

Оценка удовлетворенности работодателей качеством подготовки выпускников СГПИ филиала ПГНИУ

В соответствии с Положением о внутренней системе оценки качества образования (утверждено приказом ректора ПГНИУ от 23 апреля 2021 г.) и Положением о проведении внутренней независимой оценки качества образования в СГПИ филиала ПГНИУ (утверждено Ученым советом филиала от 18.12.2019 г. протокол №4) в период января-февраля 2023 г. было проведено анкетирование представителей работодателей, которые оценили качество подготовки выпускников 2022 г. по основным образовательным программам высшего образования:

- направление (бакалавриат) Педагогическое образование, направленность Дошкольное образование;
- направление (бакалавриат) Специальное (дефектологическое) образование, направленность Логопедия;
- направление (бакалавриат) Психолого-педагогическое образование, направленность Социальная педагогика и психология;
- направление (бакалавриат) Педагогическое образование с двумя профилями подготовки, направленность Дошкольное и начальное образование
- направление (бакалавриат) Туризм, направленность Технология и организация экскурсионных услуг;
- направление (бакалавриат) Психология
- направление (бакалавриат) Прикладная математика и информатика, направленность Математическое моделирование и информационные технологии.

Для анкетирования была использована Анкета для работодателя, содержащая два раздела:

Раздел 1- оценка удовлетворенности качеством подготовки студента по следующим критериям и показателям:

- 1- удовлетворенность уровнем теоретической подготовки выпускников
 - 1.1 актуальность теоретических знаний
 - 1.2 соответствие теоретических знаний квалификации
 - 1.3 умение применять теоретические знания в профессиональной деятельности
- 2- удовлетворенность уровнем практической подготовки выпускников
 - 2.1 актуальность практических навыков
 - 2.2 достаточность их для практического применения
 - 2.3 умение применять их в нестандартных ситуациях
- 3- удовлетворенность способностью студентов к адаптации
 - 3.1 быстрота адаптации
 - 3.2 стрессоустойчивость
- 4- удовлетворенность коммуникативными качествами
 - 4.1 способность налаживать контакты в коллективе
 - 4.2 культура общения
 - 4.3 способность выстраивать контакты с потребителями услуг учреждения
- 5- удовлетворенность дисциплиной и исполнительностью выпускников
 - 5.1 выполнение должностных обязанностей
 - 5.2 строгое соблюдение внутренней дисциплины
- 6- удовлетворенность способностью студентов к самообразованию
 - 6.1 стремление к самообразованию
 - 6.2 способность самостоятельно усваивать новые знания
- 7- удовлетворенность способностью выпускников применять знания правовых основ в профессиональной деятельности
 - 7.1 владение основами законодательства в профессиональной деятельности
 - 7.2 владение иными нормативно правовыми актами РФ
- 8- удовлетворенность дополнительными знаниями и умениями студентов института
 - 8.1 знание инновационных методов, технологий
 - 8.2 владение информационными технологиями
 - 8.3 владение правовыми, экономическими и др. знаниями

Для ответа в данном разделе использовалась шкала оценки от 1 до 10.

Раздел 2- мнение работодателей о качестве подготовки студентов (3 полузакрытых вопроса)

Респонденты имели возможность выбрать вариант ответа или предложить свой, выразив мнение о достоинствах и недостатках в профессиональной подготовки студентов, сделать предложения об улучшении образовательного процесса в вузе.

В анкетировании приняли участие представители образовательных организаций дошкольного образования – 8 человек; представители организаций общего образования – 12 человек, 3 представителя туристических агентств, 3 представителя Центров психолого-педагогической помощи, 3 – IT-служб. Выбор работодателей определялся по фактическому трудоустройству выпускников 2022 года по указным выше образовательным программам.

Обработка результатов анкетирования осуществлялась по всему массиву и по отдельным программам с использованием методики обработки результатов И. В. Краковецкой (г. Томск).

Направление (бакалавриат) Педагогическое образование, направленность Дошкольное образование

Средняя оценка (8,4 балла из 10 возможных) работодателей по всем критериям укладывается в интервальное значение свыше 80%, что говорит о высокой степени удовлетворенности работодателей качеством подготовки выпускников к профессиональной деятельности и наличием конкурентных преимуществ. Среди достоинств выпускников вуза работодатели отмечают: актуальность полученных знаний и умений, способность работать в команде, стремление к дальнейшему развитию, сформированные навыки работы с информацией. Более низкие оценки в интервале до 60% (уровень удовлетворенности - норма) получены по показателям: лидерские качества, способность к межотраслевой коммуникации, тайм-менеджмент.

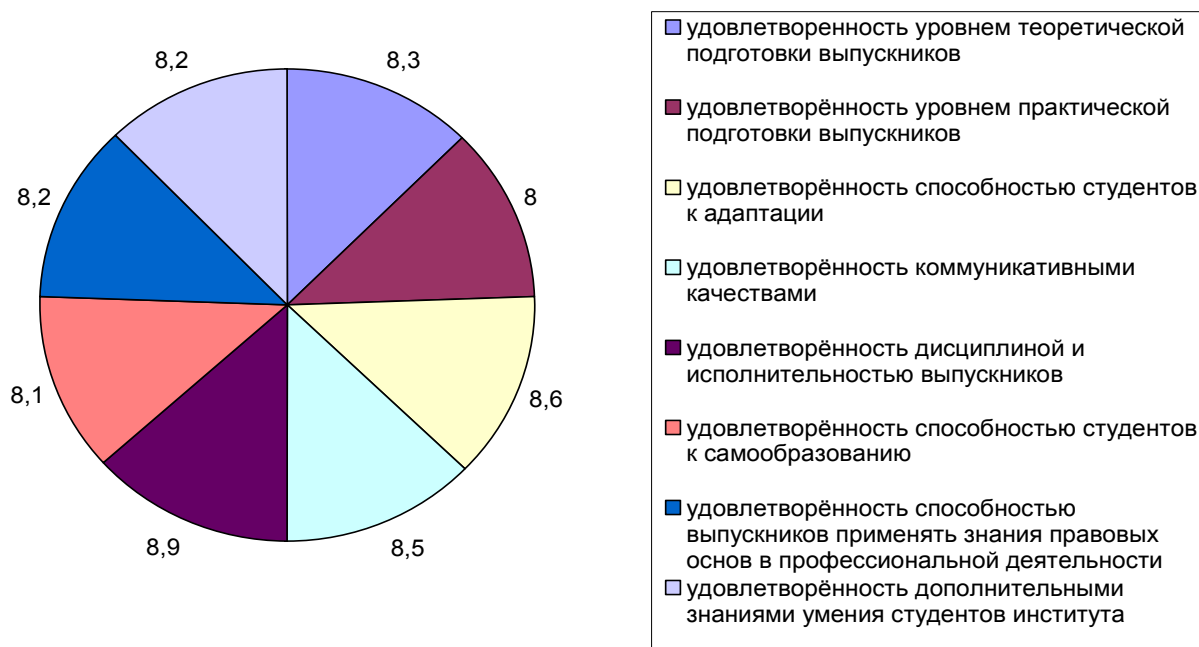


Рис.1. Оценка удовлетворенности работодателей качеством подготовки выпускников 2022 г по направлению Педагогическое образование, профиль Дошкольное образование

Направление (бакалавриат) Специальное (дефектологическое) образование, направленность Логопедия

Средний балл оценки – 8. Попадание в данное интервальное значение – до 80% говорит о качестве подготовки студентов выше среднего. Снижение средней оценки

качества подготовки на 0,3 балла в сравнении с 2021 г., вероятно, связано с двухлетним обучением студентов-заочников в дистанционном формате. Работодатели считают, что у выпускников 2022 г. наблюдается полнота, достаточность знаний и умений для практического применения в профессиональной деятельности, способность к работе в режиме высокой неопределенности и быстрой смены условий задач, умение восстанавливать силы, осуществлять деловую коммуникацию. Более низкие оценки получили отдельные показатели, например, такие, как “креативность”, “использование современных технических средств в работе с детьми”.

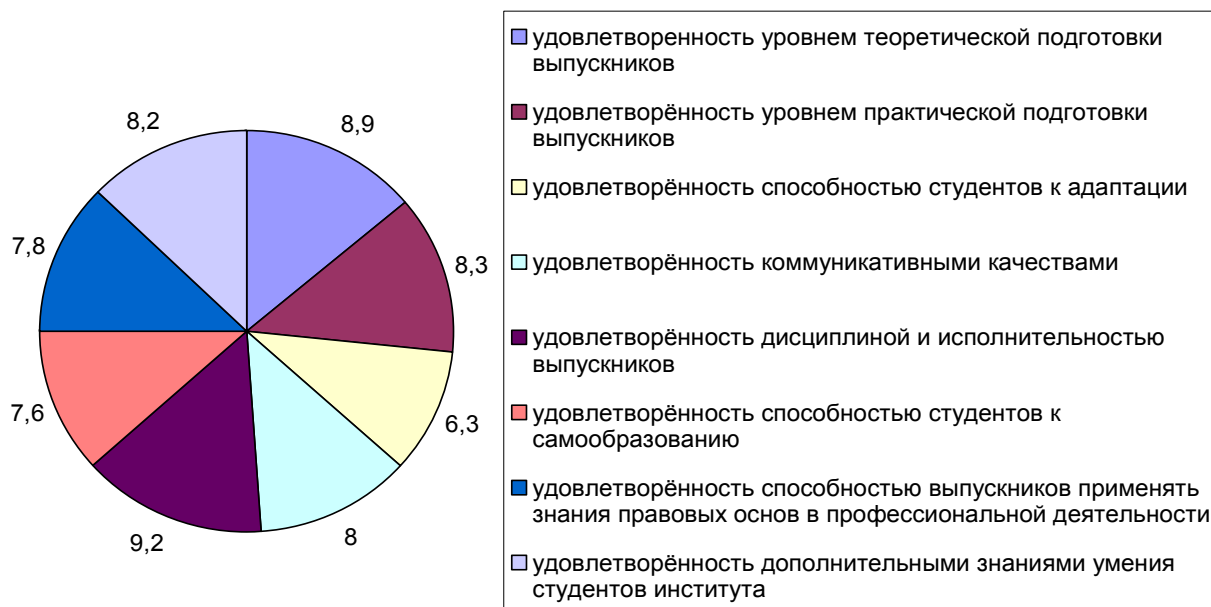


Рис.2. Оценка удовлетворенности работодателей качеством подготовки выпускников 2022 г по направлению Специальное (дефектологическое) образование, профиль Логопедия

Направление (бакалавриат) Психолого-педагогическое образование, направленность Социальная педагогика и психология

Средний балл оценки – 8 (по десятибалльной шкале) попадает в интервал до 80%, что свидетельствует о качестве подготовки выпускников по всем показателям выше среднего. Снижение на 0,4 среднего балла оценки в сравнении с прошлым годом можно объяснить, во-первых, общим невысоким уровнем подготовки опрошенных до обучения в вузе, во-вторых, двухлетним сроком пребывания в дистанционном образовательном формате. Несмотря на это, работодатели выразили солидарное мнение, что такие специалисты нужны образовательным организациям. Они отличаются достаточным уровнем сформированности профессиональных компетенций. Высказано пожелание обучать студентов использованию ИКТ непосредственно в сфере работы с детьми отклоняющегося поведения, нуждающимися в психолого-педагогической поддержке.

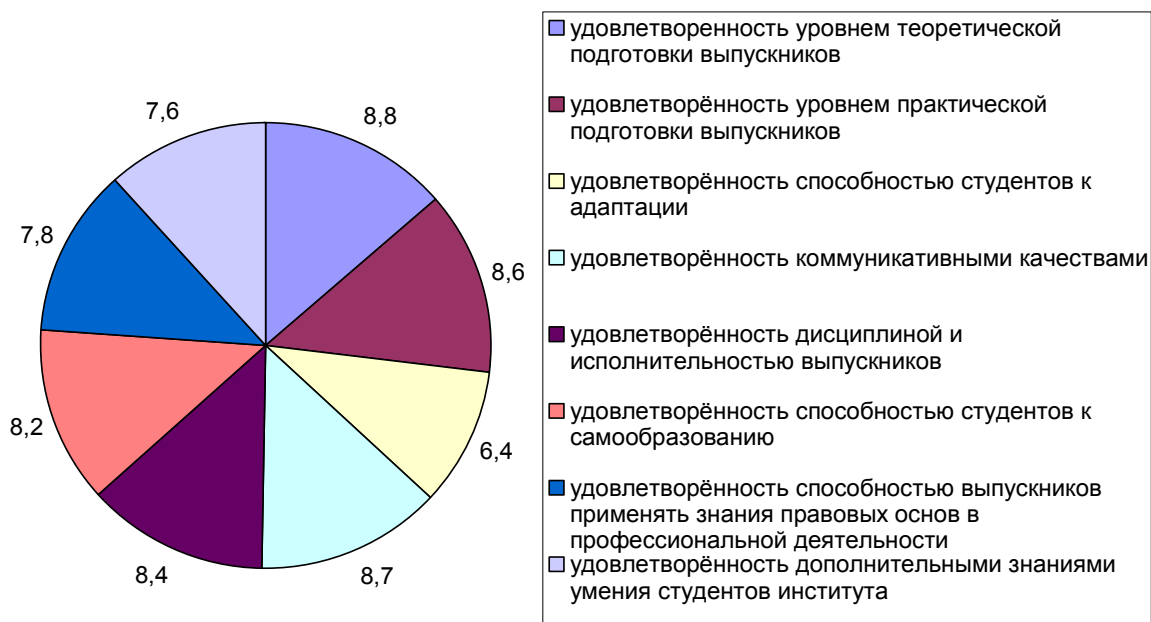


Рис.3. Оценка удовлетворенности работодателей качеством подготовки выпускников 2022 г по направлению Психолого-педагогическое образование, профиль Социальная педагогика и психология

Направление (бакалавриат) Педагогическое образование с двумя профилями подготовки, направленность Дошкольное и начальное образование

Качество профессиональной подготовки выпускников этого направления оценивается стабильно на протяжении двух лет. 8,5 баллов укладываются в интервальное значение свыше 80%, что говорит о высокой степени удовлетворенности работодателей уровнем подготовки специалистов по дошкольному и начальному образованию к выполнению педагогических функций в образовательной организации. Респонденты называют конкурентные преимущества выпускников нашего вуза: актуальность полученных знаний и умений, способность применять их в стандартных и нестандартных ситуациях, культура общения, креативность. В качестве пожеланий работодатели отметили следующее: в профессиональной подготовке использовать психолого-педагогические технологии формирования стрессоустойчивости, налаживания взаимодействия с партнерами, конкурентноориентированности (способности бороться за себя).

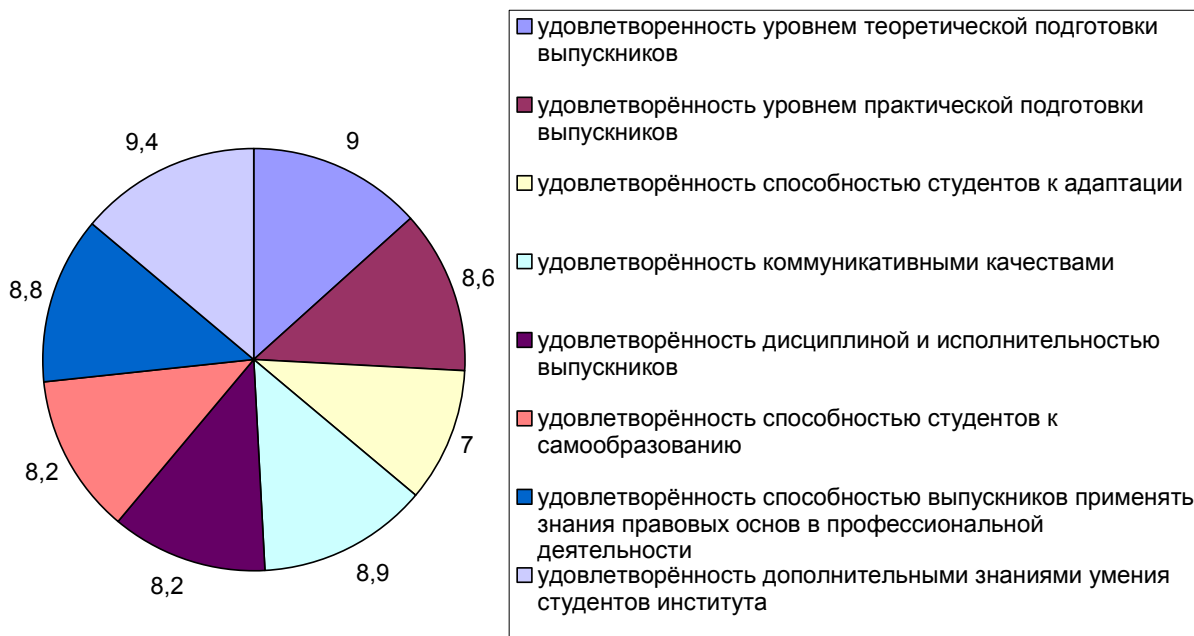


Рис.4. Оценка удовлетворенности работодателей качеством подготовки выпускников 2022 г по направлению Педагогическое образование с двумя профилями подготовки, профиль Дошкольное и начальное образование

Направление (бакалавриат) Туризм, направленность Технология и организация экскурсионных услуг

Средний балл оценки по всем критериям и показателям составил 8,3 балла, что соответствует высокому уровню удовлетворенности качеством подготовки выпускников. В ответах выражено общее мнение работодателей, что выпускники этого года отличаются дисциплинированностью, ответственностью, стремлением к дальнейшему развитию, использованием современных технологий для разработки туристических маршрутов, экскурсий, умением работать в команде. Предложения для улучшения качества подготовки: обратить внимание на формирование способов эффективных деловых переговоров, умение управлять своим временем (тайм-менеджмент).

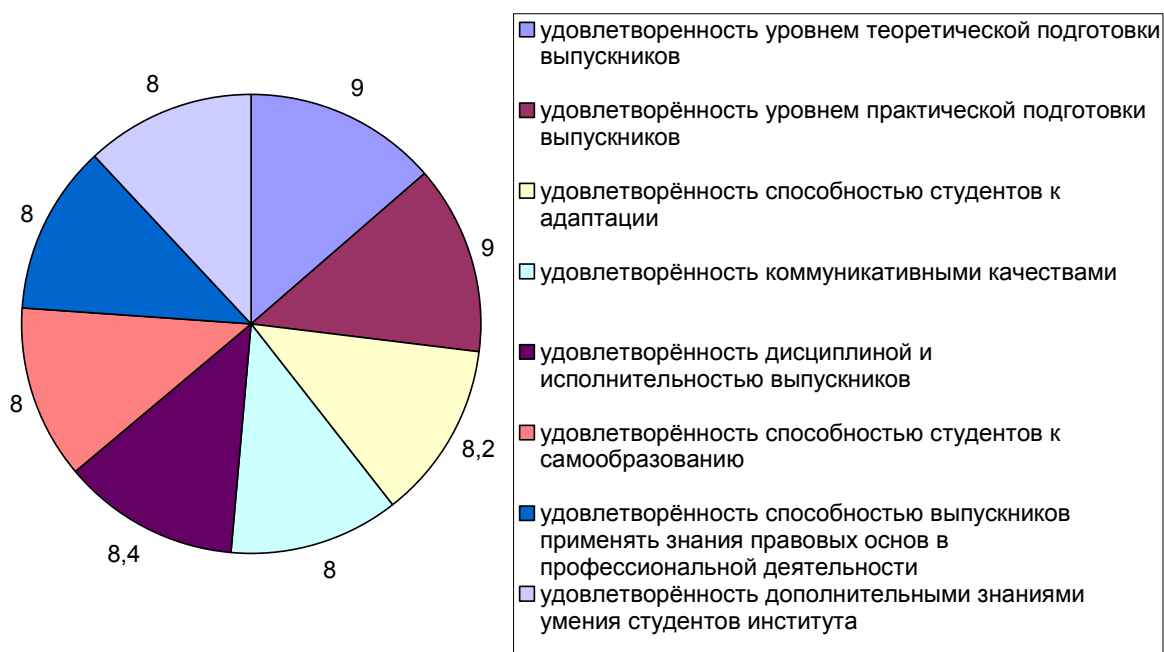


Рис.5. оценка удовлетворенности работодателей качеством подготовки выпускников 2022 г по направлению Туризм, профиль Технология и организация экскурсионных услуг

Направление (бакалавриат) Психология

Средний балл оценки по всем критериям и показателям составляет 8 баллов, что соответствует удовлетворенности работодателей на уровне выше среднего. Работодатели выразили удовлетворенность сформированными адаптивными и оперативными, коммуникативными и психологическими компетенциями выпускников, актуальностью полученных знаний и умений. Однако, среди недостатков в подготовке указано нежелание работать по специальности, неумение распоряжаться своим временем, что ведет к снижению производственной дисциплины.

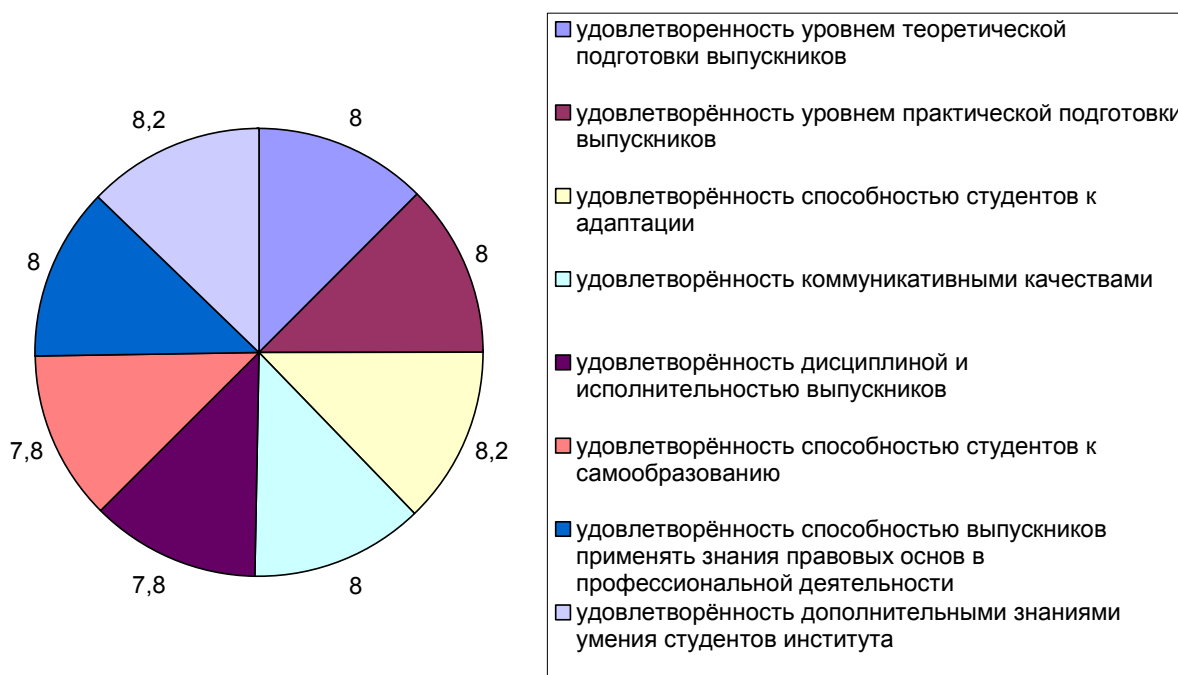


Рис.6. Оценка удовлетворенности работодателей качеством подготовки выпускников 2022 г по направлению Психология

Направление (бакалавриат) Прикладная математика и информатика, направленность Математическое моделирование и информационные технологии

8 баллов – средняя оценка качества подготовки. По всем показателям и индикаторам интервальное значение до 80% говорит об удовлетворенности работодателей подготовкой выпускников по данному направлению на уровне выше среднего. Работодатели выразили удовлетворенность сформированными информационными и коммуникативными компетенциями студентов. Среди проблем подготовки названы: неумение работать в режиме высокой неопределенности и многозадачности, управлять своим временем, восстанавливать силы. В качестве пожеланий опрошенные высказали предложение о необходимости формирования у студентов данного направления адаптивных и оперативных компетенций.



Рис.7. Оценка удовлетворенности работодателей качеством подготовки выпускников 2022 г по направлению Прикладная математика и информатика, направленность Математическое моделирование и информационные технологии

Данные об удовлетворенности работодателей качеством подготовки выпускников 2022 г СГПИ филиала ПГНИУ

Средний балл удовлетворенности уровнем теоретической подготовки выпускников по всему массиву составляет 8,6 баллов (в 2021 г - 8,5 баллов). Удовлетворенность практической подготовкой студентов оценили в 8,4 балла (в 2021 г - 9,2 балла). Общий уровень удовлетворенности оценивается в 8,2 балла, что соответствует высокому уровню качества подготовки выпускников к профессиональной деятельности и наличию определенных конкурентных преимуществ. Для содействия формированию практических навыков работодатели выражают готовность включаться в образовательный процесс.

Выводы. Результаты анкетирования работодателей свидетельствуют о достаточно высоком уровне удовлетворенности работодателей качеством профессиональной подготовки выпускников 2022 г. СГПИ филиала ПГНИУ. Большинство опрошенных работодателей (свыше 80%) считают необходимым осуществлять поиск перспективных форм взаимодействия филиала и образовательных организаций, предприятий для организации практической деятельности, трудоустройства выпускников по направлениям подготовки.