиционным и наиболее распространенным на отечественных предприятиях.

Современные системы учета затрат на производство

Методы управления затратами

Понятие управления затратами. Функции управления затратами.

Управление затратами в системе управления предприятием. Взаимосвязь затрат и результатов как критерий оценки эффективности системы управления затратами.

Методы и приемы управления затратами. Условия выбора метода.

Характеристика отдельных методов: абзопршн-костинг (полных затрат), директ-костинг (неполных затрат), стандарт-костинг, kill-кост, LCC-анализ, цепочка ценностей, ABC-анализ, CVP-анализ, target-cost, бенчмаркинг и другие. Характеристика метода, преимущества и недостатки.

Анализ отклонений как средство контроля затрат. Определение отклонений прямых материальных затрат, прямых трудовых затрат и общепроизводственных расходов. Двух- и трехэтапный анализ отклонений общепроизводственных расходов

Раздел II. Контроллинг

Во разделе "Контроллинг" рассматриваются вопросы его сущности и места в системе управления. Основное внимание уделено практическим аспектам применения контроллинга.

Сущность контроллинга

Понятие контроллинга. Классификация концепций контроллинга.

Роль контроллинга в учете, отчетности, экономическом анализе, контроле и мотивации деятельности.

Предмет и объект контроллинга. Метод и инструменты контроллинга. Задачи и функции контроллинга.

Этапы внедрения контроллинга в компаниях. Автоматизация контроллинга.

Основные положения о службе контроллинга и контроллерах. Задачи контроллера.

Особенности основных школ контроллинга: англо-американской, немецкой, отечественной.

Направления эволюции систем управления организаций. Классификация функций контроллинга: целеполагающей, интеграционной, сервисной, реагирующей, координирующей, ориентационной.

Информационные взаимосвязи в системе контроллинга. Основные задачи, решение которых должно быть возложено на контроллинг. Оперативный, стратегический и инновационный контроллинг.

Методы и инструменты контроллинга

Определение методов контроллинга. Инструменты стратегического, инновационного и оперативного контроллинга. Неформализованный и формализованный методы контроллинга.

Методы контроллинга с точки зрения выполнения функций контроллинга. Изолированные и комплексные инструменты контроллинга. Инструменты контроллинга в рамках системы информационного обеспечения.

Особенности традиционного и процесс-ориентированного контроллинга.

Основные этапы внедрения системы контроллинга и проверки эффективности функционирования.

Система управленческого учета как информационная основа контроллинга.

Проблемы систем планирования и контроля. Использование контроллингом информационных систем управления. Основные мероприятия, способствующие эффективному функционированию контроллинга. Автоматизация контроллинга.

Система показателей в контроллинге

Понятие системы показателей. Принципы построения системы показателей. Анализ особенностей применения контроллингом логико-дедуктивных систем показателей и эмпирико-индуктивных систем (Du Pont, Zwei, RL, Beaver, Weibel).

Система показателей комплексного анализа хозяйственной деятельности. Реализация функции контроллинга с помощью сбалансированной системы показателей. Сбалансированность системы показателей в концепции BSC.

Сущность концепции измерения результативности. Сравнительная характеристика методов измерения результативности и традиционных систем показателей.

Система бюджетирования в контроллинге

Бюджетирование в системе контроллинга: понятие, принципы бюджетирования. Отличие бюджета от плана. Виды бюджетов: по срокам, бюджет жизненного цикла, генеральный бюджет (оперативный и финансовый), статические и гибкие бюджеты.

Этапы разработки генерального бюджета. Регламент бюджета. Функции бюджета. Формы бюджетов. Критерии оценки контроллингом структуры бюджетов и процесса бюджетирования.

Критерии оценки интегрированности процесса бюджетирования и информационной системы организации. Контроль налоговых ситуаций.

Исследовательский проект

Цели исследовательского проекта: определить место и роль науки в современном мире, выработать правильную методологию научного исследования, ускорить интеграцию исследовательской и учебной работы как гуманитарной составляющей будущего бакалавра, развития его личностно-мировоззренческих и интеллектуально-когнитивных основ, так и для решения практических задач в конкретных отраслях экономики.

Задачи раздела:

- создать у обучающихся целостное представление о категориальном аппарате как важнейшем составляющем науки и научных исследований;
 - развить умение выделения научной проблемы и новизны;
 - сформировать умение выделять основные этапы научного исследования;
- определять объект и предмет исследования, методологию, методы и методику научных исследований;
- научить составлять перечень необходимых научных источников и методике их критического анализа.

Овладение системой знаний по теме раздела требует подготовки по дисциплинам «Математика», «Статистика».

Краткое содержание темы.

Значение научных исследований. Инновации в экономическом развитии общества. Цели, задачи и этапы НИРС. Оценка эффективности научных исследований. Информационные технологии научных исследований. Пакет Microsoft Office.

Использование Excel в научных исследованиях. Базы Данных. Технологии Data Portal Prognost.

Научные исследования как проект. Выбор и мотивация темы исследований. Планирование работы.

Особенности эксперимента в экономических исследованиях

Основы работы с научной литературой и другими информационными источниками. Научная

литература: монографии, статьи в журналах и газетах, стат. сборники, сборники материалов конференций, энциклопедия, нормативно-правовая литература. Обработка статистической информации. Значение статистической информации. Цели и задачи использования стат. информации. Источники информации. Прикладные пакеты программ для обработки статистической информации. Методология финансового анализа. Финансовый анализ и его место в экономических исследованиях. Международные стандарты финансовой отчетности как источники информации. Методы факторного анализа. Прикладные пакеты программ для проведения финансового анализа. Прогнозирование и анализ конъюнктуры рынка. Отчет по НИРС и оформление научных разработок. ГОСТ по выполнению НИР. Содержание введения. Основная часть. Заключение. Оформление текста, таблиц, рисунков, схем.

6. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

Освоение дисциплины требует систематического изучения всех тем в той последовательности, в какой они указаны в рабочей программе.

Основными видами учебной работы являются аудиторные занятия. Их цель - расширить базовые знания обучающихся по осваиваемой дисциплине и систему теоретических ориентиров для последующего более глубокого освоения программного материала в ходе самостоятельной работы. Обучающемуся важно помнить, что контактная работа с преподавателем эффективно помогает ему овладеть программным материалом благодаря расстановке необходимых акцентов и удержанию внимания интонационными модуляциями голоса, а также подключением аудио-визуального механизма восприятия информации.

Самостоятельная работа преследует следующие цели:

- закрепление и совершенствование теоретических знаний, полученных на лекционных занятиях;
- формирование навыков подготовки текстовой составляющей информации учебного и научного назначения для размещения в различных информационных системах;
- совершенствование навыков поиска научных публикаций и образовательных ресурсов, размещенных в сети Интернет;
- самоконтроль освоения программного материала.

Обучающемуся необходимо помнить, что результаты самостоятельной работы контролируются преподавателем во время проведения мероприятий текущего контроля и учитываются при промежуточной аттестации.

Обучающимся с ОВЗ и инвалидов предоставляется возможность выбора форм проведения мероприятий текущего контроля, альтернативных формам, предусмотренным рабочей программой дисциплины. Предусматривается возможность увеличения в пределах 1 академического часа времени, отводимого на выполнение контрольных мероприятий.

Процедура оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по дисциплине предусматривает предоставление информации в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации.

При проведении текущего контроля применяются оценочные средства, обеспечивающие передачу информации, от обучающегося к преподавателю, с учетом психофизиологических особенностей здоровья обучающихся.

7. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

При самостоятельной работе обучающимся следует использовать:

- конспекты лекций;
- литературу из перечня основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля);
- текст лекций на электронных носителях;
- ресурсы информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", необходимые для освоения дисциплины;
- лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение из перечня информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине;
- методические указания для обучающихся по освоению дисциплины.

8. Перечень основной и дополнительной учебной литературы

Основная:

1. Шешукова Т. Г. Основы контроллинга: учебное пособие для вузов / Т. Г. Шешукова. - Пермь, 2007, ISBN 5-7944-0903-7. - 147. - Библиогр.: с. 129-138
2. Никитина Е. Б., Жуковская С. Л. Управление затратами и контроллинг: учебное пособие для студентов, обучающихся по направлению подготовки бакалавров "Экономика" / Е. Б. Никитина, С. Л. Жуковская ; ред. Л. Г. Подорова. - Пермь: ПГНИУ, 2019, ISBN 978-5-7944-3331-9. - 129. - Библиогр.: с. 125-128
<https://elis.psu.ru/node/576080>

Дополнительная:

1. Управление затратами и контроллинг : учебник / А. Н. Асаул, В. К. Севек, Ч. С. Манчык-Сат, Р. М. Севек. — Кызыл : Тувинский государственный университет, 2014. — 236 с. — ISBN 978-5-91178-099-9. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт].
<http://www.iprbookshop.ru/38595>
2. Ивашкевич В. Б. Бухгалтерский управленческий учет: учебник для студентов вузов, обучающихся по специальности 060500 "Бухгалтерский учет, анализ и аудит" / В. Б. Ивашкевич. - Москва: Экономистъ, 2004, ISBN 5-98118-033-1. - 618.

9. Перечень ресурсов сети Интернет, необходимых для освоения дисциплины

<http://www.minfin.ru/ru/performance/accounting/index.php> Министерство финансов РФ

<http://www.minfin.ru/ru/performance/accounting/index.php> Министерство финансов РФ

<http://www.gks.ru/> Росстат РФ

10. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине

Образовательный процесс по дисциплине **Управление затратами и контроллинг** предполагает использование следующего программного обеспечения и информационных справочных систем:

- презентационные материалы;
- доступ в режиме on-line в Электронную библиотечную систему (ЭБС);
- доступ в электронную информационно-образовательную среду университета.

При освоении материала и выполнения заданий по дисциплине рекомендуется использование материалов, размещенных в Личных кабинетах обучающихся ЕТИС ПГНИУ (student.psu.ru)

Перечень необходимого лицензионного и (или) свободно распространяемого программного обеспечения:

ПО: ОС Microsoft Windows (предустановленная версия - OEM или версия согласно лицензионным соглашениям); пакет офисных приложений Microsoft Office (версия согласно лицензионным соглашениям); Kaspersky Endpoint Security for Business, Справочно-правовая система «КонсультантПлюс».

При организации дистанционной работы и проведении занятий в режиме онлайн могут использоваться: система видеоконференцсвязи на основе платформы BigBlueButton (<https://bigbluebutton.org/>).

система LMS Moodle (<http://e-learn.psu.ru/>), которая поддерживает возможность использования текстовых материалов и презентаций, аудио- и видеоконтент, а так же тесты, проверяемые задания, задания для совместной работы.

11. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине

Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа:

Основное оборудование: специализированная мебель, меловая доска, ноутбук, проектор, экран.

Для самостоятельной работы: аудитория для самостоятельной работы, оснащенная компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет», обеспеченной доступом в электронную информационно-образовательную среду университета.

Помещение научной библиотеки СГПИ филиал ПГНИУ для обеспечения самостоятельной работы обучающихся:

1. Помещение Научной библиотеки СГПИ филиал ПГНИУ, оснащенное компьютерной техникой, с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду ПГНИУ

Основное оборудование: специализированная мебель, меловая доска, проектор, экран, ноутбуки, телевизор.

ПО: ОС Microsoft Windows (предустановленная версия - OEM или версия согласно лицензионным соглашениям); пакет офисных приложений Microsoft Office (версия согласно лицензионным соглашениям); Kaspersky Endpoint Security for Business. Справочно-правовая система «Консультант Плюс. Яндекс.Браузер (свободно распространяемое ПО) и/или Google Chrome (свободно распространяемое ПО); ОС «Альт Образование» .

Фонды оценочных средств для аттестации по дисциплине
Управление затратами и контроллинг

Планируемые результаты обучения по дисциплине для формирования компетенции.
Индикаторы и критерии их оценивания

ОПК.1

Способен понимать закономерности развития экономической системы и ориентируясь на них предлагать обоснованные организационно-управленческие решения в рамках своей профессиональной деятельности

Компетенция (индикатор)	Планируемые результаты обучения	Критерии оценивания результатов обучения

Оценочные средства текущего контроля и промежуточной аттестации

Схема доставки : СУОС

Вид мероприятия промежуточной аттестации : Зачет

Способ проведения мероприятия промежуточной аттестации : Оценка по дисциплине в рамках промежуточной аттестации определяется на основе баллов, набранных обучающимся на контрольных мероприятиях, проводимых в течение учебного периода.

Максимальное количество баллов : 100

Конвертация баллов в отметки

«отлично» - от 81 до 100

«хорошо» - от 61 до 80

«удовлетворительно» - от 50 до 60

«неудовлетворительно» / «незачтено» менее 50 балла

Компетенция (индикатор)	Мероприятие текущего контроля	Контролируемые элементы результатов обучения
Входной контроль	Затраты как объект управления Входное тестирование	

Компетенция (индикатор)	Мероприятие текущего контроля	Контролируемые элементы результатов обучения
	Методы управления затратами Письменное контрольное мероприятие	Знать:- сущность и цели управления затратами;- основные механизмы управления затратами;- системы учета затрат и их применение на практике;- системы калькулирования себестоимости продукции и их взаимосвязь с системами учета затрат;- основные принципы управления по отклонениям;- организация планирования затрат в экономических субъектах;- методы планирования затрат и их недостатки. Уметь: -классифицировать затраты;- осуществлять выбор эффективных мер контроля затрат;- выполнять расчет норм, изменений норм и отклонений от них;- внутрифирменная отчетность по затратам;- решать задачи выявления внутрифирменных резервов снижения затрат. Владеть:- терминологией по принятию управленческих решений в отношении затрат;- основами документального оформления учета затрат.

Компетенция (индикатор)	Мероприятие текущего контроля	Контролируемые элементы результатов обучения
	Методы и инструменты контроллинга Письменное контрольное мероприятие	Знать: - концепции котроллинга и их эволюцию;- центры ответственности и их виды;- клсификацию бюджетов;- порядок разработки бюджетного регламента.Уметь:- выделять центры ответственности в различных экономических субъектах;- распределять затраты между центрами ответственности;- устанавливать эффективные меры контроля затрат;- выполнять расчеты отклонений затрат от нормативных;- составлять отчетность по затратам;- выявлять виновников отклонений от норм.Владеть:- терминологией, применяемой в бюджетировании;- основами составления бюджета в экономическом субъекте.

Компетенция (индикатор)	Мероприятие текущего контроля	Контролируемые элементы результатов обучения
	Система бюджетирования в контроллинге Итоговое контрольное мероприятие	Знать:- понятие затрат и виды затрат;- цели управления затратами;- методический инструментарий для поддержки основных функций управления;- систему показателей, производственный учет, производственное оперативное планирование;- понятие и содержание контроллинга. Уметь:- провести экономический анализ, контроль, планирование в организации и основных ее структурных подразделениях;- оценить методическое и информационное обеспечение контроллинга. Владеет:- методами учета затрат на производств в экономических субъектах; - способами и приемами анализа безубыточности и целевого планирования прибыли;- методиками осуществления оперативного, стратегического и инновационного контроллинга; - приемами управленческого контроля за процессами формирования затрат

Спецификация мероприятий текущего контроля

Затраты как объект управления

Продолжительность проведения мероприятия промежуточной аттестации: **1 часа**

Условия проведения мероприятия: **в часы аудиторной работы**

Максимальный балл, выставаемый за мероприятие промежуточной аттестации: **0**

Проходной балл: **0**

Показатели оценивания	Баллы

Методы управления затратами

Продолжительность проведения мероприятия промежуточной аттестации: **4 часа**

Условия проведения мероприятия: **в часы самостоятельной работы**

Максимальный балл, выставаемый за мероприятие промежуточной аттестации: **30**

Проходной балл: **15**

Показатели оценивания	Баллы

Методы и инструменты контроллинга

Продолжительность проведения мероприятия промежуточной аттестации: **3 часа**

Условия проведения мероприятия: **в часы самостоятельной работы**

Максимальный балл, выставяемый за мероприятие промежуточной аттестации: **30**

Проходной балл: **15**

Показатели оценивания	Баллы

Система бюджетирования в контроллинге

Продолжительность проведения мероприятия промежуточной аттестации: **1 часа**

Условия проведения мероприятия: **в часы аудиторной работы**

Максимальный балл, выставяемый за мероприятие промежуточной аттестации: **40**

Проходной балл: **20**

Показатели оценивания	Баллы

МИНОБРНАУКИ РОССИИ

**Федеральное государственное бюджетное образовательное
учреждение высшего образования "Пермский
государственный национальный исследовательский
университет"**

Кафедра туризма

**Авторы-составители: Сухина Елена Алексеевна
Фирсова Анастасия Владимировна**

Кафедра СГПИ филиал ПГНИУ - социальных и гуманитарных дисциплин

Авторы-составители: (СГПИ) Захаренко Григорий Николаевич Лебедева Галина Анатольевна

Рабочая программа дисциплины

АНИМАЦИЯ В ТУРИЗМЕ

Код УМК 68595

**Утверждено
Протокол №10
от «06» мая 2020 г.**

Пермь, 2020

1. Наименование дисциплины

Анимация в туризме

2. Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина входит в вариативную часть Блока « Б.1 » образовательной программы по направлениям подготовки (специальностям):

Направление подготовки: **43.03.02** Туризм

направленность Технология и организация экскурсионных услуг

3. Планируемые результаты обучения по дисциплине

В результате освоения дисциплины **Анимация в туризме** у обучающегося должны быть сформированы следующие компетенции:

43.03.02 Туризм (направленность : Технология и организация экскурсионных услуг)

ОПК.6 Способен осуществлять профессиональные коммуникации, оценивать и обеспечивать качество услуг и процессов их оказания в соответствии с действующими стандартами

Индикаторы

ОПК.6.6 Организует процессы оказания качественных услуг на основе знания потребностей потребителя и использования профессиональных коммуникаций

ПК.4 Способен обеспечивать предоставление качественных персональных услуг в сфере гостеприимства и туризма

Индикаторы

ПК.4.3 Организует процессы обслуживания, ориентируясь на потребности заказчика туристско-рекреационных услуг

4. Объем и содержание дисциплины

Направление подготовки	43.03.02 Туризм (направленность: Технология и организация экскурсионных услуг)
форма обучения	очная
№№ триместров, выделенных для изучения дисциплины	7
Объем дисциплины (з.е.)	3
Объем дисциплины (ак.час.)	108
Контактная работа с преподавателем (ак.час.), в том числе:	42
Проведение лекционных занятий	14
Проведение практических занятий, семинаров	28
Самостоятельная работа (ак.час.)	66
Формы текущего контроля	Защищаемое контрольное мероприятие (3) Письменное контрольное мероприятие (1)
Формы промежуточной аттестации	Зачет (7 триместр)

5. Аннотированное описание содержания разделов и тем дисциплины

Анимация в туризме

Дисциплина "анимация в туризме" знакомит студентов с теоретическими и методологическими основами анимации в туризме, сформировать у студентов основные знания и понятия анимации, выявить особенности досуговой деятельности в сфере туризма. Расширить кругозор студентов в области анимационных традиций различных стран.

Понятие и значение анимации в туристском обслуживании

Предпосылки развития туристской анимации. Исторические аспекты появления анимационной деятельности с древности до наших дней.

Понятие «анимация», «анимационные услуги», «досуговая деятельность», «аттракция». Анимационная деятельность как профессия. Анимационный сервис в России и туристских странах мира.

Анимационные услуги: история и актуальность

Возникновение анимации. Особенности анимации в античности. Появление карнавалов как специфика анимации в средневековье. Развитие анимации в эпоху Возрождения.

Эволюция анимации в России: деятельность Петра I, анимация после революции и основные анимационные программы Советского времени.

Роль развлечений в современном обществе.

Специфика туристских анимационных программ

Рекреационная гостиничная анимация. Анимация на предприятиях питания (рестораны, кафе).

Туристская анимация. Дополнительные анимационные услуги. Игровой бизнес. Концертно-зрелищные и спортивные мероприятия. Виды анимации как элементы анимационных программ. Классификация популярных праздничных и досуговых форм. Современный карнавал, шоу-бизнес, индустрия развлечений.

Типы анимационных программ

Особенности туристской анимации: поход, слет, туристские соревнования. Специфика составления спортивных программ: соревнования, спартакиада. Зрелищная анимация (фестиваль, карнавал, дискотека) – особенности подготовки и проведения.

Особенности организации познавательной анимации: викторины, беседы, диспут-клубы. Экскурсии – технологии «оживления».

Анимационные услуги в гостиницах. Анимационные услуги в средствах размещения. Организация анимационного мероприятия «Вечер знакомства туристов». Танцевально-развлекательные и конкурсно-игровые программы.

Организация массовых праздников. Организация концертов и вечеров отдыха.

Методика разработки и организации анимационных программ

Основные подсистемы анимационных программ. Основные элементы анимационных программ: кадры, материально-техническое оборудование, место. Ключевые этапы технологии организации анимационных программ: подготовительный этап, этап проведения анимационной программы и этап подведения итогов.

Драматургическое построение содержания анимационных программ

Специфика драматургии анимационных программ. Сценарий как основной вид драматургии. Принципы и приемы построения сценария анимационного мероприятия. Монологические и диалогические формы информационно-анимационной деятельности. Режиссерская композиция. Работа режиссера над номером. Сценография в создании образа постановки. Костюмирование в театрализации. Воплощение режиссерского замысла.

Менеджмент анимационной службы

Рассматривается анимационная служба как структура в системе индустрии туризма

Основные направления деятельности и профессиональные качества аниматоров

Специфика деятельности аниматора. Основные задачи и функции аниматора. Ключевые требования к аниматору. Аниматорские «табу». Режим работы основных категорий персонала, осуществляющего анимационную деятельность. Типы аниматоров. Работа с творческим коллективом. Импровизация и подготовка к ней.

Материальная база и расчет стоимости анимационной программы

Изучается составление смет и монтажного листа любой анимационной программы

Интерактивные игротехи в анимационных программах

Виды игровых программ и краткая их характеристика. Соотношение игрового и реального в анимационных программах. Методика организации и проведения конкурсно-зрелищных, культурно-досуговых программ и мероприятий. Материально-техническая база для организации анимационных программ. Режиссерская функция в создании анимационной программы. Этапы разработки анимационной программы. Организация работы анимационной службы. Разработка правил поведения аниматоров. Контроль эффективности анимационной деятельности. Технология проведения фестивалей, конкурсов, шоу-программ как праздничных форм организации досуга.

Работа аниматоров с детьми и подростками

Специфика различных анимационных целевых аудиторий. Особенности детской, молодежной анимации.

Работа аниматоров с зрелым и старшим поколением

. Специфика различных анимационных целевых аудиторий. Специфика работы с vip-клиентами. Анимация по интересам.

Организация зрелищно-игровых и конкурсных программ для туристов

рассматриваются основные принципы и правила создания зрелищно-игровых и конкурсных программ для туристов.

Гостиничная анимация

Рассматриваются особенности проведения гостиничной анимации в больших морских отелях и санаториях-профилакториях, в малых гостиницах для бизнес туристов и анимационные программы для туристов на разных тур. маршрутах

Итоговое контрольное мероприятие

Итоговое контрольное мероприятие представляет собой защиту проекта любой анимационной программы

6. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

Освоение дисциплины требует систематического изучения всех тем в той последовательности, в какой они указаны в рабочей программе.

Основными видами учебной работы являются аудиторные занятия. Их цель - расширить базовые знания обучающихся по осваиваемой дисциплине и систему теоретических ориентиров для последующего более глубокого освоения программного материала в ходе самостоятельной работы. Обучающемуся важно помнить, что контактная работа с преподавателем эффективно помогает ему овладеть программным материалом благодаря расстановке необходимых акцентов и удержанию внимания интонационными модуляциями голоса, а также подключением аудио-визуального механизма восприятия информации.

Самостоятельная работа преследует следующие цели:

- закрепление и совершенствование теоретических знаний, полученных на лекционных занятиях;
- формирование навыков подготовки текстовой составляющей информации учебного и научного назначения для размещения в различных информационных системах;
- совершенствование навыков поиска научных публикаций и образовательных ресурсов, размещенных в сети Интернет;
- самоконтроль освоения программного материала.

Обучающемуся необходимо помнить, что результаты самостоятельной работы контролируются преподавателем во время проведения мероприятий текущего контроля и учитываются при промежуточной аттестации.

Обучающимся с ОВЗ и инвалидов предоставляется возможность выбора форм проведения мероприятий текущего контроля, альтернативных формам, предусмотренным рабочей программой дисциплины. Предусматривается возможность увеличения в пределах 1 академического часа времени, отводимого на выполнение контрольных мероприятий.

Процедура оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по дисциплине предусматривает предоставление информации в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации.

При проведении текущего контроля применяются оценочные средства, обеспечивающие передачу информации, от обучающегося к преподавателю, с учетом психофизиологических особенностей здоровья обучающихся.

7. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

При самостоятельной работе обучающимся следует использовать:

- конспекты лекций;
- литературу из перечня основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля);
- текст лекций на электронных носителях;
- ресурсы информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", необходимые для освоения дисциплины;
- лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение из перечня информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине;
- методические указания для обучающихся по освоению дисциплины.

8. Перечень основной и дополнительной учебной литературы

Основная:

1. Вайндорф-Сысоева, М. Е. Организация летнего отдыха детей и подростков : учебное пособие для прикладного бакалавриата / М. Е. Вайндорф-Сысоева. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 166 с. — (Университеты России). — ISBN 978-5-534-06307-3. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. <https://www.urait.ru/bcode/436488>
2. Станиславский, К. С. Режиссура и актерское мастерство. Избранные работы / К. С. Станиславский. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 355 с. — (Антология мысли). — ISBN 978-5-534-07266-2. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. <https://www.urait.ru/bcode/437733>

Дополнительная:

1. Журавлева, М. М. Анимация в рекреации и туристской деятельности : курс лекций / М. М. Журавлева. — Иркутск : Иркутский филиал Российского государственного университета физической культуры, спорта, молодёжи и туризма, 2011. — 159 с. — ISBN 2227-8397. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. <http://www.iprbookshop.ru/15682>
2. Каменец, А. В. Молодежный социальный туризм : учебное пособие для вузов / А. В. Каменец, М. С. Кирова, И. А. Урмина ; под общей редакцией А. В. Каменца. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 192 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-07649-3. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. <https://urait.ru/bcode/452119>
3. Джон, Р. Введение в гостеприимство : учебное пособие для студентов вузов, обучающихся по специальностям 10103 «Социально-культурный сервис и туризм», 10102 «Туризм» / Уокер Р. Джон ; перевод В. Н. Егорова. — 4-е изд. — Москва : ЮНИТИ-ДАНА, 2017. — 735 с. — ISBN 978-5-238-01392-3. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. <http://www.iprbookshop.ru/81747.html>
4. Найджел, Морган Реклама в туризме и отдыхе : учебное пособие для студентов вузов, обучающихся по специальностям 350700 «Реклама» и 230500 «Социально-культурный сервис и туризм» / Морган Найджел, Причард Аннет ; перевод В. Н. Егоров, Б. Л. Ерёмин. — Москва : ЮНИТИ-ДАНА, 2017. — 495 с. — ISBN 5-238-00647-0. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. <http://www.iprbookshop.ru/71244.html>

9. Перечень ресурсов сети Интернет, необходимых для освоения дисциплины

<http://visitperm.ru/> Туристский информационный центр

<https://russia.travel> российский туристский портал

<https://tourism.gov.ru/> Агентство по туризму РФ

10. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине

Образовательный процесс по дисциплине **Анимация в туризме** предполагает использование следующего программного обеспечения и информационных справочных систем:

презентационные материалы;

- доступ в режиме on-line в Электронную библиотечную систему (ЭБС);

- доступ в электронную информационно-образовательную среду университета.

При освоении материала и выполнения заданий по дисциплине рекомендуется использование материалов, размещенных в Личных кабинетах обучающихся ЕТИС ПГНИУ (student.psu.ru)

Перечень необходимого лицензионного и (или) свободно распространяемого программного обеспечения:

ПО: ОС Microsoft Windows (предустановленная версия - OEM или версия согласно лицензионным соглашениям); пакет офисных приложений Microsoft Office (версия согласно лицензионным соглашениям); Kaspersky Endpoint Security for Business,

Справочно-правовая система «КонсультантПлюс».

При организации дистанционной работы и проведении занятий в режиме онлайн могут использоваться:

система видеоконференцсвязи на основе платформы BigBlueButton (<https://bigbluebutton.org/>).

система LMS Moodle (<http://e-learn.psu.ru/>), которая поддерживает возможность использования текстовых материалов и

презентаций, аудио- и видеоконтент, а так же тесты, проверяемые задания, задания для совместной работы.

11. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине

Аудитория для лекционных занятий, оснащенная презентационной техникой (проектор, экран, компьютер/ноутбук) с соответствующим программным обеспечением, меловой (и) или маркерной доской.

Аудитория для практических занятий, оснащенная презентационной техникой (проектор, экран, компьютер/ноутбук) с соответствующим программным обеспечением, меловой (и) или маркерной доской.

Групповые (индивидуальные) консультации проходят в аудитории, оснащенной меловой (и) или маркерной доской.

Аудитория для проведения текущего контроля оснащенная меловой (и) или маркерной доской.

Аудитория для самостоятельной работы, оснащенный компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет», обеспеченный доступом в электронную информационно-образовательную среду университета.

Для самостоятельной работы: аудитория для самостоятельной работы, оснащенная компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет», обеспеченной доступом в электронную информационно-образовательную среду университета.

Помещение научной библиотеки СГПИ филиал ПГНИУ для обеспечения самостоятельной работы обучающихся:

1. Помещение Научной библиотеки СГПИ филиал ПГНИУ, оснащенное компьютерной техникой, с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду ПГНИУ

Основное оборудование: специализированная мебель, меловая доска, проектор, экран, ноутбуки, телевизор.

ПО: ОС Microsoft Windows (предустановленная версия - OEM или версия согласно лицензионным соглашениям); пакет офисных приложений Microsoft Office (версия согласно лицензионным соглашениям); Kaspersky Endpoint Security for Business. Справочно-правовая система «Консультант Плюс. Яндекс.Браузер (свободно распространяемое ПО) и/или Google Chrome (свободно распространяемое ПО); ОС «Альт Образование» .

**Фонды оценочных средств для аттестации по дисциплине
Анимация в туризме**

**Планируемые результаты обучения по дисциплине для формирования компетенции.
Индикаторы и критерии их оценивания**

ОПК.6

Способен осуществлять профессиональные коммуникации, оценивать и обеспечивать качество услуг и процессов их оказания в соответствии с действующими стандартами

Компетенция (индикатор)	Планируемые результаты обучения	Критерии оценивания результатов обучения
ОПК.6.6 Организует процессы оказания качественных услуг на основе знания потребностей потребителя и использования профессиональных коммуникаций	Знать технологию разработки и проведения анимационных программ. Способен разработать анимационную программу в зависимости от потребностей туристов и гостей туристских комплексов. Умеет рассчитать стоимость анимационной программы и составить сопроводительную документацию.	Неудовлетворител Не знает технологию разработки и проведения анимационных программ. Не способен разработать анимационную программу в зависимости от потребностей туристов и гостей туристских комплексов, не может рассчитать стоимость программы и составить сопроводительную документацию Удовлетворительн Частично знает технологию разработки и проведения анимационных программ, не способен разработать простую анимационную программу в зависимости от потребностей туристов и гостей туристских комплексов. Расчет стоимости программы представлены с ошибками. Не может составить сопроводительную документацию Хорошо Хорошо знает технологию разработки и проведения анимационных программ, способен разработать анимационную программу в зависимости от потребностей туристов и гостей туристских комплексов. Расчет стоимости этой программы и сопроводительная документация составлена с небольшими ошибками. Отлично Прекрасно знает технологию разработки и проведения анимационных программ не способен способен разработать анимационную программу в зависимости от потребностей туристов и гостей туристских комплексов. Расчет стоимости программы и сопроводительная документация составлена

Компетенция (индикатор)	Планируемые результаты обучения	Критерии оценивания результатов обучения
		Отлично верно
ОПК.6.6 Организует процессы оказания качественных услуг на основе знания потребностей потребителя и использования профессиональных коммуникаций	Знать этапы создания организации анимационных мероприятий. Уметь использовать алгоритм построения анимационных программ. Способен применять требования безопасности и этические нормы в зависимости от целевой аудитории.	Неудовлетворител не знает этапы создания организации культурно-массовых мероприятий. не умеет использовать алгоритм построения анимационных программ. не способен применять требования безопасности и этические нормы в зависимости от целевой аудитории. Удовлетворительн Частично знает этапы создания организации культурно-массовых мероприятий. Может использовать алгоритм построения анимационных программ с ошибками. Не способен применять требования безопасности и этические нормы в зависимости от целевой аудитории. Хорошо Знает этапы создания организации культурно-массовых мероприятий. Применяет алгоритм построения анимационных программ. Использует требования безопасности и этические нормы в зависимости от целевой аудитории. Отлично Отлично знает этапы создания организации культурно-массовых мероприятий. использует алгоритм построения анимационных программ, применяет требования безопасности и этические нормы в зависимости от целевой аудитории. Анимационная программа представляет собой готовый продукт
ОПК.6.6 Организует процессы оказания качественных услуг на основе знания потребностей потребителя и использования профессиональных коммуникаций	Знать специфику гостиничной анимации в зависимости от концепции отеля. Способен составить анимационную программу, рекламное сопровождение. Умеет применить функциональные обязанности одного из аниматоров для реализации анимационной программы	Неудовлетворител не знает типы анимационных программ и специфику гостиничной анимации в зависимости от концепции отеля. Не способен составить анимационную программу, рекламное сопровождение. Не умеет применить функциональные обязанности одного из аниматоров для реализации анимационной программы. Удовлетворительн Частично знает типы анимационных

Компетенция (индикатор)	Планируемые результаты обучения	Критерии оценивания результатов обучения
		Удовлетворительн программ и специфику гостиничной анимации в зависимости от концепции отеля. Способен составить анимационную программу с незначительными ошибками. не умеет применить функциональные обязанности одного из аниматоров для реализации анимационной программы Хорошо Знает типы анимационных программ и специфику гостиничной анимации в зависимости от концепции отеля. Способен составить анимационную программу, рекламное сопровождение. Умеет применить функциональные обязанности одного из аниматоров для реализации анимационной программы Отлично Отлично знает типы анимационных программ и специфику гостиничной анимации в зависимости от концепции отеля. Способен составить полную анимационную программу, рекламное сопровождение. Умеет применить функциональные обязанности одного из аниматоров для реализации анимационной программы.

ПК.4

Способен обеспечивать предоставление качественных персональных услуг в сфере гостеприимства и туризма

Компетенция (индикатор)	Планируемые результаты обучения	Критерии оценивания результатов обучения
ПК.4.3 Организует процессы обслуживания, ориентируясь на потребности заказчика туристско-рекреационных услуг	Знать технологию разработки и проведения анимационных программ. Способен разработать анимационную программу в зависимости от потребностей туристов и гостей туристских комплексов. Умеет рассчитать стоимость анимационной программы и составить сопроводительную документацию.	Неудовлетворител Не знает технологию разработки и проведения анимационных программ. Не способен разработать анимационную программу в зависимости от потребностей туристов и гостей туристских комплексов, не может рассчитать стоимость программы и составить сопроводительную документацию . Удовлетворительн Частично знает технологию разработки и проведения анимационных программ, не

Компетенция (индикатор)	Планируемые результаты обучения	Критерии оценивания результатов обучения
		Удовлетворительн способен разработать простую анимационную программу в зависимости от потребностей туристов и гостей туристских комплексов. Расчет стоимости программы представлены с ошибками. Не может составить сопроводительную документацию Хорошо Хорошо знает технологию разработки и проведения анимационных программ, способен разработать анимационную программу в зависимости от потребностей туристов и гостей туристских комплексов. Расчет стоимости этой программы и сопроводительная документация составлена с небольшими ошибками. Отлично Прекрасно знает технологию разработки и проведения анимационных программ не способен способен разработать анимационную программу в зависимости от потребностей туристов и гостей туристских комплексов. Расчет стоимости программы и сопроводительная документация составлена верно
ПК.4.3 Организует процессы обслуживания, ориентируясь на потребности заказчика туристско-рекреационных услуг	Знать этапы создания организации анимационных мероприятий. Уметь использовать алгоритм построения анимационных программ. Способен применять требования безопасности и этические нормы в зависимости от целевой аудитории.	Неудовлетворител не знает этапы создания организации культурно-массовых мероприятий. не умеет использовать алгоритм построения анимационных программ. не способен применять требования безопасности и этические нормы в зависимости от целевой аудитории. Удовлетворительн Частично знает этапы создания организации культурно-массовых мероприятий. Может использовать алгоритм построения анимационных программ с ошибками. Не способен применять требования безопасности и этические нормы в зависимости от целевой аудитории. Хорошо Знает этапы создания организации культурно-массовых мероприятий.

Компетенция (индикатор)	Планируемые результаты обучения	Критерии оценивания результатов обучения
		Хорошо Применяет алгоритм построения анимационных программ. Использует требования безопасности и этические нормы в зависимости от целевой аудитории. Отлично Отлично знает этапы создания организации культурно-массовых мероприятий. использует алгоритм построения анимационных программ, применяет требования безопасности и этические нормы в зависимости от целевой аудитории. Анимационная программа представляет собой готовый продукт
ПК.4.3 Организует процессы обслуживания, ориентируясь на потребности заказчика туристско-рекреационных услуг	Знать специфику гостиничной анимации в зависимости от концепции отеля. Способен составить анимационную программу, рекламное сопровождение. Умеет применить функциональные обязанности одного из аниматоров для реализации анимационной программы	Неудовлетворител не знает типы анимационных программ и специфику гостиничной анимации в зависимости от концепции отеля. Не способен составить анимационную программу, рекламное сопровождение. Не умеет применить функциональные обязанности одного из аниматоров для реализации анимационной программы. Удовлетворительн Частично знает типы анимационных программ и специфику гостиничной анимации в зависимости от концепции отеля. Способен составить анимационную программу с незначительными ошибками. не умеет применить функциональные обязанности одного из аниматоров для реализации анимационной программы Хорошо Знает типы анимационных программ и специфику гостиничной анимации в зависимости от концепции отеля. Способен составить анимационную программу, рекламное сопровождение. Умеет применить функциональные обязанности одного из аниматоров для реализации анимационной программы Отлично Отлично знает типы анимационных программ и специфику гостиничной анимации в зависимости от концепции

Компетенция (индикатор)	Планируемые результаты обучения	Критерии оценивания результатов обучения
		Отлично отеля. Способен составить полную анимационную программу, рекламное сопровождение. Умеет применить функциональные обязанности одного из аниматоров для реализации анимационной программы.

Оценочные средства текущего контроля и промежуточной аттестации

Схема доставки : 2020 набор СУОС

Вид мероприятия промежуточной аттестации : Зачет

Способ проведения мероприятия промежуточной аттестации : Оценка по дисциплине в рамках промежуточной аттестации определяется на основе баллов, набранных обучающимся на контрольных мероприятиях, проводимых в течение учебного периода.

Максимальное количество баллов : 100

Конвертация баллов в отметки

«отлично» - от 81 до 100

«хорошо» - от 61 до 80

«удовлетворительно» - от 50 до 60

«неудовлетворительно» / «незачтено» менее 50 балла

Компетенция (индикатор)	Мероприятие текущего контроля	Контролируемые элементы результатов обучения
ПК.4.3 Организует процессы обслуживания, ориентируясь на потребности заказчика туристско-рекреационных услуг	Анимационные услуги: история и актуальность Защищаемое контрольное мероприятие	студент демонстрирует теоретические знания по эволюции развития анимационной деятельности, мировые и отечественные примеры успешных анимационных программ
ПК.4.3 Организует процессы обслуживания, ориентируясь на потребности заказчика туристско-рекреационных услуг ОПК.6.6 Организует процессы оказания качественных услуг на основе знания потребностей потребителя и использования профессиональных коммуникаций	Методика разработки и организации анимационных программ Письменное контрольное мероприятие	студент демонстрирует свои знания в форме проекта в составлении анимационной программы, а так же расчет стоимости данной программы и представляет ее в виде готового сервисного продукта

Компетенция (индикатор)	Мероприятие текущего контроля	Контролируемые элементы результатов обучения
ПК.4.3 Организует процессы обслуживания, ориентируясь на потребности заказчика туристско-рекреационных услуг ОПК.6.6 Организует процессы оказания качественных услуг на основе знания потребностей потребителя и использования профессиональных коммуникаций	Материальная база и расчет стоимости анимационной программы Защищаемое контрольное мероприятие	Контролируются основные теоретические аспекты анимационной деятельности, знание типов анимационных программ, знание драматургических аспектов в сценарии, знание профессиональных основ аниматора, стоимости анимационной программы
ПК.4.3 Организует процессы обслуживания, ориентируясь на потребности заказчика туристско-рекреационных услуг ОПК.6.6 Организует процессы оказания качественных услуг на основе знания потребностей потребителя и использования профессиональных коммуникаций	Гостиничная анимация Защищаемое контрольное мероприятие	грамотно анализирует предложения анимационных программ гостиничной анимации в зависимости от концепции отеля, может составить анимационную программу, рекламное сопровождение, выявить связи должностей в анимационном менеджменте, определить функциональные обязанности одного из аниматоров

Спецификация мероприятий текущего контроля

Анимационные услуги: история и актуальность

Продолжительность проведения мероприятия промежуточной аттестации: **2 часа**

Условия проведения мероприятия: **в часы аудиторной работы**

Максимальный балл, выставляемый за мероприятие промежуточной аттестации: **20**

Проходной балл: **10**

Показатели оценивания	Баллы
Защищается доклад на тему, выбранную студентом, доклад соответствует заявленной теме, с листа читается менее 20% текста	20
доклад читается "с листа" и сопровождается иллюстрацией, соответствующей заявленной теме	10

Методика разработки и организации анимационных программ

Продолжительность проведения мероприятия промежуточной аттестации: **4 часа**

Условия проведения мероприятия: **в часы аудиторной работы**

Максимальный балл, выставляемый за мероприятие промежуточной аттестации: **20**

Проходной балл: **10**

Показатели оценивания	Баллы
проведено анимационное мероприятие в соответствии с задачами - целевой аудиторией, месту проведения	20
Задачи решены частично или требуют доработок, анимационное мероприятие проведено.	15
Задачи решены частично, анимационное мероприятие не проведено	10

Материальная база и расчет стоимости анимационной программы

Продолжительность проведения мероприятия промежуточной аттестации: **4 часа**

Условия проведения мероприятия: **в часы аудиторной работы**

Максимальный балл, выставаемый за мероприятие промежуточной аттестации: **30**

Проходной балл: **15**

Показатели оценивания	Баллы
В работе полно раскрыты все поставленные задачи, работа представляет собой законченный готовый анимационный продукт.	30
В работе частично раскрыты поставленные задачи, С некоторыми доработками может быть представлена как готовый сервисный продукт	25
Работа имеет незавершенный вид, в виде готового продукта не представлена	15

Гостиничная анимация

Продолжительность проведения мероприятия промежуточной аттестации: **4 часа**

Условия проведения мероприятия: **в часы аудиторной работы**

Максимальный балл, выставаемый за мероприятие промежуточной аттестации: **30**

Проходной балл: **15**

Показатели оценивания	Баллы
В работе полно раскрыты все поставленные задачи, содержит все необходимые составные части.	25
В работе частично раскрыты поставленные задачи (или раскрыты не более 3-х задач) анимационной службы предприятия сферы гостеприимства.	20
Работа составлена поверхностно. Задачи анимационной службы предприятия сферы гостеприимства не раскрыты требуют серьезных уточнений.	15
Наличие презентации с видео-роликами	5
Наличие презентации	3

МИНОБРНАУКИ РОССИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное
учреждение высшего образования "Пермский
государственный национальный исследовательский
университет"

Кафедра туризма

Авторы-составители: **Королев Андрей Юрьевич**
Кафедра СГПИ филиал ПГНИУ – математических и естественнонаучных дисциплин
Авторы-составители (СГПИ) **Сугрובה Наталья Юрьевна**

Рабочая программа дисциплины
СПОРТИВНЫЙ ТУРИЗМ
Код УМК 95471

Утверждено
Протокол №10
от «06» мая 2020 г.

Пермь, 2020

1. Наименование дисциплины

Спортивный туризм

2. Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина входит в вариативную часть Блока « Б.1 » образовательной программы по направлениям подготовки (специальностям):

Направление подготовки: **43.03.02** Туризм

направленность Технология и организация экскурсионных услуг

3. Планируемые результаты обучения по дисциплине

В результате освоения дисциплины **Спортивный туризм** у обучающегося должны быть сформированы следующие компетенции:

43.03.02 Туризм (направленность : Технология и организация экскурсионных услуг)

ПК.4 Способен обеспечивать предоставление качественных персональных услуг в сфере гостеприимства и туризма

Индикаторы

ПК.4.1 Осуществляет подбор туристских продуктов и услуг по запросам клиентов

4. Объем и содержание дисциплины

Направление подготовки	43.03.02 Туризм (направленность: Технология и организация экскурсионных услуг)
форма обучения	очная
№№ триместров, выделенных для изучения дисциплины	7
Объем дисциплины (з.е.)	3
Объем дисциплины (ак.час.)	108
Контактная работа с преподавателем (ак.час.), в том числе:	42
Проведение лекционных занятий	28
Проведение практических занятий, семинаров	14
Самостоятельная работа (ак.час.)	66
Формы текущего контроля	Входное тестирование (1) Защищаемое контрольное мероприятие (1) Итоговое контрольное мероприятие (1) Письменное контрольное мероприятие (2)
Формы промежуточной аттестации	Зачет (7 триместр)

5. Аннотированное описание содержания разделов и тем дисциплины

Введение в предмет

Изучает особенности спортивного туризма, его отличия от других видов. Направления и виды спортивного туризма: пешеходный, лыжный, водный, горный, спелео, велосипедный, автомобильный, мотоциклетный, парусный, конный. Понятие категорий сложности и их отличий.

Спортивный туризм

Дисциплина изучает особенности спортивного туризма. Характеризует его направления и виды, категории сложности. Обеспечение жизни и работы в сложных условиях спортивных походов. Разные факторы опасности и меры предосторожности. Изучает особенности организации питания и быта в спортивном походе; оказание первой помощи в полевых условиях, от разных вредоносных факторов: биологических, травматических, инфекционных и др.

1. Особенности организации безопасности в наземных видах спортивного туризма

Изучаются особенности организации безопасности в наземных видах спортивного туризма. Правила организации коллективной страховки при преодолении естественных препятствий. Организация спуска и подъема по веревке.

2. Организация питания и энергозатраты в спортивном туризме.

Изучаются особенности организации питания в спортивном туризме разных видов и категорий сложности. Изучаются энергетические затраты и возможности их компенсации. Рассчитывается изменение веса туристов во время походов разных категорий сложности.

3. Оказание помощи при воздействии опасных биологических факторов в спортивном туризме

Изучает виды кровососущих насекомых, их особенности, опасности от их укусов, меры профилактики и лечения. Изучает виды ядовитых насекомых и змей - их особенности, опасности, меры безопасности и оказания первой помощи. Изучает травматический фактор окружающей природной среды, меры безопасности и оказания первой помощи. Изучает неотложные состояния в походных условиях, правила реанимации.

4. Оказание помощи при неотложных состояниях в спортивном туризме

Изучает инфекционные заболевания, наиболее опасные и те, которые могут встретиться во время путешествия: малярия, желтая лихорадка, холера, чума, ВИЧ-инфекция, клещевой энцефалит и болезнь Лайме, их этиологию, симптомы, лечение и профилактику.

6. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

Освоение дисциплины требует систематического изучения всех тем в той последовательности, в какой они указаны в рабочей программе.

Основными видами учебной работы являются аудиторные занятия. Их цель - расширить базовые знания обучающихся по осваиваемой дисциплине и систему теоретических ориентиров для последующего более глубокого освоения программного материала в ходе самостоятельной работы. Обучающемуся важно помнить, что контактная работа с преподавателем эффективно помогает ему овладеть программным материалом благодаря расстановке необходимых акцентов и удержанию внимания интонационными модуляциями голоса, а также подключением аудио-визуального механизма восприятия информации.

Самостоятельная работа преследует следующие цели:

- закрепление и совершенствование теоретических знаний, полученных на лекционных занятиях;
- формирование навыков подготовки текстовой составляющей информации учебного и научного назначения для размещения в различных информационных системах;
- совершенствование навыков поиска научных публикаций и образовательных ресурсов, размещенных в сети Интернет;
- самоконтроль освоения программного материала.

Обучающемуся необходимо помнить, что результаты самостоятельной работы контролируются преподавателем во время проведения мероприятий текущего контроля и учитываются при промежуточной аттестации.

Обучающимся с ОВЗ и инвалидов предоставляется возможность выбора форм проведения мероприятий текущего контроля, альтернативных формам, предусмотренным рабочей программой дисциплины. Предусматривается возможность увеличения в пределах 1 академического часа времени, отводимого на выполнение контрольных мероприятий.

Процедура оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по дисциплине предусматривает предоставление информации в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации.

При проведении текущего контроля применяются оценочные средства, обеспечивающие передачу информации, от обучающегося к преподавателю, с учетом психофизиологических особенностей здоровья обучающихся.

7. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

При самостоятельной работе обучающимся следует использовать:

- конспекты лекций;
- литературу из перечня основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля);
- текст лекций на электронных носителях;
- ресурсы информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", необходимые для освоения дисциплины;
- лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение из перечня информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине;
- методические указания для обучающихся по освоению дисциплины.

8. Перечень основной и дополнительной учебной литературы

Основная:

1. Иванова, Н. В. Спортивно-оздоровительный туризм : учебное пособие для бакалавров / Н. В. Иванова. — Москва : Дашков и К, Ай Пи Эр Медиа, 2014. — 256 с. — ISBN 978-5-394-02435-1. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. <http://www.iprbookshop.ru/21421>
2. Рубис, Л. Г. Спортивный туризм : учебник / Л. Г. Рубис. — Саратов : Ай Пи Эр Медиа, 2019. — 170 с. — ISBN 978-5-4486-0209-2. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. <http://www.iprbookshop.ru/72816.html>
3. Федотов Ю. Н., Востоков И. Е. Спортивно-оздоровительный туризм: учебник для вузов / Ю. Н. Федотов, И. Е. Востоков ; ред. Ю. Н. Федотов. - Москва: Советский спорт, 2004, ISBN 5-85009-928-X. - 328.- Библиогр.: с. 236-238

Дополнительная:

1. Константинов Ю. С. Теория и практика спортивно-оздоровительного туризма: учебное пособие / Ю. С. Константинов. - М.: Советский спорт, 2009, ISBN 978-5-9718-0360-7. - 392.- Библиогр.: с. 388-389
2. Федорова, Т. А. Технологии спортивно-оздоровительного туризма : учебно-методическое пособие / Т. А. Федорова. — Пермь : Пермский государственный гуманитарно-педагогический университет, 2018. — 76 с. — ISBN 978-5-85218-990-5. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. <http://www.iprbookshop.ru/86389.html>

9. Перечень ресурсов сети Интернет, необходимых для освоения дисциплины

www.tssr.ru/ 1 Официальный сайт Федерации спортивного туризма России

www.skitalets.ru/ Скиталец - сервер для туристов и путешественников

https://elibrary.ru электронная научная библиотека Елайбрани

https://elibrary.ru электронная научная библиотека Елайбрани

www.tssr.ru/ Официальный сайт Федерации спортивного туризма России

www.skitalets.ru/ Скиталец - сервер для туристов и путешественников

10. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине

Образовательный процесс по дисциплине **Спортивный туризм** предполагает использование следующего программного обеспечения и информационных справочных систем:

Презентационные материалы (слайды по темам лекционных и практических занятий);

доступ в режиме on-line в Электронную библиотечную систему (ЭБС)

доступ в электронную информационно-образовательную среду университета.

При освоении материала и выполнения заданий по дисциплине рекомендуется использование материалов, размещенных в Личных кабинетах обучающихся ЕТИС ПГНИУ (**student.psu.ru**).

При организации дистанционной работы и проведении занятий в режиме онлайн могут использоваться:

система видеоконференцсвязи на основе платформы BigBlueButton (<https://bigbluebutton.org/>).

система LMS Moodle (<http://e-learn.psu.ru/>), которая поддерживает возможность использования текстовых материалов и презентаций, аудио- и видеоконтент, а так же тесты, проверяемые задания, задания для совместной работы.

система тестирования Indigo (<https://indigotech.ru/>).

11. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине

Аудитория для лекционных занятий, оснащенная презентационной техникой (проектор, экран, компьютер/ноутбук) с соответствующим программным обеспечением, меловой (и) или маркерной доской.

Аудитория для практических занятий, оснащенная презентационной техникой (проектор, экран, компьютер/ноутбук) с соответствующим программным обеспечением, меловой (и) или маркерной доской.

Групповые (индивидуальные) консультации проходят в аудитории, оснащенной меловой (и) или маркерной доской.

Аудитория для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации оснащенная меловой (и) или маркерной доской.

Аудитория для самостоятельной работы, оснащенный компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет», обеспеченный доступом в электронную информационно-образовательную среду университета

Помещение научной библиотеки СГПИ филиал ПГНИУ для обеспечения самостоятельной работы обучающихся:

1. Помещение Научной библиотеки СГПИ филиал ПГНИУ, оснащенное компьютерной техникой, с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду ПГНИУ

Основное оборудование: специализированная мебель, меловая доска, проектор, экран, ноутбуки, телевизор.

ПО: ОС Microsoft Windows (предустановленная версия - OEM или версия согласно лицензионным соглашениям); пакет офисных приложений Microsoft Office (версия согласно лицензионным соглашениям); Kaspersky Endpoint Security for Business. Справочно-правовая система «Консультант Плюс. Яндекс.Браузер (свободно распространяемое ПО) и/или Google Chrome (свободно распространяемое ПО); ОС «Альт Образование» .

**Фонды оценочных средств для аттестации по дисциплине
Спортивный туризм**

**Планируемые результаты обучения по дисциплине для формирования компетенции.
Индикаторы и критерии их оценивания**

ПК.4

**Способен обеспечивать предоставление качественных персональных услуг в сфере
гостеприимства и туризма**

Компетенция (индикатор)	Планируемые результаты обучения	Критерии оценивания результатов обучения
ПК.4.1 Осуществляет подбор туристских продуктов и услуг по запросам клиентов	готовность к применению современных технических средств с учетом требований безопасности в спортивном туризме	Неудовлетворител Не знает особенности организации безопасности при реализации туристских продуктов в наземных видах спортивного туризма Удовлетворительн Знает отдельные аспекты организации безопасности при реализации туристских продуктов в наземных видах спортивного туризма Хорошо Знает особенности организации безопасности при реализации туристских продуктов в наземных видах спортивного туризма на хорошем уровне Отлично Знает в полном объеме особенности организации безопасности при реализации туристских продуктов в наземных видах спортивного туризма
ПК.4.1 Осуществляет подбор туристских продуктов и услуг по запросам клиентов	Умеет организовывать питание и рассчитывать энергозатраты в туристских продуктах по запросам клиентов	Неудовлетворител Не умеет организовывать питание и рассчитывать энергозатраты в туристских продуктах в спортивном туризме Удовлетворительн Умеет в общих чертах организовывать питание и рассчитывать энергозатраты в туристских продуктах по запросам клиентов Хорошо Умеет в достаточной степени организовывать питание и рассчитывать энергозатраты в туристских продуктах по запросам клиентов Отлично Умеет в достаточной степени организовывать питание и рассчитывать

Компетенция (индикатор)	Планируемые результаты обучения	Критерии оценивания результатов обучения
ПК.4.1 Осуществляет подбор туристских продуктов и услуг по запросам клиентов	Знает мероприятия оказания помощи при воздействии опасных биологических факторов в туристских продуктах и услугах направления спортивный туризм	Отлично энергозатраты в туристских продуктах по запросам клиентов Неудовлетворител Не знает мероприятия оказания помощи при воздействии опасных биологических факторов в туристских продуктах и услугах направления спортивный туризм Удовлетворительн Знает не в полной мере мероприятия оказания помощи при воздействии опасных биологических факторов в туристских продуктах и услугах направления спортивный туризм Хорошо Знает в достаточной степени мероприятия оказания помощи при воздействии опасных биологических факторов в туристских продуктах и услугах направления спортивный туризм Отлично Знает в совершенстве мероприятия оказания помощи при воздействии опасных биологических факторов в туристских продуктах и услугах направления спортивный туризм
ПК.4.1 Осуществляет подбор туристских продуктов и услуг по запросам клиентов	Знает способы оказания первой помощи в случаях неотложных состояний в спортивном туризме	Неудовлетворител Не готов к оказания первой помощи с учетом требований безопасности и экологических норм, при случаях неотложных состояний в спортивном туризме Удовлетворительн готов не в полной мере к оказания первой помощи с учетом требований безопасности и экологических норм, при случаях неотложных состояний в спортивном туризме Хорошо готов к оказания первой помощи с учетом требований безопасности и экологических норм, при случаях неотложных состояний в спортивном туризме Отлично готов в совершенстве к оказания первой помощи с учетом требований безопасности и

Компетенция (индикатор)	Планируемые результаты обучения	Критерии оценивания результатов обучения
		Отлично экологических норм, при случаях неотложных состояний в спортивном туризме

Оценочные средства текущего контроля и промежуточной аттестации

Схема доставки : Базовая

Вид мероприятия промежуточной аттестации : Зачет

Способ проведения мероприятия промежуточной аттестации : Оценка по дисциплине в рамках промежуточной аттестации определяется на основе баллов, набранных обучающимся на контрольных мероприятиях, проводимых в течение учебного периода.

Максимальное количество баллов : 100

Конвертация баллов в отметки

«отлично» - от 81 до 100

«хорошо» - от 61 до 80

«удовлетворительно» - от 48 до 60

«неудовлетворительно» / «незачтено» менее 48 балла

Компетенция (индикатор)	Мероприятие текущего контроля	Контролируемые элементы результатов обучения
Входной контроль	Введение в предмет Входное тестирование	проверка остаточных знаний по ранее изученным дисциплинам
ПК.4.1 Осуществляет подбор туристских продуктов и услуг по запросам клиентов	1. Особенности организации безопасности в наземных видах спортивного туризма Защищаемое контрольное мероприятие	Технологии безопасного преодоления препятствий в разных видах спортивного и активного туризма
ПК.4.1 Осуществляет подбор туристских продуктов и услуг по запросам клиентов	2. Организация питания и энергозатраты в спортивном туризме. Письменное контрольное мероприятие	Энергозатраты и особенности организации питания в спортивном туризме
ПК.4.1 Осуществляет подбор туристских продуктов и услуг по запросам клиентов	3. Оказание помощи при воздействии опасных биологических факторов в спортивном туризме Письменное контрольное мероприятие	Правила оказания первой помощи при воздействии опасных биологических факторов в спортивном туризме
ПК.4.1 Осуществляет подбор туристских продуктов и услуг по запросам клиентов	4. Оказание помощи при неотложных состояниях в спортивном туризме Итоговое контрольное мероприятие	Особенности оказания первой помощи в случаях неотложных состояний в спортивном туризме

Спецификация мероприятий текущего контроля

Введение в предмет

Продолжительность проведения мероприятия промежуточной аттестации: **1 часа**
 Условия проведения мероприятия: **в часы аудиторной работы**
 Максимальный балл, выставляемый за мероприятие промежуточной аттестации: **0**
 Проходной балл: **0**

Показатели оценивания	Баллы
При полном правильном ответе на 1 вопрос студенту дается 1 балл	15

1. Особенности организации безопасности в наземных видах спортивного туризма

Продолжительность проведения мероприятия промежуточной аттестации: **2 часа**
 Условия проведения мероприятия: **в часы аудиторной работы**
 Максимальный балл, выставляемый за мероприятие промежуточной аттестации: **25**
 Проходной балл: **12**

Показатели оценивания	Баллы
Полный правильный ответ на 5 вопросов	25
Полный правильный ответ на 4 вопроса	18
Полный правильный ответ на 3 вопроса	12
Полный правильный ответ на 2 и менее вопросов	1

2. Организация питания и энергозатраты в спортивном туризме.

Продолжительность проведения мероприятия промежуточной аттестации: **2 часа**
 Условия проведения мероприятия: **в часы аудиторной работы**
 Максимальный балл, выставляемый за мероприятие промежуточной аттестации: **25**
 Проходной балл: **12**

Показатели оценивания	Баллы
Полный правильный ответ на 10 вопросов	25
Полный правильный ответ на 9 вопросов	23
Полный правильный ответ на 8 вопросов	20
Полный правильный ответ на 7 вопросов	17
Полный правильный ответ на 6 вопросов	15
Полный правильный ответ на 5 вопросов	12
Полный правильный ответ на 4 и менее вопросов	1

3. Оказание помощи при воздействии опасных биологических факторов в спортивном туризме

Продолжительность проведения мероприятия промежуточной аттестации: **2 часа**
 Условия проведения мероприятия: **в часы аудиторной работы**
 Максимальный балл, выставляемый за мероприятие промежуточной аттестации: **25**
 Проходной балл: **12**

Показатели оценивания	Баллы
Полный правильный ответ на 13 вопросов	25
Полный правильный ответ на 10 вопросов	

	18
Полный правильный ответ на 7 вопросов	12
Полный правильный ответ на 6 и менее вопросов	1

4. Оказание помощи при неотложных состояниях в спортивном в туризме

Продолжительность проведения мероприятия промежуточной аттестации: **2 часа**

Условия проведения мероприятия: **в часы аудиторной работы**

Максимальный балл, выставляемый за мероприятие промежуточной аттестации: **25**

Проходной балл: **12**

Показатели оценивания	Баллы
Полный правильный ответ на 7 вопросов	25
Полный правильный ответ на 6 вопросов	20
Полный правильный ответ на 5 вопросов	15
Полный правильный ответ на 4 вопроса	12
Полный правильный ответ на 3 и менее вопроса	1

МИНОБРНАУКИ РОССИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное
учреждение высшего образования "Пермский
государственный национальный исследовательский
университет"

Кафедра туризма

Авторы-составители: **Лимпинская Алла Андреевна**

Кафедра СГПИ филиал ПГНИУ - социальных и гуманитарных дисциплин

Авторы-составители: (СГПИ) Лехтина Татьяна Валерьевна

Рабочая программа дисциплины

КУРОРТЫ МИРА

Код УМК 95484

Утверждено
Протокол №10
от «06» мая 2020 г.

Пермь, 2020

1. Наименование дисциплины

Курорты мира

2. Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина входит в вариативную часть Блока « Б.1 » образовательной программы по направлениям подготовки (специальностям):

Направление подготовки: **43.03.02** Туризм

направленность Технология и организация экскурсионных услуг

3. Планируемые результаты обучения по дисциплине

В результате освоения дисциплины **Курорты мира** у обучающегося должны быть сформированы следующие компетенции:

43.03.02 Туризм (направленность : Технология и организация экскурсионных услуг)

ПК.4 Способен обеспечивать предоставление качественных персональных услуг в сфере гостеприимства и туризма

Индикаторы

ПК.4.2 Обеспечивает консультирование клиентов в вопросах выбора услуг туризма и отдыха в регионе, с учетом его природного и историко-культурного потенциала

4. Объем и содержание дисциплины

Направление подготовки	43.03.02 Туризм (направленность: Технология и организация экскурсионных услуг)
форма обучения	очная
№№ триместров, выделенных для изучения дисциплины	8
Объем дисциплины (з.е.)	3
Объем дисциплины (ак.час.)	108
Контактная работа с преподавателем (ак.час.), в том числе:	42
Проведение лекционных занятий	14
Проведение практических занятий, семинаров	28
Самостоятельная работа (ак.час.)	66
Формы текущего контроля	Входное тестирование (1) Защищаемое контрольное мероприятие (2) Итоговое контрольное мероприятие (1)
Формы промежуточной аттестации	Зачет (8 триместр)

5. Аннотированное описание содержания разделов и тем дисциплины

Курорты мира: теоретические основы изучения и туристские потоки

Теоретические основы изучения курортологии, туристские потоки из России по международным направлениям, география туристских потоков из Уральского региона.

Входной контроль

Определяются знания об основных международных туристских центрах и ресурсах.

Курорт: подходы к определению и типология

Подходы к определению "курорт", типология, требования, предъявляемые к курортам. Характеристика климатических курортов.

Распределение выездных туристских потоков из России в зарубежные страны

Распределение числа выездных туристских поездок граждан России в зарубежные страны за последние три года по макрорегионам. Распределение туристских потоков из России внутри Европейского, Азиатско-тихоокеанского, Африканского, Американского и Ближневосточного макрорегионов.

Международные морские климатические курорты: предложения туроператоров г. Перми и г. Екатеринбурга в летний и зимний периоды

Полетные программы из Перми и Екатеринбурга по международным направлениям. Основные курорты и пляжи международных направлений из Перми и Екатеринбурга. Распределение числа выездных туристских поездок жителей Пермского края по международным направлениям.

Зимние морские климатические курорты

Массовые зимние международные климатические курорты: туристские ресурсы и характерные черты регионов.

Азиатские морские курорты

Таиланда, Вьетнама, Китай, Индия, Шри Ланка: географическое положение стран и основных курортов, климатические особенности курортов. Правила въезда для Россиян, валюта, актуальный курс. Особенности туристской инфраструктуры. Экскурсионные возможности и организация досуга на курортах. Туристский образ дестинаций. Сравнительная характеристика основных курортов стран.

Курорты Ближнего Востока

Иордания, Бахрейн, ОАЭ: географическое положение стран и основных курортов, климатические особенности курортов. Правила въезда для Россиян, валюта, актуальный курс. Особенности туристской инфраструктуры. Экскурсионные возможности и организация досуга на курортах. Туристский образ дестинаций. Сравнительная характеристика основных курортов стран.

Курорты Карибского субрегиона

Куба и Доминиканская республика: географическое положение стран и основных курортов, климатические особенности курортов. Правила въезда для Россиян, валюта, актуальный курс. Особенности туристской инфраструктуры. Экскурсионные возможности и организация досуга на курортах. Туристский образ дестинаций. Сравнительная характеристика основных курортов стран.

Летние морские климатические курорты

Массовые летние международные климатические курорты: туристские ресурсы и характерные черты регионов.

Европейские морские курорты

Болгария, Турция, Кипр, Испания, Черногория, Греция: географическое положение стран и основных курортов, климатические особенности курортов. Правила въезда для Россиян, валюта, актуальный курс. Особенности туристской инфраструктуры. Экскурсионные возможности и организация досуга на курортах. Туристский образ дестинаций. Сравнительная характеристика основных курортов стран.

Морские курорты Северной Африки

Тунис и Марокко: географическое положение стран и основных курортов, климатические особенности курортов. Правила въезда для Россиян, валюта, актуальный курс. Особенности туристской инфраструктуры. Экскурсионные возможности и организация досуга на курортах. Туристский образ дестинаций. Сравнительная характеристика основных курортов стран.

Итоговое контрольное мероприятие

Итоговое контрольное мероприятие нацелено на комплексную проверку знаний о популярных морских курортах мира. Проверка способности студента подбора варианта отдыха по заданным параметрам и проконсультировать клиента.

6. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

Освоение дисциплины требует систематического изучения всех тем в той последовательности, в какой они указаны в рабочей программе.

Основными видами учебной работы являются аудиторные занятия. Их цель - расширить базовые знания обучающихся по осваиваемой дисциплине и систему теоретических ориентиров для последующего более глубокого освоения программного материала в ходе самостоятельной работы. Обучающемуся важно помнить, что контактная работа с преподавателем эффективно помогает ему овладеть программным материалом благодаря расстановке необходимых акцентов и удержанию внимания интонационными модуляциями голоса, а также подключением аудио-визуального механизма восприятия информации.

Самостоятельная работа преследует следующие цели:

- закрепление и совершенствование теоретических знаний, полученных на лекционных занятиях;
- формирование навыков подготовки текстовой составляющей информации учебного и научного назначения для размещения в различных информационных системах;
- совершенствование навыков поиска научных публикаций и образовательных ресурсов, размещенных в сети Интернет;
- самоконтроль освоения программного материала.

Обучающемуся необходимо помнить, что результаты самостоятельной работы контролируются преподавателем во время проведения мероприятий текущего контроля и учитываются при промежуточной аттестации.

Обучающимся с ОВЗ и инвалидов предоставляется возможность выбора форм проведения мероприятий текущего контроля, альтернативных формам, предусмотренным рабочей программой дисциплины. Предусматривается возможность увеличения в пределах 1 академического часа времени, отводимого на выполнение контрольных мероприятий.

Процедура оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по дисциплине предусматривает предоставление информации в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации.

При проведении текущего контроля применяются оценочные средства, обеспечивающие передачу информации, от обучающегося к преподавателю, с учетом психофизиологических особенностей здоровья обучающихся.

7. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

При самостоятельной работе обучающимся следует использовать:

- конспекты лекций;
- литературу из перечня основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля);
- текст лекций на электронных носителях;
- ресурсы информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", необходимые для освоения дисциплины;
- лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение из перечня информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине;
- методические указания для обучающихся по освоению дисциплины.

8. Перечень основной и дополнительной учебной литературы

Основная:

1. Туристское страноведение. Турция. Ближний Восток. Северная Африка : учебник для вузов / Ю. Л. Кужель, М. В. Иванова, Л. А. Полюнова, Л. В. Сазонкина ; под научной редакцией Ю. Л. Кужеля. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 363 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-11616-8. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. <https://www.urait.ru/bcode/445756>
2. Воскресенский, В. Ю. Международный туризм : учебное пособие для студентов вузов, обучающихся по специальностям «Социально-культурный сервис и туризм», «География», «Менеджмент организации», «Экономика и управление на предприятии (по отраслям)» / В. Ю. Воскресенский. — 2-е изд. — Москва : ЮНИТИ-ДАНА, 2017. — 462 с. — ISBN 978-5-238-01456-2. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. <http://www.iprbookshop.ru/71022>
3. Кужель, Ю. Л. Туристское страноведение. Центральная и Южная Европа (Албания, Венгрия, Хорватия, Словения) : учебник для вузов / А. А. Крючков, А. Г. Граве ; под редакцией Ю. Л. Кужеля. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 400 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-12533-7. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. <https://www.urait.ru/bcode/447733>
4. Севастьянов, Д. В. Страноведение и международный туризм : учебник для академического бакалавриата / Д. В. Севастьянов. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 327 с. — (Бакалавр. Академический курс). — ISBN 978-5-534-08873-1. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. <https://www.urait.ru/bcode/426659>

Дополнительная:

1. Зырянов А. И. География туризма: от теории к практике: монография / А. И. Зырянов. — Пермь: ПГНИУ, 2018. — 416 с. — Библиогр.: с. 403-415 <https://elis.psu.ru/node/583215>
2. География международного туризма. Часть 1. Туристическое страноведение. Пособие для студентов вузов. — Минск: ТетраСистемс, 2013. География международного туризма. Часть 1. Туристическое страноведение / Бессараб Д. А. — 2013. — 144 с. — ISBN 978-985-536-378-2 <http://www.iprbookshop.ru/28063>
3. Холодилина, Ю. Е. Международный туризм в странах Европейского союза и Америки : учебное пособие / Ю. Е. Холодилина. — Оренбург : Оренбургский государственный университет, ЭБС АСВ, 2015. — 133 с. — ISBN 978-5-7410-1421-9. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. <http://www.iprbookshop.ru/61371.html>
4. Александрова А. Ю. Международный туризм: учебник для студентов высших учебных заведений, обучающихся по специальности "География" / А. Ю. Александрова. — Москва: КноРус, 2013, ISBN 978-5-406-02817-9. — 459 с. — Библиогр.: с. 458-459
5. Бессараб, Д. А. География международного туризма. Часть 2. География видов туризма : пособие для студентов вузов / Д. А. Бессараб, Л. В. Штефан. — Минск : ТетраСистемс, 2013. — 224 с. — ISBN 978-985-536-379-9. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. <http://www.iprbookshop.ru/28062>

9. Перечень ресурсов сети Интернет, необходимых для освоения дисциплины

www.profi.travel Профи Трэвел

www.tonkosti.ru Тонкости туризма

10. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине

Образовательный процесс по дисциплине **Курорты мира** предполагает использование следующего программного обеспечения и информационных справочных систем:

Презентационные материалы (слайды по темам лекционных и практических занятий);

доступ в режиме on-line в Электронную библиотечную систему (ЭБС)

доступ в электронную информационно-образовательную среду университета.

При освоении материала и выполнения заданий по дисциплине рекомендуется использование материалов, размещенных в Личных кабинетах обучающихся ЕТИС ПГНИУ (**student.psu.ru**).

При организации дистанционной работы и проведении занятий в режиме онлайн могут использоваться:

система видеоконференцсвязи на основе платформы BigBlueButton (<https://bigbluebutton.org/>).

система LMS Moodle (<http://e-learn.psu.ru/>), которая поддерживает возможность использования текстовых материалов и презентаций, аудио- и видеоконтент, а так же тесты, проверяемые задания, задания для совместной работы.

система тестирования Indigo (<https://indigotech.ru/>).

11. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине

Аудитория для лекционных занятий, оснащенная презентационной техникой (проектор, экран, компьютер/ноутбук) с соответствующим программным обеспечением, меловой (и) или маркерной доской.

Аудитория для практических занятий, оснащенная презентационной техникой (проектор, экран, компьютер/ноутбук) с соответствующим программным обеспечением, меловой (и) или маркерной доской.

Аудитория для самостоятельной работы, оснащенный компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет», обеспеченный доступом в электронную информационно-образовательную среду университета.

Групповые (индивидуальные) консультации проходят в аудитории, оснащенной презентационной техникой (проектор, экран, компьютер/ноутбук) с соответствующим программным обеспечением, меловой (и) или маркерной доской.

Аудитория для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации оснащенная презентационной техникой (проектор, экран, компьютер/ноутбук) с соответствующим программным обеспечением, меловой (и) или маркерной доской.

Помещение научной библиотеки СГПИ филиал ПГНИУ для обеспечения самостоятельной работы обучающихся:

1. Помещение Научной библиотеки СГПИ филиал ПГНИУ, оснащенное компьютерной техникой, с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду ПГНИУ

Основное оборудование: специализированная мебель, меловая доска, проектор, экран, ноутбуки, телевизор.

ПО: ОС Microsoft Windows (предустановленная версия - OEM или версия согласно лицензионным соглашениям); пакет офисных приложений Microsoft Office (версия согласно лицензионным соглашениям); Kaspersky Endpoint Security for Business. Справочно-правовая система «Консультант Плюс. Яндекс.Браузер (свободно распространяемое ПО) и/или Google Chrome (свободно распространяемое ПО); ОС «Альт Образование» .

**Фонды оценочных средств для аттестации по дисциплине
Курорты мира**

**Планируемые результаты обучения по дисциплине для формирования компетенции.
Индикаторы и критерии их оценивания**

ПК.4

**Способен обеспечивать предоставление качественных персональных услуг в сфере
гостеприимства и туризма**

Компетенция (индикатор)	Планируемые результаты обучения	Критерии оценивания результатов обучения
ПК.4.2 Обеспечивает консультирование клиентов в вопросах выбора услуг туризма и отдыха в регионе, с учетом его природного и историко-культурного потенциала	Знает географию и общую характеристику основных международных туристско-рекреационных направлений и курортов из Перми и Екатеринбурга	Неудовлетворител Не знает географию международных туристских направлений, представленных из Перми и Екатеринбурга Не знает названий основных международных курортов, представленных из Перми Не может привести общую характеристику курорта, его удаленность от аэропорта прилета Не знает названия и характеристику пляжей основных курортов Удовлетворительн Знает географию международных туристских направлений, представленных из Перми и Екатеринбурга Знает названия некоторых международных курортов, представленных из Перми Может привести несколько характерных особенностей международных курортов Не знает названия и характеристику пляжей основных курортов Хорошо Знает географию международных туристских направлений, представленных из Перми и Екатеринбурга Знает названия основных международных курортов, представленных из Перми Может привести общую характеристику курорта, его удаленность от аэропорта прилета Не знает названия и характеристику пляжей основных курортов. Отлично

Компетенция (индикатор)	Планируемые результаты обучения	Критерии оценивания результатов обучения
		Отлично Знает географию международных туристских направлений, представленных из Перми и Екатеринбурга Знает названия основных международных курортов, представленных из Перми Может привести общую характеристику курорта, его удаленность от аэропорта прилета Знает названия и характеристику пляжей основных курортов.
ПК.4.2 Обеспечивает консультирование клиентов в вопросах выбора услуг туризма и отдыха в регионе, с учетом его природного и историко-культурного потенциала	Знает подробную характеристику основных зимних и летних массовых международных климатических курортов, умеет показать все курорты на географической карте, владеет навыками консультирования клиентов в вопросах выбора курорта и услуг туризма и отдыха в регионе, с учетом его природного и историко-культурного потенциал	Неудовлетворител Не знает характеристику основных зимних и летних массовых международных климатических курортов, Не умеет показать все курорты на географической карте, Не владеет навыками консультирования клиентов в вопросах выбора курорта Удовлетворительн Знает общую характеристику основных зимних и летних массовых международных климатических курортов, Умеет показать все курорты на географической карте, Не владеет навыками консультирования клиентов в вопросах выбора курорта и услуг туризма и отдыха в регионе, с учетом его природного и историко-культурного потенциала Хорошо Знает общую характеристику основных зимних и летних массовых международных климатических курортов, Умеет показать все курорты на географической карте, В целом владеет навыками консультирования клиентов в вопросах выбора курорта и услуг туризма и отдыха в регионе, с учетом его природного и историко-культурного потенциала Отлично

Компетенция (индикатор)	Планируемые результаты обучения	Критерии оценивания результатов обучения
		Отлично Знает подробную характеристику основных зимних и летних массовых международных климатических курортов, Умеет показать все курорты на географической карте, Владеет навыками консультирования клиентов в вопросах выбора курорта и услуг туризма и отдыха в регионе, с учетом его природного и историко-культурного потенциала

Оценочные средства текущего контроля и промежуточной аттестации

Схема доставки : Базовая

Вид мероприятия промежуточной аттестации : Зачет

Способ проведения мероприятия промежуточной аттестации : Оценка по дисциплине в рамках промежуточной аттестации определяется на основе баллов, набранных обучающимся на контрольных мероприятиях, проводимых в течение учебного периода.

Максимальное количество баллов : 100

Конвертация баллов в отметки

«отлично» - от 81 до 100

«хорошо» - от 61 до 80

«удовлетворительно» - от 50 до 60

«неудовлетворительно» / «незачтено» менее 50 балла

Компетенция (индикатор)	Мероприятие текущего контроля	Контролируемые элементы результатов обучения
Входной контроль	Входной контроль Входное тестирование	международные туристские центры и ресурсы
ПК.4.2 Обеспечивает консультирование клиентов в вопросах выбора услуг туризма и отдыха в регионе, с учетом его природного и историко-культурного потенциала	Международные морские климатические курорты: предложения туроператоров г. Перми и г. Екатеринбурга в летний и зимний периоды Защищаемое контрольное мероприятие	распределение международных туристских потоков по макрорегионам. Популярные курорты и их общая характеристика.
ПК.4.2 Обеспечивает консультирование клиентов в вопросах выбора услуг туризма и отдыха в регионе, с учетом его природного и историко-культурного потенциала	Морские курорты Северной Африки Защищаемое контрольное мероприятие	Массовые летние и зимние международные климатические курорты: туристские ресурсы и характерные черты регионов.
ПК.4.2 Обеспечивает консультирование клиентов в вопросах выбора услуг туризма и отдыха в регионе, с учетом его природного и историко-культурного потенциала	Итоговое контрольное мероприятие Итоговое контрольное мероприятие	Массовые летние и зимние международные климатические курорты: туристские ресурсы и характерные черты регионов. Подбор вариантов отдыха для туристов по заданным параметрам, консультирование.

Спецификация мероприятий текущего контроля

Входной контроль

Продолжительность проведения мероприятия промежуточной аттестации: **1 часа**

Условия проведения мероприятия: **в часы аудиторной работы**

Максимальный балл, выставаемый за мероприятие промежуточной аттестации: **0**

Проходной балл: **0**

Показатели оценивания	Баллы
Представляет характеристику международному туристскому центру: основные курорты и виды туризма, популярные маршруты и достопримечательности и пр.	3
Перечисляет основные туристские центры в выбранном регионе	2
Перечисляет основные туристские ресурсы в выбранном регионе	2

Международные морские климатические курорты: предложения туроператоров г. Перми и г. Екатеринбург в летний и зимний периоды

Продолжительность проведения мероприятия промежуточной аттестации: **2 часа**

Условия проведения мероприятия: **в часы аудиторной работы**

Максимальный балл, выставаемый за мероприятие промежуточной аттестации: **30**

Проходной балл: **15**

Показатели оценивания	Баллы
Представляет правильную характеристику основных курортов одного из туристских макрорегионов мира	10
Знает основные туристские центры и туристские ресурсы изучаемого макрорегиона	10
Знает основные виды туризма по международным направлениям	5
Знает основные международные туристские направления	5

Морские курорты Северной Африки

Продолжительность проведения мероприятия промежуточной аттестации: **2 часа**

Условия проведения мероприятия: **в часы аудиторной работы**

Максимальный балл, выставаемый за мероприятие промежуточной аттестации: **40**

Проходной балл: **20**

Показатели оценивания	Баллы
Предоставляет подробную характеристика туристской инфраструктуры: - особенности размещения (типы, комфорт, звездность, питание в отелях и т.д.) - организация питания на курорте (национальная кухня, организации общественного питания, продуктовые магазины): стоимость питания, цены в магазинах на продукты (если это актуально) - особенности пляжей (песчаные/галечные/каменистые, принадлежат отелю или муниципальные и пр.).	10
Знает общие правила, необходимые для посещения курорта: правила въезда в страну (визовый режим), Длительность перелета из Перми/Екатеринбурга, разница во времени, Валюта, ориентировочный курс обмена, Особенности аэропорта прибытия. Сезонность курорта: наиболее благоприятное время для посещения, краткая характеристика климата	8
Делает общий вывод о курорте, создание образа: кому продавать, что привлекает в первую очередь и т.д.	5
Доклад оформлен в виде презентации	5

Знает и характеризует основные достопримечательности и организация досуга на курорте	5
Приводит среднюю стоимость туров с вылетом из Перми (Екатеринбурга) 3/4/5* (на человека в 2-х местном номере)	3
Показывает расположение курорта на карте	2
Правильно перечисляет туроператоры, осуществляющих чартерную программу по направлению из Перми или Екатеринбурга	2

Итоговое контрольное мероприятие

Продолжительность проведения мероприятия промежуточной аттестации: **2 часа**

Условия проведения мероприятия: **в часы аудиторной работы**

Максимальный балл, выставляемый за мероприятие промежуточной аттестации: **30**

Проходной балл: **15**

Показатели оценивания	Баллы
Знает расположение курортов и их отличительные особенности	9
Способен подобрать не менее 2-х вариантов отдыха для туристов по заданным параметрам	6
Осуществляет консультирование клиентов в вопросах выбора услуг туризма и отдыха в регионе, с учетом его природного и историко-культурного потенциала	6
Знает полетную программу из Перми и Екатеринбурга	3
Знает климатические особенности пребывания на курортах	3
Знает визовые формальности, особенности въезда для Россиян в зарубежные страны	3

МИНОБРНАУКИ РОССИИ

**Федеральное государственное бюджетное образовательное
учреждение высшего образования "Пермский
государственный национальный исследовательский
университет"**

Кафедра туризма

**Авторы-составители: Волк Елена Николаевна
Овчинникова Ирина Геннадьевна**

Кафедра СГПИ филиал ПГНИУ - социальных и гуманитарных дисциплин

Авторы-составители: (СГПИ) Лехтина Татьяна Валерьевна

Рабочая программа дисциплины

ОРГАНИЗАЦИЯ ГОСТИНИЧНОГО ХОЗЯЙСТВА

Код УМК 80313

**Утверждено
Протокол №10
от «06» мая 2020 г.**

Пермь, 2020

1. Наименование дисциплины

Организация гостиничного хозяйства

2. Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина входит в вариативную часть Блока « Б.1 » образовательной программы по направлениям подготовки (специальностям):

Направление подготовки: **43.03.02** Туризм

направленность Технология и организация экскурсионных услуг

3. Планируемые результаты обучения по дисциплине

В результате освоения дисциплины **Организация гостиничного хозяйства** у обучающегося должны быть сформированы следующие компетенции:

43.03.02 Туризм (направленность : Технология и организация экскурсионных услуг)

ПК.4 Способен обеспечивать предоставление качественных персональных услуг в сфере гостеприимства и туризма

Индикаторы

ПК.4.3 Организует процессы обслуживания, ориентируясь на потребности заказчика туристско-рекреационных услуг

4. Объем и содержание дисциплины

Направление подготовки	43.03.02 Туризм (направленность: Технология и организация экскурсионных услуг)
форма обучения	очная
№№ триместров, выделенных для изучения дисциплины	8
Объем дисциплины (з.е.)	3
Объем дисциплины (ак.час.)	108
Контактная работа с преподавателем (ак.час.), в том числе:	42
Проведение лекционных занятий	28
Проведение практических занятий, семинаров	14
Самостоятельная работа (ак.час.)	66
Формы текущего контроля	Входное тестирование (1) Защищаемое контрольное мероприятие (2) Итоговое контрольное мероприятие (1)
Формы промежуточной аттестации	Зачет (8 триместр)

5. Аннотированное описание содержания разделов и тем дисциплины

Организация гостиничного хозяйства. Первый семестр

В программе дисциплины последовательно рассматриваются эволюционное развитие гостиничного рынка услуг в совокупности с туризмом. Изучаются общие принципы и методы проектирования гостиничных услуг. Раскрываются особенности организационного построения систем управления гостиничными предприятиями. Особое внимание уделяется человеческому фактору в организации и технологии обслуживания в гостиницах.

Введение

Входной контроль по дисциплине проводится на первом лекционном занятии с целью выявления первичных знаний у студентов о предмете, а также мотивации его изучения. Также проверяются остаточные знания по дисциплинам "Основы гостеприимного сервиса", "Основы маркетинга и менеджмента в туризме"

Теория гостиничного бизнеса

В данном разделе изучаются основные категории и понятия в гостиничном бизнесе (гостиничная индустрия, средство размещения, гостиница, уровень загрузки номерного фонда, вместимость и др.). Модели гостеприимства. Эффективность управления гостиничным предприятием. Прообразы современных гостиниц. Возникновение первых постоялых дворов в древнем Риме. Частные гостиницы средневековой Англии. Монастыри как гостиничные предприятия. Развитие гостиничной индустрии в Европе и Америке (конец XIX –начало XX в.). Предпосылки развития гостиничного дела в России. Туризм и гостиничная индустрия в дореволюционный период. Развитие гостиничного сектора в советский период. Акционирование и приватизация гостиниц в перестроечный период. Иностранный капитал в российском гостиничном бизнесе. Организаторы гостиничного бизнеса (знаменитые отельеры). Классификация средств размещения. Системы классификации гостиниц. Система классификации международных гостиничных цепей. Система категоризации средств размещения в РФ. Классификация гостиничных номеров. Международные гостиничные компании и сети. Российские гостиничные компании и цепи.

Управление гостиничным предприятием

Изучаются общие принципы и методы проектирования гостиничных услуг. Раскрываются особенности организационного построения систем управления гостиничными предприятиями. Особое внимание уделяется человеческому фактору в организации и технологии обслуживания в гостиницах.

Организация работы основных служб гостиницы

Формы управления гостиничным комплексом: контракт на управление, договор аренды, договор франчайзинга, лизинг, кондоминиум, таймшер. Виды организационных структур гостиничных предприятий. Главные действующие лица в отеле. Управляющий отелем: обязанность, личные качества, ведущие характеристики, специальные требования. Группа исполнительных директоров: обязанности, ответственность. Службы отеля: состав и функции. Основные, вспомогательные и дополнительные службы гостиниц. Иерархия управления в гостинице. Высшее звено управления и его ответственность. Менеджеры среднего звена, их полномочия и ответственность. Низовое звено управления – исполнители различных работ. Исполнительный комитет в крупных отелях. Этапы гостевого цикла. Работа служб гостиницы на каждом из этапов.

Организация работы дополнительных и вспомогательных служб гостиницы

Затраты в гостиничном бизнесе: структура, классификация затрат. Ценообразование в гостинице: цели, методы, принципы. Управление затратами гостиницы. Маржинальная прибыль и точка безубыточности. Оценка и измерение эффективности гостиничных услуг. Оптимизация гостиничных услуг.

Итоговое контрольное мероприятие

Итоговое контрольное мероприятие проводится в форме теста 30 вопросов по материалам лекционных и практических занятий.

6. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

Освоение дисциплины требует систематического изучения всех тем в той последовательности, в какой они указаны в рабочей программе.

Основными видами учебной работы являются аудиторные занятия. Их цель - расширить базовые знания обучающихся по осваиваемой дисциплине и систему теоретических ориентиров для последующего более глубокого освоения программного материала в ходе самостоятельной работы. Обучающемуся важно помнить, что контактная работа с преподавателем эффективно помогает ему овладеть программным материалом благодаря расстановке необходимых акцентов и удержанию внимания интонационными модуляциями голоса, а также подключением аудио-визуального механизма восприятия информации.

Самостоятельная работа преследует следующие цели:

- закрепление и совершенствование теоретических знаний, полученных на лекционных занятиях;
- формирование навыков подготовки текстовой составляющей информации учебного и научного назначения для размещения в различных информационных системах;
- совершенствование навыков поиска научных публикаций и образовательных ресурсов, размещенных в сети Интернет;
- самоконтроль освоения программного материала.

Обучающемуся необходимо помнить, что результаты самостоятельной работы контролируются преподавателем во время проведения мероприятий текущего контроля и учитываются при промежуточной аттестации.

Обучающимся с ОВЗ и инвалидов предоставляется возможность выбора форм проведения мероприятий текущего контроля, альтернативных формам, предусмотренным рабочей программой дисциплины. Предусматривается возможность увеличения в пределах 1 академического часа времени, отводимого на выполнение контрольных мероприятий.

Процедура оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по дисциплине предусматривает предоставление информации в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации.

При проведении текущего контроля применяются оценочные средства, обеспечивающие передачу информации, от обучающегося к преподавателю, с учетом психофизиологических особенностей здоровья обучающихся.

7. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

При самостоятельной работе обучающимся следует использовать:

- конспекты лекций;
- литературу из перечня основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля);
- текст лекций на электронных носителях;
- ресурсы информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", необходимые для освоения дисциплины;
- лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение из перечня информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине;
- методические указания для обучающихся по освоению дисциплины.

8. Перечень основной и дополнительной учебной литературы

Основная:

1. Николенко, П. Г. Организация гостиничного дела : учебник и практикум для вузов / П. Г. Николенко, Е. А. Шамин, Ю. С. Ключева. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 449 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-10614-5. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. <https://www.urait.ru/bcode/430919>

2. Овчаренко, Н. П. Организация гостиничного дела : учебное пособие для бакалавров / Н. П. Овчаренко, Л. Л. Руденко, И. В. Барашок. — Москва : Дашков и К, Ай Пи Эр Медиа, 2018. — 204 с. — ISBN 978-5-394-02514-3. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. <http://www.iprbookshop.ru/75213.html>

3. Тимохина, Т. Л. Организация гостиничного дела : учебник для прикладного бакалавриата / Т. Л. Тимохина. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 331 с. — (Бакалавр. Прикладной курс). — ISBN 978-5-534-08193-0. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. <https://www.urait.ru/bcode/432903>

Дополнительная:

1. Коммуникации в гостиничном бизнесе : учебное пособие / составители Л. А. Васильева [и др.]. — Саратов : Ай Пи Эр Медиа, 2018. — 96 с. — ISBN 978-5-4486-0386-0. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. <http://www.iprbookshop.ru/76813.html>

2. Бураковская, Н. В. Обслуживание в гостиничном комплексе особых категорий клиентов : учебное пособие для академического бакалавриата / Н. В. Бураковская, О. В. Лукина, Ю. Р. Солодовникова. — 2-е изд. — Москва : Издательство Юрайт, 2019 ; Омск : Изд-во ОмГТУ. — 98 с. — (Университеты России). — ISBN 978-5-534-11735-6 (Издательство Юрайт). — ISBN 978-5-8149-2644-9 (Изд-во ОмГТУ). — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. <https://www.urait.ru/bcode/446040>

9. Перечень ресурсов сети Интернет, необходимых для освоения дисциплины

[http:// www.frontdesk.ru](http://www.frontdesk.ru) Frontdesk.ru

<http://prohotel.ru/> Prohotel

<https://классификация-туризм.пф/displayAccommodation/search> Федеральный перечень туристских объектов: база данных

<https://xn----7sba3acabbldhv3chawrl5bzn.xn--p1ai/displayAccommodation/index> База данных по классифицированным объектам

10. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине

Образовательный процесс по дисциплине **Организация гостиничного хозяйства** предполагает использование следующего программного обеспечения и информационных справочных систем:

Офисный пакет приложений «LibreOffice», ALT Linux;

презентационные материалы (слайды по темам лекционных и практических занятий);

доступ в режиме on-line в Электронную библиотечную систему (ЭБС)

доступ в электронную информационно-образовательную среду университета.

При освоении материала и выполнения заданий по дисциплине рекомендуется использование материалов, размещенных в Личных кабинетах обучающихся ЕТИС ПГНИУ (**student.psu.ru**).

При организации дистанционной работы и проведении занятий в режиме онлайн могут использоваться:

система видеоконференцсвязи на основе платформы BigBlueButton (<https://bigbluebutton.org/>).

система LMS Moodle (<http://e-learn.psu.ru/>), которая поддерживает возможность использования текстовых материалов и презентаций, аудио- и видеоконтент, а так же тесты, проверяемые задания, задания для совместной работы.

система тестирования Indigo (<https://indigotech.ru/>).

11. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине

Аудитория для лекционных занятий, оснащенная презентационной техникой (проектор, экран, компьютер/ноутбук) с соответствующим программным обеспечением, меловой (и) или маркерной доской.

Аудитория для практических занятий, оснащенная презентационной техникой (проектор, экран, компьютер/ноутбук) с соответствующим программным обеспечением, меловой (и) или маркерной доской.

Аудитория для самостоятельной работы, оснащенный компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет», обеспеченный доступом в электронную информационно-образовательную среду университета.

Аудитория для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации оснащенная презентационной техникой (проектор, экран, компьютер/ноутбук) с соответствующим программным обеспечением, меловой (и) или маркерной доской.

Помещение научной библиотеки СГПИ филиал ПГНИУ для обеспечения самостоятельной работы обучающихся

1. Помещение Научной библиотеки СГПИ филиал ПГНИУ, оснащенное компьютерной техникой, с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду ПГНИУ

Основное оборудование: специализированная мебель, меловая доска, проектор, экран, ноутбуки, телевизор.

ПО: ОС Microsoft Windows (предустановленная версия - OEM или версия согласно лицензионным соглашениям); пакет офисных приложений Microsoft Office (версия согласно лицензионным соглашениям); Kaspersky Endpoint Security for Business. Справочно-правовая система «Консультант Плюс. Яндекс.Браузер (свободно распространяемое ПО) и/или Google Chrome (свободно распространяемое ПО); ОС «Альт Образование» .

**Фонды оценочных средств для аттестации по дисциплине
Организация гостиничного хозяйства**

**Планируемые результаты обучения по дисциплине для формирования компетенции.
Индикаторы и критерии их оценивания**

ПК.4

Способен обеспечивать предоставление качественных персональных услуг в сфере гостеприимства и туризма

Компетенция (индикатор)	Планируемые результаты обучения	Критерии оценивания результатов обучения
ПК.4.3 Организует процессы обслуживания, ориентируясь на потребности заказчика туристско-рекреационных услуг	Знает особенности исторических этапов развития отечественного и зарубежного гостиничного бизнеса, основные современные тенденции развития гостиничного бизнеса в России и за рубежом. Умеет выявить основные характерные черты каждого из этапов. Владеет навыками определения класса гостиницы на основе заданных характеристик.	Неудовлетворител Не имеет представления об исторических этапах развития гостиничного бизнеса в России и за рубежом; не знает принципы классификации функциональных областей (подразделений) гостиничного предприятия; не может сформулировать современных тенденций развития гостиничного бизнеса. Удовлетворительн Имеет слабое представление о системах классификации гостиниц в России и за рубежом; имеет представление о некоторых современных тенденциях развития гостиничного бизнеса. Определяет категорию гостиницы по заданным характеристикам, при этом допускает 1-2 существенные и 2-3 несущественные ошибки. Не умеет определять категорию гостиницы по заданным характеристикам. Затрудняется определить требования, предъявляемые к тому или иному классу гостиницы. Хорошо Имеет представление о системах классификации гостиниц в России и за рубежом; знает основные современные тенденции развития гостиничного бизнеса в России и за рубежом; ориентируется в исторических этапах развития отечественного и зарубежного гостиничного бизнеса. Умеет определять категорию гостиницы по заданным характеристикам, при этом допускает 1-2 незначительные ошибки. Отлично Знает системы классификации гостиниц в

Компетенция (индикатор)	Планируемые результаты обучения	Критерии оценивания результатов обучения
		Отлично России и за рубежом и может перечислить основные; знает основные современные тенденции развития гостиничного бизнеса в России и за рубежом; знает особенности исторических этапов развития отечественного и зарубежного гостиничного бизнеса. Умеет определять категорию гостиницы по заданным характеристикам. Самостоятельно определяет требования, предъявляемые к тому или иному классу гостиницы.
ПК.4.3 Организует процессы обслуживания, ориентируясь на потребности заказчика туристско-рекреационных услуг	Знает процессы обслуживания в гостиничном предприятии, функции отдельных структурных подразделений гостиницы и должности сотрудников в каждом из них. Умеет разработать организационную структуру управления гостиничным предприятием	Неудовлетворител Не имеет никакого представления об организации работы гостиничного предприятия; не знает базовых определений в гостиничной сфере; не знает критерии классификации гостиничных предприятий; не знает принципы классификации функциональных областей (подразделений) гостиничного предприятия; не умеет разработать организационную структуру управления гостиничным предприятием. Удовлетворительн Имеет слабое представление об организации работы гостиничного предприятия; знает 3-4 базовых определений в гостиничной сфере; знает 3-4 критерия классификации гостиничных предприятий; знает о принципах классификации функциональных областей (подразделений) гостиничного предприятия, но не умеет разработать организационную структуру управления гостиничным предприятием. Хорошо Имеет представление об организации работы гостиничного предприятия; знает 6-8 базовых определений в гостиничной сфере; знает 6-7 критериев классификации гостиничных предприятий; имеет представление о системах классификации гостиниц в России и за рубежом; знает о принципах классификации функциональных областей (подразделений) гостиничного предприятия, умеет разработать

Компетенция (индикатор)	Планируемые результаты обучения	Критерии оценивания результатов обучения
		Хорошо организационную структуру управления гостиничным предприятием, но затрудняется в перечислении функций отдельных структурных подразделений гостиницы. Отлично Имеет полное представление об организации работы гостиничного предприятия; знает более 10 базовых определений понятий в гостиничной сфере; знает более 8 критериев классификации гостиничных предприятий; имеет представление о системах классификации гостиниц в России и за рубежом и может перечислить основные; знает о принципах классификации функциональных областей (подразделений) гостиничного предприятия, умеет разработать организационную структуру управления гостиничным предприятием, свободно перечисляет функции отдельных структурных подразделений гостиницы и должности сотрудников в каждом из них.
ПК.4.3 Организует процессы обслуживания, ориентируясь на потребности заказчика туристско-рекреационных услуг	Знает структуру доходов и расходов гостиничного предприятия; умеет рассчитать точку безубыточности; умеет принять необходимое управленческое решение в области финансовой политики гостиничного предприятия. Владеет навыками формирования пакета гостиничных услуг в соответствии с требованиями потребителя с применением современных технологий.	Неудовлетворител Не имеет представления о источниках доходов и расходов гостиничного предприятия; Не имеет представления о безубыточности бизнеса; Не умеет рассчитать по предложенным параметрам точку безубыточности гостиничного предприятия. Удовлетворительн Может перечислить основные источники доходов гостиницы (2-3) и основные направления использования финансовых ресурсов гостиницы (2-3); может сформулировать по сути определение безубыточности бизнеса; имеет представление об основных методах расчета точки безубыточности, но затрудняется их сформулировать; не может принять управленческое решение в области финансовой политики гостиничного предприятия на основе расчетов по конкретному примеру. Хорошо Может перечислить основные источники

Компетенция (индикатор)	Планируемые результаты обучения	Критерии оценивания результатов обучения
		Хорошо доходов гостиницы (4-5) и основные направления использования финансовых ресурсов гостиницы (4-5); может сформулировать по сути определение безубыточности бизнеса; имеет представление об основных методах расчета точки безубыточности и может их сформулировать; допускает незначительные погрешности в расчетах показателей финансовой деятельности гостиницы (в конкретном примере). Отлично Свободно перечисляет более 6 источников доходов и более 6 направлений расходования средств гостиничного предприятия; умеет рассчитать точку безубыточности в гостинице двумя способами в двух единицах измерения; принимает управленческое решение в области финансовой политики предприятия на основе верных расчетов показателей хозяйственно-финансовой деятельности.

Оценочные средства текущего контроля и промежуточной аттестации

Схема доставки : Базовая

Вид мероприятия промежуточной аттестации : Зачет

Способ проведения мероприятия промежуточной аттестации : Оценка по дисциплине в рамках промежуточной аттестации определяется на основе баллов, набранных обучающимся на контрольных мероприятиях, проводимых в течение учебного периода.

Максимальное количество баллов : 100

Конвертация баллов в отметки

«отлично» - от 81 до 100

«хорошо» - от 61 до 80

«удовлетворительно» - от 50 до 60

«неудовлетворительно» / «незачтено» менее 50 балла

Компетенция (индикатор)	Мероприятие текущего контроля	Контролируемые элементы результатов обучения
Входной контроль	Введение Входное тестирование	Основные положения маркетинга и менеджмента в туризме и сервисе
ПК.4.3 Организует процессы обслуживания, ориентируясь на потребности заказчика туристско-рекреационных услуг	Теория гостиничного бизнеса Защищаемое контрольное мероприятие	Знания об истории развития отечественного и зарубежного гостиничного бизнеса. Знания современных тенденций развития гостиничного бизнеса.
ПК.4.3 Организует процессы обслуживания, ориентируясь на потребности заказчика туристско-рекреационных услуг	Организация работы основных служб гостиницы Защищаемое контрольное мероприятие	Умение разработать организационную структуру управления гостиничным предприятием, определить функции отдельных структурных подразделений гостиницы и должности сотрудников
ПК.4.3 Организует процессы обслуживания, ориентируясь на потребности заказчика туристско-рекреационных услуг	Итоговое контрольное мероприятие Итоговое контрольное мероприятие	Знание: исторических этапов развития отечественного и зарубежного гостиничного бизнеса, основные современные тенденции развития гостиничного бизнеса в России и за рубежом: организации работы гостиничного предприятия; типов организационных структур управления гостиничным предприятием; функций отдельных структурных подразделений гостиницы; структуры доходов и расходов гостиничного предприятия.

Спецификация мероприятий текущего контроля

Введение

Продолжительность проведения мероприятия промежуточной аттестации: **1 часа**

Условия проведения мероприятия: **в часы аудиторной работы**

Максимальный балл, выставяемый за мероприятие промежуточной аттестации: **0**

Проходной балл: **0**

Показатели оценивания	Баллы
Тест состоит из 10 вопросов, каждый правильный ответ оценивается в 1 балл. Максимально возможный балл - 10	10
Проходной балл - 5	5

Теория гостиничного бизнеса

Продолжительность проведения мероприятия промежуточной аттестации: **1 часа**

Условия проведения мероприятия: **в часы аудиторной работы**

Максимальный балл, выставяемый за мероприятие промежуточной аттестации: **30**

Проходной балл: **15**

Показатели оценивания	Баллы
Выделяет исторические этапы развития гостеприимства, знает их характеристику. Ориентируется в этапах исторического развития гостеприимства и умеет применять знания в профессиональной деятельности. Отвечает на 5 и более дополнительных вопросов.	30
Умеет выявить и представить ключевые элементы истории гостеприимства, отвечает на 1-3 дополнительных вопроса	15

Организация работы основных служб гостиницы

Продолжительность проведения мероприятия промежуточной аттестации: **2 часа**

Условия проведения мероприятия: **в часы аудиторной работы**

Максимальный балл, выставяемый за мероприятие промежуточной аттестации: **40**

Проходной балл: **20**

Показатели оценивания	Баллы
Знание организации работы гостиничного предприятия Владение базовой терминологией в гостиничной сфере Умение охарактеризовать гостиницу более чем по 8 критериям классификации гостиничных предприятий. Умение разработать организационную структуру управления гостиничным предприятием. Знание функций отдельных структурных подразделений гостиницы и должности сотрудников в каждом из них.	40
Знание организации работы гостиничного предприятия. Умение охарактеризовать гостиницу менее чем по 8 критериям классификации гостиничных предприятий. Владение базовой терминологией в гостиничной сфере. Проходной балл - 20	20

Итоговое контрольное мероприятие

Продолжительность проведения мероприятия промежуточной аттестации: **2 часа**

Условия проведения мероприятия: **в часы аудиторной работы**

Максимальный балл, выставяемый за мероприятие промежуточной аттестации: **30**

Проходной балл: **15**

Показатели оценивания	Баллы
Каждый правильный ответ на вопросы теста оценивается в 1 балл	30
Проходной балл назначается за 15 правильных ответов	15

МИНОБРНАУКИ РОССИИ

**Федеральное государственное бюджетное образовательное
учреждение высшего образования "Пермский
государственный национальный исследовательский
университет"**

Кафедра туризма

Авторы-составители: Плакхина Лариса Викторовна

Зырянова Инна Станиславовна

Кафедра СГПИ филиал ПГНИУ - социальных и гуманитарных дисциплин

Авторы-составители: (СГПИ) Лехтина Татьяна Валерьевна

Рабочая программа дисциплины

КУХНИ НАРОДОВ МИРА

Код УМК 76303

**Утверждено
Протокол №10
от «06» мая 2020 г.**

Пермь, 2020

1. Наименование дисциплины

Кухни народов мира

2. Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина входит в вариативную часть Блока « Б.1 » образовательной программы по направлениям подготовки (специальностям):

Направление подготовки: **43.03.02** Туризм

направленность Технология и организация экскурсионных услуг

3. Планируемые результаты обучения по дисциплине

В результате освоения дисциплины **Кухни народов мира** у обучающегося должны быть сформированы следующие компетенции:

43.03.02 Туризм (направленность : Технология и организация экскурсионных услуг)

ПК.4 Способен обеспечивать предоставление качественных персональных услуг в сфере гостеприимства и туризма

Индикаторы

ПК.4.2 Обеспечивает консультирование клиентов в вопросах выбора услуг туризма и отдыха в регионе, с учетом его природного и историко-культурного потенциала

4. Объем и содержание дисциплины

Направление подготовки	43.03.02 Туризм (направленность: Технология и организация экскурсионных услуг)
форма обучения	очная
№№ триместров, выделенных для изучения дисциплины	10
Объем дисциплины (з.е.)	3
Объем дисциплины (ак.час.)	108
Контактная работа с преподавателем (ак.час.), в том числе:	42
Проведение лекционных занятий	14
Проведение практических занятий, семинаров	28
Самостоятельная работа (ак.час.)	66
Формы текущего контроля	Итоговое контрольное мероприятие (1) Письменное контрольное мероприятие (2)
Формы промежуточной аттестации	Зачет (10 триместр)

5. Аннотированное описание содержания разделов и тем дисциплины

Кухни народов мира. Первый семестр

Введение

Введение в дисциплину, связь с другими дисциплинами изучаемыми на курсе. Установочное задание для студентов-заочников.

Современные тенденции развития национально-культурных традиций питания в туризме

Подведение итогов по дисциплине "Кухни народов мира". Религиозные обычаи, культовые запреты по употреблению продуктов.

Предложения по составлению меню для гостей прибывших в отель из разных стран мира.

Контроль знаний 1

Влияние географического положения на обработку и приготовление пищи

Проработка географических территорий на предмет выявления способов приготовления пищи.

Использование продуктов той или иной территории мира. Кулинарные особенности при приготовлении национальных блюд.

Контроль знаний 2

Кухни стран ближнего и дальнего Зарубежья

Знакомство с национальными и кулинарными традициями стран дальнего и ближнего зарубежья.

Режим питания, используемые продукты, специи, горячие и холодные напитки. Традиции по приготовлению национальных блюд.

Особенности и различия в питании стран Балтии

Знакомство с кухней Латвии, Литвы и Эстонии и влияние на кухню Калининградской области. Режим питания, используемые продукты и специи.

Традиции и культура питания народов Европы

Изучение культуры питания стран Европы. Режим питания, используемые продукты, национальные традиции и блюда сопровождающие праздники и будни народов Европы.

Традиции и культура питания народов стран Азии

Изучение культуры питания стран Азии. Режим питания, используемые продукты, национальные традиции и блюда сопровождающие праздники и будни народов Азии.

Традиции и культура питания народов США и стран Латинской Америки

Изучение культуры питания стран Латинской Америки и США. Режим питания, используемые продукты, национальные традиции и блюда сопровождающие праздники и будни народов США и Латинской Америки.

Традиции и культура питания народов России

Национальная кухня народов проживающих на территории России: русская, татарская, кавказская, башкирская, коми-пермяцкая. Традиционные блюда, напитки, закуски и десерты.

Итоговое контрольное мероприятие

6. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

Освоение дисциплины требует систематического изучения всех тем в той последовательности, в какой они указаны в рабочей программе.

Основными видами учебной работы являются аудиторные занятия. Их цель - расширить базовые знания обучающихся по осваиваемой дисциплине и систему теоретических ориентиров для последующего более глубокого освоения программного материала в ходе самостоятельной работы. Обучающемуся важно помнить, что контактная работа с преподавателем эффективно помогает ему овладеть программным материалом благодаря расстановке необходимых акцентов и удержанию внимания интонационными модуляциями голоса, а также подключением аудио-визуального механизма восприятия информации.

Самостоятельная работа преследует следующие цели:

- закрепление и совершенствование теоретических знаний, полученных на лекционных занятиях;
- формирование навыков подготовки текстовой составляющей информации учебного и научного назначения для размещения в различных информационных системах;
- совершенствование навыков поиска научных публикаций и образовательных ресурсов, размещенных в сети Интернет;
- самоконтроль освоения программного материала.

Обучающемуся необходимо помнить, что результаты самостоятельной работы контролируются преподавателем во время проведения мероприятий текущего контроля и учитываются при промежуточной аттестации.

Обучающимся с ОВЗ и инвалидов предоставляется возможность выбора форм проведения мероприятий текущего контроля, альтернативных формам, предусмотренным рабочей программой дисциплины. Предусматривается возможность увеличения в пределах 1 академического часа времени, отводимого на выполнение контрольных мероприятий.

Процедура оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по дисциплине предусматривает предоставление информации в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации.

При проведении текущего контроля применяются оценочные средства, обеспечивающие передачу информации, от обучающегося к преподавателю, с учетом психофизиологических особенностей здоровья обучающихся.

7. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

При самостоятельной работе обучающимся следует использовать:

- конспекты лекций;
- литературу из перечня основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля);
- текст лекций на электронных носителях;
- ресурсы информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", необходимые для освоения дисциплины;
- лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение из перечня информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине;
- методические указания для обучающихся по освоению дисциплины.

8. Перечень основной и дополнительной учебной литературы

Основная:

1. Марченко, В. В. Кухня народов мира : учебное пособие / В. В. Марченко, Н. В. Судакова. — Ставрополь : Северо-Кавказский федеральный университет, 2016. — 149 с. — ISBN 2227-8397. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. <http://www.iprbookshop.ru/66079.html>
2. Ваш домашний повар. Лучшие рецепты итальянской кухни : пицца и макароны / составители С. П. Кашин. — Москва : РИПОЛ классик, 2013. — 576 с. — ISBN 978-5-386-06494-5. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. <http://www.iprbookshop.ru/40140>
3. Введение в технологию продуктов питания. Практикум : учебное пособие для вузов / Н. Г. Кульнева, В. А. Голыбин, Ю. И. Последова, В. А. Федорук. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 141 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-12009-7. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. <https://www.urait.ru/bcode/446658>

Дополнительная:

1. Кухня народов Кавказа : практикум / составители В. В. Марченко [и др.]. — Ставрополь : Северо-Кавказский федеральный университет, 2016. — 171 с. — ISBN 2227-8397. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. <http://www.iprbookshop.ru/66077.html>
2. Еремина, Т. А. Особенности приготовления хлебобулочных, мучных кондитерских изделий народов мира : учебное пособие / Т. А. Еремина, О. А. Апалихина. — Воронеж : Воронежский государственный университет инженерных технологий, 2018. — 132 с. — ISBN 978-5-00032-400-4. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. <http://www.iprbookshop.ru/88430.html>

9. Перечень ресурсов сети Интернет, необходимых для освоения дисциплины

<https://www.koolinar.ru/kitchen/all> кухни народов мира рецепты еды

10. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине

Образовательный процесс по дисциплине **Кухни народов мира** предполагает использование следующего программного обеспечения и информационных справочных систем:

- презентационные материалы;
- доступ в режиме on-line в Электронную библиотечную систему (ЭБС);
- доступ в электронную информационно-образовательную среду университета

При освоении материала и выполнения заданий по дисциплине рекомендуется использование материалов, размещенных в Личных кабинетах обучающихся ЕТИС ПГНИУ (**student.psu.ru**).

При организации дистанционной работы и проведении занятий в режиме онлайн могут использоваться:

система видеоконференцсвязи на основе платформы BigBlueButton (<https://bigbluebutton.org/>).

система LMS Moodle (<http://e-learn.psu.ru/>), которая поддерживает возможность использования текстовых материалов и презентаций, аудио- и видеоконтент, а так же тесты, проверяемые задания, задания для совместной работы.

система тестирования Indigo (<https://indigotech.ru/>).

11. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине

Аудитория для лекционных занятий, оснащенная презентационной техникой (проектор, экран, компьютер/ноутбук) с соответствующим программным обеспечением, меловой (и) или маркерной доской.

Аудитория для практических занятий, оснащенная презентационной техникой (проектор, экран, компьютер/ноутбук) с соответствующим программным обеспечением, меловой (и) или маркерной доской.

Групповые (индивидуальные) консультации проходят в аудитории, оснащенной меловой (и) или маркерной доской.

Аудитория для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации оснащенная меловой (и) или маркерной доской.

Аудитория для самостоятельной работы, оснащенный компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет», обеспеченный доступом в электронную информационно-образовательную среду университета.

Помещение научной библиотеки СГПИ филиал ПГНИУ для обеспечения самостоятельной работы обучающихся:

1. Помещение Научной библиотеки СГПИ филиал ПГНИУ, оснащенное компьютерной техникой, с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду ПГНИУ

Основное оборудование: специализированная мебель, меловая доска, проектор, экран, ноутбуки, телевизор.

ПО: ОС Microsoft Windows (предустановленная версия - OEM или версия согласно лицензионным соглашениям); пакет офисных приложений Microsoft Office (версия согласно лицензионным соглашениям); Kaspersky Endpoint Security for Business. Справочно-правовая система «Консультант Плюс. Яндекс.Браузер (свободно распространяемое ПО) и/или Google Chrome (свободно распространяемое ПО); ОС «Альт Образование» .

**Фонды оценочных средств для аттестации по дисциплине
Кухни народов мира**

**Планируемые результаты обучения по дисциплине для формирования компетенции.
Индикаторы и критерии их оценивания**

ПК.4

Способен обеспечивать предоставление качественных персональных услуг в сфере гостеприимства и туризма

Компетенция (индикатор)	Планируемые результаты обучения	Критерии оценивания результатов обучения
ПК.4.2 Обеспечивает консультирование клиентов в вопросах выбора услуг туризма и отдыха в регионе, с учетом его природного и историко-культурного потенциала	Способен проконсультировать гостей в вопросах выбора услуг туризма и отдыха в регионах стран ближнего зарубежья, с учетом его природного и историко-культурного потенциала	Неудовлетворител Не может организовать и провести отдых гостей, дать рекомендации и спланировать выбор услуг в регионе. Удовлетворительн Посредственно владеет знаниями по выбору услуг туризма и отдыха гостей из стран ближнего зарубежья. Хорошо Владеет знаниями . но делает ошибки при консультировании гостей в вопросах выбора услуг туризма и отдыха в регионах стран ближнего зарубежья, с учетом их природного и историко-культурного потенциала Отлично Отлично понимает и может проконсультировать гостей в вопросах выбора услуг туризма и отдыха в регионах в странах ближнего зарубежья, с учетом их природного и историко-культурного потенциала
ПК.4.2 Обеспечивает консультирование клиентов в вопросах выбора услуг туризма и отдыха в регионе, с учетом его природного и историко-культурного потенциала	Формулирует и знает традиции и культуру питания стран Азии и способен выбрать услугу туризма и отдыха в регионе, с учетом его природного и историко-культурного потенциала	Неудовлетворител Не способен сформулировать и не знает традиции и культуру питания народов стран Азии и не способен выбрать услугу туризма и отдыха в регионе, с учетом его природного и историко-культурного потенциала Удовлетворительн Посредственно знает традиции и культуру питания народов стран Азии и не способен выбрать услугу туризма и отдыха в регионе, с учетом его природного и историко-культурного потенциала Хорошо Владеет теоретическими знаниями, но делает

Компетенция (индикатор)	Планируемые результаты обучения	Критерии оценивания результатов обучения
		Хорошо ошибки в процессе предложения услуг туризма и отдыха в регионах стран Азии. Отлично Отлично формулирует и знает традиции и культуру питания стран Азии и способен выбрать услугу туризма и отдыха в регионе, с учетом его природного и историко-культурного потенциала
ПК.4.2 Обеспечивает консультирование клиентов в вопросах выбора услуг туризма и отдыха в регионе, с учетом его природного и историко-культурного потенциала	Знает традиции и культуру питания народов России, Способен сформулировать предложения по выбору услуг туризма и отдыха в регионах России с учетом природного и историко-культурного потенциала.	Неудовлетворител Не знает элементарных традиций и культуру питания народов проживающих на территории России и не может предложить услугу туризма и отдыха в регионах России.. Удовлетворительн Частично знает традиции культуру питания жителей России и посредством формулирует предложения по выбору услуг туризма и отдыха в регионах с учетом его природного и историко-культурного потенциала. Хорошо Владеет теоретическими знаниями но делает ошибки при организации услуг туризма и отдыха в регионах России с учетом его природного и историко-культурного потенциала. Отлично Отлично знает традиции и культуру питания народов России, Способен сформулировать предложения по выбору услуг туризма и отдыха в регионах России с учетом природного и историко-культурного потенциала.

Оценочные средства текущего контроля и промежуточной аттестации

Схема доставки : ПК-электив

Вид мероприятия промежуточной аттестации : Зачет

Способ проведения мероприятия промежуточной аттестации : Оценка по дисциплине в рамках промежуточной аттестации определяется на основе баллов, набранных обучающимся на контрольных мероприятиях, проводимых в течение учебного периода.

Максимальное количество баллов : 100

Конвертация баллов в отметки

«отлично» - от 81 до 100

«хорошо» - от 61 до 80

«удовлетворительно» - от 50 до 60

«неудовлетворительно» / «незачтено» менее 50 балла

Компетенция (индикатор)	Мероприятие текущего контроля	Контролируемые элементы результатов обучения
	Контроль знаний 1 Письменное контрольное мероприятие	природный и историко-культурный потенциал гастрономии
ПК.4.2 Обеспечивает консультирование клиентов в вопросах выбора услуг туризма и отдыха в регионе, с учетом его природного и историко-культурного потенциала	Контроль знаний 2 Письменное контрольное мероприятие	азиатская кухня
ПК.4.2 Обеспечивает консультирование клиентов в вопросах выбора услуг туризма и отдыха в регионе, с учетом его природного и историко-культурного потенциала	Итоговое контрольное мероприятие Итоговое контрольное мероприятие	национальная кухня народов России

Спецификация мероприятий текущего контроля

Контроль знаний 1

Продолжительность проведения мероприятия промежуточной аттестации: **2 часа**

Условия проведения мероприятия: **в часы самостоятельной работы**

Максимальный балл, выставляемый за мероприятие промежуточной аттестации: **30**

Проходной балл: **15**

Показатели оценивания	Баллы
географическое положение в гастрономии	10

природные особенности продуктов, применяемых в гастрономии	10
культурно-исторические особенности применения продуктов в гастрономии	10

Контроль знаний 2

Продолжительность проведения мероприятия промежуточной аттестации: **2 часа**

Условия проведения мероприятия: **в часы самостоятельной работы**

Максимальный балл, выставляемый за мероприятие промежуточной аттестации: **30**

Проходной балл: **15**

Показатели оценивания	Баллы
национальные блюда азиатской кухни	10
особенности островной и материковой азиатской кухни	10
национальные напитки азиатской кухни	10

Итоговое контрольное мероприятие

Продолжительность проведения мероприятия промежуточной аттестации: **2 часа**

Условия проведения мероприятия: **в часы самостоятельной работы**

Максимальный балл, выставляемый за мероприятие промежуточной аттестации: **40**

Проходной балл: **20**

Показатели оценивания	Баллы
национальные блюда народов России	10
национальные русские напитки, закуски и десерты	10
национальные русские блюда	10
национальные напитки, закуски и десерты народов России	10

МИНОБРНАУКИ РОССИИ

**Федеральное государственное бюджетное образовательное
учреждение высшего образования "Пермский
государственный национальный исследовательский
университет"**

Кафедра туризма

**Авторы-составители: Плакхина Лариса Викторовна
Волк Елена Николаевна**

Кафедра СГПИ филиал ПГНИУ - социальных и гуманитарных дисциплин

Авторы-составители: (СГПИ) Лехтина Татьяна Валерьевна

Рабочая программа дисциплины

ОРГАНИЗАЦИЯ УСЛУГ ОБЩЕСТВЕННОГО ПИТАНИЯ

Код УМК 72581

Утверждено
Протокол №10
от «06» мая 2020 г.

Пермь, 2020

1. Наименование дисциплины

Организация услуг общественного питания

2. Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина входит в вариативную часть Блока « Б.1 » образовательной программы по направлениям подготовки (специальностям):

Направление подготовки: **43.03.02** Туризм

направленность Технология и организация экскурсионных услуг

3. Планируемые результаты обучения по дисциплине

В результате освоения дисциплины **Организация услуг общественного питания** у обучающегося должны быть сформированы следующие компетенции:

43.03.02 Туризм (направленность : Технология и организация экскурсионных услуг)

ПК.4 Способен обеспечивать предоставление качественных персональных услуг в сфере гостеприимства и туризма

Индикаторы

ПК.4.3 Организует процессы обслуживания, ориентируясь на потребности заказчика туристско-рекреационных услуг

4. Объем и содержание дисциплины

Направление подготовки	43.03.02 Туризм (направленность: Технология и организация экскурсионных услуг)
форма обучения	очная
№№ триместров, выделенных для изучения дисциплины	10
Объем дисциплины (з.е.)	3
Объем дисциплины (ак.час.)	108
Контактная работа с преподавателем (ак.час.), в том числе:	42
Проведение лекционных занятий	28
Проведение практических занятий, семинаров	14
Самостоятельная работа (ак.час.)	66
Формы текущего контроля	Письменное контрольное мероприятие (3)
Формы промежуточной аттестации	Зачет (10 триместр)

5. Аннотированное описание содержания разделов и тем дисциплины

Организация услуг общественного питания

Дисциплина направлена на изучение различных типов предприятий общественного питания и способов организации обслуживания в них. По оснащению различных типов предприятий общественного питания оборудованием и инвентарем.

Дисциплина рассказывает об услугах, которые возможно получить в предприятиях общественного питания разных типов, а также о дополнительных услугах. Раскрывается состав предприятий, возможности оснащения технологическим оборудованием, условия труда и отдыха работников. Рассматриваются возможности различных вариантов обслуживания с привлечением различных видов предприятий.

1. Особенности деятельности предприятий разных типов сферы услуг общественного питания

Предмет и задачи курса. Общественное питание. Его место в индустрии гостеприимства.

Экономические и социальные задачи общественного питания. Классификация предприятий общественного питания. Характеристика предприятий общественного питания. Методы и формы обслуживания на различных типах предприятий общественного питания.

2. Характеристика предприятий услуг общественного питания

Организация снабжения и складского хозяйства предприятий общественного питания. Источники снабжения и поставщики. Формы и способы доставки продуктов. Материально-техническое снабжение предприятий. Хранение и отпуск продуктов, организация тарного хозяйства. Оперативное планирование производства и технологическая документация.

Оперативное планирование на предприятиях с полным циклом производства. Оперативный контроль за работой производства предприятий. Нормативная документация предприятий общественного питания. Объемно-планировочные и санитарно-гигиенические требования к предприятиям общественного питания разных типов. Оперативный контроль за работой предприятия общественного питания, отраслевые стандарты и технологические инструкции.

3. Информационное обеспечение процессов обслуживания

Виды меню. Карта вин, карта коктейлей, чайная карта.

4. Организация работы производственных цехов и торговых помещений предприятий разных типов

Организация работы производственных цехов (овощного, мясного, птицеполюбового, рыбного, горячего, холодного, кулинарного, кондитерского цехов) Организация работы вспомогательных помещений. Организация работы торговых помещений.

5. Организация рабочих мест производственная инфраструктура. Оптимальные условия труда

Основные направления рациональной организации труда. Нормирование труда на предприятиях общественного питания. Методы нормирования. Виды норм выработки, порядок их разработки и утверждений. Определение численности работников на предприятиях общественного питания. Организация производства. Производственная инфраструктура, основные требования к созданию оптимальных условий труда. Организация рабочих мест.

6. Этапы организации обслуживания в предприятии общественного питания разных типов

Расстановка мебели, порядок получения и подготовки посуды. Приборов. Общие правила сервировки столов, виды и формы складывания салфеток, музыкальное обслуживание. Линии презентации блюд. Общие требования ко всем элементам линий. Контроль качества выпускающей продукции.

7. Специальные виды услуг и формы обслуживания VIP-гостей и иностранных туристов

Организация работы при обслуживании участников симпозиумов, конференций, семинаров, совещаний и т.д. Организация обслуживания торжеств, тематических мероприятий. Обслуживание пассажиров различного вида транспорта.

Обслуживание приемов и банкетов. Виды приемов и банкетов. Дневные дипломатические приемы. Вечерние дипломатические приемы. Прием-фуршет. Прием-коктейль. Организация обслуживания гостей на высшем уровне (VIP). Подача закусок, блюд и напитков. Транширование в присутствии посетителей. Фламбирование блюд. Особенности приготовления и подачи фондю.

6. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

Освоение дисциплины требует систематического изучения всех тем в той последовательности, в какой они указаны в рабочей программе.

Основными видами учебной работы являются аудиторные занятия. Их цель - расширить базовые знания обучающихся по осваиваемой дисциплине и систему теоретических ориентиров для последующего более глубокого освоения программного материала в ходе самостоятельной работы. Обучающемуся важно помнить, что контактная работа с преподавателем эффективно помогает ему овладеть программным материалом благодаря расстановке необходимых акцентов и удержанию внимания интонационными модуляциями голоса, а также подключением аудио-визуального механизма восприятия информации.

Самостоятельная работа преследует следующие цели:

- закрепление и совершенствование теоретических знаний, полученных на лекционных занятиях;
- формирование навыков подготовки текстовой составляющей информации учебного и научного назначения для размещения в различных информационных системах;
- совершенствование навыков поиска научных публикаций и образовательных ресурсов, размещенных в сети Интернет;
- самоконтроль освоения программного материала.

Обучающемуся необходимо помнить, что результаты самостоятельной работы контролируются преподавателем во время проведения мероприятий текущего контроля и учитываются при промежуточной аттестации.

Обучающимся с ОВЗ и инвалидов предоставляется возможность выбора форм проведения мероприятий текущего контроля, альтернативных формам, предусмотренным рабочей программой дисциплины. Предусматривается возможность увеличения в пределах 1 академического часа времени, отводимого на выполнение контрольных мероприятий.

Процедура оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по дисциплине предусматривает предоставление информации в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации.

При проведении текущего контроля применяются оценочные средства, обеспечивающие передачу информации, от обучающегося к преподавателю, с учетом психофизиологических особенностей здоровья обучающихся.

7. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

При самостоятельной работе обучающимся следует использовать:

- конспекты лекций;
- литературу из перечня основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля);
- текст лекций на электронных носителях;
- ресурсы информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", необходимые для освоения дисциплины;
- лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение из перечня информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине;
- методические указания для обучающихся по освоению дисциплины.

8. Перечень основной и дополнительной учебной литературы

Основная:

1. Жабина, С. Б. Маркетинг продукции и услуг. Общественное питание : учебное пособие для академического бакалавриата / С. Б. Жабина. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 264 с. — (Бакалавр. Академический курс. Модуль). — ISBN 978-5-534-05141-4. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. <https://www.urait.ru/bcode/441158>
2. Технология продукции общественного питания. Практикум : учебное пособие для среднего профессионального образования / Н. Г. Кульнева, В. А. Голыбин, Ю. И. Последова, В. А. Федорук. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 141 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-13210-6. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. <https://urait.ru/bcode/449530>
3. Главчева С. И., Чередниченко Л. Е. Организация производства и обслуживания в ресторанах и барах: учебное пособие для студентов высших учебных заведений, обучающихся по направлению подготовки дипломированных специалистов 260501 "Технология продуктов общественного питания" и направлению подготовки бакалавров 160800.62 "Технология продукции и организация общественного питания"/С. И. Главчева, Л. Е. Чередниченко.-Санкт-Петербург:Троицкий мост,2012, ISBN 978-5-4377-0011-2.-208.

Дополнительная:

1. Зайко Г. М. Организация производства и обслуживания на предприятиях общественного питания: учебно-практическое пособие для студентов вузов/Г. М. Зайко.-Москва:МарТ,2005, ISBN 5-241-00497-1.-192.-Библиогр.: с. 191
2. Баранов, Б. А. Этикет обслуживания на предприятиях общественного питания : учебное пособие для академического бакалавриата / Б. А. Баранов, И. А. Скоркина. — 2-е изд. — Москва : Издательство Юрайт, 2019 ; Мичуринск : Изд-во Мичуринского госагроуниверситета. — 184 с. — (Университеты России). — ISBN 978-5-534-10698-5 (Издательство Юрайт). — ISBN 978-5-94664-284-2 (Изд-во Мичуринского госагроуниверситета). — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. <https://www.urait.ru/bcode/445849>
3. Радченко Л. А. Организация производства на предприятиях общественного питания: Учеб. пособие для студентов образоват. учр-ний сред. проф. образования/Под ред. С. Н. Белоусовой.-Ростов н/Д:Феникс,2004, ISBN 5-222-04235-9.-352.-Библиогр.: с. 343
4. Могильный М. П., Баласанян А. Ю. Организация и технология обслуживания питанием в гостиничных комплексах (рекомендации, перспективы, проектирование)/М. П. Могильный, А. Ю. Баласанян.-М.:ДеЛи принт,2004, ISBN 5-94343-059-8.-176.-Библиогр.: с. 155-156

9. Перечень ресурсов сети Интернет, необходимых для освоения дисциплины

<https://frio.ru/> Федерация Рестораторов и Отельеров (ФРиО)

<http://dreamchef.ru/> национальная ассоциация кулинаров

10. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине

Образовательный процесс по дисциплине **Организация услуг общественного питания** предполагает использование следующего программного обеспечения и информационных справочных систем:

Офисный пакет приложений

презентационные материалы (слайды по темам лекционных и практических занятий);

доступ в режиме on-line в Электронную библиотечную систему (ЭБС)

доступ в электронную информационно-образовательную среду университета.

При освоении материала и выполнения заданий по дисциплине рекомендуется использование материалов, размещенных в Личных кабинетах обучающихся ЕТИС ПГНИУ (student.psu.ru).

При организации дистанционной работы и проведении занятий в режиме онлайн могут использоваться:

система видеоконференцсвязи на основе платформы BigBlueButton (<https://bigbluebutton.org/>).

система LMS Moodle (<http://e-learn.psu.ru/>), которая поддерживает возможность использования текстовых материалов и презентаций, аудио- и видеоконтент, а так же тесты, проверяемые задания, задания для совместной работы.

система тестирования Indigo (<https://indigotech.ru/>).

11. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине

Аудитория для лекционных занятий, оснащенная презентационной техникой (проектор, экран, компьютер/ноутбук) с соответствующим программным обеспечением, меловой (и) или маркерной доской.

Аудитория для практических занятий, оснащенная презентационной техникой (проектор, экран, компьютер/ноутбук) с соответствующим программным обеспечением, меловой (и) или маркерной доской.

Групповые (индивидуальные) консультации проходят в аудитории, оснащенной меловой (и) или маркерной доской.

Аудитория для проведения текущего контроля оснащенная меловой (и) или маркерной доской.

Аудитория для самостоятельной работы, оснащенный компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет», обеспеченный доступом в электронную информационно-образовательную среду университета.

Помещение научной библиотеки СГПИ филиал ПГНИУ для обеспечения самостоятельной работы обучающихся:

1. Помещение Научной библиотеки СГПИ филиал ПГНИУ, оснащенное компьютерной техникой, с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду ПГНИУ

Основное оборудование: специализированная мебель, меловая доска, проектор, экран, ноутбуки, телевизор.

ПО: ОС Microsoft Windows (предустановленная версия - OEM или версия согласно лицензионным соглашениям); пакет офисных приложений Microsoft Office (версия согласно лицензионным соглашениям); Kaspersky Endpoint Security for Business. Справочно-правовая система «Консультант Плюс. Яндекс.Браузер (свободно распространяемое ПО) и/или Google Chrome (свободно распространяемое ПО); ОС «Альт Образование» .

**Фонды оценочных средств для аттестации по дисциплине
Организация услуг общественного питания**

**Планируемые результаты обучения по дисциплине для формирования компетенции.
Индикаторы и критерии их оценивания**

ПК.4

Способен обеспечивать предоставление качественных персональных услуг в сфере гостеприимства и туризма

Компетенция (индикатор)	Планируемые результаты обучения	Критерии оценивания результатов обучения
ПК.4.3 Организует процессы обслуживания, ориентируясь на потребности заказчика туристско-рекреационных услуг	Может организовать процессы обслуживания, ориентируясь на потребности заказчика туристско-рекреационных услуг	Неудовлетворител Не может сформулировать и организовать процессы обслуживания в соответствии с потребностями заказчика Удовлетворительн Плохо ориентируется в организации процесса обслуживания, и не способен организовать обслуживание по потребности заказчика туристско-рекреационных услуг Хорошо Теоретически знает процессы обслуживания, но делает ошибки при организации процессов обслуживания в соответствии с потребностями заказчика Отлично Отлично может организовать процессы обслуживания, ориентируясь на потребности заказчика туристско-рекреационных услуг
ПК.4.3 Организует процессы обслуживания, ориентируясь на потребности заказчика туристско-рекреационных услуг	Знает функции и процессы предприятий общественного питания, умеет организовать и осуществить процессы обслуживания в соответствии с потребностями заказчика.	Неудовлетворител Не знает структуру и процессы происходящие на предприятиях общественного питания, не владеет навыками процессов обслуживания. Удовлетворительн Посредственно ориентируется в процессах происходящие на предприятиях общественного питания, и плохо владеет навыками процессов обслуживания и не может полностью удовлетворить потребности заказчика. Хорошо Владеет теоретическими знаниями происходящими на предприятиях общественного питания, но делает ошибки в процессах обслуживания. Отлично

Компетенция (индикатор)	Планируемые результаты обучения	Критерии оценивания результатов обучения
		Отлично Полностью владеет функциями и процессами предприятий общественного питания и отлично умеет организовать и осуществить процессы обслуживания в соответствии с потребностями заказчика.
ПК.4.3 Организует процессы обслуживания, ориентируясь на потребности заказчика туристско-рекреационных услуг	Организует процессы обслуживания, ориентируясь на потребности заказчика туристско-рекреационных услуг	Неудовлетворител Не может сформулировать формы обслуживания гостей и иностранных туристов, и не ориентируется в потребностях заказчика Удовлетворительн Плохо знает специальные виды услуг и формы обслуживания VIP-гостей и иностранных туристов Хорошо Владеет знаниями, но делает ошибки при организации специальных видов услуг и форм обслуживания VIP-гостей и иностранных туристов Отлично Отлично формулирует задание и владеет формами обслуживания VIP-гостей и иностранных туристов .

Оценочные средства текущего контроля и промежуточной аттестации

Схема доставки : СУОС очное

Вид мероприятия промежуточной аттестации : Зачет

Способ проведения мероприятия промежуточной аттестации : Оценка по дисциплине в рамках промежуточной аттестации определяется на основе баллов, набранных обучающимся на контрольных мероприятиях, проводимых в течение учебного периода.

Максимальное количество баллов : 100

Конвертация баллов в отметки

«отлично» - от 81 до 100

«хорошо» - от 61 до 80

«удовлетворительно» - от 50 до 60

«неудовлетворительно» / «незачтено» менее 50 балла

Компетенция (индикатор)	Мероприятие текущего контроля	Контролируемые элементы результатов обучения
ПК.4.3 Организует процессы обслуживания, ориентируясь на потребности заказчика туристско-рекреационных услуг	4. Организация работы производственных цехов и торговых помещений предприятий разных типов Письменное контрольное мероприятие	Умеет подобрать необходимое оборудование для размещения в производственных цехах. Знает инвентарь для успешной работы производственных цехов. Владеет навыками по расстановке оборудования в соответствии с технологической линией.
ПК.4.3 Организует процессы обслуживания, ориентируясь на потребности заказчика туристско-рекреационных услуг	6. Этапы организации обслуживания в предприятии общественного питания разных типов Письменное контрольное мероприятие	Умеет организовать и рассчитать необходимое оборудование и инвентарь для организации обслуживания в предприятиях общественного питания разных типов
ПК.4.3 Организует процессы обслуживания, ориентируясь на потребности заказчика туристско-рекреационных услуг	7. Специальные виды услуг и формы обслуживания VIP-гостей и иностранных туристов Письменное контрольное мероприятие	Знать различные подходы при организации производства предприятий общественного питания разных типов. Уметь организовать производственный процесс предприятий общественного питания разных типов.

Спецификация мероприятий текущего контроля

4. Организация работы производственных цехов и торговых помещений предприятий разных типов

Продолжительность проведения мероприятия промежуточной аттестации: **1 часа**

Условия проведения мероприятия: **в часы аудиторной работы**

Максимальный балл, выставяемый за мероприятие промежуточной аттестации: **30**

Проходной балл: **15**

Показатели оценивания	Баллы
Тест для студента состоит из 10 вопросов по пройденным темам .Правильный ответ на 1 вопрос теста принесет студенту	3

6. Этапы организации обслуживания в предприятии общественного питания разных типов

Продолжительность проведения мероприятия промежуточной аттестации: **2 часа**

Условия проведения мероприятия: **в часы аудиторной работы**

Максимальный балл, выставяемый за мероприятие промежуточной аттестации: **30**

Проходной балл: **15**

Показатели оценивания	Баллы
Правильный ответ на 1 вопрос теста	3

7. Специальные виды услуг и формы обслуживания VIP-гостей и иностранных туристов

Продолжительность проведения мероприятия промежуточной аттестации: **2 часа**

Условия проведения мероприятия: **в часы аудиторной работы**

Максимальный балл, выставяемый за мероприятие промежуточной аттестации: **40**

Проходной балл: **20**

Показатели оценивания	Баллы
Умеет формулировать основные отличия предприятий общественного питания разных форм обслуживания.	10
Знает условия при организации различных производственных процессов в различных типах предприятий общественного питания.	10
Умеет организовать производственный процесс при организации обслуживания VIP-гостей и иностранных туристов.	10
Знает основные критерии и правила при организации производства и обслуживания на предприятиях общественного питания.	10

МИНОБРНАУКИ РОССИИ

**Федеральное государственное бюджетное образовательное
учреждение высшего образования "Пермский
государственный национальный исследовательский
университет"**

Кафедра туризма

**Авторы-составители: Фирсова Анастасия Владимировна
Зырянов Александр Иванович**

Кафедра СГПИ филиал ПГНИУ - математических и естественнонаучных дисциплин

Авторы-составители (СГПИ): Сугрובה Наталья Юрьевна

Рабочая программа дисциплины

ЛЕЧЕБНО-ОЗДОРОВИТЕЛЬНЫЙ ТУРИЗМ

Код УМК 80314

**Утверждено
Протокол №10
от «06» мая 2020 г.**

Пермь, 2020

1. Наименование дисциплины

Лечебно-оздоровительный туризм

2. Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина входит в вариативную часть Блока « Б.1 » образовательной программы по направлениям подготовки (специальностям):

Направление подготовки: **43.03.02** Туризм

направленность Технология и организация экскурсионных услуг

3. Планируемые результаты обучения по дисциплине

В результате освоения дисциплины **Лечебно-оздоровительный туризм** у обучающегося должны быть сформированы следующие компетенции:

43.03.02 Туризм (направленность : Технология и организация экскурсионных услуг)

ПК.4 Способен обеспечивать предоставление качественных персональных услуг в сфере гостеприимства и туризма

Индикаторы

ПК.4.1 Осуществляет подбор туристских продуктов и услуг по запросам клиентов

4. Объем и содержание дисциплины

Направление подготовки	43.03.02 Туризм (направленность: Технология и организация экскурсионных услуг)
форма обучения	очная
№№ триместров, выделенных для изучения дисциплины	11
Объем дисциплины (з.е.)	3
Объем дисциплины (ак.час.)	108
Контактная работа с преподавателем (ак.час.), в том числе:	42
Проведение лекционных занятий	28
Проведение практических занятий, семинаров	14
Самостоятельная работа (ак.час.)	66
Формы текущего контроля	Входное тестирование (1) Защищаемое контрольное мероприятие (1) Итоговое контрольное мероприятие (1) Письменное контрольное мероприятие (2)
Формы промежуточной аттестации	Зачет (11 триместр)

5. Аннотированное описание содержания разделов и тем дисциплины

Лечебно-оздоровительный туризм. Первый семестр

1. Лечебно-оздоровительный туризм: специфика, история, типология

Раздел 1.

Лечебно-оздоровительный туризм: специфика, история, типология.

Тема 1. Лечебно-оздоровительный туризм: определение понятия. Курортология как основа лечебно-оздоровительного туризма. Курорт – (нем. Kur «лечение»- Ort «место») освоенная и используемая с целью лечения, медицинской реабилитации и профилактики заболеваний, особо охраняемая природная территория, располагающая природными лечебными ресурсами и необходимыми для их эксплуатации зданиями и сооружениями, включая объекты инфраструктуры. Курорт – это местность, обладающая ценными природными свойствами, пригодными для лечения минеральными водами, лечебными грязями или особыми климатическими условиями (моря, озера, горные ландшафты, лесные местности, степи и прочее). Типология лечебно-оздоровительных учреждений. Специфика лечебно-оздоровительного туризма.

Тема 2. Зарождение и развитие курортного дела в мире. Эпидавр и Кос в Древней Греции; приморский курорт Байи – в Риме. Мероприятия по разведке минеральных вод в эпоху Петра I. Первые курортные объекты в России. Кисловодск. Пятигорск. Структура и спектр услуг современных курортных центров, основные тенденции их развития. Современный курорт и диверсификация бизнеса. Дополнительные услуги в курортных центрах. Портрет потребителя услуг лечебно-оздоровительного туризма.

Тема 3. Типология курортов согласно природным лечебным факторам и ресурсам.

Различают три главных типа курортов: бальнеологические, грязевые и климатические.

На бальнеологическом курорте в качестве главного лечебного фактора используются природные минеральные воды. Рекомендации для наружного (ванны) и внутреннего (питье, ингаляции и пр.) потребления. Среди пациентов, приезжающих на бальнеологические курорты, преобладают люди с заболеваниями желудочно-кишечного тракта, сердечно-сосудистой и нервной систем, опорно-двигательного аппарата и др. Проводимые медицинские исследования подтверждают эффективность лечения ряда заболеваний на бальнеологических курортах.

Грязевые курорты привязаны к месторождениям лечебной грязи (пелоидов). Грязелечение показано преимущественно при патологии суставов, нервной системы травматического происхождения, а также при гинекологических и некоторых других заболеваниях. Благодаря современным методам и передовым технологиям грязелечение позволяет добиться высоких медицинских результатов.

Климатические курорты разнообразны: лесные (равнинные), горные, приморские, климато - кумысо-лечебные - каждому из них присуща уникальная комбинация климато - погодных факторов (температура, атмосферное давление, солнечное излучение и т.п.), которые используются с лечебно-профилактической целью. От сочетания этих факторов зависит профиль курорта. Если лесные курорты с характерным для них континентальным климатом принимают расстройствами нервной системы, то пребывание на горных курортах рекомендуется при начальных формах туберкулеза и малокровии. Тип курорта и его медицинский профиль.

Специфика лечебно-оздоровительного туризма. Типология лечебно-оздоровительных учреждений.

Лечебно-оздоровительный туризм – туристская деятельность главным мотивом которой является получение клиентом лечебно-диагностических и профилактических услуг, предоставляемых в местностях, отличных от места его проживания. Оздоровление предпринимается с целью предотвращения заболеваний, реабилитации патологий и осуществляется за собственные или корпоративные средства.

Лечебно-оздоровительный туризм присутствует в тех районах страны, где сформирован

туристско-рекреационный комплекс (РТК). Понятие РТК воплощает в себе отраслевые идентификационные признаки: общность выпускаемого продукта, технологию производства, профессиональные навыки работников и удовлетворяемые потребности. Рекреационно-туристский продукт (РТП) является специфическим экономическим продуктом деятельности хозяйствующих объектов РТК.

Процесс производства РТП возможно описать с помощью модели $q = r_i (g_i l_i h_i)$ где q – РТП, r – рекреационная технология, i – вид технологии, g – рекреационно-туристские ресурсы, l – рабочая сила, h – капитал.

РТК как субъект курортологии – инфраструктура или сеть расположенных на территориях разного уровня рекреационно-туристских организаций; РТК входит в состав оздоровительной подсистемы социальной инфраструктуры.

Основные виды курортов (типология): бальнеологический, грязевой, климатический.

Ведущий лечебный фактор: Минеральные воды, Лечебные грязи, благоприятный климат.

Дополнительные лечебные факторы: озокерит, нафталан, парафин, глина, спелеоресурсы и др.

История курортного дела в России. Современные тенденции. Портрет потребителя

История открытия первых курортов России. Основные лечебные ресурсы. Мероприятия, способствовавшие развитию курортного дела в стране. Первый курорт в России – Марциальные воды (1719 г.). Курорт Кавказские минеральные воды (1803 г.). Курорт Старая Русса (1828 г.). Саки в Крыму (1828). Сергиевские минеральные воды (1833 г.). Усолье Сибирское (1848 г.). Курорт Ключи (1864 г.). Деятельность Российского бальнеологического общества на Кавказских минеральных водах.

К началу XX века Россия имела 36 курортов, общей емкостью 3000 мест.

В советский период курортное дело бурно развивалось. Страна приступила к созданию новых и реконструкции старых курортных зон, разработаны проекты развития Южного берега Крыма, Сочи, началось освоение рекреационных территорий Сибири. К 1940 г. в СССР 3600 санаториев на 470 тыс. мест. К 1990 г. – более 14 000 здравниц, на 2,5 млн. мест. Самые крупные курортные агломерации: Большие Сочи, Большая Ялта, Кавказские минеральные воды, Большая Юрмала. В настоящее время интенсивное развитие отрасли наблюдается в сочинском регионе.

Современная тенденция развития курортов связана диверсификацией лечебного профиля и усилением культурно-развлекательной функции. Маркетинговая политика современного курорта направлена на создание новых предложений в сфере инсентив-туризма (проведение конференций, тренингов), событийного туризма (фестивали, анимация). Пристальное внимание уделяется развитию рекреационно-досуговой среды, ландшафтному дизайну: яркие клумбы, чистые пляжи, спортивные площадки, игровые зоны, бассейны, фитобары, спа-центры, бассейны притягивают жителей городов как рекреантов и оживляют пребывание на курорте отдыхающих. Актуальной остается необходимость сохранять лечебно-профилактическую и реабилитационные функции.

Типология курортов по медицинским показаниям

Курорт - освоенная и используемая в лечебно-профилактических целях особо охраняемая природная территория, располагающая природными лечебными ресурсами и необходимыми для их эксплуатации зданиями и сооружениями, включая объекты инфраструктуры. На курорте для лечения и профилактики заболеваний используют природные лечебные ресурсы - лечебный климат, минеральные воды, лечебные грязи, рапу лиманов и озер, а также другие природные объекты и условия. Лечебные свойства природных объектов и условий устанавливают на основании научных исследований и многолетней практики. Курорты расположены в лечебно-оздоровительных местностях - территориях, обладающих природными лечебными ресурсами и пригодными для организации лечения и профилактики заболеваний. Для эффективного использования таких местностей в лечебных и оздоровительных целях необходимо наличие курортной инфраструктуры: лечебно-профилактических и культурно-бытовых

учреждений, спортивных площадок, медицинского и обслуживающего персонала и др. В зависимости от географического расположения и характера климатических условий курортной местности в ней имеются один или несколько природных лечебных факторов. Исходя из их характера, курорты делятся на: - климатолечебные, основными лечебными факторами которых являются различные составляющие климата, что позволяет широко использовать аэротерапию, гелиотерапию, талассотерапию; в соответствии с природно-климатическими зонами такие курорты подразделяют на равнинные, степные, пустынные, горные, приморские; - бальнеолечебные, основным лечебным фактором которых является минеральная вода разных типов, используемая для наружного (ванны, орошения) и внутреннего (питье, кишечное промывание) применения; - грязелечебные, основным лечебным фактором которых является грязь разных типов (иловая, торфяная, псевдовулканическая); - смешанные, на которых применяют комплекс природных лечебных факторов (климатобальнеолечебные, климатобальнеогрязелечебные, климатогрязелечебные, бальнеогрязелечебные). По степени лечебной эффективности природных лечебных факторов, уровню их освоенности и благоустройства курорты в соответствии с Федеральным законом «О природных лечебных ресурсах, лечебно-оздоровительных местностях и курортах» от 01.03.1995 подразделяют на курорты и лечебно-оздоровительные местности федерального, регионального и местного значения. Курорты федерального значения находятся в ведении федеральных органов государственной власти, к ним относятся местности, обладающие редкими и особо ценными природными лечебными факторами, дающие высокий лечебный эффект и имеющие необходимую и достаточную инфраструктуру, общепризнанную известность. К ним отнесены: города-курорты Черноморского побережья Краснодарского края (Сочи, Адлер и др.), Минеральных Вод (Пятигорск, Кисловодск, Ессентуки, Железноводск), Нальчик, Сергиевские Минеральные Воды, Белокуриха, курортная зона Санкт-Петербурга на побережье Финского залива, приморские курорты Калининградской области (Светлогорск, Зеленоград и др.).

2. География лечебно-оздоровительного туризма в России

Раздел 2. География лечебно-оздоровительного туризма в Российской Федерации

Тема 1. Курорты Черноморского побережья. Общегеографическая характеристика региона. (Ейск, Анапа. Геленджик. Горячий ключ, Лазаревское, Джубга, Мацеста). Курорты Ставропольского края (Пятигорск, Кисловодск, Ессентуки). Типология курортов, медицинский профиль. Дополнительные услуги и объекты туристского внимания.

Тема 2. Курорты Сибири (Новосибирский район, озеро Карачи; Иркутская область, Горячинск, Аршан, Усолье-Сибирское), Алтайский край (Белокуриха; Чемал, Лебяжье), Хабаровский край (Аннинские минеральные воды), Приморский край (Горные ключи, Чистоводное).

Тема 3. Курорты Центральной России и Северо-западного округа федерального округа (Липецк, Солотча, Солигалич, Кострома, Тотьма, Сольвычегодск).

Тема 4. Курорты Приволжского федерального округа (Кировская область Нижнеивкино; Самарская обл. Серноводск; Татарстан, Набережные Челны; Пермский край Усть-Качка, Ключи). Уральского региона (Оренбургская обл. Соль-Илецк; Свердловская обл. Нижние Серги, Сергуловка, Туринск; Башкирия, Шафраново, Аксаково, Янган-Тау, Танып).

Курорты Черноморского побережья Кавказа

Черноморское побережье Кавказа условно можно разделить на четыре зоны отдыха. Они сформировались вокруг Геленджика, Анапы, Сочи и Туапсе. Все эти города Кавказа являются крупными туристическими центрами. г. Анапа предпочитают семейные пары с детьми. Это самое солнечное место на побережье Черного моря (280 дней в течение года). Среднегодовая температура воды в прибрежной морской зоне составляет 15,5 градусов, а воздуха – 11,9 выше нуля. Купаться в Анапе можно начиная с мая месяца и заканчивая октябрём. На этом курорте находятся источники минеральных вод, которые

используются не только для столового, но и для лечебного питья, а также для процедур бальнеологического типа. Климатические условия в Геленджике соответствуют средиземноморскому типу. Это и ранняя весна, и сухое нежаркое лето (средняя температура составляет плюс двадцать четыре градуса), и ласковое море. При этом привлекательными являются для отдыхающих вечнозеленая растительность края и свежесть спускающихся с гор рек, отсутствие больших потоков транспорта и промышленных предприятий.

Отдых на Кавказе на море в курортной зоне Геленджика предпочитают люди, страдающие легочными патологиями. Устранению данных заболеваний способствует воздух, насыщенный аэроионами. Эти полезные для человеческого организма элементы благоприятно воздействуют на все органы. На территории Туапсинского района располагаются такие курортные поселки, как Лермонтово и Джубга, Ольгинка и Новомихайловский, Агой. Протянулся Туапсинский район вдоль главного Кавказского хребта. Его территория в длину составляет восемьдесят километров, а в ширину – сорок три. В центре этой курортной зоны располагаются песчаные пляжи, а на окраинах – галечные и каменные. Вдоль всего побережья района находятся широкие долины, на которых произрастают плантации цитрусовых, сады и виноградники. Климатологи считают Туапсинский район весьма благоприятным для лечения, реабилитации и отдыха. Этому способствуют леса, которые подступают к самой воде. Большой Сочи: для лечения отдыхающих курорт предлагает разнообразные минеральные воды, а для проживания – двести пятьдесят объектов. Среди них шестьдесят семь санаториев, двадцать семь пансионатов, семь оздоровительных комплексов и т.д. Здравницы Сочи могут принять одновременно шестьсот тысяч человек.

Курорты Сибири и Алтая

Благодаря наличию множества водных минеральных источников разнообразного химического состава и месторождений целебных грязей в Сибири основано большое количество бальнеологических курортов. Большинство из них сосредоточено в южной части региона. Алтайский край славится своими термальными радоновыми водами. В бальнеотерапии такие воды используют в виде ванн, орошений, микроклизм и ингаляций. Лечебный эффект достигается за счет воздействия на организм излучений радона в малых дозах.

Радоновые воды оказывают болеутоляющее и успокаивающее воздействие, восстанавливают нервную систему, нормализуют функцию желез внутренней секреции, улучшают обмен веществ, используются для лечения гинекологических заболеваний. Курорты Сибири очень разнообразны по своим лечебным профилям и инфраструктуре, самый известный курорт Алтайского края - Белокуриха. Это курорт федерального значения. Курорт расположен в долине реки Белокуриха в предгорье Алтая. Живописная местность, горный воздух, благоприятный климат создают прекрасные условия для оздоровления. В бальнеотерапии эти здравницы используют азотно-кремнистые радоновые минеральные воды Истовского и Белокурихинского месторождений и питьевые минеральные воды Березовского месторождения. Кроме санаторно-курортной, Белокуриха осуществляет доврачебную, стационарную и амбулаторно-поликлиническую деятельность. Санатории с лечением этого курорта Сибири специализируются на нарушении обмена веществ, заболеваний органов дыхания, пищеварения, эндокринной, нервной, сердечно-сосудистой, костно-мышечной, мочеполовой систем.

Курорты Центральной России и Северо-западного округа

Липецкая область. Основными природными лечебными факторами в Липецкой области являются прекрасный климат, минеральная вода и целебные грязи. Источники, которые используют все санатории с лечением в Липецкой области, содержат огромное количество полезных компонентов для организма: соли натрия, железо, кальций и магний. Вода Липецких минеральных источников охарактеризована как мало-минерализованная хлоридно-сульфатнонатриевая слабоочищенная. Вода способствует и улучшению деятельности пищеварительной системы, и стимуляции её моторной и секреторной

функции. Также такую воду часто используют для целебных ванн и других процедур. Курорт Липецкой области под названием «Липецкие минеральные воды» появился в 1805 году, лечебные свойства вод которого с тех пор всегда сравнивали только с самыми лучшими водами известных курортов за границы. Позже курорты и санатории Липецкой области прославились на всю Россию и своими лечебными железистыми грязями. За последние десять лет в Липецкой области было приложено немало усилий для развития туризма и привлечения новых туристов к объектам и достопримечательностям края.

«Старая Русса» - старейший лечебный курорт был известен русским аристократам еще в XIX веке под названием «Старорусские минеральные воды». «Старая Русса» является бальнеологическим курортом. Лечение эффективно благодаря целебным минеральным водам. Это питьевые хлоридные магниевые-кальциевые-натриевые воды. Бромные воды для ванн, орошений и душей. Но главным достоянием курорта являются сульфидно-иловые грязи «Старорусские», не имеющие аналогов в мире по эффективности. Физиотерапевтическое лечение в санатории обеспечивается современным оборудованием. Это аппараты для амплиимпульсной и дециметровой терапии, галокамера, электрофорез, УФО, лазерная терапия, дарсонвализация. Широко применяется также лечебная физкультура, занятия в тренажерном зале, бассейн, скандинавская ходьба, разные виды массажа и психотерапия.

Курорты Приволжского и Уральского федерального округа

СЕРГИЕВСКИЕ МИНЕРАЛЬНЫЕ ВОДЫ – бальнеогрязевой курорт расположен в 120 км к северо-востоку от Самары близ слияния рек Сургут и Сок. Один из старейших в стране курортов. Климат умеренный континентальный. Основные лечебные факторы: Минеральные воды и сульфидная иловая грязь. Сульфидные сульфатно-гидрокарбонатные кальциевые-магниевые воды (минерализация 2,7 г/л, содержание общего сероводорода до 84 мг/л) – традиционное лечебное средство Сергиевских Минеральных Вод. Крепкие сульфидные хлоридные натриевые, содержащие бром рассолы (минерализация 200 г/л, общего сероводорода 900-1000 мг/л, брома 350 мг/л), которые, как и сульфидную иловую грязь, используют для ванн и грязелечения. Работают бальнео- и грязелечебницы. Наряду с бальнеогрязелечением применяют климатотерапию, лечебную физкультуру (имеются аэросолярий, маршруты терренкура, лечебный пляж), физиотерапию и др.

Основные показания для лечения: Заболевания органов движения и опоры, кровообращения, нервной системы, кожи и гинекологические болезни. Организовано специализированное отделение для больных с последствиями травм и заболеваний позвоночника и спинного мозга. Летом открыто отделение для лечения подростков с сердечно-сосудистыми заболеваниями.

ЯНГАНТАУ – бальнеологический курорт расположена в 152 км к северо-востоку от Уфы на Южном Урале, на склонах горы Янгантау, на высоте 413 м, на правом берегу реки Юрюзань.

Основные лечебные факторы: Уникальные естественные (выделяются из трещин горы Янгантау) горячие пары (+40 – +50°C) и сухие газы (+50 – +70°C), содержащие двуокись углерода, азот, радон и некоторые органические вещества; используются для паровых и суховоздушных ванн (в специальных кабинках). Имеется субтермальный минеральный источник, содержащий гидрокарбонатную кальциевую-магниевую (содержит также радон) с низкой минерализацией воду, которую используют для питьевого лечения и ванн. Применяют паровые и суховоздушные общие и местные ванны, имеется ингаляторий. Общие ванны и души из минеральной воды сочетают с паровыми или суховоздушными процедурами. Для климатолечения используются аэросолярий, маршруты терренкура, сон на воздухе. Кроме того, применяют электросветолечение, лечебную физкультуру, массаж; имеются спортплощадки. Основные показания для лечения: Заболевания органов движения и опоры, периферической нервной системы и сосудов, почек и мочевых путей.

3. Организация лечебно-оздоровительного туризма

Раздел 3. География лечебно-оздоровительного туризма стран Европы, Азии, Северной Америки.

Тема 1. Курорты стран восточной и западной Европы.

Список европейских стран, лидирующих по туристским прибытиям на санаторно-курортное лечение, возглавляет Чехия. Самая крупная и известная чешская здравница – Карлови-Вари. По данным национальной туристской администрации Чехии, ежегодно ее посещают около 50 тыс. человек из более чем 70 стран мира для лечения и около 2 млн. экскурсантов.

Главным конкурентом Чехии на европейском рынке лечебно-оздоровительного туризма является Венгрия. В XIX в. Венгрия становится европейским центром водолечебного купания. В наши дни 22 города и 62 венгерских поселка имеют официально признанные лечебные источники. Туристские потоки устремляются по двум направлениям: в Будапешт и на озеро Балатон.

Польша представлена на рынке лечебно-оздоровительного туризма бальнеологическими и климатическими курортами. Главные приморские бальнеологические и бальнеогрязевые курорты - Свиноуйсьце, Камень-Поморски, Колобжег - находятся на побережье Балтийского моря. Подавляющая часть курортов Западной Европы сосредоточена в Германии, Австрии и Швейцарии. Курорты бальнеологические и климатические. В Германии: Баден-Баден, Висбаден, Баденвейлер, Вильдбад и Байерсбронн, расположенные у подножия горного массива Шварцвальд; Бад-Хомбург и Бад-Наухайм - недалеко от Франкфурта-на-Майне; Ахен – на западе страны и др. Среди климатических курортов преобладают горные и лесные (Кведлинбург, Оберхоф, Фюссен), а также приморские (Вангероге, Даме, Травемюнде, Хайлигенхафен, Фленсбург).

Тема 2. Курорты стран Средиземноморья.

Южная Европа на рынке лечебно-оздоровительного туризма представлена в основном Италией. Ее бальнеологические курорты сосредоточены на северо-востоке страны, в области Эмилья-Романья, и на острове Искья, богатом не только термальными водами, но и лечебными грязями.

Испания, Португалия, Греция привлекают туристов своими климатическими приморскими курортами, которые больше известны как зоны отдыха и развлечений. Специализированные лечебные курорты в этих странах малочисленны, составляя всего несколько процентов от общего их числа.

Тема 3. Курорты стран Ближней Азии.

Насыщенные солями и минеральными веществами воды Мертвого моря. Туристы, приезжающие на израильские курорты Эйн-Бокек, Эйн-Букек, Эйн-Геди, Неве-Зохар, знают, что они получают уникальное терапевтическое лечение. Район Мертвого, или, как его часто называют, Соленого, моря отличается уникальным сочетанием природных целебных факторов - термальных минеральных вод, лечебных грязей и особых биометеорологических условий, оказывающих благотворное влияние на человека. Основной контингент лиц, направляющихся на лечение на курорты Мертвого моря, щ – больные псориазом и дерматитом. Терапия этих кожных заболеваний включает дозированное пребывание пациента на солнце. В Египте – Хургада, признанный туристский центр на Красном море, курорт международного класса Шарм-эш-Шейх, а также Дахаб и Нувейба.

Тема 4. Курорты стран Северной Америки.

Известные курорты на минеральных водах Маммот-Спрингс, Хибер-Спрингс, Хот-Спрингс находятся на юге центральной части США, в штате Арканзас. Пользуется спросом отдых на приморских климатических курортах: Лонг-Бич в пригороде Нью-Йорка, Хаттерас на побережье Атлантического океана, в штате Северная Каролина, Майами-Бич во Флориде, Сан-Диего и Санта-Круз в Калифорнии и т. д. Популярны и приозерные курорты, хотя в массе своей американцы предпочитают отдыхать и лечиться на курортах Центральной Америки, в Барбадосе, на Кубе и Багамских Островах.

Тема 5. Выбор курорта согласно исходным условиям: медицинские показания, бюджет поездки и пребывания, дополнительные туристские услуги.

Рынок лечебно-оздоровительного туризма в Пермском крае

Уральский регион обладает природными условиями для организации санаторно-курортного лечения.

Его недра содержат разнообразные по целебным свойствам минеральные воды, в озёрах сосредоточены ресурсы лечебных грязей и солей. Минеральные источники, открытые еще в XIX в., известны по сей день: Ключевской источник (1826 г.), Нижне-Сергинский (1833 г.), Турьинский (1842 г.), Обуховский (1858 г.), Курьинский (1872 г.). Сегодня в Уральском регионе действуют более 80 крупных санаторно-курортных организаций различных форм собственности.

На территории Пермского края насчитывается 67 санаторно-курортных организаций на 10078 мест, функционируют 3 курорта, 13 санаториев, 45 санаториев-профилакториев, ряд других санаторных учреждений. Старейший курорт Прикамья «Ключи» расположен в Суксунском районе, в равном удалении от городов Пермь и Екатеринбург. Первым на лечебные свойства Ключевских вод указал современник Петра I – В.Н. Татищев. Развитие курорта началось в 1862 г. благодаря деятельности заводского врача А.П.Щербакова. В 1929 году курорт Ключи стал курортом областного значения. В 1999 году курорт был преобразован в ЗАО «Санаторий Ключи», а в 2005 в ЗАО «Курорт Ключи». Сегодня это современный лечебно-оздоровительный комплекс, в котором оптимально сочетаются природные условия и возможности современной медицины. Курорт располагает шестью жилыми корпусами на 430 мест. Особенностью этого грязевого и бальнеологического является сочетание трех лечебных природных факторов: питьевая минеральная лечебно-столовая вода «Ключи», сульфидно-иловые грязи Суксунского пруда; минеральные источники сероводородной воды. Другой многопрофильный лечебно-оздоровительный комплекс курорт «Усть-Качка» находится в 54 км от г. Перми, вдали от промышленных предприятий, на берегу Камы. История курорта начинается с 1935 г., когда разведочная скважина №16 дала самоизливающуюся сероводородную минеральную воду. В 1949 г. курорт переходит на круглогодичную работу. Через два года, в 1951 году, была получена бромидная минеральная вода, а в 1972 – лечебно-столовая. В 1994 г. курорт преобразуется в ЗАО «Курорт Усть-Качка». С 2007 г. ЗАО «Курорт Усть-Качка» входит в состав одной из крупнейших российских сетей «AMAKS Hotels & Resorts» и осуществляет свою деятельность под ее торговой маркой. Уникальность курорта состоит в том, что его гидроминеральная база представлена тремя видами лечебных минеральных вод: бромидной, сероводородной и лечебно-столовой. К услугам отдыхающих предлагаются семь комфортабельных санаториев вместимостью до 1600 человек. «Апи Спа» - единственный на Урале многопрофильный центр апитерапии и водогрязелечения. Курорт – правопреемник Пермской водогрязелечебницы, где для грязелечения использовалась знаменитая сульфидно-иловая грязь, с 2002 г. внедряет новые виды услуг – апитерапия, тибетские методики оздоровления, SPA-терапия. Апитерапия – это применение с профилактической и лечебной целью продуктов пчеловодства (мёд, прополис, маточное молочко, пчелиный яд и др.), уникальные методики оздоровления значительно расширят географию отдыхающих, среди них можно встретить жителей нашей страны от Ялты до Владивостока.

Рынок лечебно-оздоровительного туризма в России

Современный рынок лечебного отдыха включает в себя курорты, предприятия, оказывающие медицинские услуги, посреднические туристские фирмы, продающие данные услуги. Курортный отдых и медицинские услуги дорогостоящие, так как основаны на применении ценных природных лечебных ресурсов, эксплуатация которых требует бальнеотехнологического хозяйства и квалифицированных специалистов. Инфраструктура курортов обеспечивает комфортные условия расселения, отдыха, развлечений и занятий спортом. На курортах организуется специальное диетическое питание (до 15 видов диет). Курортное дело в России всегда было поставлено на научную основу и необходимую материально-техническую базу. В стране сложилась также дифференциация курортов по возрастному принципу. В процессе исторического развития курортная отрасль менялась. Значение приобретали не только медицинские услуги, но и уровень комфорта, территориальная организация, спортивная оснащённость, наличие развлекательных центров, центров СПА и иных услуг. Успешными на рынке

являются те курорты, которые при сохранении медицинского профиля осваивают дополнительные рекреационные и развлекательные программы. Маркетинговая политика современного курорта направлена на создание новых предложений в сфере инсентив-туризма (проведение конференций, тренингов), событийного туризма (фестивали, анимация). Пристальное внимание уделяется развитию рекреационно-досуговой среды, ландшафтному дизайну: яркие клумбы, чистые пляжи, спортивные площадки, игровые зоны, бассейны, фитобары, спа-центры, бассейны притягивают жителей городов как рекреантов и оживляют пребывание на курорте отдыхающих.

6. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

Освоение дисциплины требует систематического изучения всех тем в той последовательности, в какой они указаны в рабочей программе.

Основными видами учебной работы являются аудиторные занятия. Их цель - расширить базовые знания обучающихся по осваиваемой дисциплине и систему теоретических ориентиров для последующего более глубокого освоения программного материала в ходе самостоятельной работы. Обучающемуся важно помнить, что контактная работа с преподавателем эффективно помогает ему овладеть программным материалом благодаря расстановке необходимых акцентов и удержанию внимания интонационными модуляциями голоса, а также подключением аудио-визуального механизма восприятия информации.

Самостоятельная работа преследует следующие цели:

- закрепление и совершенствование теоретических знаний, полученных на лекционных занятиях;
- формирование навыков подготовки текстовой составляющей информации учебного и научного назначения для размещения в различных информационных системах;
- совершенствование навыков поиска научных публикаций и образовательных ресурсов, размещенных в сети Интернет;
- самоконтроль освоения программного материала.

Обучающемуся необходимо помнить, что результаты самостоятельной работы контролируются преподавателем во время проведения мероприятий текущего контроля и учитываются при промежуточной аттестации.

Обучающимся с ОВЗ и инвалидов предоставляется возможность выбора форм проведения мероприятий текущего контроля, альтернативных формам, предусмотренным рабочей программой дисциплины. Предусматривается возможность увеличения в пределах 1 академического часа времени, отводимого на выполнение контрольных мероприятий.

Процедура оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по дисциплине предусматривает предоставление информации в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации.

При проведении текущего контроля применяются оценочные средства, обеспечивающие передачу информации, от обучающегося к преподавателю, с учетом психофизиологических особенностей здоровья обучающихся.

7. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

При самостоятельной работе обучающимся следует использовать:

- конспекты лекций;
- литературу из перечня основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля);
- текст лекций на электронных носителях;
- ресурсы информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", необходимые для освоения дисциплины;
- лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение из перечня информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине;
- методические указания для обучающихся по освоению дисциплины.

8. Перечень основной и дополнительной учебной литературы

Основная:

1. Мальшина, Н. А. Курортно-рекреационные ресурсы : учебное пособие / Н. А. Мальшина. — 2-е изд. — Саратов : Вузовское образование, 2019. — 100 с. — ISBN 978-5-4487-0395-9. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. <http://www.iprbookshop.ru/79762.html>
2. Организация медицинского, лечебного и спа-туризма : учебное пособие / А. С. Соколов, Н. П. Манько, Т. В. Рассохина, В. Г. Гуляев ; под редакцией А. С. Соколова. — Москва : Российская международная академия туризма, Университетская книга, 2019. — 288 с. — ISBN 978-5-98699-299-0. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. <http://www.iprbookshop.ru/88891.html>
3. Барчуков, И. С. Санаторно-курортное дело : учебное пособие для студентов вузов, обучающихся по направлению 080500 «Менеджмент организации» и направлениям сервиса и туризма / И. С. Барчуков. — Москва : ЮНИТИ-ДАНА, 2017. — 303 с. — ISBN 5-238-01100-8. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. <http://www.iprbookshop.ru/71055>

Дополнительная:

1. Организация медицинского, лечебного и спа-туризма : учебное пособие / А. С. Соколов, Н. П. Манько, Т. В. Рассохина, В. Г. Гуляев ; под редакцией А. С. Соколова. — Москва : Российская международная академия туризма, Университетская книга, 2019. — 288 с. — ISBN 978-5-98699-299-0. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. <http://www.iprbookshop.ru/88891.html>
2. Третьякова Т. Н. Основы курортного дела:учебное пособие для студентов вузов, обучающихся по специальности "Социально-культурный сервис и туризм"/Т. Н. Третьякова.-М.:Академия,2008, ISBN 978-5-7695-4731-7.-288.-Библиогр.: с. 283-284
3. Максимовская, О. А. История курортного дела и спа-индустрии : учебное пособие для академического бакалавриата / О. А. Максимовская. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 183 с. — (Университеты России). — ISBN 978-5-534-09008-6. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. <https://www.urait.ru/bcode/438969>
4. Ветитнев А. М. Маркетинг санаторно-курортных услуг:учебное пособие для студентов вузов, обучающихся по специальности "Социально-культурный сервис и туризм"/А. М. Ветитнев.-Москва:Академия,2008, ISBN 978-5-7695-4943-4.-368.-Библиогр.: с. 360-362
5. Динаев Р. А. Исторический опыт освоения рекреационных ресурсов и развития курортно-санаторной отрасли Карачаево-Черкесии (1880-е - 1990-е гг.):автореферат дис. ... канд. ист. наук : 07.00.02/Р. А. Динаев.-Майкоп,2019.-31.
6. Александрова А. Ю. Международный туризм:учебник для студентов высших учебных заведений, обучающихся по специальности "География"/А. Ю. Александрова.-Москва:КноРус,2013, ISBN 978-5-406-02817-9.-459.-Библиогр.: с. 458-459
7. Правовой режим курортов : учебное пособие / составители О. В. Садовская [и др.]. — Ставрополь : Северо-Кавказский федеральный университет, 2015. — 153 с. — ISBN 2227-8397. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. <http://www.iprbookshop.ru/62987.html>

8. Сидоров В. В., Меркулов В. С. Усть-Качка. Уральская Магистраль/В. В. Сидоров, В. С. Меркулов ; ред. В. Н. Харькин.-Тверь:Магистр,1995.-96.

9. Перечень ресурсов сети Интернет, необходимых для освоения дисциплины

<https://elibrary.ru/item.asp?id=35420893> Лечебно-оздоровительный туризм как вид туризма
<https://elibrary.ru/item.asp?id=36934088> Духовный велнес как трендовая тематика развития лечебно-оздоровительного туризма
<http://rusnka.ru/> Национальная курортная организация
<http://rusnka.ru/> Национальная курортная ассоциация
<https://resorts-crimea.com/> Ассоциация курортов Крыма
<http://www.aukz.ru/activities/134/280-sibir.html> Ассоциация культуры здравниц, санаториев и курортов
<http://www.rstnw.ru/kurort-sev-zap.html> Ассоциация курортов Северо-запада
<https://elibrary.ru/item.asp?id=37077943> Оценка ресурсного потенциала Свердловской
<https://cyberleninka.ru/article/n/osnovnye-napravleniya-razvitiya-rynka-lechebno-ozdorovitelnogo-turizma-rossii-dinamika-i-tendentsii> Основные направления рынка развития лечебно-оздоровительного туризма России
http://sverdlovskkurort.ru/permskij-kraj.html?gclid=Cj0KCQiAyKrxBRDHARIsAKCzn8yAg1L9horrjB9Rv70PryQu1--h4TZhib1q11H1oakUcWH8TdGI_2waAtzYEALw_wcB Курорты Пермского края
<http://rusnka.ru/> Национальная курортная ассоциация

10. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине

Образовательный процесс по дисциплине **Лечебно-оздоровительный туризм** предполагает использование следующего программного обеспечения и информационных справочных систем: Офисный пакет приложений «LibreOffice», ALT Linux; презентационные материалы (слайды по темам лекционных и практических занятий); доступ в режиме on-line в Электронную библиотечную систему (ЭБС) доступ в электронную информационно-образовательную среду университета.

При освоении материала и выполнения заданий по дисциплине рекомендуется использование материалов, размещенных в Личных кабинетах обучающихся ЕТИС ПГНИУ (student.psu.ru).

При организации дистанционной работы и проведении занятий в режиме онлайн могут использоваться:

система видеоконференцсвязи на основе платформы BigBlueButton (<https://bigbluebutton.org/>).

система LMS Moodle (<http://e-learn.psu.ru/>), которая поддерживает возможность использования текстовых материалов и презентаций, аудио- и видеоконтент, а так же тесты, проверяемые задания, задания для совместной работы.

система тестирования Indigo (<https://indigotech.ru/>).

11. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине

Аудитория для лекционных занятий, оснащенная презентационной техникой (проектор, экран, компьютер/ноутбук) с соответствующим программным обеспечением, меловой (и) или маркерной доской.

Аудитория для практических занятий, оснащенная презентационной техникой (проектор, экран, компьютер/ноутбук) с соответствующим программным обеспечением, меловой (и) или маркерной

доской.

Групповые (индивидуальные) консультации проходят в аудитории, оснащенной меловой (и) или маркерной доской.

Аудитория для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации оснащенная меловой (и) или маркерной доской.

Аудитория для самостоятельной работы, оснащенный компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет», обеспеченный доступом в электронную информационно-образовательную среду университета.

Помещение научной библиотеки СГПИ филиал ПГНИУ для обеспечения самостоятельной работы обучающихся:

1. Помещение Научной библиотеки СГПИ филиал ПГНИУ, оснащенное компьютерной техникой, с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду ПГНИУ

Основное оборудование: специализированная мебель, меловая доска, проектор, экран, ноутбуки, телевизор.

ПО: ОС Microsoft Windows (предустановленная версия - OEM или версия согласно лицензионным соглашениям); пакет офисных приложений Microsoft Office (версия согласно лицензионным соглашениям); Kaspersky Endpoint Security for Business. Справочно-правовая система «Консультант Плюс. Яндекс.Браузер (свободно распространяемое ПО) и/или Google Chrome (свободно распространяемое ПО); ОС «Альт Образование» .

**Фонды оценочных средств для аттестации по дисциплине
Лечебно-оздоровительный туризм**

**Планируемые результаты обучения по дисциплине для формирования компетенции.
Индикаторы и критерии их оценивания**

ПК.4

Способен обеспечивать предоставление качественных персональных услуг в сфере гостеприимства и туризма

Компетенция (индикатор)	Планируемые результаты обучения	Критерии оценивания результатов обучения
ПК.4.1 Осуществляет подбор туристских продуктов и услуг по запросам клиентов	Знает тенденции в лечебно-оздоровительном туризме. Характеризует лечебно-оздоровительные природные ресурсы. Способен подобрать туристский продукт по запросам клиентов	Неудовлетворител Не знает основные термины лечебно-оздоровительного туризма. Решает тест ниже, чем на 50% Удовлетворительн Знает основные термины лечебно-оздоровительного туризма. Характеризует природные лечебные ресурсы. Знает виды минеральных вод и грязей, их лечебные свойства. Характеризует основные типы курортов: климатологические, бальнеологические, грязевые. решает тест на 50-59% Хорошо Знает основные термины лечебно-оздоровительного туризма. Характеризует природные лечебные ресурсы. Знает виды минеральных вод и грязей, их лечебные свойства. Характеризует основные типы курортов: климатологические, бальнеологические, грязевые. решает тест на 60-74% Отлично Знает основные термины лечебно-оздоровительного туризма. Характеризует природные лечебные ресурсы. Знает виды минеральных вод и грязей, их лечебные свойства. Характеризует основные типы курортов: климатологические, бальнеологические, грязевые. решает тест на 75% и выше.
ПК.4.1 Осуществляет подбор туристских продуктов и услуг по запросам клиентов	Знает основные лечебно-оздоровительные местности в Российской Федерации. Характеризует лечебные свойства климата в курортных	Неудовлетворител Задание не выполнено Удовлетворительн Охарактеризован климат лечебно-оздоровительной местности в пределах

Компетенция (индикатор)	Планируемые результаты обучения	Критерии оценивания результатов обучения
	местностях. Подбирает курортную местность и вариант лечебно-оздоровительного учреждения по запросу клиента.	Удовлетворительн Федерального округа. Проанализировано курортно-рекреационное хозяйство и услуги одного санатория. По запросу клиента рекомендован тип санатория. Представлено письменная работа по данной теме (без презентации и доклада) Хорошо Охарактеризован климат лечебно-оздоровительной местности в пределах Федерального округа. Проанализировано курортно-рекреационное хозяйство и услуги одного санатория. По запросу клиента рекомендован тип санатория. Представлена презентация и доклад. Отлично Охарактеризован климат лечебно-оздоровительной местности в пределах Федерального округа. Дал характеристику санаторно-курортного комплекса региона в целом. Проанализировано курортно-рекреационное хозяйство и услуги одного санатория. По запросу клиента рекомендован тип санатория. Представлена презентация и доклад.
ПК.4.1 Осуществляет подбор туристских продуктов и услуг по запросам клиентов	Знает правовые аспекты осуществления услуг в сфере лечебно-оздоровительного туризма. Характеризует санаторно-курортный комплекс Пермского края в целом. Имеет представления о критериях оценки санаторно-курортного предприятия. Подбирает санаторий в Пермском крае в соответствие с запросом клиента.	Неудовлетворител Работа не выполнена. Удовлетворительн Дана подробная характеристика одного санатория Пермского края. По теме представлена презентация и письменная работа. Хорошо Дана подробная характеристика одного санатория Пермского края. Сделана оценка его состояния в соответствие с критериями (климат, экология, инфраструктура, услуги, информационная доступность). По теме представлена презентация и письменная работа. Отлично Дана подробная характеристика одного санатория Пермского края. Сделана оценка его состояния в соответствие с критериями (климат, экология, инфраструктура, услуги,

Компетенция (индикатор)	Планируемые результаты обучения	Критерии оценивания результатов обучения
		Отлично информационная доступность). Описана процедура предоставления путевки клиенту. По теме представлена презентация, доклад и письменная работа.

Оценочные средства текущего контроля и промежуточной аттестации

Схема доставки : Базовая

Вид мероприятия промежуточной аттестации : Зачет

Способ проведения мероприятия промежуточной аттестации : Оценка по дисциплине в рамках промежуточной аттестации определяется на основе баллов, набранных обучающимся на контрольных мероприятиях, проводимых в течение учебного периода.

Максимальное количество баллов : 100

Конвертация баллов в отметки

«отлично» - от 81 до 100

«хорошо» - от 61 до 80

«удовлетворительно» - от 50 до 60

«неудовлетворительно» / «незачтено» менее 50 балла

Компетенция (индикатор)	Мероприятие текущего контроля	Контролируемые элементы результатов обучения
Входной контроль	1. Лечебно-оздоровительный туризм: специфика, история, типология Входное тестирование	Знает специфику лечебно-оздоровительного туризма. Перечисляет природные лечебные факторы. Знает природные лечебно-оздоровительные ресурсы. Перечисляет виды минеральных вод и их лечебные свойства. 6. Перечислите виды лечебных грязей (пелоидов) и их терапевтические свойства. 7. Охарактеризуйте основные типы курортов: климатологические, бальнеологические, грязевые. 8. Охарактеризуйте специальные виды курортов (кумысо-терапия, апи-терапия и др.) 9. Приведите примеры древнейших курортных территорий стран Средиземноморья. 10. Основные этапы становления курортного дела в России.
ПК.4.1 Осуществляет подбор туристских продуктов и услуг по запросам клиентов	Типология курортов по медицинским показаниям Письменное контрольное мероприятие	Знает основные термины лечебно-оздоровительного туризма. Характеризует природные лечебные ресурсы. Знает виды минеральных вод и грязей, их лечебные свойства. Характеризует основные типы курортов: климатологические, бальнеологические, грязевые.

Компетенция (индикатор)	Мероприятие текущего контроля	Контролируемые элементы результатов обучения
ПК.4.1 Осуществляет подбор туристских продуктов и услуг по запросам клиентов	Курорты Сибири и Алтая Защищаемое контрольное мероприятие	История курортного дела в России. Первые курортные объекты. Структура и функции лечебно-оздоровительной системы (отрасли) России. Навык характеристики лечебно-климатических местностей России.
ПК.4.1 Осуществляет подбор туристских продуктов и услуг по запросам клиентов	Курорты Приволжского и Уральского федерального округа Письменное контрольное мероприятие	Навык характеристики лечебно-климатических местностей России. Знание курортных агломераций Российской Федерации.
ПК.4.1 Осуществляет подбор туристских продуктов и услуг по запросам клиентов	Рынок лечебно - оздоровительного туризма в России Итоговое контрольное мероприятие	Знает основные лечебно-оздоровительные (реабилитационных) программы. Способен оценить эффективность маркетинговой политики курорта.

Спецификация мероприятий текущего контроля

1. Лечебно-оздоровительный туризм: специфика, история, типология

Продолжительность проведения мероприятия промежуточной аттестации: **1 часа**

Условия проведения мероприятия: **в часы аудиторной работы**

Максимальный балл, выставляемый за мероприятие промежуточной аттестации: **0**

Проходной балл: **0**

Показатели оценивания	Баллы
Знает специфику лечебно-оздоровительного туризма. Перечисляет природные лечебные факторы.	5
Перечисляет виды минеральных вод и грязей, их лечебные свойства. Характеризует основные типы курортов: климатологические, бальнеологические, грязевые на конкретных примерах. Знает природные лечебно-оздоровительные ресурсы.	5

Типология курортов по медицинским показаниям

Продолжительность проведения мероприятия промежуточной аттестации: **1 часа**

Условия проведения мероприятия: **в часы аудиторной работы**

Максимальный балл, выставляемый за мероприятие промежуточной аттестации: **20**

Проходной балл: **10**

Показатели оценивания	Баллы
Характеризует основные типы курортов: климатологические, бальнеологические, грязевые на конкретных примерах. Знает природные лечебно-оздоровительные ресурсы.	10
Знает специфику лечебно-оздоровительного туризма. Характеризует природные лечебные факторы, виды минеральных вод и грязей. Определяет их лечебные свойства.	10

МИНОБРНАУКИ РОССИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное
учреждение высшего образования "Пермский
государственный национальный исследовательский
университет"

Кафедра туризма

Авторы-составители: **Кадебская Ольга Ивановна**
Митягина Анна Эрнестовна

Кафедра СГПИ филиал ПГНИУ - математических и естественнонаучных дисциплин

Авторы-составители: (СГПИ) Сугрובה Наталья Юрьевна

Рабочая программа дисциплины

ЭКОЛОГИЧЕСКИЙ ТУРИЗМ

Код УМК 80320

Утверждено
Протокол №5
от «22» декабря 2020 г.

Пермь, 2020

1. Наименование дисциплины

Экологический туризм

2. Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина входит в вариативную часть Блока « Б.1 » образовательной программы по направлениям подготовки (специальностям):

Направление: **43.03.02** Туризм

направленность Технология и организация экскурсионных услуг

3. Планируемые результаты обучения по дисциплине

В результате освоения дисциплины **Экологический туризм** у обучающегося должны быть сформированы следующие компетенции:

43.03.02 Туризм (направленность : Технология и организация экскурсионных услуг)

ПК.4 Способен обеспечивать предоставление качественных персональных услуг в сфере гостеприимства и туризма

Индикаторы

ПК.4.1 Осуществляет подбор туристских продуктов и услуг по запросам клиентов

4. Объем и содержание дисциплины

Направления подготовки	43.03.02 Туризм (направленность: Технология и организация экскурсионных услуг)
форма обучения	очная
№№ триместров, выделенных для изучения дисциплины	11
Объем дисциплины (з.е.)	3
Объем дисциплины (ак.час.)	108
Контактная работа с преподавателем (ак.час.), в том числе:	42
Проведение лекционных занятий	28
Проведение практических занятий, семинаров	14
Самостоятельная работа (ак.час.)	66
Формы текущего контроля	Входное тестирование (1) Защищаемое контрольное мероприятие (1) Итоговое контрольное мероприятие (1) Письменное контрольное мероприятие (1)
Формы промежуточной аттестации	Зачет (11 триместр)

5. Аннотированное описание содержания разделов и тем дисциплины

Введение

Дисциплина «Экологический туризм» включена в программу обучения по направлению подготовки Туризм с целью формирования у студентов способности действовать в направлении улучшения качества окружающей среды в туристической деятельности. Студенты должны знать основные принципы природопользования в сфере экологического туризма, специфику его развития. Особое внимание уделено вопросам об охране природы для туризма, нормам и правилам туристского природопользования, а также мерам по охране природы от туризма.

Теоретические основы экологического туризма

Предпосылки становления и развития экологического туризма (природные, культурно-исторические и социально-экономические). Экологический туризм как социально-экономическое явление. Основные функции экологического туризма: социально-культурная, охотничье-рыболовная, медико-биологическая, воспитательная, познавательная. Особенности формирования и география международных эколого-туристических потоков.

Законодательная база развития экологического туризма

Закон о туризме. Социально-экономическая роль экологического туризма. Экологический туризм как система. Природоохранное законодательство и правовое содержание экологического туризма. Органы управления экологическим туризмом. Экологическая функция государства. Статьи Конституции РФ (ст. 73, 131, 147) регламентирующие деятельность государственных органов (высших и местных) по охране природы. Природоохранное законодательство. Законодательство РФ об ООПТ ФЗ «Об охране окружающей среды». Закон об охране атмосферного воздуха. Право об охране лесов, земельное и водное законодательство, законодательство о недрах, Закон об охране и использовании животного мира и рыбных ресурсов. Ответственность за экологические правонарушения и преступления.

Ресурсы и виды экологического туризма

Туризм на ООПТ - понятия, основные особенности и задачи. Виды экологического туризма. Принципы организации устойчивого экотуризма. Основные правила поведения в природе. Выявление и описание туристского потенциала ООПТ. Технология рационального рекреационного природопользования. Понятие охраняемой природной территории (ОПТ). Роль ОПТ в решении актуальных экологических проблем современности. Значение эталонных ОПТ при сравнительно-географическом методе изучения природы. Охраняемые природные территории в истории и современном мире. Всемирное природное и культурное наследие. Конвенция о сохранении Всемирного культурного и природного наследия. Распространение и основные характеристики Всемирного культурного и природного наследия в мире. Водно-болотные угодья международного значения. Рамсарская конвенция: основные положения. Охраняемые природные территории в России. Заповедники как высшая форма территориальной охраны природы. Национальные парки. Памятники природы. Другие категории ОПТ: лечебно-оздоровительные местности и курорты, ботанические и дендрологические сады. Водоохранные зоны рек. Леса первой группы. ОПТ регионального и местного значения: эколого-этнические зоны, генетические резерваты, экологические парки и др. Основные задачи охраняемых природных территорий. Организация эколого-туристской деятельности на охраняемых природных территориях. Проблемы охотничьего туризма. Влияние экологического туризма на окружающую среду. Рекреационная дигрессия и комплексное благоустройство рекреационных территорий.

Международный экологический туризм

Необходимость международного сотрудничества в сохранении биосферы. Объекты международного права. Международные природоохранные организации. Международные конференции по охране окружающей среды. Страны и регионы с благоприятной экологической обстановкой, куда возможна

организация туристических поездок с целью отдыха. Международный охотничий, рыболовный и «экзотический» туризм. Экологический туризм в Европе. Экологический туризм в Америке. Экологический туризм в Азии. Экологический туризм в Африке. Экологический туризм в Австралии и Океании.

Экологический туризм в России

Рекреационный эколого-туристический потенциал России. Место России в международном экологическом туризме. Динамика и современное состояние экологического туризма в России, возможности развития. Структура экологического туризма. Внутренний и международный экологический туризм. Развитие экологического туризма по экономическим районам России. Памятники природы, уникальные природные объекты. Географическое положение, экстремальные природные условия, слаборазвитая инфраструктура, отдаленность от центров цивилизации, национальные обычаи и традиции как ресурс развития экстремального экологического туризма.

Технология разработки, организации и проведения экологических маршрутов

Мониторинг и методы оценки воздействия туристической деятельности на природные комплексы. Расчет предельно-допустимой рекреационной нагрузки с использованием современных технологий (GIS-технологии и т.д.). Механизмы регулирования туристической деятельности на ООПТ. Мероприятия по снижению неблагоприятного воздействия от туристической деятельности на ООПТ (управление потоками посетителей и т.д.). Виды туризма (конный, пеший, водный, научный, историко-культурный, деловой туризм и др.). Организация экологических туров. Маршрутная документация. Комплектование туристских групп. Организация работы руководителя туристских групп в походе. Техника выполнения пешеходного тура маршрута. Развитие туристической инфраструктуры на ООПТ. Управление туристической деятельностью на ООПТ. Разработка стратегии и менеджмент плана развития туризма на ООПТ.

Итоговое контрольное мероприятие

Контроль осуществляется по примерному перечню вопросов для подготовки к промежуточному контролю

6. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

Освоение дисциплины требует систематического изучения всех тем в той последовательности, в какой они указаны в рабочей программе.

Основными видами учебной работы являются аудиторные занятия. Их цель - расширить базовые знания обучающихся по осваиваемой дисциплине и систему теоретических ориентиров для последующего более глубокого освоения программного материала в ходе самостоятельной работы. Обучающемуся важно помнить, что контактная работа с преподавателем эффективно помогает ему овладеть программным материалом благодаря расстановке необходимых акцентов и удержанию внимания интонационными модуляциями голоса, а также подключением аудио-визуального механизма восприятия информации.

Самостоятельная работа преследует следующие цели:

- закрепление и совершенствование теоретических знаний, полученных на лекционных занятиях;
- формирование навыков подготовки текстовой составляющей информации учебного и научного назначения для размещения в различных информационных системах;
- совершенствование навыков поиска научных публикаций и образовательных ресурсов, размещенных в сети Интернет;
- самоконтроль освоения программного материала.

Обучающемуся необходимо помнить, что результаты самостоятельной работы контролируются преподавателем во время проведения мероприятий текущего контроля и учитываются при промежуточной аттестации.

Обучающимся с ОВЗ и инвалидов предоставляется возможность выбора форм проведения мероприятий текущего контроля, альтернативных формам, предусмотренным рабочей программой дисциплины. Предусматривается возможность увеличения в пределах 1 академического часа времени, отводимого на выполнение контрольных мероприятий.

Процедура оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по дисциплине предусматривает предоставление информации в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации.

При проведении текущего контроля применяются оценочные средства, обеспечивающие передачу информации, от обучающегося к преподавателю, с учетом психофизиологических особенностей здоровья обучающихся.

7. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

При самостоятельной работе обучающимся следует использовать:

- конспекты лекций;
- литературу из перечня основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля);
- текст лекций на электронных носителях;
- ресурсы информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", необходимые для освоения дисциплины;
- лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение из перечня информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине;
- методические указания для обучающихся по освоению дисциплины.

8. Перечень основной и дополнительной учебной литературы

Основная:

1. Безопасный отдых и туризм : учебное пособие для вузов / Г. М. Суворова [и др.] ; ответственный редактор Г. М. Суворова. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 195 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-11091-3. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. <https://urait.ru/bcode/452578>
2. Малыгина, Н. В. Экологический туризм : учебник / Н. В. Малыгина. — Москва : Прометей, 2019. — 162 с. — ISBN 978-5-907003-95-8. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/94582.html> (дата обращения: 30.09.2020). — Режим доступа: для авторизир. пользователей <http://www.iprbookshop.ru/94582.html>
3. Экологический туризм : учебник / Г. А. Кулманова, О. Беркинбай, Х. Абеуов, М. Т. Акоев ; под редакцией О. Беркинбай. — Алматы : Нур-Принт, 2013. — 422 с. — ISBN 978-601-241-147-8. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. <http://www.iprbookshop.ru/67178.html>

Дополнительная:

1. Колбовский Е. Ю. Экологический туризм и экология туризма: учебное пособие для студентов, обучающихся по специальностям 020801 "Экология", 020802 "Природопользование" и по направлению подготовки бакалавра и магистра 020800 "Экология и природопользование"/Е. Ю. Колбовский.- Москва:Академия,2006, ISBN 5-7695-2774-9.-2531.-Библиогр.: с. 249-251
2. Бессараб, Д. А. Экологический туризм в зарубежной Европе : пособие для студентов вузов / Д. А. Бессараб, Л. В. Штефан, И. Н. Бессараб. — Минск : ТетраСистемс, Тетралит, 2013. — 304 с. — ISBN 978-985-536-394-2. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. <http://www.iprbookshop.ru/28294>
3. Краткий словарь по экологии и геоэкологии: методическое пособие/сост. А. Я. Гаев.-Пермь,2001.-114.
4. Экологический туризм Прикамья : организация и управление: сборник материалов семинара по экологическому туризму (Кунгур, 31 октября - 2 ноября 2002 г.)/Упр. по охране окружающей среды Перм. края,2002.-153.

9. Перечень ресурсов сети Интернет, необходимых для освоения дисциплины

<http://www.iprbookshop.ru> Электронная библиотечная система IPRbooks
<https://oopt.aari.ru> ООПТ России
<https://www.ncfu.ru/export/uploads/Dokumenty-Nauka/kniga-5-rukovodstvo-po-obrashcheniyu-s-othodami-na-oopt-rf.pdf> Руководство по обращению с отходами на природных территориях
<https://old.asi.ru/library/ecotourism> Агентство стратегических инициатив РФ
kremlin.ru/acts/bank/43485 Закон от 03.08.2018 №321-ФЗ
<http://elibrary.ru> eLIBRARY.RU, РИНЦ:
<https://events.webinar.ru/asi/4979232/record-new/5208367> Фонд национальных инициатив
<http://www.antiplagiat.ru> антиплагиат

10. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине

Образовательный процесс по дисциплине **Экологический туризм** предполагает использование следующего программного обеспечения и информационных справочных систем:

презентационные материалы;

- доступ в режиме on-line в Электронную библиотечную систему (ЭБС);
- доступ в электронную информационно-образовательную среду университета.

При освоении материала и выполнения заданий по дисциплине рекомендуется использование материалов, размещенных в Личных кабинетах обучающихся ЕТИС ПГНИУ (student.psu.ru)

Перечень необходимого лицензионного и (или) свободно распространяемого программного обеспечения:

ПО: ОС Microsoft Windows (предустановленная версия - OEM или версия согласно лицензионным соглашениям); пакет офисных приложений Microsoft Office (версия согласно лицензионным соглашениям); Kaspersky Endpoint Security for Business, Справочно-правовая система «КонсультантПлюс».

При организации дистанционной работы и проведении занятий в режиме онлайн могут использоваться:

система видеоконференцсвязи на основе платформы BigBlueButton (<https://bigbluebutton.org/>).

система LMS Moodle (<http://e-learn.psu.ru/>), которая поддерживает возможность использования текстовых материалов и презентаций,

аудио- и видеоконтент, а так же тесты, проверяемые задания, задания для совместной работы.

11. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине

Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа:

Основное оборудование: специализированная мебель, меловая доска, ноутбук, проектор, экран.

Для самостоятельной работы: аудитория для самостоятельной работы, оснащенная компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет», обеспеченной доступом в электронную информационно-образовательную среду университета.

Помещение научной библиотеки СГПИ филиал ПГНИУ для обеспечения самостоятельной работы обучающихся:

1. Помещение Научной библиотеки СГПИ филиал ПГНИУ, оснащенное компьютерной техникой, с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду ПГНИУ

Основное оборудование: специализированная мебель, меловая доска, проектор, экран, ноутбуки, телевизор.

ПО: ОС Microsoft Windows (предустановленная версия - OEM или версия согласно лицензионным соглашениям); пакет офисных приложений Microsoft Office (версия согласно лицензионным соглашениям); Kaspersky Endpoint Security for Business. Справочно-правовая система «Консультант Плюс. Яндекс.Браузер (свободно распространяемое ПО) и/или Google Chrome (свободно распространяемое ПО); ОС «Альт Образование» .

**Фонды оценочных средств для аттестации по дисциплине
Экологический туризм**

**Планируемые результаты обучения по дисциплине для формирования компетенции.
Индикаторы и критерии их оценивания**

ПК.4

**Способен обеспечивать предоставление качественных персональных услуг в сфере
гостеприимства и туризма**

Компетенция (индикатор)	Планируемые результаты обучения	Критерии оценивания результатов обучения
ПК.4.1 Осуществляет подбор туристских продуктов и услуг по запросам клиентов	знать законодательные акты в сфере экологического туризма, уметь проводить анализ с позиций развития экотуризма.	Неудовлетворител Имеет отрывочные, не систематизированные знания о законодательной базе и ее анализе для развития экотуризма. Удовлетворительн Умеет ориентироваться в законодательных актах, но не обладает полными знаниями их назначения и применения для развития экотуризма. Хорошо Умеет ориентироваться в законодательных актах, но допускает незначительные неточности в формулировках. Отлично Умеет свободно ориентироваться в законодательных актах, проводить анализ с позиций развития туристической деятельности, в частности экотуризма.
ПК.4.1 Осуществляет подбор туристских продуктов и услуг по запросам клиентов	Знать технологию разработки экологических маршрутов, уметь организовать экологический маршрут на территории выбранных ООПТ	Неудовлетворител Не знает технологию разработки экологических маршрутов Не умеет организовать экологический маршрут на территории выбранных ООПТ Удовлетворительн Удовлетворительно знает технологию разработки экологических маршрутов Удовлетворительно умеет организовать экологический маршрут на территории выбранных ООПТ Хорошо Хорошо знает технологию разработки экологических маршрутов Хорошо умеет организовать экологический маршрут на территории выбранных ООПТ Отлично Отлично знает технологию разработки

Компетенция (индикатор)	Планируемые результаты обучения	Критерии оценивания результатов обучения
		Отлично экологических маршрутов Отлично умеет организовать экологический маршрут на территории выбранных ООПТ
ПК.4.1 Осуществляет подбор туристских продуктов и услуг по запросам клиентов	Умение применения современные технические средства, вести поиск информации в сфере экологического законодательства, организации спортивно-оздоровительных мероприятий с учетом требований безопасности и экологических норм	Неудовлетворитель Не знает способы организации спортивно-оздоровительных мероприятий Не умеет применять современные технические средства Не владеет существующими требованиями безопасности и экологическими нормами Удовлетворительн Удовлетворительно знает способы организации спортивно-оздоровительных мероприятий Удовлетворительно умеет применять современные технические средства Удовлетворительно владеет существующими требованиями безопасности и экологическими нормами Хорошо Хорошо знает способы организации спортивно-оздоровительных мероприятий Хорошо умеет применять современные технические средства Хорошо владеет существующими требованиями безопасности и экологическими нормами Отлично Отлично знает способы организации спортивно-оздоровительных мероприятий Отлично умеет применять современные технические средства Отлично владеет существующими требованиями безопасности и экологическими нормами

Оценочные средства текущего контроля и промежуточной аттестации

Схема доставки : Базовая

Вид мероприятия промежуточной аттестации : Зачет

Способ проведения мероприятия промежуточной аттестации : Оценка по дисциплине в рамках промежуточной аттестации определяется на основе баллов, набранных обучающимся на контрольных мероприятиях, проводимых в течение учебного периода.

Максимальное количество баллов : 100

Конвертация баллов в отметки

«отлично» - от 81 до 100

«хорошо» - от 61 до 80

«удовлетворительно» - от 46 до 60

«неудовлетворительно» / «незачтено» менее 46 балла

Компетенция (индикатор)	Мероприятие текущего контроля	Контролируемые элементы результатов обучения
Входной контроль	Введение Входное тестирование	знание факторов устойчивого развития туризма;меры по охране природы для туризма;меры по охране природы с помощью туризма;основы законодательства в сфере охраны окружающей среды
	Законодательная база развития экологического туризма Защищаемое контрольное мероприятие	Принципы UNEP. Основные программы IUCN. Статьи Конституции РФ (ст. 73, 131, 147) регламентирующие деятельность государственных органов (высших и местных) по охране природы Природоохранное законодательство. Законодательство РФ об ООПТ ФЗ «Об охране окружающей среды». Закон об охране атмосферного воздуха. Право об охране лесов, земельное и водное законодательство, законодательство о недрах, Закон об охране и использовании животного мира и рыбных ресурсов. Ответственность за экологические правонарушения и преступления. Работа с источниками информации

Компетенция (индикатор)	Мероприятие текущего контроля	Контролируемые элементы результатов обучения
	Ресурсы и виды экологического туризма Письменное контрольное мероприятие	Виды экологического туризма (пеший, водный, автотуризм, конный, научный, горный, лыжный, приключенческий, ботанический и др.) на охраняемых природных территориях в истории и современном мире. Всемирное природное и культурное наследие. Конвенция о сохранении Всемирного культурного и природного наследия. Распространение и основные характеристики Всемирного культурного и природного наследия в мире. Водно-болотные угодья международного значения. Рамсарская конвенция: основные положения. Охраняемые природные территории в России. Заповедники как высшая форма территориальной охраны природы. Национальные парки. Памятники природы. Другие категории ОПТ: лечебно-оздоровительные местности и курорты, ботанические и дендрологические сады. Водоохранные зоны рек.
	Итоговое контрольное мероприятие Итоговое контрольное мероприятие	Проектно-исследовательская работа «Технология разработки, организации и проведения экологических маршрутов» Выполняется самостоятельно и сдается на проверку в конце курса. Задание – составление экологического турпродукта на территории ООПТ России. Контролируемые элементы Уметь пользоваться законодательными актами и нормативными документами по правовому регулированию туристской деятельности на выбранном объекте (национальном парке, заповеднике или ООПТ регионального уровня); При формировании экологического маршрута использовать потенциал охраняемых природных территорий выбранного региона.

Спецификация мероприятий текущего контроля

Введение

Продолжительность проведения мероприятия промежуточной аттестации: **1 часа**

Условия проведения мероприятия: **в часы аудиторной работы**

Максимальный балл, выставяемый за мероприятие промежуточной аттестации: **0**

Проходной балл: **0**

Показатели оценивания	Баллы
Правильный полный доказательный ответ, знание факторов устойчивого развития туризма; знание мер по охране природы для туризма; мер по охране природы с помощью туризма; основ законодательства в сфере охраны окружающей среды	2
Неполный ответ, частичное знание факторов устойчивого развития туризма; знание мер по охране природы для туризма; мер по охране природы с помощью туризма; основ законодательства в сфере охраны окружающей среды	1
Отсутствует ответ, нет знаний факторов устойчивого развития туризма; знаний мер по охране природы для туризма; мер по охране природы с помощью туризма; основ законодательства в сфере охраны окружающей среды	0

Законодательная база развития экологического туризма

Продолжительность проведения мероприятия промежуточной аттестации: **1 часа**

Условия проведения мероприятия: **в часы аудиторной работы**

Максимальный балл, выставяемый за мероприятие промежуточной аттестации: **30**

Проходной балл: **13**

Показатели оценивания	Баллы
знание о политике государственных органов в области природоохранного и экологического законодательства в РФ и мире; умение аргументировать проблемные аспекты развития экологического туризма, приводить примеры отечественной и международной практики	10
умение аргументированно, последовательно излагать материал и доказательно отвечать на вопросы.	10
знание правового статуса природных и культурно-исторических объектов, современного состояния и возможного развития экологического туризма, правилах поведения на территории ООПТ	10

Ресурсы и виды экологического туризма

Продолжительность проведения мероприятия промежуточной аттестации: **2 часа**

Условия проведения мероприятия: **в часы аудиторной работы**

Максимальный балл, выставяемый за мероприятие промежуточной аттестации: **30**

Проходной балл: **13**

Показатели оценивания	Баллы
умение проводить анализ с позиций развития экологического туризма.	10
знание законодательных актов в сфере экологического туризма и принципов разработки туристских маршрутов различных видов ;	10
знание принципов разработки туристских маршрутов для различных видов экологического туризма;	10

Итоговое контрольное мероприятие

Продолжительность проведения мероприятия промежуточной аттестации: **2 часа**

Условия проведения мероприятия: **в часы аудиторной работы**

Максимальный балл, выставяемый за мероприятие промежуточной аттестации: **40**

Проходной балл: **20**

Показатели оценивания	Баллы
Умеет представить графическую информацию, презентацию экологического тура, аргументированно и доказательно устно обосновать возможность организации и требования безопасности для различные виды деятельности в пределах ООПТ	20
Знает правила проведения туристических маршрутов в рамках ООПТ федерального, регионального и международного уровней,	10
Умеет осуществлять эффективный поиск (сбор) информации о эколого-туристских ресурсах и возможностях территорий; знает правила проведения туристических маршрутов в рамках ООПТ федерального, регионального и международного уровней,	10

МИНОБРНАУКИ РОССИИ

**Федеральное государственное бюджетное образовательное
учреждение высшего образования "Пермский
государственный национальный исследовательский
университет"**

Кафедра туризма

Авторы-составители: **Волк Елена Николаевна
Овчинникова Ирина Геннадьевна**

Кафедра СГПИ филиал ПГНИУ - социальных и гуманитарных дисциплин

Авторы-составители: (СГПИ) **Лехтина татьяна Валерьевна**

Рабочая программа дисциплины

ОРГАНИЗАЦИЯ ГОСТИНИЧНОГО ХОЗЯЙСТВА

Код УМК 80313

Утверждено
Протокол №10
от «06» мая 2020 г.

Пермь, 2020

1. Наименование дисциплины

Организация гостиничного хозяйства

2. Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина входит в вариативную часть Блока « Б.1 » образовательной программы по направлениям подготовки (специальностям):

Направление подготовки: **43.03.02** Туризм

направленность Технология и организация экскурсионных услуг

3. Планируемые результаты обучения по дисциплине

В результате освоения дисциплины **Организация гостиничного хозяйства** у обучающегося должны быть сформированы следующие компетенции:

43.03.02 Туризм (направленность : Технология и организация экскурсионных услуг)

ПК.4 Способен обеспечивать предоставление качественных персональных услуг в сфере гостеприимства и туризма

Индикаторы

ПК.4.3 Организует процессы обслуживания, ориентируясь на потребности заказчика туристско-рекреационных услуг

4. Объем и содержание дисциплины

Направление подготовки	43.03.02 Туризм (направленность: Технология и организация экскурсионных услуг)
форма обучения	очная
№№ триместров, выделенных для изучения дисциплины	8
Объем дисциплины (з.е.)	3
Объем дисциплины (ак.час.)	108
Контактная работа с преподавателем (ак.час.), в том числе:	42
Проведение лекционных занятий	28
Проведение практических занятий, семинаров	14
Самостоятельная работа (ак.час.)	66
Формы текущего контроля	Входное тестирование (1) Защищаемое контрольное мероприятие (2) Итоговое контрольное мероприятие (1)
Формы промежуточной аттестации	Зачет (8 триместр)

5. Аннотированное описание содержания разделов и тем дисциплины

Организация гостиничного хозяйства. Первый семестр

В программе дисциплины последовательно рассматриваются эволюционное развитие гостиничного рынка услуг в совокупности с туризмом. Изучаются общие принципы и методы проектирования гостиничных услуг. Раскрываются особенности организационного построения систем управления гостиничными предприятиями. Особое внимание уделяется человеческому фактору в организации и технологии обслуживания в гостиницах.

Введение

Входной контроль по дисциплине проводится на первом лекционном занятии с целью выявления первичных знаний у студентов о предмете, а также мотивации его изучения. Также проверяются остаточные знания по дисциплинам "Основы гостеприимного сервиса", "Основы маркетинга и менеджмента в туризме"

Теория гостиничного бизнеса

В данном разделе изучаются основные категории и понятия в гостиничном бизнесе (гостиничная индустрия, средство размещения, гостиница, уровень загрузки номерного фонда, вместимость и др.). Модели гостеприимства. Эффективность управления гостиничным предприятием.

Прообразы современных гостиниц. Возникновение первых постоялых дворов в древнем Риме. Частные гостиницы средневековой Англии. Монастыри как гостиничные предприятия. Развитие гостиничной индустрии в Европе и Америке (конец XIX –начало XX в.). Предпосылки развития гостиничного дела в России. Туризм и гостиничная индустрия в дореволюционный период. Развитие гостиничного сектора в советский период. Акционирование и приватизация гостиниц в перестроечный период. Иностранный капитал в российском гостиничном бизнесе. Организаторы гостиничного бизнеса (знаменитые отельеры).

Классификация средств размещения. Системы классификации гостиниц. Система классификации международных гостиничных цепей. Система категоризации средств размещения в РФ. Классификация гостиничных номеров. Международные гостиничные компании и сети. Российские гостиничные компании и цепи.

Управление гостиничным предприятием

Изучаются общие принципы и методы проектирования гостиничных услуг. Раскрываются особенности организационного построения систем управления гостиничными предприятиями. Особое внимание уделяется человеческому фактору в организации и технологии обслуживания в гостиницах.

Организация работы основных служб гостиницы

Формы управления гостиничным комплексом: контракт на управление, договор аренды, договор франчайзинга, лизинг, кондоминиум, таймшер.

Виды организационных структур гостиничных предприятий. Главные действующие лица в отеле. Управляющий отелем: обязанность, личные качества, ведущие характеристики, специальные требования. Группа исполнительных директоров: обязанности, ответственность. Службы отеля: состав и функции. Основные, вспомогательные и дополнительные службы гостиниц. Иерархия управления в гостинице. Высшее звено управления и его ответственность. Менеджеры среднего звена, их полномочия и ответственность. Низовое звено управления – исполнители различных работ. Исполнительный комитет в крупных отелях. Этапы гостевого цикла. Работа служб гостиницы на каждом из этапов.

Организация работы дополнительных и вспомогательных служб гостиницы

Затраты в гостиничном бизнесе: структура, классификация затрат. Ценообразование в гостинице: цели, методы, принципы. Управление затратами гостиницы. Маржинальная прибыль и точка безубыточности. Оценка и измерение эффективности гостиничных услуг. Оптимизация гостиничных услуг.

Итоговое контрольное мероприятие

Итоговое контрольное мероприятие проводится в форме теста 30 вопросов по материалам лекционных и практических занятий.

6. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

Освоение дисциплины требует систематического изучения всех тем в той последовательности, в какой они указаны в рабочей программе.

Основными видами учебной работы являются аудиторные занятия. Их цель - расширить базовые знания обучающихся по осваиваемой дисциплине и систему теоретических ориентиров для последующего более глубокого освоения программного материала в ходе самостоятельной работы. Обучающемуся важно помнить, что контактная работа с преподавателем эффективно помогает ему овладеть программным материалом благодаря расстановке необходимых акцентов и удержанию внимания интонационными модуляциями голоса, а также подключением аудио-визуального механизма восприятия информации.

Самостоятельная работа преследует следующие цели:

- закрепление и совершенствование теоретических знаний, полученных на лекционных занятиях;
- формирование навыков подготовки текстовой составляющей информации учебного и научного назначения для размещения в различных информационных системах;
- совершенствование навыков поиска научных публикаций и образовательных ресурсов, размещенных в сети Интернет;
- самоконтроль освоения программного материала.

Обучающемуся необходимо помнить, что результаты самостоятельной работы контролируются преподавателем во время проведения мероприятий текущего контроля и учитываются при промежуточной аттестации.

Обучающимся с ОВЗ и инвалидов предоставляется возможность выбора форм проведения мероприятий текущего контроля, альтернативных формам, предусмотренным рабочей программой дисциплины. Предусматривается возможность увеличения в пределах 1 академического часа времени, отводимого на выполнение контрольных мероприятий.

Процедура оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по дисциплине предусматривает предоставление информации в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации.

При проведении текущего контроля применяются оценочные средства, обеспечивающие передачу информации, от обучающегося к преподавателю, с учетом психофизиологических особенностей здоровья обучающихся.

7. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

При самостоятельной работе обучающимся следует использовать:

- конспекты лекций;
- литературу из перечня основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля);
- текст лекций на электронных носителях;
- ресурсы информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", необходимые для освоения дисциплины;
- лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение из перечня информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине;
- методические указания для обучающихся по освоению дисциплины.

8. Перечень основной и дополнительной учебной литературы

Основная:

1. Николенко, П. Г. Организация гостиничного дела : учебник и практикум для вузов / П. Г. Николенко, Е. А. Шамин, Ю. С. Ключева. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 449 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-10614-5. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. <https://www.urait.ru/bcode/430919>

2. Овчаренко, Н. П. Организация гостиничного дела : учебное пособие для бакалавров / Н. П. Овчаренко, Л. Л. Руденко, И. В. Барашок. — Москва : Дашков и К, Ай Пи Эр Медиа, 2018. — 204 с. — ISBN 978-5-394-02514-3. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. <http://www.iprbookshop.ru/75213.html>

3. Тимохина, Т. Л. Организация гостиничного дела : учебник для прикладного бакалавриата / Т. Л. Тимохина. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 331 с. — (Бакалавр. Прикладной курс). — ISBN 978-5-534-08193-0. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. <https://www.urait.ru/bcode/432903>

Дополнительная:

1. Коммуникации в гостиничном бизнесе : учебное пособие / составители Л. А. Васильева [и др.]. — Саратов : Ай Пи Эр Медиа, 2018. — 96 с. — ISBN 978-5-4486-0386-0. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. <http://www.iprbookshop.ru/76813.html>

2. Бураковская, Н. В. Обслуживание в гостиничном комплексе особых категорий клиентов : учебное пособие для академического бакалавриата / Н. В. Бураковская, О. В. Лукина, Ю. Р. Солодовникова. — 2-е изд. — Москва : Издательство Юрайт, 2019 ; Омск : Изд-во ОмГТУ. — 98 с. — (Университеты России). — ISBN 978-5-534-11735-6 (Издательство Юрайт). — ISBN 978-5-8149-2644-9 (Изд-во ОмГТУ). — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. <https://www.urait.ru/bcode/446040>

9. Перечень ресурсов сети Интернет, необходимых для освоения дисциплины

[http:// www.frontdesk.ru](http://www.frontdesk.ru) Frontdesk.ru

<http://prohotel.ru/> Prohotel

<https://классификация-туризм.пф/displayAccommodation/search> Федеральный перечень туристских объектов: база данных

<https://xn----7sba3acabbldhv3chawrl5bzn.xn--p1ai/displayAccommodation/index> База данных по классифицированным объектам

10. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине

Образовательный процесс по дисциплине **Организация гостиничного хозяйства** предполагает использование следующего программного обеспечения и информационных справочных систем:

Офисный пакет приложений «LibreOffice», ALT Linux;

презентационные материалы (слайды по темам лекционных и практических занятий);

доступ в режиме on-line в Электронную библиотечную систему (ЭБС)

доступ в электронную информационно-образовательной среду университета.

При освоении материала и выполнения заданий по дисциплине рекомендуется использование материалов, размещенных в Личных кабинетах обучающихся ЕТИС ПГНИУ (**student.psu.ru**).

При организации дистанционной работы и проведении занятий в режиме онлайн могут использоваться:

система видеоконференцсвязи на основе платформы BigBlueButton (<https://bigbluebutton.org/>).

система LMS Moodle (<http://e-learn.psu.ru/>), которая поддерживает возможность использования текстовых материалов и презентаций, аудио- и видеоконтент, а так же тесты, проверяемые задания, задания для совместной работы.

система тестирования Indigo (<https://indigotech.ru/>).

11. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине

Аудитория для лекционных занятий, оснащенная презентационной техникой (проектор, экран, компьютер/ноутбук) с соответствующим программным обеспечением, меловой (и) или маркерной доской.

Аудитория для практических занятий, оснащенная презентационной техникой (проектор, экран, компьютер/ноутбук) с соответствующим программным обеспечением, меловой (и) или маркерной доской.

Аудитория для самостоятельной работы, оснащенный компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет», обеспеченный доступом в электронную информационно-образовательную среду университета.

Аудитория для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации оснащенная презентационной техникой (проектор, экран, компьютер/ноутбук) с соответствующим программным обеспечением, меловой (и) или маркерной доской.

Помещение научной библиотеки СГПИ филиал ПГНИУ для обеспечения самостоятельной работы обучающихся:

1. Помещение Научной библиотеки СГПИ филиал ПГНИУ, оснащенное компьютерной техникой, с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду ПГНИУ

Основное оборудование: специализированная мебель, меловая доска, проектор, экран, ноутбуки, телевизор.

ПО: ОС Microsoft Windows (предустановленная версия - OEM или версия согласно лицензионным соглашениям); пакет офисных приложений Microsoft Office (версия согласно лицензионным соглашениям); Kaspersky Endpoint Security for Business. Справочно-правовая система «Консультант Плюс. Яндекс.Браузер (свободно распространяемое ПО) и/или Google Chrome (свободно распространяемое ПО); ОС «Альт Образование» .

**Фонды оценочных средств для аттестации по дисциплине
Организация гостиничного хозяйства**

**Планируемые результаты обучения по дисциплине для формирования компетенции.
Индикаторы и критерии их оценивания**

ПК.4

**Способен обеспечивать предоставление качественных персональных услуг в сфере
гостеприимства и туризма**

Компетенция (индикатор)	Планируемые результаты обучения	Критерии оценивания результатов обучения
ПК.4.3 Организует процессы обслуживания, ориентируясь на потребности заказчика туристско-рекреационных услуг	Знает особенности исторических этапов развития отечественного и зарубежного гостиничного бизнеса, основные современные тенденции развития гостиничного бизнеса в России и за рубежом. Умеет выявить основные характерные черты каждого из этапов. Владеет навыками определения класса гостиницы на основе заданных характеристик.	Неудовлетворител Не имеет представления об исторических этапах развития гостиничного бизнеса в России и за рубежом; не знает принципы классификации функциональных областей (подразделений) гостиничного предприятия; не может сформулировать современных тенденций развития гостиничного бизнеса. Удовлетворительн Имеет слабое представление о системах классификации гостиниц в России и за рубежом; имеет представление о некоторых современных тенденциях развития гостиничного бизнеса. Определяет категорию гостиницы по заданным характеристикам, при этом допускает 1-2 существенные и 2-3 несущественные ошибки. Не умеет определять категорию гостиницы по заданным характеристикам. Затрудняется определить требования, предъявляемые к тому или иному классу гостиницы. Хорошо Имеет представление о системах классификации гостиниц в России и за рубежом; знает основные современные тенденции развития гостиничного бизнеса в России и за рубежом; ориентируется в исторических этапах развития отечественного и зарубежного гостиничного бизнеса. Умеет определять категорию гостиницы по заданным характеристикам, при этом допускает 1-2 незначительные ошибки. Отлично Знает системы классификации гостиниц в

Компетенция (индикатор)	Планируемые результаты обучения	Критерии оценивания результатов обучения
		Отлично России и за рубежом и может перечислить основные; знает основные современные тенденции развития гостиничного бизнеса в России и за рубежом; знает особенности исторических этапов развития отечественного и зарубежного гостиничного бизнеса. Умеет определять категорию гостиницы по заданным характеристикам. Самостоятельно определяет требования, предъявляемые к тому или иному классу гостиницы.
ПК.4.3 Организует процессы обслуживания, ориентируясь на потребности заказчика туристско-рекреационных услуг	Знает процессы обслуживания в гостиничном предприятии, функции отдельных структурных подразделений гостиницы и должности сотрудников в каждом из них. Умеет разработать организационную структуру управления гостиничным предприятием	Неудовлетворител Не имеет никакого представления об организации работы гостиничного предприятия; не знает базовых определений в гостиничной сфере; не знает критерии классификации гостиничных предприятий; не знает принципы классификации функциональных областей (подразделений) гостиничного предприятия; не умеет разработать организационную структуру управления гостиничным предприятием. Удовлетворительн Имеет слабое представление об организации работы гостиничного предприятия; знает 3-4 базовых определений в гостиничной сфере; знает 3-4 критерия классификации гостиничных предприятий; знает о принципах классификации функциональных областей (подразделений) гостиничного предприятия, но не умеет разработать организационную структуру управления гостиничным предприятием. Хорошо Имеет представление об организации работы гостиничного предприятия; знает 6-8 базовых определений в гостиничной сфере; знает 6-7 критериев классификации гостиничных предприятий; имеет представление о системах классификации гостиниц в России и за рубежом; знает о принципах классификации функциональных областей (подразделений) гостиничного предприятия, умеет разработать

Компетенция (индикатор)	Планируемые результаты обучения	Критерии оценивания результатов обучения
		Хорошо организационную структуру управления гостиничным предприятием, но затрудняется в перечислении функций отдельных структурных подразделений гостиницы. Отлично Имеет полное представление об организации работы гостиничного предприятия; знает более 10 базовых определений понятий в гостиничной сфере; знает более 8 критериев классификации гостиничных предприятий; имеет представление о системах классификации гостиниц в России и за рубежом и может перечислить основные; знает о принципах классификации функциональных областей (подразделений) гостиничного предприятия, умеет разработать организационную структуру управления гостиничным предприятием, свободно перечисляет функции отдельных структурных подразделений гостиницы и должности сотрудников в каждом из них.
ПК.4.3 Организует процессы обслуживания, ориентируясь на потребности заказчика туристско-рекреационных услуг	Знает структуру доходов и расходов гостиничного предприятия; умеет рассчитать точку безубыточности; умеет принять необходимое управленческое решение в области финансовой политики гостиничного предприятия. Владеет навыками формирования пакета гостиничных услуг в соответствии с требованиями потребителя с применением современных технологий.	Неудовлетворител Не имеет представления о источниках доходов и расходов гостиничного предприятия; Не имеет представления о безубыточности бизнеса; Не умеет рассчитать по предложенным параметрам точку безубыточности гостиничного предприятия. Удовлетворительн Может перечислить основные источники доходов гостиницы (2-3) и основные направления использования финансовых ресурсов гостиницы (2-3); может сформулировать по сути определение безубыточности бизнеса; имеет представление об основных методах расчета точки безубыточности, но затрудняется их сформулировать; не может принять управленческое решение в области финансовой политики гостиничного предприятия на основе расчетов по конкретному примеру. Хорошо Может перечислить основные источники

Компетенция (индикатор)	Планируемые результаты обучения	Критерии оценивания результатов обучения
		Хорошо доходов гостиницы (4-5) и основные направления использования финансовых ресурсов гостиницы (4-5); может сформулировать по сути определение безубыточности бизнеса; имеет представление об основных методах расчета точки безубыточности и может их сформулировать; допускает незначительные погрешности в расчетах показателей финансовой деятельности гостиницы (в конкретном примере). Отлично Свободно перечисляет более 6 источников доходов и более 6 направлений расходования средств гостиничного предприятия; умеет рассчитать точку безубыточности в гостинице двумя способами в двух единицах измерения; принимает управленческое решение в области финансовой политики предприятия на основе верных расчетов показателей хозяйственно-финансовой деятельности.

Оценочные средства текущего контроля и промежуточной аттестации

Схема доставки : Базовая

Вид мероприятия промежуточной аттестации : Зачет

Способ проведения мероприятия промежуточной аттестации : Оценка по дисциплине в рамках промежуточной аттестации определяется на основе баллов, набранных обучающимся на контрольных мероприятиях, проводимых в течение учебного периода.

Максимальное количество баллов : 100

Конвертация баллов в отметки

«отлично» - от 81 до 100

«хорошо» - от 61 до 80

«удовлетворительно» - от 50 до 60

«неудовлетворительно» / «незачтено» менее 50 балла

Компетенция (индикатор)	Мероприятие текущего контроля	Контролируемые элементы результатов обучения
Входной контроль	Введение Входное тестирование	Основные положения маркетинга и менеджмента в туризме и сервисе
ПК.4.3 Организует процессы обслуживания, ориентируясь на потребности заказчика туристско-рекреационных услуг	Теория гостиничного бизнеса Защищаемое контрольное мероприятие	Знания об истории развития отечественного и зарубежного гостиничного бизнеса. Знания современных тенденций развития гостиничного бизнеса.
ПК.4.3 Организует процессы обслуживания, ориентируясь на потребности заказчика туристско-рекреационных услуг	Организация работы основных служб гостиницы Защищаемое контрольное мероприятие	Умение разработать организационную структуру управления гостиничным предприятием, определить функции отдельных структурных подразделений гостиницы и должности сотрудников
ПК.4.3 Организует процессы обслуживания, ориентируясь на потребности заказчика туристско-рекреационных услуг	Итоговое контрольное мероприятие Итоговое контрольное мероприятие	Знание: исторических этапов развития отечественного и зарубежного гостиничного бизнеса, основные современные тенденции развития гостиничного бизнеса в России и за рубежом: организации работы гостиничного предприятия; типов организационных структур управления гостиничным предприятием; функций отдельных структурных подразделений гостиницы; структуры доходов и расходов гостиничного предприятия.

Спецификация мероприятий текущего контроля

Введение

Продолжительность проведения мероприятия промежуточной аттестации: **1 часа**

Условия проведения мероприятия: **в часы аудиторной работы**

Максимальный балл, выставяемый за мероприятие промежуточной аттестации: **0**

Проходной балл: **0**

Показатели оценивания	Баллы
Тест состоит из 10 вопросов, каждый правильный ответ оценивается в 1 балл. Максимально возможный балл - 10	10
Проходной балл - 5	5

Теория гостиничного бизнеса

Продолжительность проведения мероприятия промежуточной аттестации: **1 часа**

Условия проведения мероприятия: **в часы аудиторной работы**

Максимальный балл, выставяемый за мероприятие промежуточной аттестации: **30**

Проходной балл: **15**

Показатели оценивания	Баллы
Выделяет исторические этапы развития гостеприимства, знает их характеристику. Ориентируется в этапах исторического развития гостеприимства и умеет применять знания в профессиональной деятельности. Отвечает на 5 и более дополнительных вопросов.	30
Умеет выявить и представить ключевые элементы истории гостеприимства, отвечает на 1-3 дополнительных вопроса	15

Организация работы основных служб гостиницы

Продолжительность проведения мероприятия промежуточной аттестации: **2 часа**

Условия проведения мероприятия: **в часы аудиторной работы**

Максимальный балл, выставяемый за мероприятие промежуточной аттестации: **40**

Проходной балл: **20**

Показатели оценивания	Баллы
Знание организации работы гостиничного предприятия Владение базовой терминологией в гостиничной сфере Умение охарактеризовать гостиницу более чем по 8 критериям классификации гостиничных предприятий. Умение разработать организационную структуру управления гостиничным предприятием. Знание функций отдельных структурных подразделений гостиницы и должности сотрудников в каждом из них.	40
Знание организации работы гостиничного предприятия. Умение охарактеризовать гостиницу менее чем по 8 критериям классификации гостиничных предприятий. Владение базовой терминологией в гостиничной сфере. Проходной балл - 20	20

Итоговое контрольное мероприятие

Продолжительность проведения мероприятия промежуточной аттестации: **2 часа**

Условия проведения мероприятия: **в часы аудиторной работы**

Максимальный балл, выставяемый за мероприятие промежуточной аттестации: **30**

Проходной балл: **15**

Показатели оценивания	Баллы
Каждый правильный ответ на вопросы теста оценивается в 1 балл	30
Проходной балл назначается за 15 правильных ответов	15