

Министерство образования и науки РФ
Соликамский государственный педагогический институт (филиал)
федерального государственного бюджетного образовательного учреждения
высшего образования
«Пермский государственный национальный исследовательский университет»

Кафедра математических и естественнонаучных дисциплин

Автор-составитель Абрамова И.В., к.п.н., доцент

Рабочая программа дисциплины

Системы массового обслуживания

Направление подготовки бакалавриата: 01.03.02 Прикладная математика и информатика

Форма обучения очная

Согласовано: 

Зам. директора по УП

И.В. Абрамова Шестакова Л.Г.
" 15 " 01 2016г.

Зав. УМО

Е.В. Вересова Вересова Е.В.
" 15 " 01 2016г.

Принято на заседании кафедры
математических и естественнонаучных
дисциплин

" 14 " 01 2016г.,

протокол № 5

Зав. кафедрой И.В. Абрамова

1. Аннотация дисциплины

Дисциплина **Системы массового обслуживания** относится к дисциплине по выбору вариативной части учебного плана. Основной задачей теории Системы массового обслуживания является изучение режима функционирования обслуживающей системы и исследование явлений, возникающих в процессе обслуживания. Так, одной из характеристик обслуживающей системы является время пребывания требования в очереди. Очевидно, что это время можно сократить за счет увеличения количества обслуживающих устройств. Однако каждое дополнительное устройство требует определенных материальных затрат, при этом увеличивается время бездействия обслуживающего устройства из-за отсутствия требований на обслуживание, что также является негативным явлением. Следовательно, в теории СМО возникают задачи оптимизации: каким образом достичь определенного уровня обслуживания (максимального сокращения очереди или потерь требований) при минимальных затратах, связанных с простоем обслуживающих устройств.

Программа дисциплины предусматривает диагностирующий контроль, текущий контроль, промежуточный контроль (зачет). Общая трудоемкость освоения дисциплины составляет 3 зачетные единицы, 108 часов. Программой дисциплины предусмотрены лекции (14 ч.), семинарско-практические занятия (14 ч.), лабораторные занятия (14 ч.) и 66 часов самостоятельной работы студента.

Зав. ООО



Н.В. Мальцева

Зав. библиотекой



М.С. Никонова