

Оценка удовлетворенности научно-педагогических работников качеством образовательного процесса и условиями ведения образовательной деятельности в СГПИ филиале ПГНИУ

В соответствии с Положением о внутренней системе оценки качества образования (утверждено приказом ректора ПГНИУ от 23 апреля 2021 г.) и Положением о проведении внутренней независимой оценки качества образования в СГПИ филиале ПГНИУ (утверждено Ученым советом филиала от 18.12.2019 г. протокол №4) в период с 29 по 31 января 2024 г. было проведено анкетирование научно-педагогических работников (далее – НПР) для выявления удовлетворенности качеством образовательного процесса, условиями ведения образовательной деятельности в университете.

В опросе приняли участие 17 штатных работников, из них 15- кандидаты наук, 2- без ученой степени, а также совместители – 9 человек, из них 2 доктора наук, 5 кандидатов наук, 2 человека без ученой степени.

Анкета включает 10 вопросов, один из них - открытый, предполагающий внесение предложений НПР по улучшению качества образовательного процесса; шкальные вопросы (4,5,6,7,8,9) нацелены на оценку удовлетворенности условиями организации образовательной деятельности в вузе; закрытый вопрос 3 выявляет представление участников опроса о преимуществах работы преподавателем в университете.

НПР располагают определенной степенью автономии в структурировании своих курсов, выборе методов преподавания и проведения исследований. Какие плюсы этой профессии отмечают преподаватели нашего филиала?

Ранжирование факторов привлекательности работы в университете по анализу анкет дает следующие результаты: на 1 месте - интересная творческая работа (98% опрошенных); на 2 месте – возможность самореализации (90%); на 3 месте - общение с коллегами, творческими людьми (88%); на 4 месте – общение со студентами (82%). Далее выстроилась следующая последовательность факторов: гибкий график (35%), высокая самостоятельность работы (38%), возможность профессионального роста (28%). Остальные достоинства профессии отмечены единичными выборами. Интересен факт, что в предыдущие годы одним из преимуществ респонденты указывали высокую оплату труда и наличие длительного отпуска. Вероятно, стабильность долгосрочного трудоустройства, с одной стороны, и большая нагрузка в условиях малочисленного контингента, с другой стороны, повлияли на позицию преподавателей в оценке вознаграждения своего труда.

Одно из требований современного преподавателя вуза - это постоянное профессиональное развитие, повышение квалификации. Опрошенные дали оценку

условиям, которые создает университет для совершенствования профессиональной компетентности. В таблице 1 показано распределение баллов оценки от 1 до 10, среднее значение по всем показателям составляет 8 баллов.

Таблица 1. Оценка возможностей для профессионального развития в СГПИ филиале ПГНИУ

№ п/п	Показатели	Средний балл по результатам опроса
1	Повышение квалификации и/или профессиональная переподготовка на базе университета	8
2	Повышение квалификации и/или профессиональная переподготовка на базе сторонних организаций	8
3	Прохождение стажировки на базе организации-работодателей и/или организации партнеров	6
4	Созданы условия для научно-исследовательской работы преподавателей в университете	9
5	Созданы условия для участия в научных конференциях и мероприятиях	9

По-прежнему, самую низкую оценку получает показатель «прохождение стажировки на базе сторонних организаций». Преподаватели ратуют за организацию бесплатных курсов повышения квалификации в режиме онлайн на базе университета, как это было в 2022г.

Оценка удовлетворенности отдельными показателями организации образовательного процесса представлена в таблице 2.

Таблица 2. Удовлетворенность НПР организацией труда в вузе

№ п/п	Показатели	Средний балл по результатам опроса
1	Организацией труда НПР	9
2	Режимом рабочего времени	9
3	Возможностью участия в общественной деятельности вуза и вне его	8
4	Деятельностью Профсоюза	9 (учитывалось мнение членов Профсоюза)
5	Возможность занятия спортом	4

Преподавательский состав высоко оценил существующие условия для применения ИК-технологий в образовательном процессе (см. табл.3). Всеми преподавателями отмечена эффективность библиотечной системы ЮРАЙТ для организации образовательной деятельности на учебных занятиях, самостоятельной работы студентов, проведения контрольных мероприятий.

Таблица 3. Оценка удобства пользования коммуникационно-информационными средствами СГПИ филиала ПГНИУ

Показатели	Средний балл по результатам опроса
------------	------------------------------------

Телефон	6
Электронная почта	8
Официальный сайт вуза	9
Информационные библиотечные системы	9
ЕТИС	9

Санитарно- гигиенические условия у 62% опрошенных оценены «выше среднего», 48 % - указали на средний уровень.

Выделены недостатки в техническом оснащении учебных помещений: старая компьютерная техника в специализированных кабинетах, отсутствие мультимедийного оборудования в отдельных аудиториях. Оценку «выше среднего» технического оснащения учебных помещений выбрали 48% преподавателей, «средний уровень» - 34% , «низкий уровень»-18% .

Эффективность работы по безопасности образовательной среды у 12% опрошенных обозначена как высокая, у 88% -средняя.

Оценка удовлетворенности научно-педагогических работников СГПИ филиала ПГНИУ условиями организации образовательного процесса находится в диапазоне средних значений высокого уровня (8 – 10 баллов), за исключением таких показателей как: наличие условий для занятий спортом, оснащение учебных аудиторий.

Администрации вуза следует обратить внимание на отмеченные в анкетах недостатки и рассмотреть предложения преподавателей об обновлении оборудования аудиторий, специализированных кабинетов, спортивного зала, проработать вопрос о нормативном обеспечении и использовании гибридных форм организации образовательного процесса, о дополнительных мерах обеспечения безопасности образовательной среды.

Опрос продемонстрировал, что преподаватели филиала осознают значимость своего социального статуса, специфику профессии, стремятся профессионально поддержать «самостроительство» личности студента в изменяющемся мире.