

Опрос выпускников СГПИ филиала ПГНИУ, 2024 г.

Основанием для изучения удовлетворенности студентов СГПИ филиала ПГНИУ качеством образовательных услуг и условиями организации образовательной деятельности являются Положение о внутренней системе оценки качества образования (утверждено приказом ректора ПГНИУ от 23 апреля 2021 г.) и Положение о проведении внутренней независимой оценки качества образования в СГПИ филиале ПГНИУ (утверждено Ученым советом филиала от 18.12.2019 г. протокол №4). Исследование проводилось в январе 2025 г. среди выпускников 2024 г., обучавшихся по образовательным программам высшего образования:

- направление (бакалавриат) Педагогическое образование, направленность Дошкольное образование;
- направление (бакалавриат) Педагогическое образование с двумя профилями подготовки, направленность Дошкольное и начальное образование
- направление (бакалавриат) Психология
- направление (бакалавриат) Прикладная математика и информатика, направленность Математическое моделирование и информационные технологии.

Форма опроса – раздаточное анкетирование. Анкета состоит из 7 основных вопросов и 4 вопросов “паспортички”. 1-2 вопросы дают информацию об удовлетворенности/неудовлетворенности студентов выбором направления подготовки; 4-6 вопросы – об удовлетворенности/неудовлетворенности условиями организации образовательной деятельности, 3 вопрос выявляет позицию обучающегося в образовательном процессе, 7 вопрос направлен на выяснение перспектив дальнейшего обучения и трудоустройства по направлению подготовки.

Направление (бакалавриат) Педагогическое образование с двумя профилями подготовки, направленность Дошкольное и начальное образование

Из 17 человек - выпускников, 15 – трудоустроены, 12 – по специальности.

70% из общего количества выпускников после 4 месяцев работы в образовательных организациях заявили об удовлетворенности выбором направления подготовки.

Среди причин неудовлетворенности выпускники обозначили следующие факторы: низкие зарплатные предложения (80%), разрыв между содержанием образовательной программы в вузе и тем, что необходимо в реальной образовательной практике (43%), высокая загруженность в образовании «бумажной работой» (72%), неумение работать с родителями (62%). Большая часть из этих факторов не связана с образовательным процессом вуза. Выпускники предлагают увеличить количество практических занятий по освоению эффективных технологий педагогической деятельности с детьми, родителями, по овладению умениями работы со статистической информацией.

58,8% опрошенных считают главным в педагогическом образовании овладение профессиональными знаниями, 70% студентов полагают, что участие в общественной жизни вуза в сочетании с примерной учебой дает наибольший образовательный эффект (рис.1). Это свидетельствует о том, что большинство выпускников на первом этапе самостоятельной профессиональной деятельности не разочарованы в полученной специальности, осознают значимость образования для дальнейшего профессионального развития и карьерных достижений.

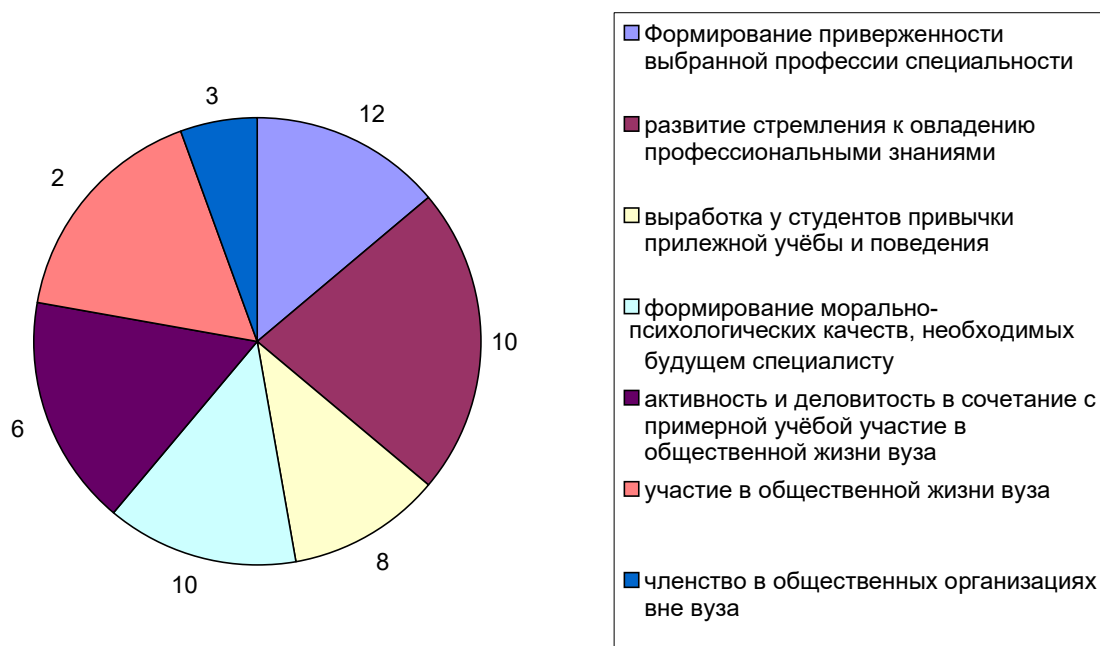


Рис. 1 Какие компоненты образования наиболее значимые для вас в настоящее время?

70% студентов удовлетворены результатами образовательного процесса, 5,8% -не удовлетворены, остальные выражают сомнение (23,5%) (рис.2).

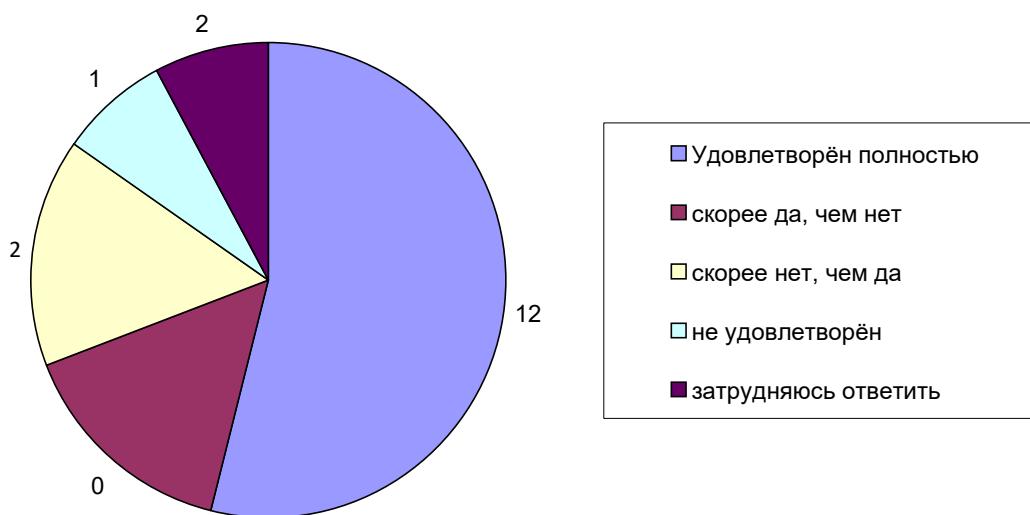


Рис. 2 Удовлетворены ли вы результатами образовательного процесса в вузе?

В определении имеющихся элементов неудовлетворенности процессом образования в вузе студенты не проявили достаточной активности. 70% ответов показали, что не хватает времени для получения практических навыков, в 41% - указали, что в учебном процессе недостаточно используются современные средства обучения (рис.3).



Рис. 3 Если у вас присутствует элементы неудовлетворённости процессом образования в вузе, то с чем они связаны?

Выпускники продемонстрировали приверженность духовным ценностям общества, выразили негативное отношение к чуждой культуре (рис.4).

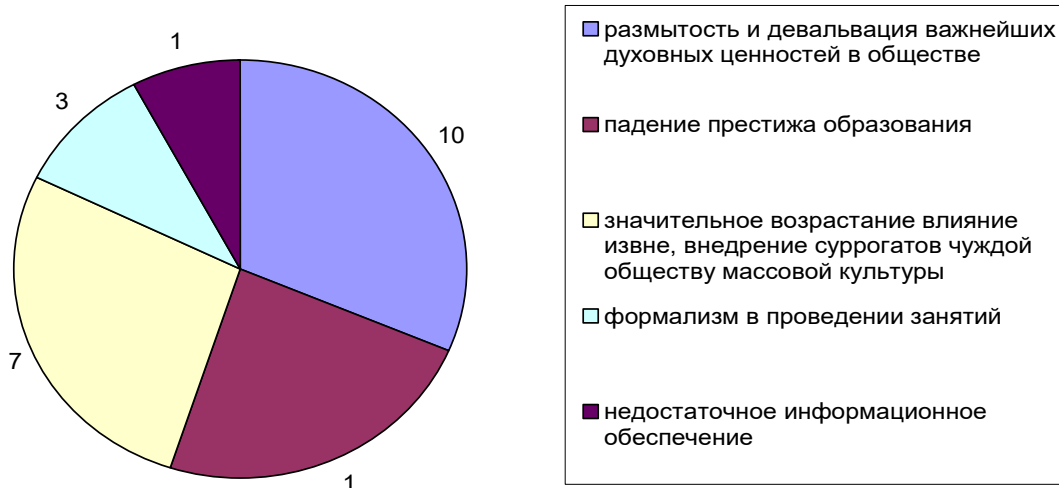


Рис. 4 Каковы, на ваш взгляд, причины, затрудняющие организацию и проведение эффективной образовательной деятельности в университете?

58% зафиксировали в своих ответах желание совершенствовать полученные навыки, 21,5% не приняли окончательного решения и разочаровались в профессии, 22% предполагают смену профессии (рис.5).



Рис. 5 Каково ваше отношение к перспективам обучения дальнейшей работе по направлению подготовки?

Выпускники данного направления подготовки обучались в течение 5 лет, получили образование по двум профилям подготовки. В процессе опроса подтвердили, что ожидания относительно качества преподавания и содержания образовательных программ преимущественно реализованы. Выпускники отмечают удовлетворенность социально-психологическим климатом в филиале, отношениями с преподавателями, санитарно-гигиеническим состоянием помещений, деятельностью органов студенческого самоуправления.

Направление (бакалавриат) Педагогическое образование, направленность Дошкольное образование

В опросе приняли участие выпускники заочного отделения, из них 77,7% работают в образовательных организациях дошкольного образования и заявляют об удовлетворенности выбором направления подготовки. 22,3% респондентов, высказавших неудовлетворенность, не работают по направлению подготовки.

По количеству выборов препятствий к освоению профессии на первом месте стоит, по-прежнему, показатель: неясные перспективы профессионального роста. На втором месте – разрыв между содержанием образовательных программ и тем, что требуется в жизни. На третьем месте – низкая оценка своих базовых знаний и навыков в учебной деятельности (рис.1).

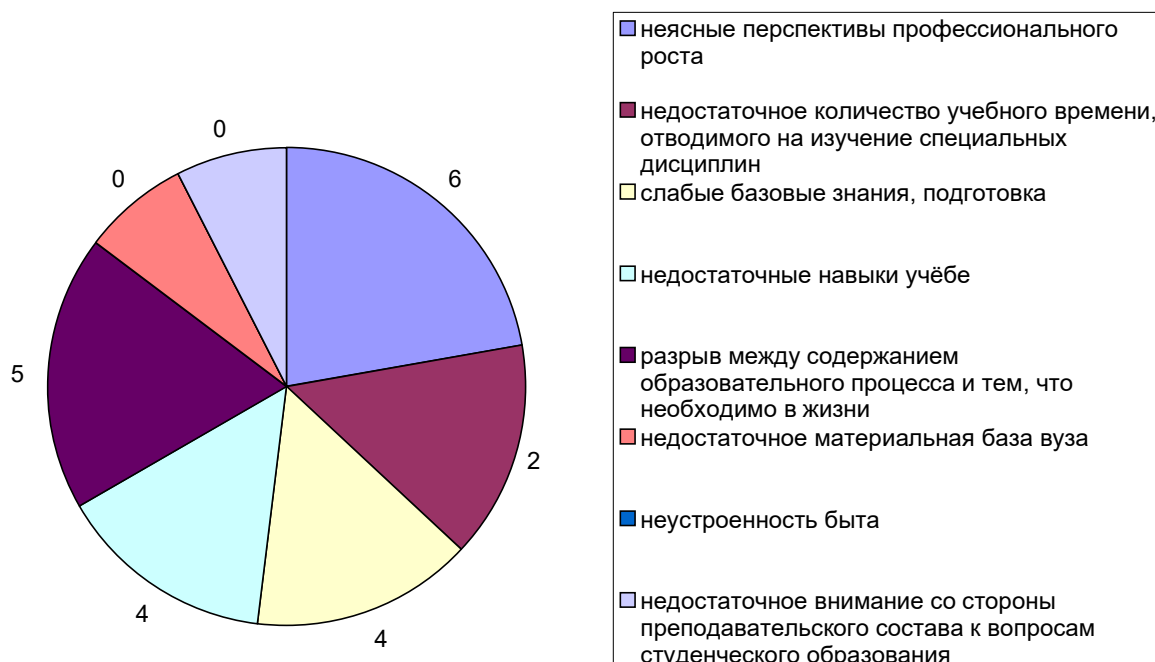


Рис. 1 Что препятствует, на ваш взгляд, тому что бы стать настоящим специалистом своего дела?

Как и в прошлом году, выпускники понимают свое предназначение в образовательном процессе и считают, что в вузе необходимо овладевать профессиональными знаниями, умениями, формировать необходимые морально-психологические качества, проявлять дисциплину и ответственность (рис.2).

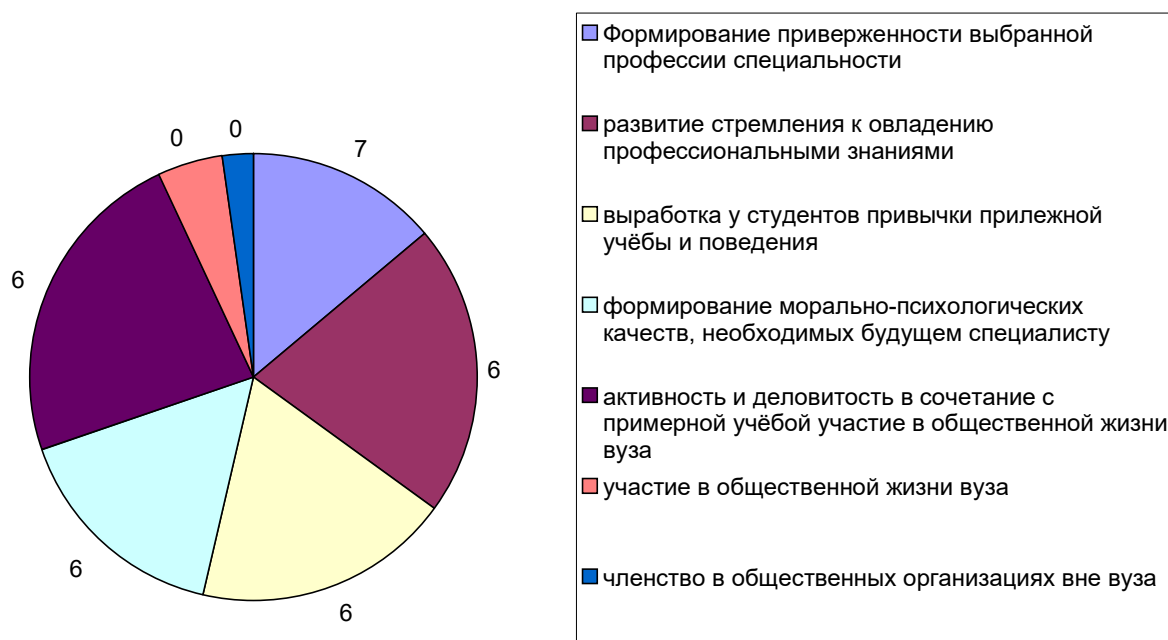


Рис. 2 Какие компоненты образования наиболее значимые для вас в настоящее время?

83,3% опрошенных удовлетворены результатами образовательного процесса (рис.3).

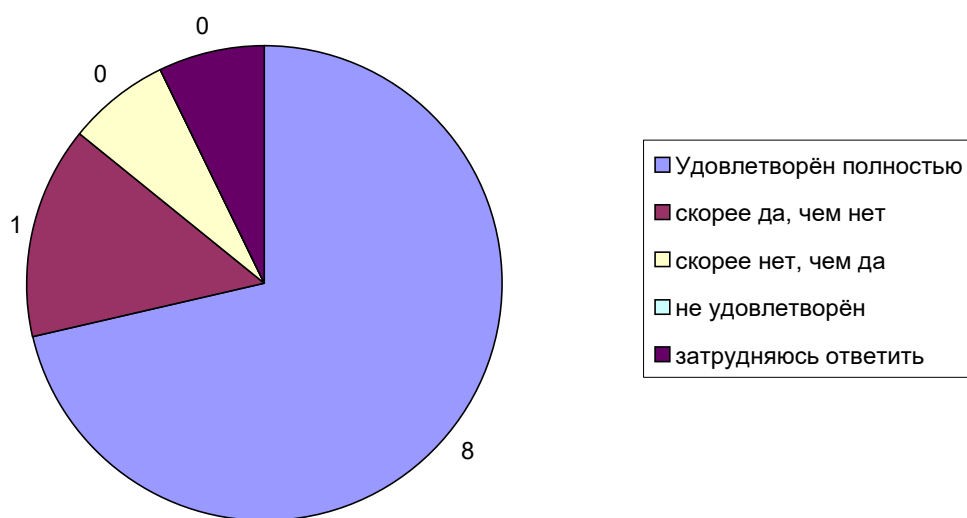


Рис. 3 Удовлетворены ли вы результатами образовательного процесса в вузе?

При общей суммарной удовлетворенности студентов данного направления подготовки большинство (83,3%) указали на недостаточность времени на овладение практическими навыками (рис.4). Другие элементы неудовлетворенности не получили значительного числа голосов.

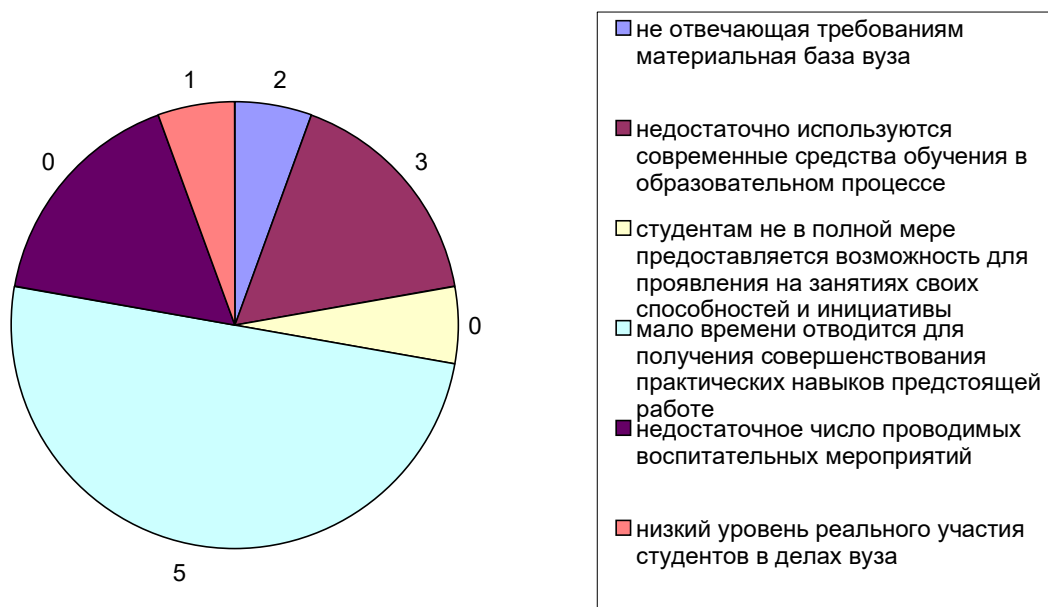


Рис. 4 Если у вас присутствует элементы неудовлетворённости процессом образования в вузе, то с чем они связаны?

При оценке факторов, затрудняющих организацию и проведение эффективной образовательной работы в вузе, студенты сделали акцент на внешние причины (рис.5).

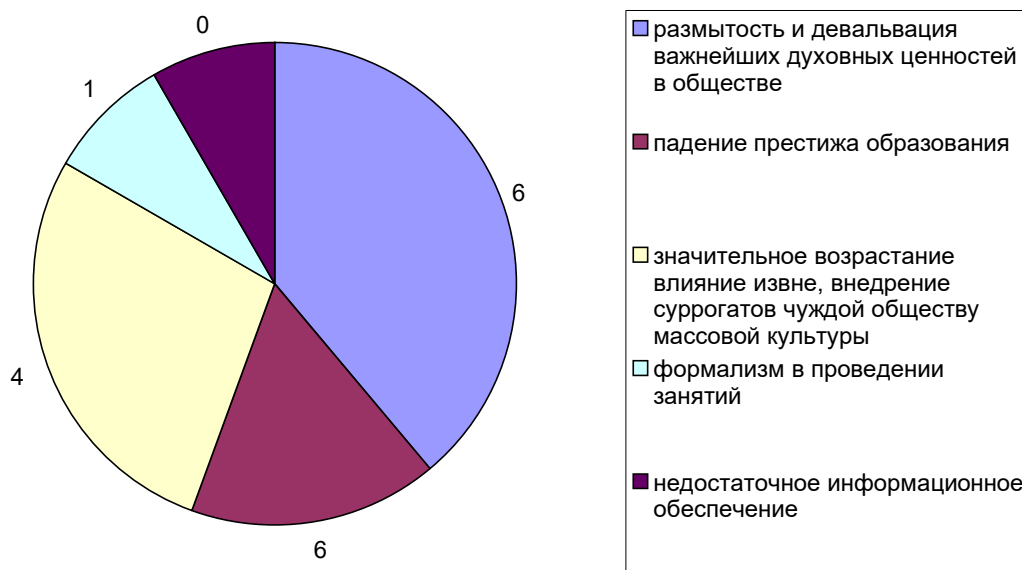


Рис. 5 Каковы, на ваш взгляд, причины, затрудняющие организацию и проведение эффективной образовательной деятельности в университете?

66,6% обучающихся продемонстрировали желание продолжать обучение и овладевать профессией, 16,6% (1 чел.) заявили, что намерены работать по другой специальности, 16,6% (1 чел.) не приняли окончательного решения (рис.6).

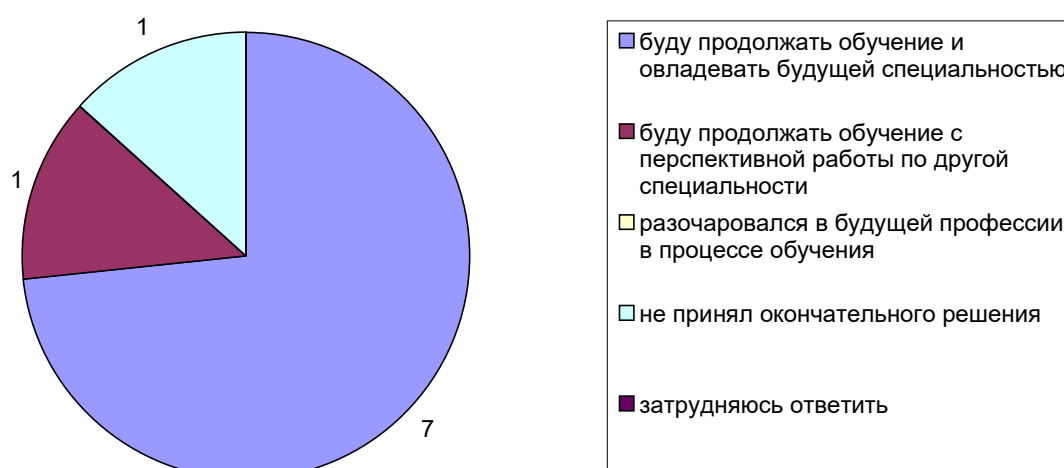


Рис. 6 Каково ваше отношение к перспективам обучения дальнейшей работе по направлению подготовки?

Выпускники по профилю Дошкольное образование в большинстве своем работают по профессии и удовлетворены качеством подготовки в вузе, демонстрируют высокий уровень реализации социальных ожиданий от образовательной деятельности.

Направление (бакалавриат) Психология

В опросе приняли участие выпускники заочного отделения, из них 66,6% работают по специальности и заявляют об удовлетворенности выбором направления подготовки. 32,4% респондентов, высказавших неудовлетворенность, не работают по направлению подготовки.

По мнению психологов, основным фактором, препятствующим получению качественного образования, является личностные характеристики студента. В ответах не наблюдаются крайне положительных и отрицательных коннотаций. Среди факторов неудовлетворенности на первом месте - недостаточное количество учебного времени, отводимого на изучение специальных психологических дисциплин, где можно было бы отработать техники и приемы практического психолога.

Уровень удовлетворенности отражается на устойчивости профессиональной ориентированности студентов. Большинство из них считают, что в вузе необходимо овладевать профессиональными знаниями, умениями, формировать необходимые морально-психологические качества, проявлять дисциплину и ответственность (рис.1).

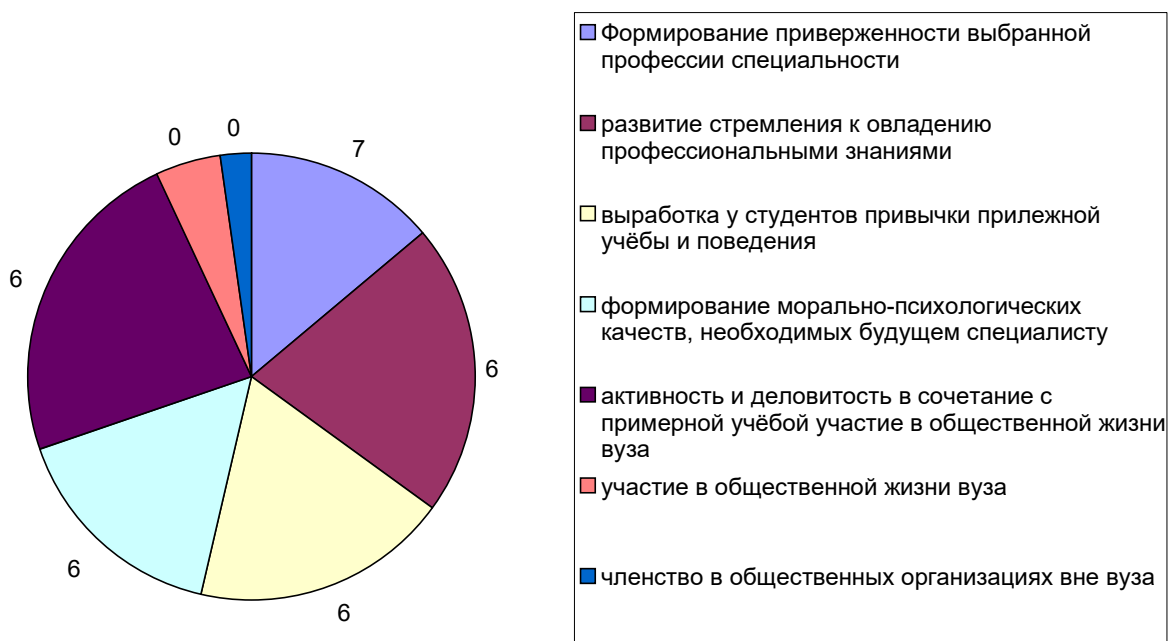


Рис. 1 Какие компоненты образования наиболее значимые для вас в настоящее время?

83,3% опрошенных удовлетворены результатами образовательного процесса (рис.2). Наблюдается взаимосвязь данного показателя с выбором профессионального пути и трудоустройством после окончания вуза.

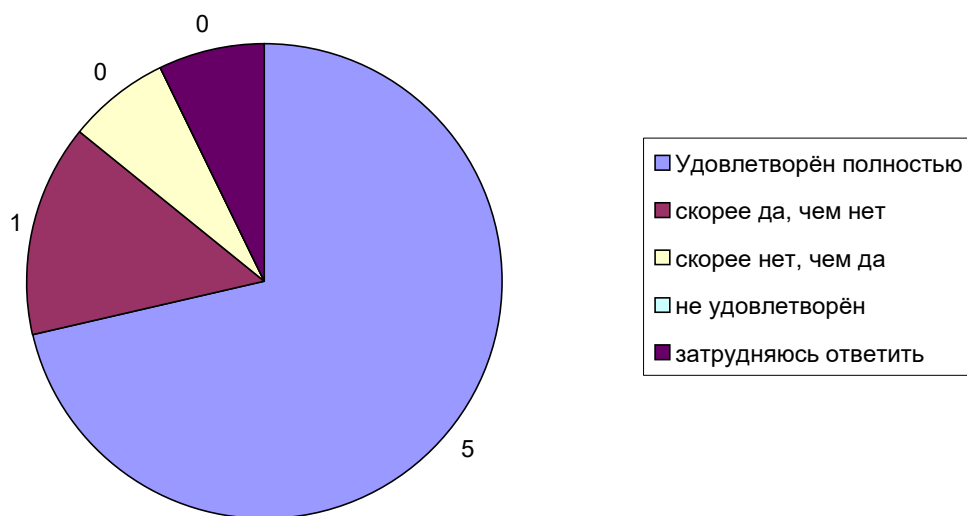


Рис. 2 Удовлетворены ли вы результатами образовательного процесса в вузе?

При общей суммарной удовлетворенности студентов данного направления подготовки большинство (83,3%) указали на недостаточность времени на овладение практическими навыками. Другие элементы неудовлетворенности не получили значительного числа голосов (рис.3).

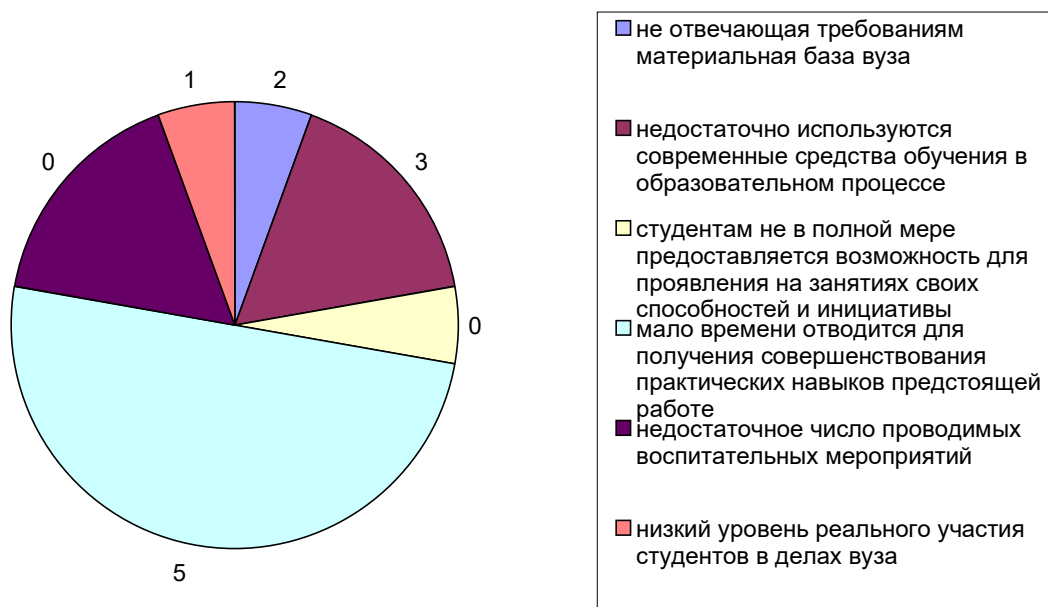


Рис. 3 Если у вас присутствует элементы неудовлетворённости процессом образования в вузе, то с чем они связаны?

66,6% обучающихся продемонстрировали желание продолжать обучение и овладевать профессией, 16,6% (1 чел.) заявили, что намерены работать по другой специальности, 16,6% (1 чел.) не приняли окончательного решения (рис.4).



Рис. 4 Каково ваше отношение к перспективам обучения дальнейшей работе по направлению подготовки?

Выпускники по направлению Психология удовлетворены качеством обучения в филиале, условиями организации образовательной деятельности, образовательной средой института. У студентов с высоким уровнем удовлетворенности в наиболее низкие показатели входит «оснащенность аудиторий специальным оборудованием», что является признаком особой их озабоченности практической подготовки психолога.

Направление (бакалавриат) Прикладная математика и информатика, направленность Математическое моделирование и информационные технологии

В опросе приняли участие выпускники очного отделения.

100% опрошенных продемонстрировали удовлетворенность выбором направления подготовки, все работают по специальности.

Проранжируем ответы студентов на вопрос о препятствиях к овладению будущей специальностью (в порядке значимости): 1- недостаточная материальная база вуза; 2- недостаточное количество времени, отводимое на изучение специальных дисциплин; 3- разрыв между содержанием образовательного процесса и тем, что необходимо в жизни.

Студенты при ответе на вопрос о значимых компонентах образования в настоящее время также, как и обучающиеся по другим направлениям, поставили на 1

место – овладение профессиональными знаниями и умениями; выработку навыков прилежной учебы и поведения.

100% опрошенных ответили, что удовлетворены результатами образовательного процесса в настоящий момент времени. Но в то же время отметили элементы неудовлетворенности. 40% выразили недовольство материальной базой вуза и недостаточностью современных средств обучения для получения образования по направлению подготовки (рис.1).

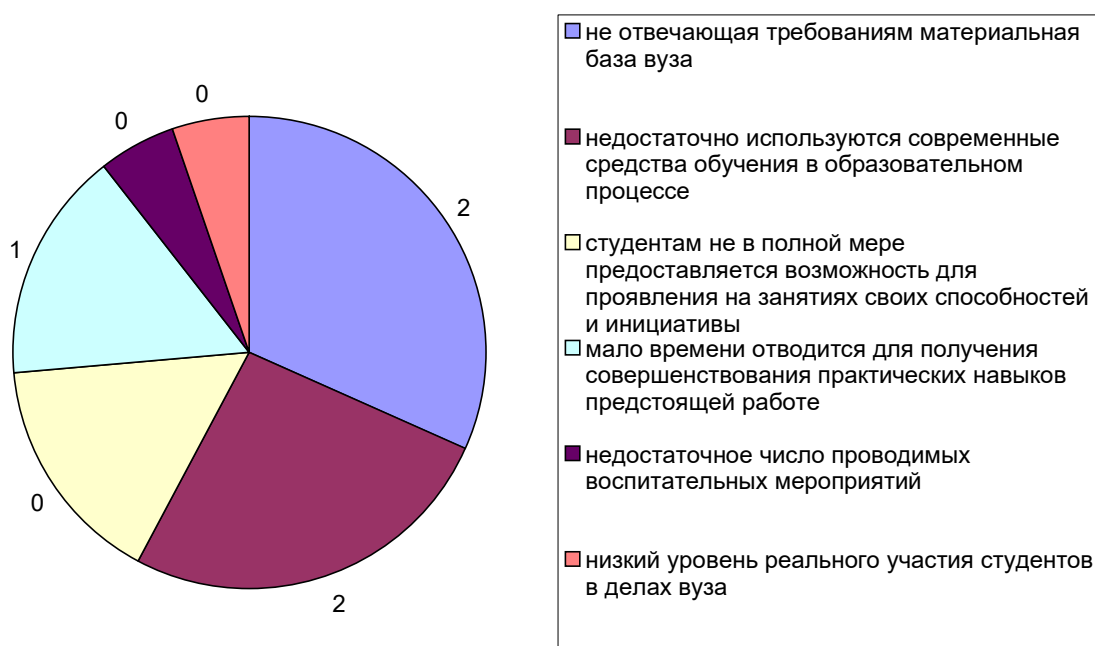


Рис. 1 Если у вас присутствует элементы неудовлетворённости процессом образования в вузе, то с чем они связаны?

Ответы на вопрос 6 коррелирует с ответами на предыдущий вопрос. Респонденты не только отмечают внешние факторы, затрудняющие эффективность образовательного процесса, но и перечисляют внутренние: формализм в проведении занятий (20%), недостаточное информационное обеспечение (40%) (рис.2).



Рис. 2 Каковы, на ваш взгляд, причины, затрудняющие организацию проведения эффективной образовательной работе в университете?

100% опрошенных нацелены на продолжение обучения и овладение будущей специальностью.

При высокой степени удовлетворенности выбором направления подготовки и результатами образовательного процесса ИТ-специалисты заявляют о частичном недовольстве материально-техническим оснащением образовательного процесса.

Анкетирование выпускников показало, что достаточно высокий уровень удовлетворенности обучением в вузе подтверждает ожидания подавляющего большинства в отношении образования в данном учебном заведении. Нереализованные ожидания связаны с созданием условий для совмещения работы и учебы, для занятий спортом и физкультурой.

Выводы. Обеспечение оптимального уровня удовлетворенности обучения в вузе является одной из важнейших задач органов управления вуза. В целях повышения уровня удовлетворенности необходимо осуществлять тесное взаимодействие с обучающимися. Данные опроса необходимо рассматривать в качестве информационного источника для разработки мероприятий по повышении эффективности управления образовательным процессом в филиале. Следует отметить, что выпускники оценивают образование как атрибут личности, без которого невозможно достичь жизненного успеха. При этом они осознают, что влияние образование на жизненные достижения реализуется не автоматически, а благодаря наличию у них академических достижений, сильной профессиональной мотивации, интеллектуальных способностей.