

## **Оценка удовлетворенности работодателей качеством подготовки выпускников СГПИ филиала ПГНИУ**

В настоящее время ориентация на потребителя становится ключевым принципом образовательного процесса в педагогическом институте. Конкурентоспособность вуза зависит напрямую от удовлетворенности работодателей качеством подготовки выпускников. В соответствии с Положением о внутренней системе оценки качества образования (утверждено приказом ректора ПГНИУ от.23 апреля 2021 г.) и Положением о проведении внутренней независимой оценки качества образования в СГПИ филиале ПГНИУ (утверждено Ученым советом филиала от 18.12.2019 г. протокол №4) в период с 05 по 19 декабря 2023 г. было проведено анкетирование представителей работодателей, которые оценили качество подготовки выпускников 2023 г. по основным образовательным программам высшего образования:

- направление (бакалавриат) Педагогическое образование, направленность Дошкольное образование;
- направление (бакалавриат) Специальное (дефектологическое) образование, направленность Логопедия;
- направление (бакалавриат) Психолого-педагогическое образование, направленность Социальная педагогика и психология;
- направление (бакалавриат) Педагогическое образование с двумя профилями подготовки, направленность Дошкольное и начальное образование;
- направление (бакалавриат) Психология.

Для анкетирования была использована Анкета для работодателя, содержащая два раздела:

**Раздел 1- оценка удовлетворенности качеством подготовки студента по следующим критериям и показателям:**

1- удовлетворенность уровнем теоретической подготовки выпускников

1.1 актуальность теоретических знаний

1.2 соответствие теоретических знаний квалификации

1.3 умение применять теоретические знания в профессиональной деятельности

2- удовлетворенность уровнем практической подготовки выпускников

2.1 актуальность практических навыков

2.2 достаточность их для практического применения

2.3 умение применять их в нестандартных ситуациях

3- удовлетворенность способностью студентов к адаптации

- 3.1 быстрота адаптации
- 3.2 стрессоустойчивость
- 4- удовлетворенность коммуникативными качествами
  - 4.1 способность налаживать контакты в коллективе
  - 4.2 культура общения
  - 4.3 способность выстраивать контакты с потребителями услуг учреждения
- 5- удовлетворенность дисциплиной и исполнительностью выпускников
  - 5.1 выполнение должностных обязанностей
  - 5.2 строгое соблюдение внутренней дисциплины
- 6- удовлетворенность способностью студентов к самообразованию
  - 6.1 стремление к самообразованию
  - 6.2 способность самостоятельно усваивать новые знания
- 7- удовлетворенность способностью выпускников применять знания правовых основ в профессиональной деятельности
  - 7.1 владение основами законодательства в профессиональной деятельности
  - 7.2 владение иными нормативно правовыми актами РФ
- 8- удовлетворенность дополнительными знаниями и умениями студентов института
  - 8.1 знание инновационных методов, технологий
  - 8.2 владение информационными технологиями
  - 8.3 владение правовыми, экономическими и др. знаниями

Для ответа в данном разделе использовалась шкала оценки от 1 до 10.

**Раздел 2- мнение работодателей о качестве подготовки студентов (3 полузакрытых вопроса).** Респонденты имели возможность выбрать вариант ответа или предложить свой, выразив мнение о достоинствах и недостатках в профессиональной подготовке студентов, сделать предложения об улучшении образовательного процесса в вузе.

В 2023 году анкетирование проходило по другой схеме. Опрос проводили преподаватели кафедры педагоги и психологии. В каждой образовательной организации в опросе участвовали представители администрации и педагоги-наставники. Выбор работодателей определялся по фактическому трудоустройству выпускников 2023 года по указанным выше образовательным программам. Самое большое количество опрошенных в МАОУ «СОШ №16»; «СОШ №15», «Гимназия №1», «Гимназия «Солнечная радуга»», «СОШ №17» Соликамского городского округа.

Обработка результатов анкетирования осуществлялась по всему массиву и по отдельным программам (табл.1).

Таблица 1.

Оценка удовлетворенности работодателей  
качеством подготовки выпускников 2023г.

Направление подготовки	Показатели удовлетворенности								
	Теоретическая подготовка	Практическая подготовка	Способность к адаптации	Коммуникативные качества	Дисциплина и исполнительность	Способность к самообразованию	Правовые знания	Дополнительные знания и умения	Средний балл
Дошкольное образование	8,5	8,2	8,7	8,9	8,6	8,2	8,2	7,8	8,3
Педагогическое образование с двумя профилями	8,3	8,0	8,8	9,2	8,2	8,4	8,0	8,4	8,3
Логопедия	9,0	8,5	8,0	8,0	9,9	8,2	8,0	8,2	8,3
Психолого-педагогическое образование	8,0	8,0	7,6	8,2	7,6	8,0	7,8	8,0	7,9
Психология	8,2	8,0	7,4	8,6	8,0	8,0	8,2	8,4	8,1
По всему массиву	8,4	8,1	8,1	8,6	8,3	8,1	8,2	8,1	8,1

Средний балл оценки удовлетворенности достаточно высокий. Работодатели указывают, что предварительное тестирование при приеме на работу не проводилось. Среди востребованных знаний выпускников педвуза оказались знания нормативно-правовых документов, прежде всего ФГОС, современных технологий конструктивного взаимодействия с детьми разного возраста. Отмечается высокий уровень психолого-педагогической и предметной подготовки студентов. В качестве замечаний высказано пожелание усилить практическую часть образовательных программ подготовки учителей начальных классов (методика преподавания математики, русского языка, литературного чтения). В оценке деятельности психологов и выпускников по профилю «Социальная педагогика и психология», по-прежнему, зафиксировано замечание о необходимости формирования стрессоустойчивости. Представителям этих профессий приходится работать с детьми и подростками учетных категорий, в отношении с которыми требуется владение техниками этической защиты педагога. Директора школ подчеркивают, что выпускники не готовы к большим нагрузкам в урочной и внеурочной деятельности, испытывают затруднения в организации продуктивных форм взаимодействия с родителями. Перечисленные недостатки не являются проблемой только молодых специалистов, а скорее всего – всех учителей. Однако это не снимает ответственности с вуза за корректировку программ подготовки в соответствии с требованиями работодателей.

Во всех анкетах обозначена проблема «кадрового голода». Лидерами по востребованности в образовательных организациях являются учителя иностранного языка,

математики, истории и обществознания, русского языка и литературы, учителя начальных классов.

Все требования к педагогам носят практико-ориентированный характер. Среди обязательных условий выделено знание нормативно-правовых основ деятельности педагога, методики образовательной деятельности с детьми различных возрастных категорий.

Опрошенные выделяют ряд направлений, по которым хотели бы сотрудничать с СГПИ филиалом ПГНИУ: трудоустройство выпускников (100%), предоставление возможности для прохождения практики (96%), научное руководство опытно-экспериментальной работой (38%), повышение квалификации педагогических работников (42%).

Анализ рекомендаций от наших постоянных заказчиков – образовательных организаций Вернекамского региона Пермского края учитывается при планировании образовательной деятельности, организации управленческих и обеспечивающих процессов, при открытии новых профилей и направлений подготовки.