

Оценка удовлетворенности работодателей качеством подготовки выпускников СГПИ филиала ПГНИУ

В соответствии с Положением о внутренней системе оценки качества образования (утверждено приказом ректора ПГНИУ от 23 апреля 2021 г.) и Положением о проведении внутренней независимой оценки качества образования в СГПИ филиала ПГНИУ (утверждено Ученым советом филиала от 18.12.2019 г. протокол №4) в период с 10 по 19 января 2022 г. было проведено анкетирование представителей работодателей, которые оценили качество подготовки выпускников 2021 г. по основным образовательным программам высшего образования:

- направление (бакалавриат) Педагогическое образование, направленность Дошкольное образование;
- направление (бакалавриат) Специальное (дефектологическое) образование, направленность Логопедия;
- направление (бакалавриат) Психолого-педагогическое образование, направленность Социальная педагогика и психология ;
- направление (бакалавриат) Педагогическое образование с двумя профилями подготовки, направленность Дошкольное и начальное образование
- направление (бакалавриат) Туризм, направленность Технология и организация экскурсионных услуг

Для анкетирования была использована Анкета для работодателя, содержащая два раздела:

Раздел 1- оценка удовлетворенности качеством подготовки студента по следующим критериям и показателям:

1- удовлетворенность уровнем теоретической подготовки выпускников

- 1.1 актуальность теоретических знаний
- 1.2 соответствие теоретических знаний квалификации
- 1.3 умение применять теоретические знания в профессиональной деятельности

2- удовлетворенность уровнем практической подготовки выпускников

- 2.1 актуальность практических навыков
- 2.2 достаточность их для практического применения
- 2.3 умение применять их в нестандартных ситуациях

3- удовлетворенность способностью студентов к адаптации

- 3.1 быстрота адаптации
- 3.2 стрессоустойчивость

- 4- удовлетворенность коммуникативными качествами
 - 4.1 способность налаживать контакты в коллективе
 - 4.2 культура общения
 - 4.3 способность выстраивать контакты с потребителями услуг учреждения
 - 5- удовлетворенность дисциплиной и исполнительностью выпускников
 - 5.1 выполнение должностных обязанностей
 - 5.2 строгое соблюдение внутренней дисциплины
 - 6- удовлетворенность способностью студентов к самообразованию
 - 6.1 стремление к самообразованию
 - 6.2 способность самостоятельно усваивать новые знания
 - 7- удовлетворенность способностью выпускников применять знания правовых основ в профессиональной деятельности
 - 7.1 владение основами законодательства в профессиональной деятельности
 - 7.2 владение иными нормативно правовыми актами РФ
 - 8- удовлетворенность дополнительными знаниями и умениями студентов института
 - 8.1 знание инновационных методов, технологий
 - 8.2 владение информационными технологиями
 - 8.3 владение правовыми, экономическими и др. знаниями
- Для ответа в данном разделе использовалась шкала оценки от 1 до 10.

Раздел 2- мнение работодателей о качестве подготовки студентов (3 полужакрытых вопроса).

Респонденты имели возможность выбрать вариант ответа или предложить свой, выразив мнение о достоинствах и недостатках в профессиональной подготовке студентов, сделать предложения об улучшении образовательного процесса в вузе.

В анкетировании приняли участие представители образовательных организаций дошкольного образования – 6 человек; представители организаций общего образования – 8 человек, 2 представителя туристических агентств. Выбор работодателей определялся по фактическому трудоустройству выпускников 2021 года по указным выше образовательным программам.

Обработка результатов анкетирования осуществлялась по всему массиву и по отдельным программам.

Данные об удовлетворенности работодателями качеством подготовки выпускников 2021 г СГПИ филиала ПГНИУ

Средний балл удовлетворенности уровнем теоретической подготовки выпускников по всему массиву составляет 8,5 баллов. Наибольшую оценку получил показатель соответствия теоретических знаний квалификации (9,6), наименьший балл по показателю умение применять теоретические знания в профессиональной деятельности (7,2).

Удовлетворенность практической подготовкой студентов оценили в 9,2 балла (средний балл). Наивысший балл получил показатель «актуальность практических навыков». Более низким баллом оценили работодатели умение применять навыки в нестандартных ситуациях (7,6) баллов.

Работодатели отмечают способность студентов к адаптации (8,9), культуру общения (8,7), умение применять на практике знание правовых основ профессиональной деятельности (9,2) и владение информационными технологиями (8, 9).

По показателям: способность выстраивать контакты с потребителями услуг учреждения, строгое соблюдение внутренней дисциплины, стремление к самообразованию наши выпускники получили среднюю оценку в пределах от 6 до 7 баллов.

Среди достоинств в подготовке выпускников работодатели отметили высокий уровень теоретических и практических знаний, владение современными методами и технологиями, коммуникативными навыками; в качестве недостатков названы (отдельными работодателями) отсутствие желания к саморазвитию, нежелание оставаться в профессии.

Большинство работодателей внесли предложения для улучшения подготовки выпускников: повышение навыков производственной дисциплины, организация производственной практики в местах потенциального трудоустройства.

Оценка удовлетворенности качеством подготовки студентов по направлению Педагогическое образование, направленность Дошкольное образование

В опросе приняли участие заведующие и методисты образовательных организаций дошкольного образования г.Соликамска и г.Березники. В таблице 1 показаны средние баллы оценки качества подготовки по критериям.

Таблица 1.

Оценка удовлетворенности работодателей

качеством подготовки выпускников 2021 г. по направлению
Педагогическое образование, профиль Дошкольное образование

1 Теоретическая подготовка	2 Практическая подготовка	3 Способность к адаптации	4 Коммуникативные качества	5 Дисциплина и исполнительность	6 Способность к самообразованию	7 Правовые знания	8 Дополнительные знания и умения	9 Средний балл удовлетворенности по направлению подготовки
8,6	8,2	8,8	8,6	9,1	8,2	8,4	7,2	8,4

В целом оценка качества подготовки высокая. Возможно, это связано с тем, что большая часть выпускников имела практический опыт работы в дошкольных образовательных учреждениях. В то же время работодатели имели возможность сравнить качество работы своих сотрудников до и после обучения в вузе. Среди предложенных показателей низкую оценку получили следующие: умение применять практические знания в нестандартных ситуациях; владение инновационными методами и технологиями.

Мнение о качестве подготовки студентов по образовательной программе разделилось: 52% опрошенных на 1-2 место среди достоинств поставили высокий уровень практической подготовки и владение коммуникативными навыками, 48 % - профессионализм выпускников и высокий уровень производственной дисциплины.

Солидарными оказались работодатели в оценки недостатков подготовки - это отсутствие желания выпускников оставаться в профессии. В ответах руководители отметили, что данный недостаток связан, скорее всего, не с качеством подготовки, а с оплатой труда воспитателей. В период обучения студентов следует обратить внимание на поиск дополнительных мотиваторов к педагогической деятельности.

**Оценка удовлетворенности качеством подготовки студентов по
направлению Специальное (дефектологическое) образование,
направленность Логопедия**

В опросе приняли участие заведующие и методисты образовательных организаций дошкольного образования, директора и завучи образовательных организаций общего образования г. Соликамска и г. Березники, г. Чердыни. В таблице 2 показаны средние баллы оценки качества подготовки по критериям.

Таблица 2.

Оценка удовлетворенности работодателей
качеством подготовки выпускников 2021 г. по направлению Специальное
(дефектологическое) образование, профиль Логопедия

1 Теоретичес	2 Практичес	3 Способнос	4 Коммуникатив	5 Дисциплина и	6 Способность к	7 Правов	8 Дополнитель	9 Средний балл
-----------------	----------------	----------------	-------------------	-------------------	--------------------	-------------	------------------	-------------------

кая подготовка	кая подготовка	ть к адаптации	ные качества	исполнительность	самообразование	ые знания	ные знания и умения	удовлетворенности по направлению подготовки
9,1	8,9	6,2	8,2	9,2	7,8	8,0	8,8	8,3

Работодатели высоко оценили уровень теоретической и практической подготовки выпускников, отметив актуальность теоретических знаний и умение применять их в нестандартных ситуациях. Среди показателей качества высокую оценку получили следующие: способность налаживать контакты, выполнение должностных обязанностей, владение основами законодательства по вопросам работы с детьми с нарушениями речи, владение информационными технологиями. Низкую оценку дали руководители образовательных организаций по показателю «способность выпускников к адаптации».

Основная причина – специфика контингента обучающихся. В процессе вузовской подготовки необходимо обратить внимание на подготовленность студентов к деятельности в специфических условиях и со специфическими категориями детей.

Оценка удовлетворенности качеством подготовки студентов по направлению Психолого-педагогическое образование, направленность Социальная педагогика и психология

В опросе приняли участие директора и завучи образовательных организаций общего образования, центров психолого-педагогической помощи г. Соликамска и г. Березники, г. Чердыни, г. Губахи. В таблице 3 показаны средние баллы оценки качества подготовки по критериям.

Таблица 3.

Оценка удовлетворенности работодателей качеством подготовки выпускников 2021 г. по направлению Психолого-педагогическое образование, профиль Социальная педагогика и психология

<i>1</i> <i>Теоретическая подготовка</i>	<i>2</i> <i>Практическая подготовка</i>	<i>3</i> <i>Способность к адаптации</i>	<i>4</i> <i>Коммуникативные качества</i>	<i>5</i> <i>Дисциплина и исполнительность</i>	<i>6</i> <i>Способность к самообразованию</i>	<i>7</i> <i>Правовые знания</i>	<i>8</i> <i>Дополнительные знания и умения</i>	<i>9</i> <i>Средний балл удовлетворенности по направлению подготовки</i>
9,00	8,8	6,3	8,9	8,9	8,6	9,0	7,9	8,4

Работодатели во время анкетирования выразили общее мнение по уровню теоретической и практической подготовки выпускников: средний балл оценки – 8,4 балла. Достаточность знаний для их практического применения оценена в 8,8 балла. Опрошенные дают высокую оценку культуре общения выпускников, способности налаживать контакты в коллективе,

ответственному отношению к обязанностям, владению правовыми знаниями. Среди затруднений выпускников в профессиональной деятельности работодатели называют отсутствие достаточной стрессоустойчивости в работе с детьми группы риска и социально опасного положения, неумение применять психолого-педагогические техники в нестандартных ситуациях.

Для повышения качества подготовки выпускников института работодатели предлагают увеличить количество практических занятий на базе образовательных организаций, увеличить объем подготовки по освоению технологий конструктивного взаимодействия психологов, социальных педагогов с детьми, особенно нуждающимися в педагогической поддержке.

Оценка удовлетворенности качеством подготовки студентов по направлению Педагогическое образование с двумя профилями подготовки, направленность Дошкольное и начальное образование

В опросе приняли участие директора и завучи образовательных организаций общего образования, заведующие и методисты дошкольных образовательных учреждений г. Соликамска и г. Березники, г. Чердыни, г. Красновишерск. В таблице 4 показаны средние баллы оценки качества подготовки по критериям.

Таблица 4.

Оценка удовлетворенности работодателей
качеством подготовки выпускников 2021 г. по направлению Педагогическое образование с двумя профилями подготовки, профиль Дошкольное и начальное образование

<i>1</i> <i>Теоретическая подготовка</i>	<i>2</i> <i>Практическая подготовка</i>	<i>3</i> <i>Способность к адаптации</i>	<i>4</i> <i>Коммуникативные качества</i>	<i>5</i> <i>Дисциплина и исполнительность</i>	<i>6</i> <i>Способность к самообразованию</i>	<i>7</i> <i>Правовые знания</i>	<i>8</i> <i>Дополнительные знания и умения</i>	<i>9</i> <i>Средний балл удовлетворенности по направлению подготовки</i>
9,2	8,9	7,2	9,1	7,6	7,8	8,8	9,2	8,5

Оценку, близкую к абсолютной удовлетворенности, работодатели поставили за теоретическую подготовку студентов, за актуальность практических навыков, за культуру общения, за владение нормативно-правовыми актами в сфере образования. А также за освоение информационных технологий и дополнительные знания и умения, подтвержденные дипломами о профессиональной переподготовке. Опрошенные отмечают достаточность знаний выпускников для практического применения в профессиональной деятельности. Среднюю оценку дали таким показателям, как строгое соблюдение внутренней дисциплины, способность выстраивать контакты с родителями, владение инновационными методами и технологиями.

Работодатели указывают на необходимость формирования навыков производственной дисциплины и готовности к быстрому реагированию в нестандартных ситуациях, к освоению инновационных форм и методов образовательной деятельности.

Оценка удовлетворенности качеством подготовки студентов по направлению Туризм, направленность Технология и организация экскурсионных услуг

В опросе приняли участие представители туристических агентств г.Соликамска и г. Березники. В таблице 5 показаны средние баллы оценки качества подготовки по критериям.

Таблица 5.

Оценка удовлетворенности работодателей качеством подготовки выпускников 2021 г. по направлению Туризм, профиль Технология и организация экскурсионных услуг

<i>1</i> <i>Теоретическая подготовка</i>	<i>2</i> <i>Практическая подготовка</i>	<i>3</i> <i>Способность к адаптации</i>	<i>4</i> <i>Коммуникативные качества</i>	<i>5</i> <i>Дисциплина и исполнительность</i>	<i>6</i> <i>Способность к самообразованию</i>	<i>7</i> <i>Правовые знания</i>	<i>8</i> <i>Дополнительные знания и умения</i>	<i>9</i> <i>Средний балл удовлетворенности по направлению подготовки</i>
8,9	8,9	7,8	7,4	8,5	7,2	8,6	8,4	8,2

Стабильную оценку работодателей получает качество подготовки выпускников по направлению Туризм по таким показателям: соответствие теоретических знаний квалификации, актуальность практических навыков, знание инновационных методов и технологий туристской и экскурсионной деятельности, владение основами законодательства в сфере туризма. Более низкие оценки были даны по следующим показателям: умение применять знания в нестандартных ситуациях, способность выстраивать контакты с потребителями услуг. Среди достоинств профессиональной подготовки были отмечены также стремление выпускников к самообразованию, владение современными методами и технологиями экскурсионной деятельности. Среди недостатков в теоретической подготовке были выявлены следующие: недостаточность общекультурных знаний, эрудиции, что обусловлено семейным воспитанием и недостатками подготовки на предыдущих этапах образования.

Работодатели рекомендовали вузу усилить общекультурный блок образовательной программы по этому направлению, включить студентов в практическую деятельность по экскурсоведению на базе профильных организаций во внеурочное время.

Общие выводы

Полученные данные свидетельствуют о востребованности выпускников СГПИ филиала ПГНИУ в Вернекамском регионе Пермского края, о достаточно высокой оценке работодателями качества профессиональной подготовки студентов по основным образовательным программам высшего образования. Результаты исследования обсуждены на заседаниях кафедр социальных и гуманитарных дисциплин, педагогики и психологии, математических и естественнонаучных дисциплин, послужат основой для совершенствования образовательного процесса в филиале.