

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РФ

ПЕРМСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ НАЦИОНАЛЬНЫЙ

ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ

СГПИ филиал ПГНИУ

Фонды оценочных средств по дисциплине

«МЕНЕДЖМЕНТ»

Специальность 21.02.09 Гидрогеология и инженерная геология

Кодификатор проверяемых элементов содержания

Коды компетенции	Наименование компетенции	Планируемые результаты обучения	Номер задания
ОК.2	Использовать современные средства поиска, анализа и интерпретации информации и информационные технологии для выполнения задач профессиональной деятельности	Знать: основные понятия в области менеджмента, основные черты современного менеджмента. Уметь: осуществлять эффективный поиск необходимой информации, анализ, систематизацию и интерпретацию информационных ресурсов.	1,4, 12
ОК.3	Планировать и реализовывать собственное профессиональное и личностное развитие, предпринимательскую деятельность в профессиональной сфере, использовать знания по правовой и финансовой грамотности в различных жизненных ситуациях	Знать особенности построения организационной структуры управления, процесса и методы принятия управленческих решений. Уметь планировать собственное профессиональное и личностное развитие в профессиональной сфере с учетом организационной структуры, использовать знания по правовой грамотности в различных жизненных ситуациях.	2, 8, 19
ОК.4	Эффективно взаимодействовать и работать в коллективе и команде	Знать правила взаимодействия и работы в коллективе и команде, стили управления, коммуникации,	3, 10, 18, 20

		особенности делового общения. Уметь оценивать результат и последствия своих действий, анализировать поставленную задачу, находить эффективные способы взаимодействия и работы в коллективе и команде	
ОК.6	Проявлять гражданско-патриотическую позицию, демонстрировать осознанное поведение на основе традиционных российских духовно-нравственных ценностей, в том числе с учетом гармонизации межнациональных и межрелигиозных отношений, применять стандарты антикоррупционного поведения	Знать сущность гражданско-патриотической позиции, традиционные российские духовно-нравственные ценности, значимость будущей профессиональной деятельности. Уметь выстраивать эффективное взаимодействие в коллективе, проявлять гражданско-патриотическую позицию и толерантность в процессе взаимодействия в коллективе.	5, 13, 16
ПК.1.2	Участвовать в разработке проекта гидрогеологических исследований	Знать основные механизмы функционирования предприятия: планирование и проектирование работ, пути повышения эффективности деятельности коллектива. Уметь планировать работу структурного	6, 9, 14

		подразделения; руководить работой исполнителей в процессе разработки и реализации проектов.	
ПК.3.1	Управлять производственным коллективом	Знать: системы управления персоналом; виды и жизненный цикл производственных организаций; функции и принципы менеджмента; методы управления; основы теории принятия управленческих решений; типы конфликтов; формы обучения персонала. Уметь: применять методы руководства (постановки и распределения задач, делегирования и контроля, обратной связи и оценки исполнения, обучения на рабочем месте, индивидуального и группового принятия решений).	7, 11, 15, 17

Вариант 1.

1. Процесс выработки и принятия решений, позволяющий организации в будущем обеспечить эффективное функционирование, называется...

а) организация;

б) планирование;

в) контроль.

2. Влияние – это...

а) манера поведения руководителя по отношению к подчиненным;

б) поведение одного лица, которое вносит изменения в поведение другого;

в) верно (а + б);

г) нет верного варианта ответа.

3. Самоменеджмент – это...

а) умение управлять собой;

б) самоорганизация;

в) верно (а + б);

г) нет верного варианта ответа.

4. Миссия – это...

а) основная цель, которой стремится достигнуть организация.

б) система взаимосвязанных заданий, объединенных общей целью.

в) процесс управления организацией.

5. Выявление проблемы, определение возможных действий, предварительный выбор одного из действий, анализ возможных последствий, окончательный выбор действия – это стадии...

а) тактического планирования;

б) оперативного планирования;

в) стратегического планирования.

6. Влияние, основанное на свойствах личности руководителя или его способности привлекать сторонников – это...

а) власть;

б) стиль руководства;

в) авторитет;

г) **харизма.**

7. Менеджмент был признан самостоятельным видом деятельности только в:

а) Начале XIX века;

б) Середина XIX века;

в) Начале XX века;

г) Середина XX века.

8. Метод оценки стратегического положения и действий организации называется

а) SWOT –анализ;

б) Метод сценариев;

в) Метод ключевых вопросов;

г) **Метод SPESE.**

9. К адаптивным структурам относят:

а) Функциональные и линейные;

б) Дивизиональные;

в) Матричные и проектные;

г) Проектные и функциональные.

10. К содержательной относится теория:

а) Ожиданий Врума;

б) Справедливости Адамса;

в) Мак-Клеланда;

г) Модель Портера-Лоулера.

11. В хоторнских экспериментах использовались преимущественно методы:

а) Экономико-статистические;

б) Организационно-распорядительные;

в) Социально-психологические;

г) Другие.

12. Планирование на период до одного года называется:

- а) Стратегический план;
- б) **Оперативный план;**
- в) Тактический план;
- г) Верно (а + б).

13. Социальные последствия конфликта бывают:

- а) Реалистичные и нереалистичные;
- б) **Конструктивные и деструктивные;**
- в) Только деструктивные;
- г) Только конструктивные.

14. Начальник смены относится к....

- а) Высшему уровню управления;
- б) Среднему уровню управления;
- в) **Низшему уровню управления;**
- г) Нет верных вариантов.

15. Стиль руководства, при котором руководитель: единолично принимает решения, дистанцируется от подчиненных, для стимулирования применяет поощрения очень редко (в основном наказания), относится к дисциплине жестко, называется...

- а) Либеральный;
- б) **Авторитарный;**
- в) Демократический;
- г) Партиципативный.

16. Наиболее распространенным типом статистического наблюдения является:

- а) Доклад;
- б) **Отчетность;**
- в) Отчет;
- г) Нет верного ответа.

17. К содержательным теориям мотивации относится теория ...

- а) Врума;
- б) Портера-Лоулера;
- в) Адамса;
- г) **Альдерфера.**

18. Процесс влияния на человека с целью побуждения его к определенным действиям посредством активизации в нем определенных мотивов – это ...

- а) **Мотивирование;**
- б) Организация;
- в) Принуждение;
- г) Мотивация.

19. Полномочия делятся на ...

- а) **Линейные и административные;**
- б) Административные и функциональные;
- в) Параллельные и административные;
- г) Рекомендательные и административные.

20. Решение об организационной структуре принимает:

- а) **менеджер;**
- б) Главный бухгалтер;
- в) Главный инженер;
- г) Руководитель высшего звена.

Вариант 2

1. Процесс определения миссии и целей организации, нахождения конкретных стратегий для выбора и приобретения нужных экономических ресурсов, называется...

- а) **стратегическое планирование;**
- б) тактическое планирование;
- в) оперативное планирование.

2. Лидерство – это...

- а) **отношение к человеку и влияние на него;**
- б) стандартный набор характеристик;
- в) способность оказывать влияние;
- г) нет верного варианта ответа.

3. Процесс определения миссии и целей организации, нахождения конкретных стратегий для выбора и приобретения нужных экономических ресурсов, называется...

- а) **Стратегическое планирование;**
- б) Тактическое планирование;
- в) Оперативное планирование;
- г) Краткосрочное планирование.

4. Заслуженное доверие, которым пользуется руководитель у подчиненных, вышестоящего руководства и коллег по работе – это...

- а) **авторитет;**
- б) власть;
- в) стиль руководства;
- г) влияние.

5. Принцип планирования, который имеет системный (комплексный) характер – это...

- а) принцип точности;
- б) принцип непрерывности;
- в) **принцип единства.**

6. Главным продолжателем, развившим идеи основателя школы научного менеджмента, считают:

- а) Ф. Тейлора;
- б) **А. Файоля;**
- в) Э. Мэйо;
- г) М. Мескона.

7. Теория и практика менеджмента предлагают следующие виды формальных групп:

- а) Рабочая (целевая);
- б) Руководящая (команда);

в) Комитет (комиссия или совет);

г) **Верно (а + б + в);**

д) Нет верного ответа.

8. Процесс воздействия на персонал с целью побуждения его к определенным действиям называется:

а) Мотивацией;

б) **Мотивированием;**

в) Мотивационной тенденцией;

г) Мотивационной структурой.

9. Автором знаменитых хоторнских экспериментов является:

а) М. Альберт;

б) Д. Мак Грегор;

в) Ф. Герцберг;

г) **Э. Мэйо.**

10. Уклонение, принуждение, компромисс, решение проблем и сглаживание – это..

а) Методы разрешения конфликта;

б) **Стили разрешения конфликтов;**

в) Стадии развития конфликтов;

г) Границы конфликта.

11. Влияние – это...

а) Манера поведения руководителя по отношению к подчиненным;

б) **Поведение одного лица, которое вносит изменения в поведение другого;**

в) Верно (а + б);

г) Нет верного ответа.

12. Передача и закрепление тех или иных полномочий по принятию решений на нижестоящих уровнях менеджмента – это:

а) **Децентрализация;**

б) Централизация;

в) Закономерность;

г) Квалификация.

13. Конкретные конечные состояния или результаты, которых стремится достигнуть группа в процессе совместной работы, называются...

а) планы;

б) **цели;**

в) миссии.

14. Функция управления Планирование тесно связана...

а) только с организацией и координацией;

б) с функциями контроля, координации и мотивации;

в) **с функциями контроля, координации и мотивации, а так же с организацией.**

15. Стратегическим планированием занимается менеджер ...

а) **высшего уровня;**

б) среднего уровня;

в) низшего уровня.

16. Планирование на период до одного года называется...

- а) стратегический план;
- б) тактический план;
- в) **оперативный план.**

17. Объявление благодарности, вручение грамоты относится к ...

- а) Материальной мотивации;
- б) **Моральной мотивации;**
- в) Социальной мотивации;
- г) Ко всем видам мотивации

18. Концепция двухфакторной теории мотивации разработана ...

- а) А. Маслоу;
- б) В. Врумом;
- в) М. Месконом;
- г) **Ф. Герцбергом.**

19. Принятие на себя обязательств по выполнению требующих решения задач — это ...

- а) **Ответственность;**
- б) Делегирование;
- в) Линейные полномочия;
- г) Консультирование.

20. Исключить отклонения от намеченных планов и инструкций позволяет контроль

- а) Предварительный;
- б) **Текущий;**
- в) Заключительный;
- г) Итоговый.