

Министерство науки и высшего образования РФ
Соликамский государственный педагогический институт (филиал)
федерального государственного автономного образовательного учреждения
высшего образования
«Пермский государственный национальный исследовательский университет»

УТВЕРЖДАЮ:

Директор СГПИ филиал ПГНИУ

Т.А. Безусова

«11» сентября 2024 г.



**ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ ПРОГРАММА
повышения квалификации**

«Разработка и проведение экскурсий в условиях локальной дестинации»

Автор-составитель:
кандидат экономических наук
доцент кафедры общенаучных дисциплин
Захаренко Г.Н.

1. Аннотация программы

Программа курсов повышения квалификации по теме «**Разработка и проведение экскурсий в условиях локальной дестинации**» нацелена на формирования профессиональных компетенций:

- Применяет технологию разработки и подготовки экскурсии;
- Использует основные методы экскурсионного показа и рассказа.

Программа курсов предусматривает контроль в виде подготовки сдачи проекта экскурсии. Общая трудоемкость освоения программы составляет 72 часа Программой курсов предусмотрены лекции – 12 часов, практические занятия – 12 часов и 40 часов самостоятельной работы слушателя, 8 часов – проверка экскурсионных проектов и их защита.

2. Цель и задачи дисциплины

Цель: изучить технологию и сформировать умение разработки и реализации экскурсионных услуг в условиях локальной дестинации.

Задачи:

- изучить технологию организации экскурсии;
- сформировать умение разработать и провести экскурсию;
- изучить особенности документационного обеспечения подготовки и реализации экскурсии.

3. Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Компетенции обучающихся, формируемые в результате освоения программы:

- Применяет технологию разработки и подготовки экскурсии;
- Использует основные методы экскурсионного показа и рассказа.

Требования к уровню освоения дисциплины на этапах: знания, умения, навыки и (или) опыт деятельности

В результате изучения слушатель должен

Знать:

- Законы и иные нормативные правовые акты Российской Федерации в сфере туризма;
- Нормативные документы организаций сферы туризма, устанавливающие правила проведения экскурсий;
- Принципы организации и методики проведения экскурсий;
- Правила обслуживания на пешеходном, транспортном и комбинированном маршрутах;
- Правила поведения экскурсантов (туристов) на транспортных средствах;
- Правила оформления коммерческой документации;
- Современные информационные технологии в сфере туризма и экскурсионного дела.

Уметь

- Разрабатывать различные экскурсионные маршруты;
- Разрабатывать экскурсионные программы;
- Рассчитывать стоимость экскурсионных маршрутов;
- Составлять технологическую карту экскурсии с учетом вида туризма, транспорта,

продолжительности и мест остановок, основных тем информационно-экскурсионной деятельности;

- Осуществлять контроль предоставления экскурсионных услуг;
- Оформлять экскурсионную документацию;
- Определять методические приемы проведения экскурсии;
- Корректировать экскурсионную программу в связи с непредвиденными обстоятельствами.

Владеть навыком (иметь опыт):

- определения цели и выбора темы экскурсии;
- составления экскурсионных программ;
- Иметь опыт подготовки текста экскурсии и составления методической разработки;
- составления технологической карты экскурсии;
- определения методических приемов;
- выбора программ экскурсий для экскурсионных групп или индивидуальных туристов;
- отбора экскурсионных объектов для будущей экскурсии;
- подборки литературных источников по тематике экскурсии;
- комплектования "портфеля экскурсовода";
- объезда (обхода) экскурсионного маршрута.

4. Объем, структура (тематический план) и содержание программы

Общая трудоемкость программы составляет 72 часа. Объем программы с указанием количества академических часов, выделенных на контактную работу слушателя с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу слушателя.

Форма обучения: очная.

Таблица 1.

Объем дисциплины

Вид учебной работы	Всего часов
Аудиторные занятия (всего)	24
В том числе:	
Лекции (Л)	12
Практические занятия (ПЗ)	12
Лабораторные работы (ЛР)	Нет
Самостоятельная работа (всего)	40
В том числе:	
Подготовка к практическим занятиям	15
Подготовка проекта экскурсионной услуги	25
Вид аттестации:	8
Защита проектов экскурсии	

Таблица 2.

Тематический план по программе
«Разработка и проведение экскурсий в условиях локальной дестинации»
(содержание программы, структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических или астрономических часов и видов учебных занятий)

№ п/п	Наименование разделов и их краткое содержание	Количество часов по видам занятий				
		Всего	Лекции	Практические занятия	Контроль	СРС
1.	Экскурсионный сервис как сфера социально-экономических отношений	4	2	2		6
2.	Нормативно-правовые основы экскурсионного сервиса	4	2	2		6
3.	Технология проектирования экскурсионных услуг	4	2	2		10
4.	Документационное обеспечение экскурсионного дела в организации	4	2	2		6
5.	Показ и рассказ в экскурсии	4	2	2		6
6.	Современные технологии в экскурсионном сервисе	4	2	2		6
7.	Защита проектов экскурсионных услуг	8			8	
8.	Всего	72	12	12	8	40

5. Содержание программы
(аннотированное описание содержания разделов и тем дисциплины)

Таблица 3.

№ п/п	Наименование раздела дисциплины. Формируемые компетенции	Содержание раздела (дидактические единицы)
1.	Экскурсионный сервис как сфера социально-экономических отношений	Понятие экскурсионной теории. Развитие экскурсоведения в России. Роль экскурсионной практики в развитии экскурсионной теории.
2.	Нормативно-правовые основы	Федеральный закон № 132 «Об основах туристской деятельности», ГОСТ

	экскурсионного сервиса	
3.	Технология проектирования экскурсионных услуг	Маршрут экскурсии, объект показа, предмет рассказа, подбор источников содержания экскурсии, адаптация содержания экскурсии, калькуляция, портфель экскурсовода
4.	Документационное обеспечение экскурсионного дела в организации	Контрольный текст, индивидуальный текст, технологическая карта
5.	Показ и рассказ в экскурсии	Приемы показа в экскурсии, приемы рассказа в экскурсии
6.	Современные технологии в экскурсионном сервисе	Интерактивные технологии, мультимедийные технологии, иммерсивные технологии, технологии с использованием средств добавленной реальности

6. Учебно-методическое и информационное обеспечение программы
Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения программы

а) основная литература:

Скобельцына, А. С. Технологии и организация экскурсионных услуг : учебник для вузов / А. С. Скобельцына, А. П. Шарухин. — 4-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2025. — 251 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-18075-6. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/564542> (дата обращения: 25.02.2025).

б) дополнительная литература:

1. Сулейманова, Г. В. Технология и организация экскурсионных услуг : учебное пособие / Г. В. Сулейманова. — Казань : Казанский национальный исследовательский технологический университет, 2015. — 251 с. — ISBN 978-5-7882-1796-3. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/62313.html> (дата обращения: 23.10.2019). — Режим доступа: для авторизир. Пользователей
2. Смелякова, А. В. Экскурсоведение : учебное пособие / А. В. Смелякова. — Омск : Омский государственный университет им. Ф.М. Достоевского, 2015. — 188 с. — ISBN 978-5-7779-1804-8. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/59679.html> (дата обращения: 23.10.2019). — Режим доступа: для авторизир. пользователей
3. Журавлева М.М. Экскурсоведение [Электронный ресурс]: курс лекций/ Журавлева М.М., Шиш Е.А.— Электрон. текстовые данные.— Иркутск: Иркутский филиал Российского государственного университета физической культуры, спорта, молодёжи и туризма, 2011.— 123 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/15686>.— ЭБС «IPRbooks», по паролю
4. Седова Н.А. Экскурсионный менеджмент [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Седова Н.А., Штриплинг Л.О.— Электрон. текстовые данные.— Омск: Омский государственный институт сервиса, 2012.— 64 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/12708>.— ЭБС «IPRbooks», по паролю

Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее - сеть «Интернет»), необходимых для освоения дисциплины

Электронная библиотечная система IPRbooks <http://www.iprbookshop.ru> (взлом заключен договор)

Научная электронная библиотека eLIBRARY.RU, РИИЦ: <http://elibrary.ru> (взлом заключен договор)

Система Антиплагиат: <http://www.antiplagiat.ru>

Электронная гуманитарная библиотека: <http://www.gumfak.ru>

Электронно-библиотечная система: образовательные и просветительские издания: <http://www.iqlib.ru>

Информационная система «Единое окно доступа к образовательным ресурсам»: свободный доступ к каталогу образовательных интернет-ресурсов и полнотекстовой электронной учебно-методической библиотеке для общего и профессионального образования: <http://window.edu.ru>

Педагогическая библиотека: <http://www.pedlib.ru>.

Российская государственная библиотека: <http://www.rsl.ru>

Фестиваль педагогических идей «Открытый урок»: <http://festival.1september.ru>

Коллективный Способ Обучения: <http://kco-kras.com/mit/>.

Макарчук А.В. Профильное обучение в сельской малокомплектной школе: http://bank.ooipkro.ru/Text/t43_24.htm

7. Методические указания и рекомендации

7.1. Методические указания для слушателей по освоению программы

Освоение курса требует систематического изучения всех тем в той последовательности, в какой они указаны в программе.

Основными видами учебной работы являются аудиторные занятия. Их цель - расширить базовые знания студентов по изучаемой дисциплине и систему теоретических ориентиров для последующего более глубокого освоения программного материала в ходе самостоятельной работы. Студенту важно помнить, что лекция эффективно помогает студенту овладеть программным материалом благодаря расстановке преподавателем необходимых акцентов и удержанию внимания интонационными модуляциями голоса, а также подключением аудио-визуального механизма восприятия информации. Кроме того, во время лекции имеет место прямой визуальный и эмоциональный контакт студента с преподавателем, обеспечивающий более полную реализацию воспитательной компоненты обучения. Самостоятельная работа преследует следующие цели:

- закрепление и совершенствование теоретических знаний, полученных на лекционных занятиях;

- формирование навыков подготовки текстовой составляющей информации учебного и научного назначения для размещения в различных информационных системах;

- совершенствование навыков поиска научных публикаций и образовательных ресурсов, размещенных в сети Интернет;

- самоконтроль освоения программного материала.

При самостоятельной работе следует использовать:

- конспекты лекций;

- учебно-методическую литературу из рекомендованного списка;

- текст лекций на электронных носителях;

- ресурсы информационной поддержки учебного процесса.

Студенту необходимо помнить, что результаты самостоятельной работы контролируются преподавателем и учитываются при аттестации студента.

7.2. Методические указания преподавателям

Преподавателю следует иметь в виду, что освоение курса требует систематического изучения всех тем в той последовательности, в какой они указаны в программе.

Важно помнить, что аудиторские занятия помогают студенту овладеть программным материалом благодаря правильной расстановке преподавателем необходимых акцентов и удержанию внимания интонационными модуляциями голоса, а также подключением аудио-визуального механизма восприятия информации. Кроме того, во время аудиторных занятий имеет место прямой визуальный и эмоциональный контакт студента с преподавателем, обеспечивающий более полную реализацию воспитательной компоненты обучения, в том числе на личном примере педагога (культура речи, манера одеваться, общаться со студентами и аудиторией в целом, и т.д.).

Преподавателю следует иметь в виду, что содержание лекции должно удовлетворять следующим дидактическим требованиям, обеспечивающим активную работу студента и эффективное освоение им программного материала:

- логичности, четкости и ясности в изложении материала;
 - последовательности изложения материала - от простого к сложному, от известного к неизвестному;
 - проблемности (с широким привлечением диалога, дискуссии);
 - наглядности;
 - связи с практикой и будущей профессиональной деятельностью студента.
- Самостоятельная работа преследует следующие цели:
- закрепление и совершенствование теоретических знаний, полученных на лекционных занятиях;
 - формирование навыков подготовки текстовой составляющей информации учебного и научного назначения для размещения в различных информационных системах;
 - совершенствование навыков поиска научных публикаций и образовательных ресурсов, размещенных в сети Интернет;
 - самоконтроль освоения программного материала.

Преподавателю необходимо систематически контролировать результаты самостоятельной работы и учитывать их при аттестации студента.

При проведении аттестации студентов важно помнить, что систематичность, объективность,

аргументированность - главные принципы, на которых основаны контроль и оценка знаний. Проверка,

контроль и оценка знаний студента требуют учета его индивидуального стиля в осуществлении

учебной деятельности. Знание критериев оценки знаний обязательно и для преподавателя, и для студента.

Используемые образовательные технологии

Задачи, решаемые в процессе освоения разделов программы «**Разработка и проведение экскурсий в условиях локальной дестинации**», предполагают использование традиционных и современных форм, методов и технологий обучения, направленных на формирование знаний и умений в сфере разработки и реализации экскурсионных услуг.

Перечень используемых образовательных технологий (элементов технологий) и видов работы.

1. Традиционные образовательные технологии ориентируются на организацию образовательного процесса, предполагающую прямую трансляцию знаний от преподавателя к слушателю (преимущественно на основе объяснительно-иллюстративных

методов обучения). Учебная деятельность слушателя носит в таких условиях, как правило, репродуктивный характер. Используется для проведения: информационной лекции, семинара (этапы: беседа преподавателя и слушатель, обсуждение заранее подготовленных сообщений по каждому вопросу плана занятия с единым для всех перечнем литературы), практического занятия, посвященного освоению конкретных умений и навыков, проведение фронтального опроса слушателей в начале занятия с целью актуализации знаний и умений и выявления подготовленности слушателей к занятию.

2. Технологии проблемного обучения и её элементы – организация образовательного процесса, которая предполагает постановку проблемных вопросов, создание проблемных ситуаций для стимулирования активной познавательной деятельности слушателей. Использование на занятиях методов проблемного обучения: проблемного изложения, частично-поискового, поискового и исследовательского. Проблемная лекция (изложение материала через постановку проблемных и дискуссионных вопросов, освещение различных научных подходов, авторские комментарии, связанные с различными моделями интерпретации изучаемого материала). Использование на традиционной лекции метода проблемного изложения. Организация дискуссий на семинарских занятиях, направленных на решение поставленных проблем. Использование частично-поискового и поискового методов при организации СРС: подготовка выступлений и пр.

3. Интерактивные технологии и их элементы – организация образовательного процесса на основе активного и нелинейного взаимодействия всех участников, достижение на этой основе лично значимого образовательного результата. Использование для организации обучения информационно-ресурсной среды вуза. Использование дискуссий на семинарских занятиях.

4. Информационно-коммуникационные образовательные технологии – организация образовательного процесса, основанная на применении специализированных программных сред и технических и электронных средств.

5. Личностно-ориентированные технологии обучения, обеспечивающие в ходе учебного процесса учёт различных способностей слушателей, создание необходимых условий для развития их индивидуальных способностей, активности личности в учебном процессе. Личностно-ориентированные технологии обучения реализуются в результате индивидуального общения преподавателя и слушателя при выполнении индивидуальных самостоятельных заданий (СРС, подготовка выступлений, статей и др.), на консультациях.

8. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы слушателя по программе

Таблица 4.

№ п/п	Наименование раздела программы	Вид самостоятельной работы
1.	Экскурсионный сервис как сфера социально-экономических отношений	Изучение основной и дополнительной литературы
2.	Нормативно-правовые основы экскурсионного сервиса	Изучение основной и дополнительной литературы
3.	Технология проектирования экскурсионных услуг	Изучение основной и дополнительной литературы
4.	Документационное обеспечение экскурсионного дела в организации	Изучение основной и дополнительной литературы
5.	Показ и рассказ в экскурсии	Изучение основной и дополнительной литературы

6.	Современные технологии в экскурсионном сервисе	Изучение основной и дополнительной литературы
----	---	---

Итоговая аттестация – защита проекта экскурсионной услуги

По окончании изучения программы «Разработка и проведение экскурсий в условиях локальной дестинации» каждый слушатель должен подготовить:

Проект экскурсионной услуги: контрольный текст, индивидуальный текст, технологическую карту экскурсии, портфель экскурсовода.

Защита разработок слушателей проводится публично на итоговом занятии.

Материал, разработанный слушателем в рамках изучения программы, может быть использован для в практической деятельности организаций сферы туризма и культуры, которыми разрабатываются и реализуются экскурсионные услуги.

9. Фонд оценочных средств для проведения аттестации слушателей по программе

Оценочные средства

Соотнесение формируемых компетенций с оценочными средствами

Таблица 5.

Компетенции	Оценочные средства
Применяет технологию разработки и подготовки экскурсии;	Документационное сопровождение проекта экскурсионной услуги
Использует основные методы экскурсионного показа и рассказа.	Устная защита проекта экскурсионной услуги

Критерии оценивания:

«отлично» – обучающийся глубоко, полно, правильно и в логической последовательности представил в ходе ответа необходимый уровень теоретических знаний, проявил творческий подход и самостоятельность суждений, подкрепил ответ практическими примерами (от 86 до 100%);

«хорошо» – ответ в целом отвечает требованиям к оценке «отлично», но обучающийся допустил отдельные неточности, не показал достаточной глубины знаний при ответе на дополнительные вопросы (от 66 до 86%);

«удовлетворительно» – обучающийся представил основные сведения, но затруднился подтвердить теоретические положения конкретными примерами и не обосновал их, затруднялся в обобщениях и выводах (от 51 до 65%);

«неудовлетворительно» – обучающийся не смог продемонстрировать минимально необходимый уровень знаний при ответе на вопрос (менее 50%).

10. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине

Для проведения занятий по программе «Разработка и проведение экскурсий в условиях локальной дестинации» необходимо следующее материально-техническое обеспечение:

- учебные аудитории для проведения лекционных, практических и лабораторных занятий, оснащенные учебной мебелью, аудиторной доской, мультимедийным оборудованием;
- компьютерный класс, имеющего доступ к сети Интернет;
- основная литература и дополнительная литература, журналы;
- видео мастер-классы по освоению основ экскурсионного сервиса.