

Оценка удовлетворенности родителей качеством подготовки студентов, обучающихся по программе профессионального образования в СГПИ филиала ПГНИУ

В соответствии с Положением о внутренней системе оценки качества образования (утверждено приказом ректора ПГНИУ от 23 апреля 2021 г.) и Положением о проведении внутренней независимой оценки качества образования в СГПИ филиале ПГНИУ (утверждено Ученым советом филиала от 18.12.2019 г. протокол №4) в период с 03 по 07 февраля 2025 г. было проведено анкетирование родителей студентов, обучающихся по основной образовательной программе подготовки специалиста среднего звена «Педагогика дополнительного образования».

Опрос обучающихся и их родителей (законных представителей) проводится 1 раз в год и является одной из форм контроля выполнения требований ФГОС. Целью опроса является получение максимально объективной информации о качестве образования по конкретной профессиональной программе и планирование мероприятий по повышению эффективности образовательного процесса.

При проведении опроса применяется анкета, идентичная опроснику удовлетворенности обучающихся. Выборка составила 17 человек (73% семей).

Анализ представленных ответов показал: 88% опрошенных родителей считают, что главная цель образования – это стремление стать профессионалом в своем деле, культурным человеком, интеллигентом. Прагматические мотивы получения образования называют лишь 35% опрошенных («без диплома об образовании трудно достичь чего-либо в жизни»). 53% считают, что их дети учатся с полной отдачей сил и способностей, 29% полагают, что студенты учатся без особого напряжения сил; 18% признаются, что дети не стараются, не прилагают усилий в обучении.

В оценке учебно-методического, материально-технического, информационно-технологического обеспечения образовательного процесса наблюдается большой разброс мнений, также как и в ответах студентов. Часть опрошенных честно отметили, что им трудно судить и тем более давать оценку по этим показателям. Средний балл оценки условий образовательной деятельности выше среднего уровня (см. рис. 1).

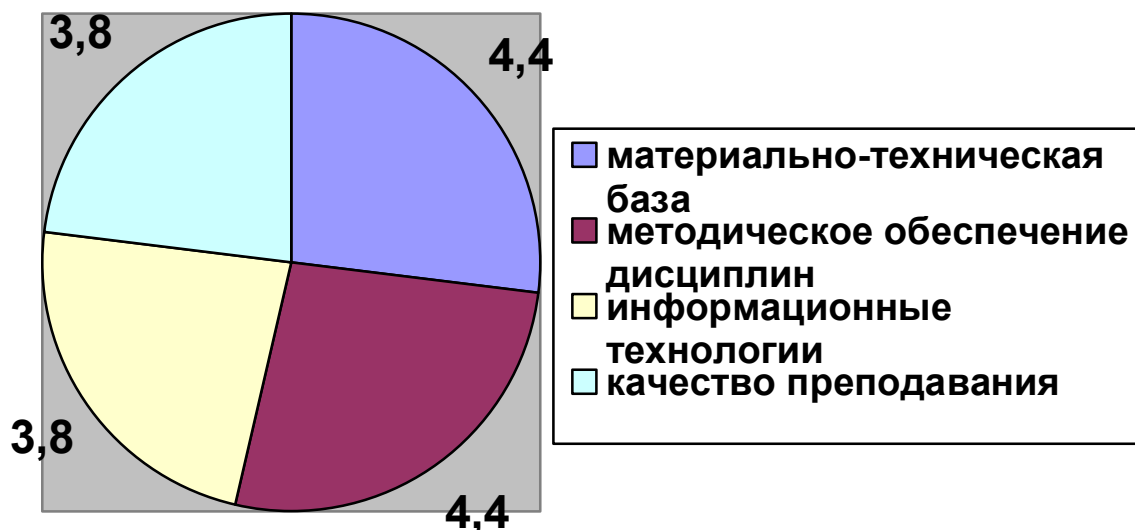


Рис.1 Данные о среднем балле оценки родителями студентами условий эффективности образовательного процесса

Расходятся мнения родителей и детей в оценке стиля, характера взаимоотношений педагогов и обучающихся. Родители более критичны: половина родителей считает, что у детей с преподавателями сложились чисто формальные контакты; 24% - не могут назвать среди научно-педагогических работников тех, кто является настоящим наставником их детей; 35% полагают, что во время сдачи экзаменов и зачетов возможно предвзятое отношение к оценке результатов учебной деятельности. Различия наблюдаются и в ответах о формировании коллектива в учебных группах. Результаты опроса студентов показывают, что они отмечают устойчивое единство и сплоченность среди однокурсников, родители наблюдают наличие отдельных группировок.

Единодушие проявили студенты и их родители в определении признаков авторитета студента в учебной группе. Те и другие поставили на первое место высокие моральные качества, готовности прийти на помощь.

Более оптимистичный взгляд у родителей на будущее своих детей. Они верят, что их дети пойдут работать по полученной специальности, но только 18% респондентов заявили о продолжении образования в вузе. Более осторожны родители в определении места трудоустройства и жизнедеятельности своих детей после получения профессионального образования: 53% выбрали ответ «пока не решили».

Одинаковые данные представили родители и студенты о свободном

времяпровождении. По-прежнему, на первом месте в организации досуга стоят социальные сети, просмотр видеороликов, слушание музыки.

Средняя оценка качества профессиональной подготовки составляет – 4,5 балла, что свидетельствует о высоком уровне удовлетворенности родителей образовательными услугами, предоставляемыми СГПИ филиалом ПГНИУ по образовательной программе профессионального образования.

Результаты опроса родителей также показывают необходимость совершенствования образовательного процесса в целях реализации инновационных подходов в обучении, тщательного отбора форм и методов с учетом специфики учебной дисциплины и возрастных особенностей обучающихся.