

Оценка удовлетворенности родителей качеством подготовки студентов, обучающихся по программе профессионального образования в СГПИ филиала ПГНИУ

В соответствии с Положением о внутренней системе оценки качества образования (утверждено приказом ректора ПГНИУ от.23 апреля 2021 г.) и Положением о проведении внутренней независимой оценки качества образования в СГПИ филиале ПГНИУ (утверждено Ученым советом филиала от 18.12.2019 г. протокол №4) в период с 19 по 22 февраля 2024 г. было проведено анкетирование родителей студентов, обучающихся по основной образовательной программе подготовки специалиста среднего звена « Педагогика дополнительного образования».

Опрос родителей осуществлялся с помощью анкеты, идентичной опроснику для студентов СПО 2 курса. Такой подход к проведению анкетирования позволяет выявить, с какой позиции подходят родители к оценке качества образования, какие проблемы обнаруживают в учебной деятельности своих детей, как предполагают решать задачи их профессионального самоопределения.

Мнение родителей несовершеннолетних детей может стать одним из инструментов налаживания взаимодействия с семьей, средством компенсации рисков в образовательном процессе филиала.

Ответы на вопросы анкеты дают информацию о целях родителей при выборе профессионального образования (вопр.2), об оценке ими отношения к учебной деятельности собственных детей (3,4), о количественной оценке условий и качества образовательной деятельности в СГПИ филиале ПГНИУ (5,6,10). Вопросы так же нацелены на выявления сформировавшихся представлений о характере взаимоотношений с преподавателями (7,8), об объективности оценивания достижений обучающихся (9), о психологическом климате в учебной группе, где учится сын/ дочь (11,12), о перспективах дальнейшего профессионального образования и трудоустройства(13,14,18), о способах и формах занятий студентов в свободное время (вопр.15,16).

Социальный состав участников анкетирования неоднородный. Возраст родителей – в интервале от 35 до 45 лет. Преобладающее большинство опрошенных – мамы студентов.

В соответствии с рис.1 расставим ранговые места причин выбора профессионального образования своих детей: 1 место – желание, что обучающийся стал профессионалом в своем деле; 2 место – стремление воспитать культурного, образованного и интеллигентного человека; 3 место – чтобы дети жили интересной студенческой жизнью. Ответы родителей находятся в полном соответствии с выборами детей, что говорит об единодушии семей в принятии ценностей образования (рис.1).

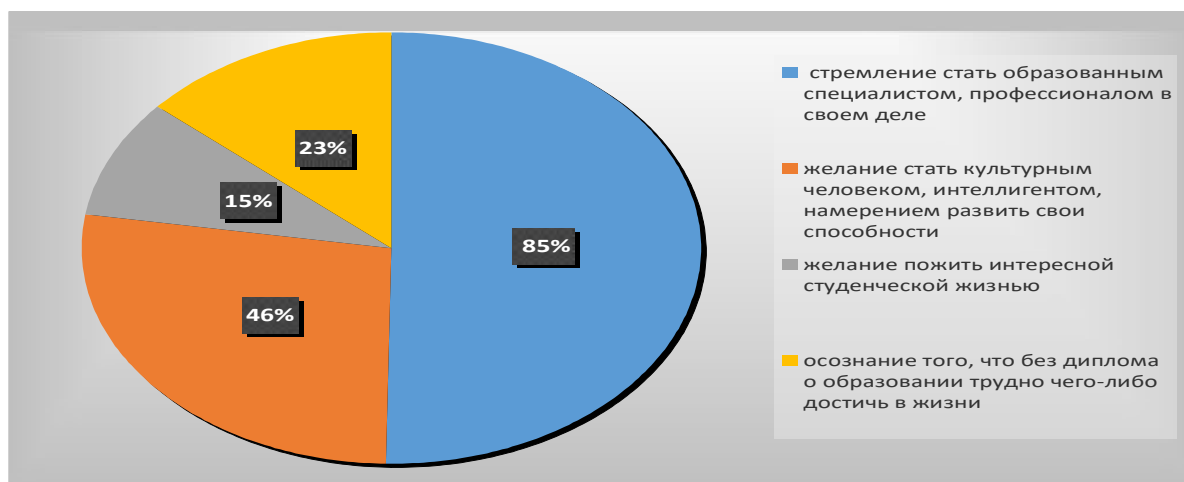


Рис. 1. Цели родителей при выборе профессионального образования детей

Оценка отношения детей к учебной деятельности менее оптимистична, чем у студентов (рис.3). 69 % родителей считают, что их дети учатся с полной отдачей сил, 31% - учатся, не прилагая особых усилий. Родители полагают, что студенты в основном для подготовки к занятиям используют информацию из интернета (54%), 38% - убеждены, что используют литературу, рекомендованную преподавателями (рис.2).



Рис. 2. Представление родителей о подготовке к учебным занятиям своих детей

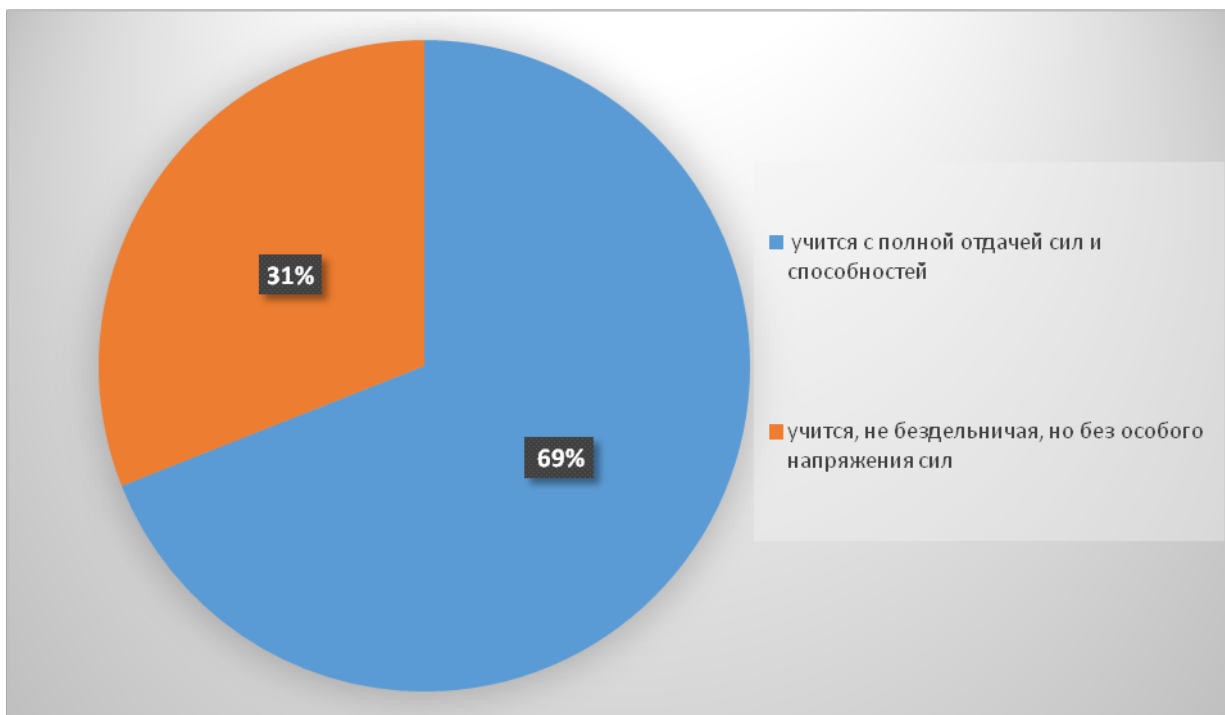


Рис. 3. Оценка родителей отношения сына/дочери к учебе

Оценка качества профессиональной подготовки в СГПИ филиала ПГНИУ у 85% опрошенных высокая, у 15% - средняя. Более низкие отметки 69% родителей поставили за организацию практик и других сфер деятельности, связанных с приобщением к профессии.

Большинство родителей положительно оценили использование электронных учебников, компьютерного тестирования, письменных экзаменов, интернета в учебном процессе (рис.4).

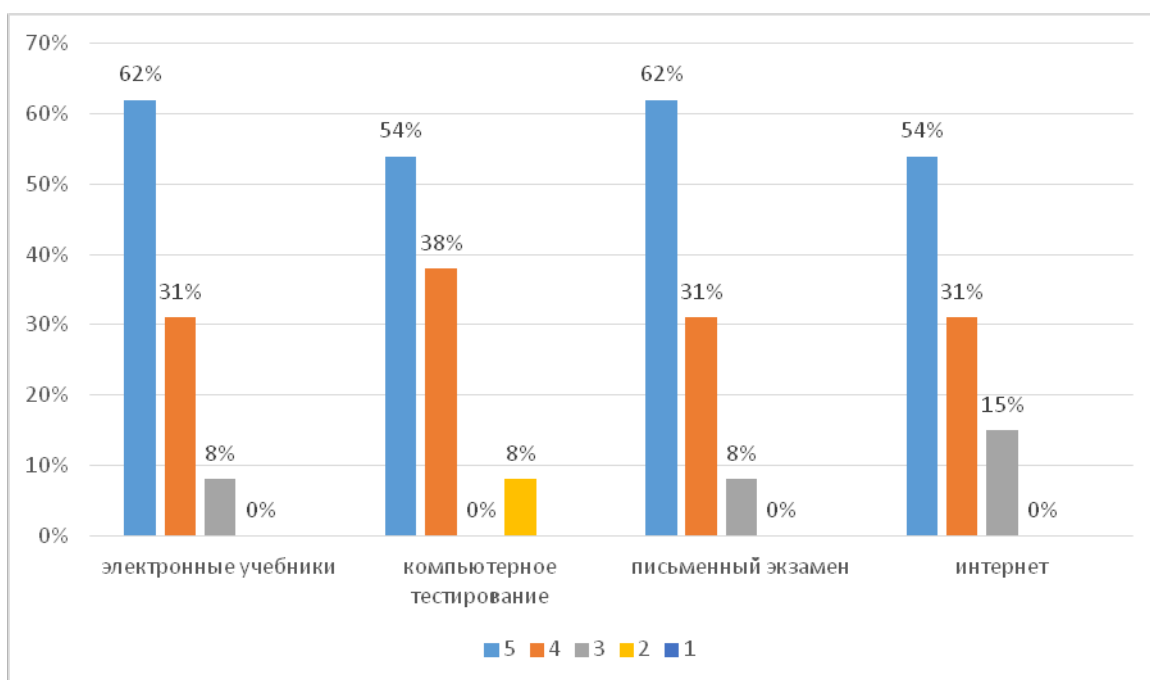


Рис. 4. Оценка эффективности включения в образовательный процесс новых информационных технологий

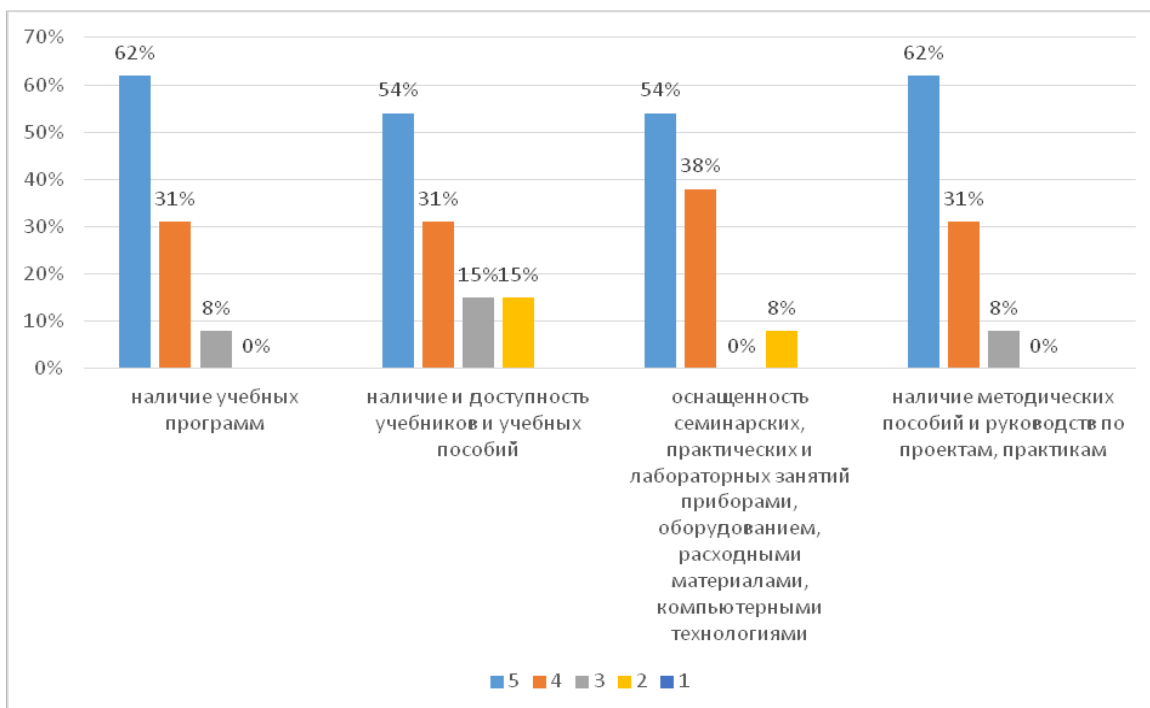


Рис. 5. Оценка эффективности уровня методического обеспечения учебных дисциплин

Мнения родителей по поводу методического обеспечения учебных дисциплин и оценке их эффективности разделились, что видно из рис.5. Тем не менее, большинство респондентов ставят оценку «отлично» по основным показателям методической обеспеченности.

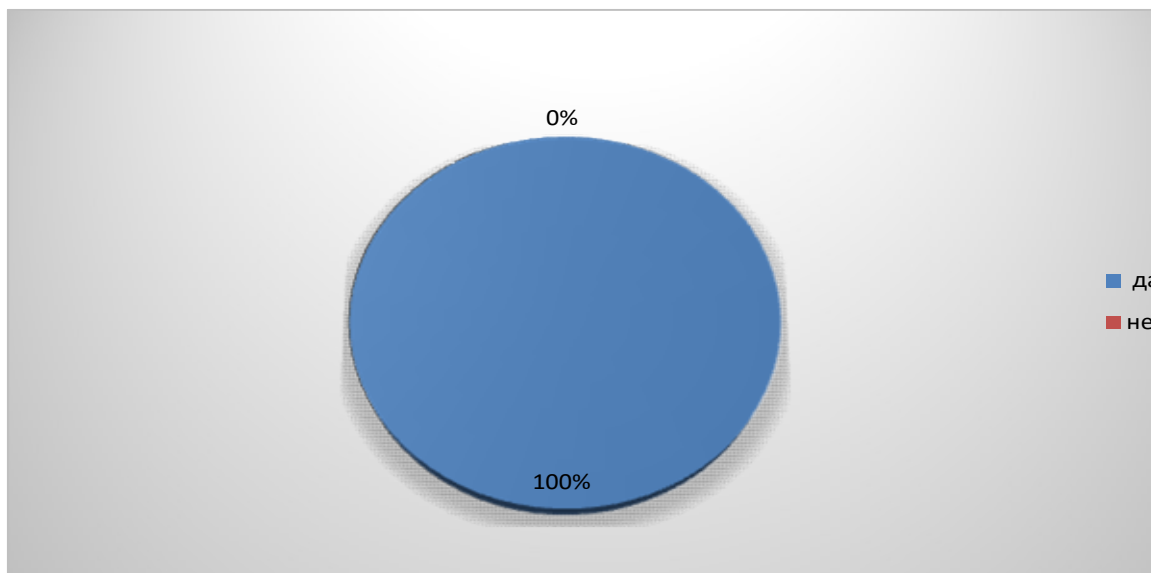


Рис. 6. Мнение родителей о наличии преподавателей, являющихся примером, образцом для обучающихся

Все опрошенные, без исключения, отмечают профессионализм и высокий уровень научно-методического мастерства преподавателей, работающих в данной группе (рис.6).

77% родителей считают, что со стороны преподавателей можно наблюдать объективное и справедливое отношение при оценке достижений сына/ дочери на занятиях, экзаменах, зачетах (рис.7).

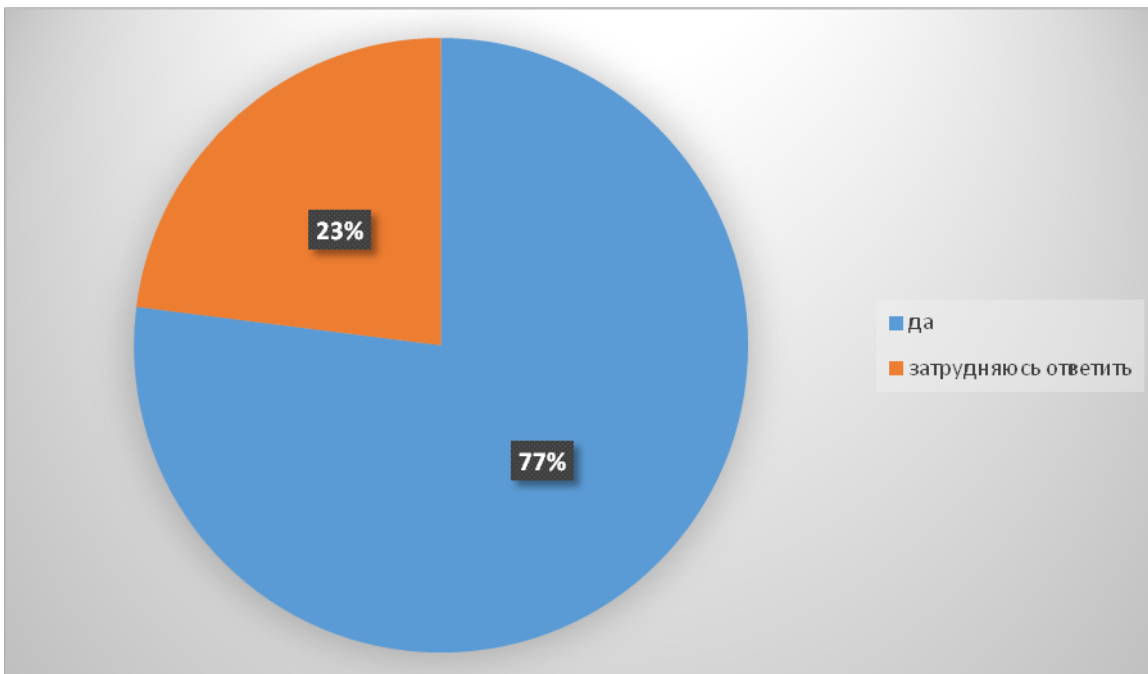


Рис. 7. Мнение родителей об объективности оценивания достижений студентов

Характеристики учебной группы со стороны родителей и детей различаются. Те и другие считают, что коллектив в группе сформировался, но есть отдельные группировки. Родители в большинстве своем предполагают, что в группе заметно выражены отдельные сообщества студентов, между которыми иногда бывают конфликты (рис.7,8).

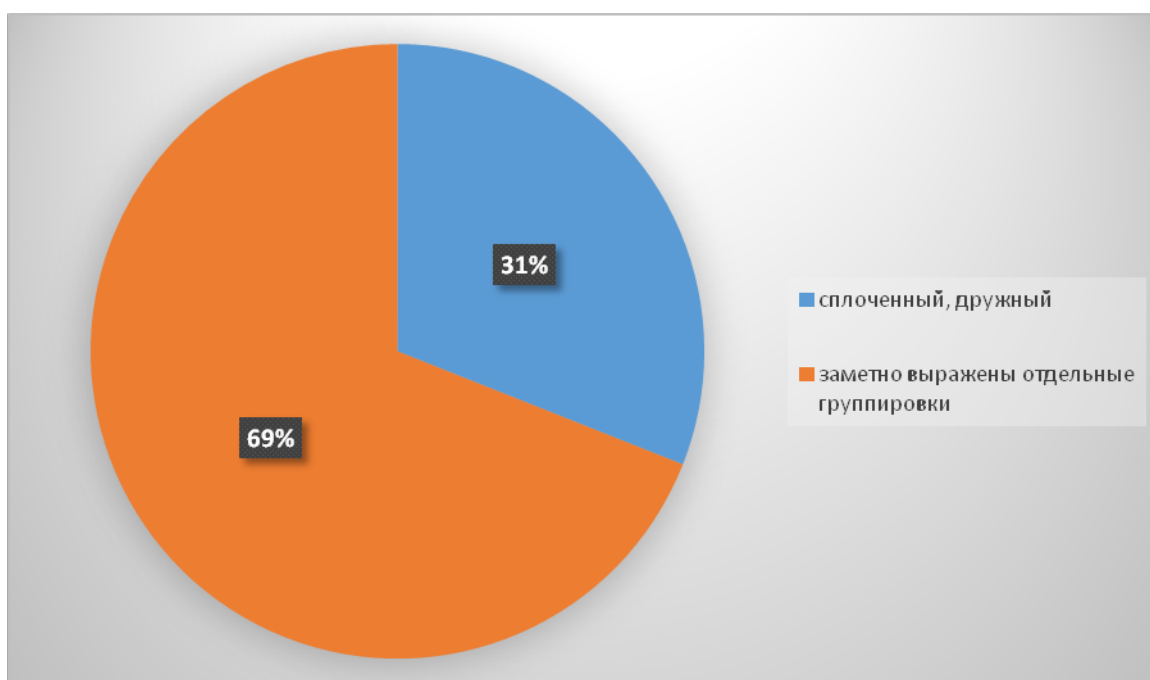


Рис. 8. Представление родителей об учебной группе сына/дочери

Мнения родителей и детей также различны в отношении факторов, от которых зависит положение студентов в группе. Если дети называют главным показателем престижа, авторитета высокие моральные качества, то родители – успехи в учебе (рис. 9). Разность ответов можно объяснить различием в характере социальных ожиданий родителей и студентов от образовательной деятельности в СГПИ филиале ПГНИУ.

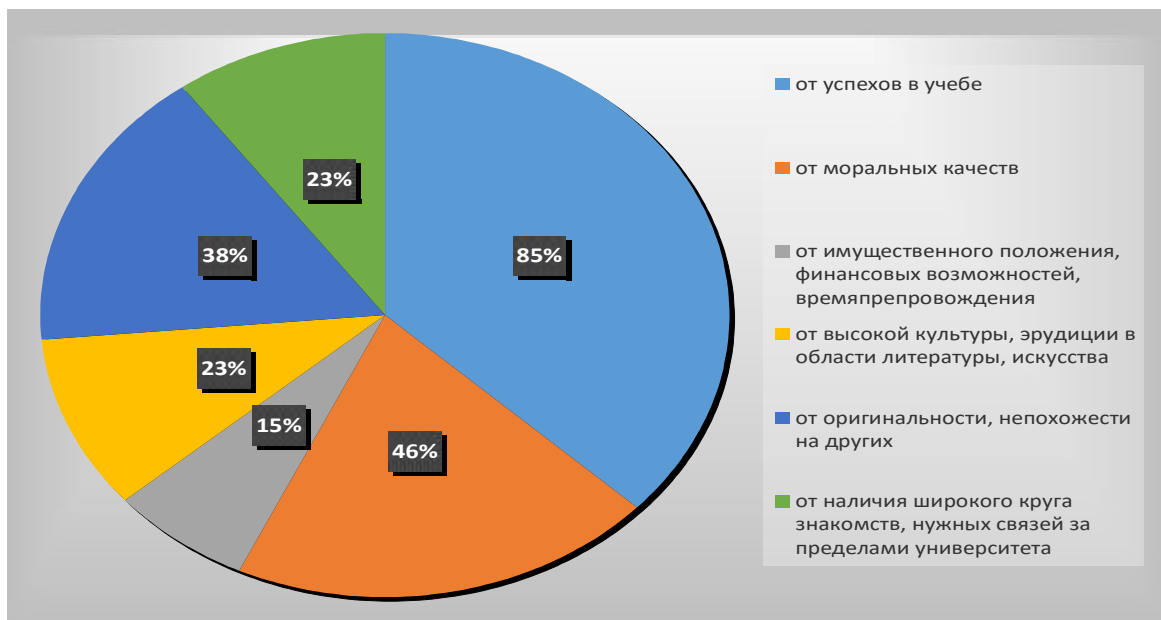


Рис. 9. Мнение родителей о факторах, влияющих на авторитет студента в учебной группе

На рис. 10 отражаются представления родителей об использовании свободного времени. В этом вопросе родители и дети единодушны: большую часть времени, свободного от учебы, студенты посвящают общению в социальных сетях, просмотру видео и телепередач. Родители полагают, что их дети занимаются физкультурой и спортом, входят в состав общественных организаций, студенты в своих ответах не отмечают в таком же объеме подобные типы досуга (рис.10).

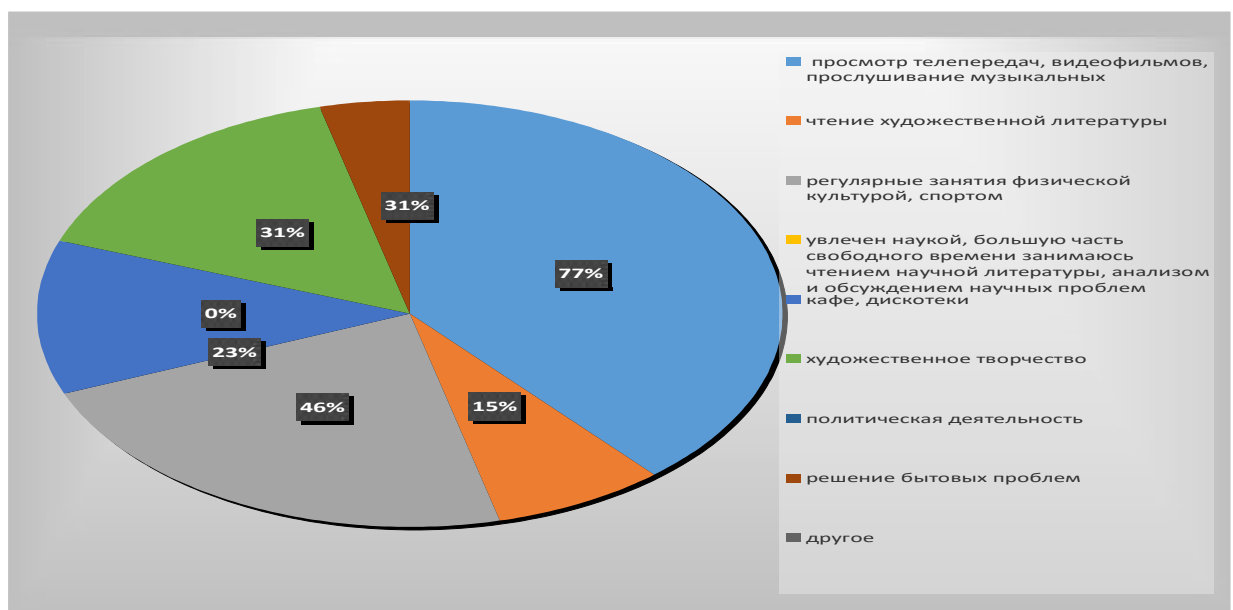


Рис. 10. Представление родителей о занятиях детей в свободное время



Рис. 11. Представление родителей о жизненном выборе сына/дочери после завершения профессионального образования

Рисунок 11 свидетельствует о различиях в представлениях родителей и детей о жизненном выборе студентов после получения профессионального образования. Большинство родителей (69%) надеются, что их дети будут работать по специальности, у детей иные перспективы: получить другую специальность, найти место, где хорошо платят, открыть собственное дело.

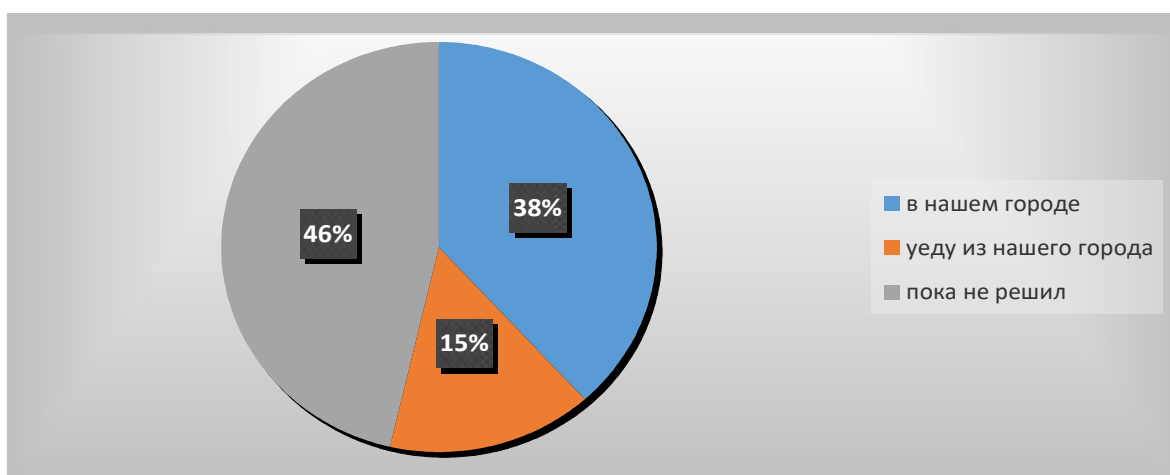


Рис. 12. Данные о возможном месте жительства после получения специальности

Вопрос о месте жительства после получения специальности свидетельствует о планировании выезда их детей из города (61%).

92 % опрошенных отметили, что их права и интересы как родителей в образовательной организации не нарушаются, не игнорируются.

Опрос родителей студентов, обучающихся по основной образовательной программе подготовки специалиста среднего звена «Педагогика дополнительного образования» показал высокую степень реализации их социальных ожиданий от образовательного процесса в СГПИ филиале ПГНИУ. Оценочные показатели содержания, методического, информационно-технологического обеспечения образования, уровня преподавания имеют средние значения в диапазоне высокого и среднего уровня. Уровень

удовлетворенности отражается на уверенности в правильности выбранного места обучения, но не влияет на устойчивость профессиональной ориентированности.

Администрации и преподавательскому составу следует обратить внимание на информированность родителей по вопросам обучения и воспитания их детей, межличностных отношений в группе, организации свободного времени студентов, их участия в общественных объединениях, совместного проведения семейного досуга, гармонизации отношений между родителями и детьми. Специальную работу необходимо проводить по профессиональной ориентации студентов на выбор дальнейшего обучения и трудоустройства в сфере образования на территории родного города.