

## Анализ удовлетворенности выпускников 2023 г. качеством профессиональной подготовки и условиями образовательной деятельности в СГПИ филиале ПГНИУ

В соответствии с Положением о внутренней системе оценки качества образования (утверждено приказом ректора ПГНИУ от.23 апреля 2021 г.) и Положением о проведении внутренней независимой оценки качества образования в СГПИ филиале ПГНИУ (утверждено Ученым советом филиала от 18.12.2019 г. протокол №4) в период с 05 по 09 февраля 2024 г. было проведено анкетирование для выявления удовлетворенности качеством образовательного процесса, условиями ведения образовательной деятельности в университете выпускников 2023г., завершивших обучение по образовательным программам высшего образования:

- направление (бакалавриат) Педагогическое образование, направленность Дошкольное образование;
- направление (бакалавриат) Специальное (дефектологическое) образование, направленность Логопедия;
- направление (бакалавриат) Психолого-педагогическое образование, направленность Социальная педагогика и психология;
- направление (бакалавриат) Педагогическое образование с двумя профилями подготовки, направленность Дошкольное и начальное образование
- направление (бакалавриат) Туризм, направленность Технология и организация экскурсионных услуг;
- направление (бакалавриат) Психология
- направление (бакалавриат) Прикладная математика и информатика, направленность Математическое моделирование и информационные технологии.

Анкетирование проводилось в период, когда уже выпускники окончательно определились с местом работы, у них «улеглись» эмоции относительно вузовского обучения, когда можно более или менее объективно проанализировать процесс и результат своего образовательного проекта. Метод выборки – основной массив.

Анкета содержит закрытые вопросы, требующие самоопределения в целесообразности выбора направления профессиональной подготовки (1,2,3), оформления собственного мнения о качестве и результативности образовательного процесса в вузе (4,5,6), об условиях ведения образовательной деятельности (8,9); предоставления сведений о трудоустройстве после окончания СГПИ филиала ПГНИУ (10,11).

В таблице 1 показаны результаты опроса по удовлетворенности выбором направления подготовки: 65% опрошенных выражают полную удовлетворенность, 31,8% - частичную. Причины разочарований в профессии у 3% от всего массива

опрошенных: «специальность выбрали родители», «надо получить корочки об образовании». Основная причина частичной неудовлетворенности – «разрыв между содержанием образовательного процесса и тем, что необходимо в жизни».

Табл.1

Удовлетворенность выбором направления подготовки

Направление подготовки	Школа оценки			
	удовлетворен	скорее да, чем нет	скорее нет, чем да	не удовлетворен
Туризм	28%	58%	14%	
Педагогическое образование с двумя профилями подготовки (дошкольное и начальное образование)	49%	44%	7%	
Психология	68%	32%		
Специальное дефектологическое образование (логопедия)	100%			
Педагогическое образование (дошкольное образование)	75%	25%		
Психолого-педагогическое образование	50%	50%		
Прикладная математика и информатика	86%	14%		
По всему массиву	65,1%	31,8%	3%	-

Удовлетворенность качеством образовательного процесса у 69,5% однозначно положительная, у 24,4% - частично положительная (табл.2). Среди причин, влияющих на оценку качества, выбрана следующая: «мало времени отводится для получения и совершенствования практических навыков в предстоящей работе».

Табл.2

Удовлетворенность качеством образовательного процесса в вузе

Направление подготовки	Школа оценки				
	удовлетворен	скорее да, чем нет	скорее нет, чем да	не удовлетворен	затрудняюсь ответить
Туризм	50%	28%	14%		
Педагогическое образование с двумя профилями подготовки	70%	23%			7%

(дошкольное и начальное образование)					
Психология	68%	32%			
Специальное дефектологическое образование (логопедия)	100%				
Педагогическое образование (дошкольное образование)	62,5%	25%			12,5%
Психолого-педагогическое образование	72%	21%			7%
Прикладная математика и информатика	56%	14%			28%
По всему массиву	69,5%	20,4%	2%	-	7,8%

Условия образовательной деятельности оценивались по 5 показателям: уровень преподавания учебных дисциплин, объективность оценивания достижений обучающихся со стороны преподавателей на занятиях, экзаменах и зачетах; учебно-методическое обеспечение учебных дисциплин, использование новых информационно-коммуникационных технологий в образовательном процессе, психологический климат в коллективе.

Табл.3

Данные опроса об оценке условий образовательной деятельности  
(средний балл по шкале от 1 до 10)

Направление подготовки	Уровень преподавания	Объективность оценивания достижений обучающихся	Учебно-методическое обеспечение	Использование ИКТ	Психологический климат
Туризм	9	8	7	7	9
Педагогическое образование с двумя профилями подготовки (дошкольное и начальное образование)	8	8	9	8	8
Психология	8	7	8	7	7
Специальное дефектологическое образование (логопедия)	9	8	8	7	10
Педагогическое образование (дошкольное образование)	8	8	7	8	9

Психолого-педагогическое образование					
Прикладная математика и информатика	8	8	8	7	8
По всему массиву	8,2	7,7	7,8	7,6	8,4

Оценки в диапазоне высоких значений на среднем уровне (до 8 баллов) получили показатели: объективность оценивания достижений обучающихся, учебно-методическая обеспеченность (программы, учебники, электронные учебники, пособия, руководства, оснащённость аудиторий оборудованием). Уровень преподавания (проведение лекций, практических занятий, приобщение к научно-исследовательской работе, организация практик, информирование о ситуации на рынке труда) и психологический климат в коллективе (характер взаимоотношений с преподавателями, межличностные отношения в учебной группе) получили оценку в диапазоне высокого уровня (табл.3).

Табл.4

Данные опроса выпускников о трудоустройстве по направлениям подготовки

Направление подготовки	Работаю по специальности	Работаю по смежной профессии	Планирую работать по выбранной специальности	Работаю в другой сфере деятельности
Туризм	48%	40%	12%	
Педагогическое образование с двумя профилями подготовки (Дошкольное и начальное образование)	70%	14		14%
Психология	48%	36%		16%
Специальное дефектологическое образование (Логопедия)	66%		33%	
Педагогическое образование (дошкольное образование)	75%		12,5%	12,5%
Психолого-педагогическое образование	49%	28%		23%
Прикладная математика и информатика	100%			
По всему массиву	65%	16,8%	8,2%	9,4%

Результаты трудоустройства выпускников демонстрирует, что более 90% устроились на работу в нашем регионе, не выезжая за пределы Пермского края. Традиционно в вопросах выбора места работы «держит» позиции педагогическое образование. В 2023г. все обучающиеся по направлению Прикладная математика и

информатика устроились по специальности. Среди выпускников по направлению Туризм 40% выбирают смежные профессии, когда присутствует технологическая и организационная общность с основной профессией, но в то же время требуется расширение трудовых функций (сервисное обслуживание, маркетинг).

По направлениям заочного обучения: Психология, Логопедия, Психолого-педагогическое образование - процент трудоустроенных по специальности соответствует средним значениям от 50% до 65%. В целом, 82% опрошенных работают в сферах, связанных с направлением полученной профессиональной подготовки. Выпускники заочного отделения стабильно «снижают» процент трудоустройства по специальности, так как около 30% из них приходят в вуз за получением диплома о высшем образовании для продвижения по карьерной лестнице.

Проведенное анкетирование свидетельствует, что СГПИ филиал ПГНИУ по-прежнему является надежным поставщиком кадров в Верхнекамском регионе Пермского края. Оценки удовлетворенности выпускников говорят о том, что вуз сохраняет позиции по качеству профессиональной подготовки.

Однако выпускники (24%) заявили об одном существенном недостатке - несоответствие содержания образования требованиям реальной профессиональной деятельности. Эти результаты отражают тенденцию в высшем образовании России, выявленную в ходе масштабного исследования среди студентов и выпускников вузов РФ. Следовательно, необходимо проанализировать и пересмотреть не только содержательную, но и технологическую сторону преподавания профильных учебных дисциплин, возможно, увеличить количество профессиональных элективов.