

## **Опрос студентов СГПИ филиала ПГНИУ, 2021 г.**

Изучение удовлетворенности студентов СГПИ филиала ПГНИУ качеством образовательных услуг и условиями организации образовательной деятельности осуществлялось в соответствии с Положением о внутренней системе оценки качества образования (утверждено приказом ректора ПГНИУ от.23 апреля 2021 г.) и Положением о проведении внутренней независимой оценки качества образования в СГПИ филиале ПГНИУ (утверждено Ученым советом филиала от 18.12.2019 г. протокол №4) в июне-ноябре 2021 г. В опросе приняли участие студенты 1-5 курсов очного и заочного отделений, обучающиеся по образовательным программам высшего образования:

- направление (бакалавриат) Педагогическое образование, направленность Дошкольное образование;
- направление (бакалавриат) Специальное (дефектологическое) образование, направленность Логопедия;
- направление (бакалавриат) Туризм, направленность Технология и организация экскурсионных услуг
- направление (бакалавриат) Педагогическое образование с двумя профилями подготовки, направленность Дошкольное и начальное образование, Начальное образование и безопасность жизнедеятельности
- направление (бакалавриат) Психолого-педагогическое образование, направленность Социальная педагогика и психология;

Форма опроса – раздаточное анкетирование. Анкета состоит из 7 основных вопросов и 4 вопросов “ паспорттики ”. 1-2 вопросы дают информацию об удовлетворенности/неудовлетворенности студентов выбором направления подготовки; 4-6 вопросы – об удовлетворенности/неудовлетворенности условиями организации образовательной деятельности, 3 вопрос выявляет позицию обучающегося в образовательном процессе, 7 вопрос направлен на выявление перспектив дальнейшего обучения и трудоустройства по направлению подготовки.

### **Направление (бакалавриат) Педагогическое образование, направленность Дошкольное образование**

Выборочная совокупность – студенты 1-5 курсов заочного отделения; объем выборки – 47 человек, из них 20 человек – выпускники 2021 года.

Большинство студентов (85%) удовлетворены выбором направления подготовки (рис.1). Среди причин неудовлетворенности специальностью на 1 место опрошенные (51%) поставили неясность перспектив профессионального роста, что объяснили низкой заработной платой воспитателей дошкольных образовательных организаций, отсутствием возможностей для карьерного роста (рис.2). На 2 место студенты (38%) поставили причину: недостаточное количество учебного времени на изучение специальных дисциплин и слабые базовые знания, несформированность навыков учебной работы в условиях вузовской подготовки (37%). Эти два показателя находятся в корреляционной зависимости.

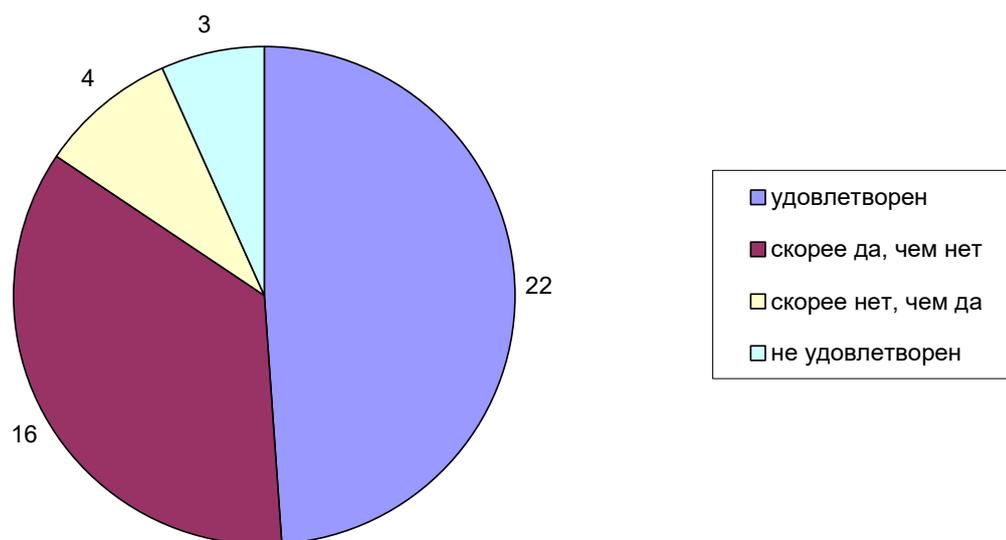


Рис.1. Удовлетворены ли вы выбором направления подготовки?



Рис. 2 Что препятствует, на ваш взгляд, тому что бы стать настоящим специалистом своего дела?

Ответы на вопрос о значимости компонентов образования для обучающегося свидетельствуют, скорее всего, не о реальной позиции студента в образовательном процессе, а об его представлениях о том, как должно быть. 94% респондентов обозначили, что главными задачами образовательной деятельности в вузе являются: формирование приверженности выбранной специальности и развитие стремления к овладению профессиональными знаниями. 73% выделили важность формирования морально-психологических качеств, необходимых будущему специалисту, и выработку привычки прилежной учебы и поведения (рис.3).

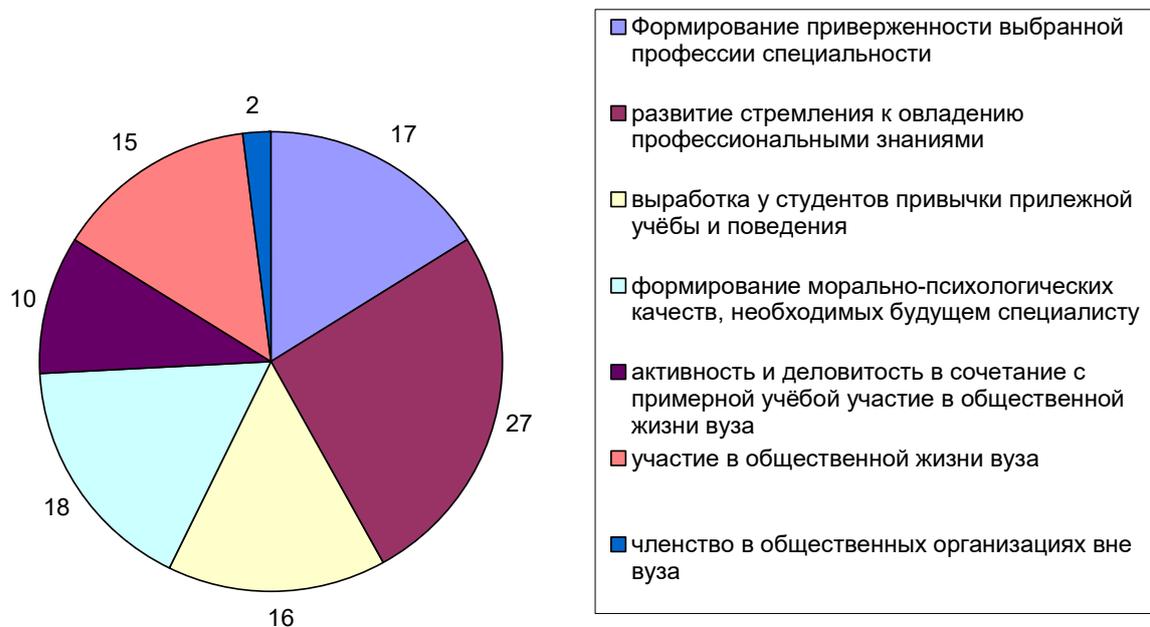


Рис. 3 Какие компоненты образования наиболее значимые для вас в настоящее время?

Удовлетворенность результатами образовательного процесса высказали 87% опрошенных (рис.4). Основная причина неудовлетворенности, выделенная 34% респондентов, - “мало времени отводится для получения и совершенствования практических навыков в предстоящей работе” (рис.5).

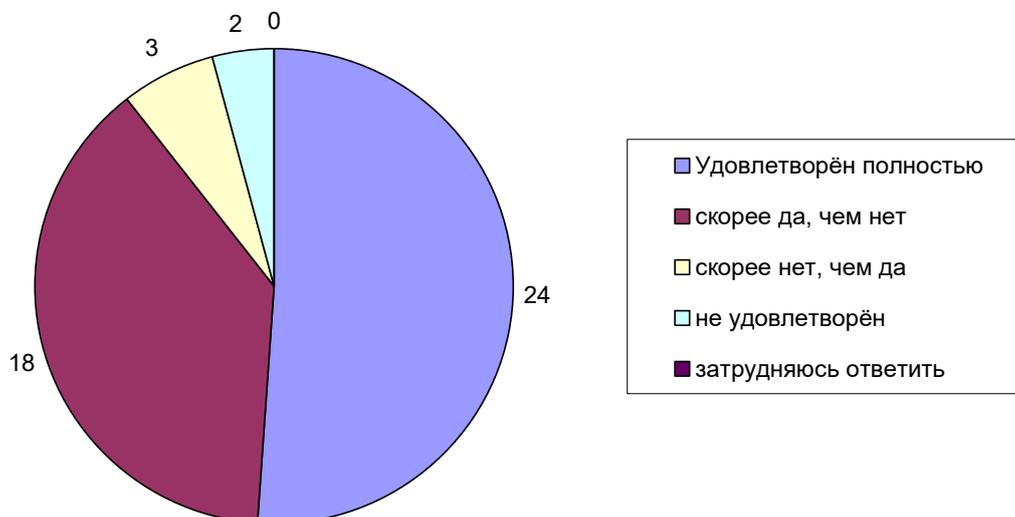


Рис. 4 Удовлетворены ли вы результатами образовательного процесса в вузе?



Рис. 5 Если у вас присутствует элементы неудовлетворённости процессом образования в вузе, то с чем они связаны?

Студенты единодушны в определении причин, затрудняющих организацию и проведение эффективной образовательной работы в вузе (рис.6). Среди внешних факторов, влияющих на качество образовательного процесса, студенты (68%) называют возрастание влияния извне, внедрение суррогатов чуждой обществу массовой культуры, 55% - размытость и девальвацию духовных ценностей в обществе, 51% - падение престижа образования.



Рис. 6 Каковы, на ваш взгляд, причины, затрудняющие организацию проведения эффективной образовательной работе в вузе?

Стремление к овладению будущей специальностью высказали 68% обучающихся (рис.7). Большинство из них – студенты 1-4 курсов. Среди выпускников (20 чел.) мнения разделились: 60% трудоустроены в соответствии с выбранным направлением подготовки, 20% планируют работу по другой специальности, 20% не приняли окончательного решения.

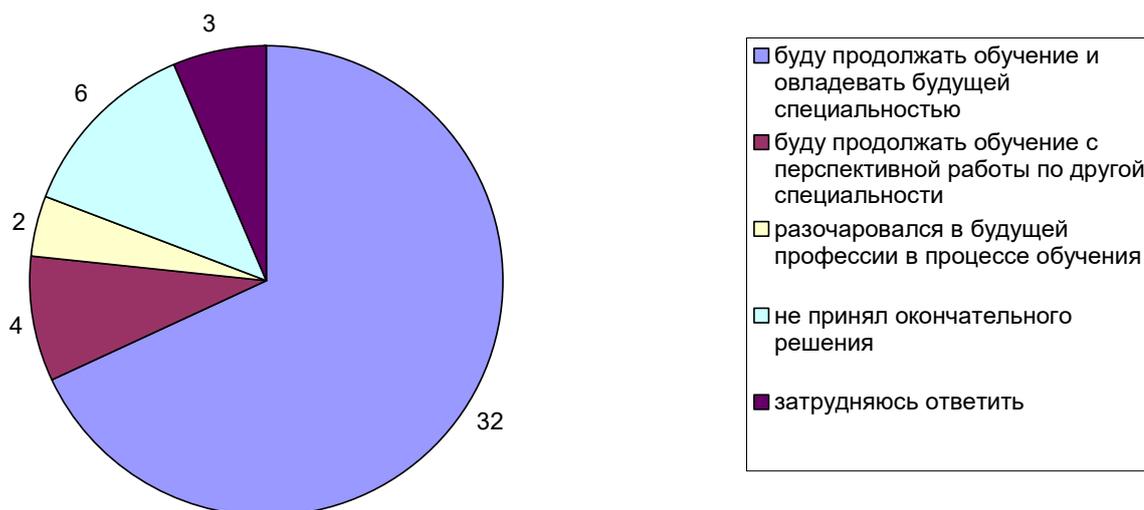


Рис. 7 Каково ваше отношение к перспективам обучения дальнейшей работе по направлению подготовки?

Выводы. Обучающиеся СГПИ филиала ПГНИУ по профилю Дошкольное образование выражают удовлетворенность выбором направления подготовки, качеством образовательных услуг, предоставляемых вузом. Студенты заочного отделения, большинство из которых уже работают в сфере образования, высказывают пожелание о необходимости увеличения учебного времени на формирование практических профессиональных навыков. Самокритичность опрошенных в оценке собственных базовых знаний и навыков самостоятельной учебной работы дает основание для вывода о необходимости специальной работы преподавателей по отработке умений студентов работать с учебной и научной литературой, цифровыми ресурсами, создавать учебную продукцию (доклады, рефераты, презентации). Эти умения необходимы всем студентам в процессе обучения в офлайн и онлайн режимах.

### **Направление (бакалавриат) Специальное (дефектологическое) образование, направленность Логопедия**

Выборочная совокупность – студенты 1-5 курсов заочного отделения; объем выборки – 16 человек, из них 4 человека – выпускники 2021 года.

Большинство студентов (88%) удовлетворены выбором направления подготовки (рис.1). Среди причин неудовлетворенности по 32% ответов набрали следующие показатели: слабые базовые знания, несформированность навыков самостоятельной учебной работы, недостаточная материальная база вуза (рис.2).

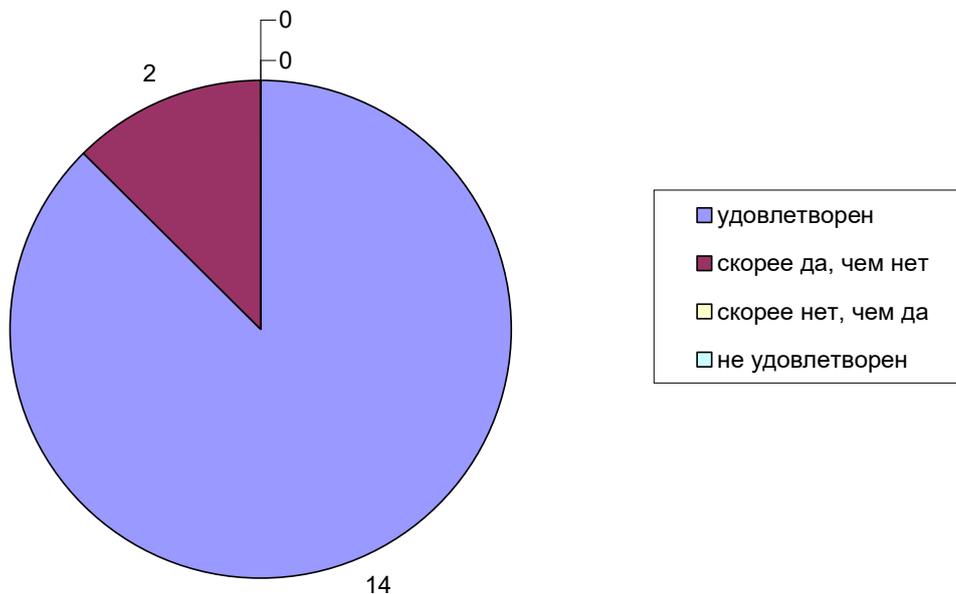


Рис.1. Удовлетворены ли вы выбором направления подготовки?

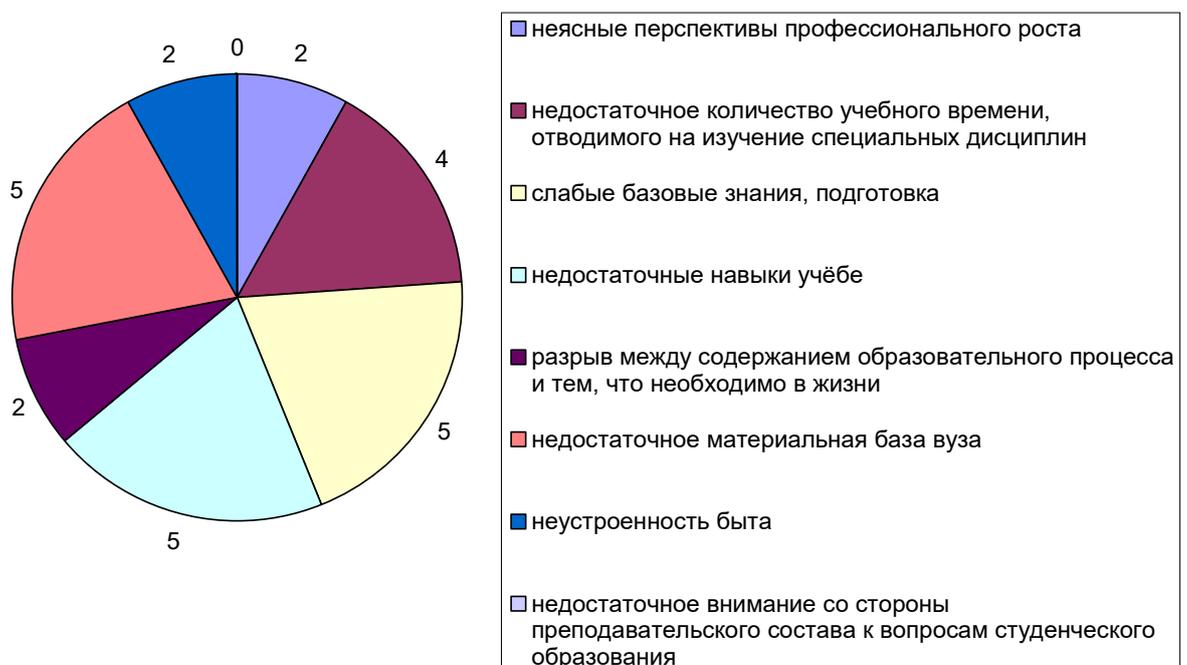


Рис. 2 Что препятствует, на ваш взгляд, тому что бы стать настоящим специалистом своего дела?

Среди компонентов образования, значимых для студентов в настоящее время, большинство опрошенных выделили (рис.3): выработку у студентов привычки прилежной учебы и поведения (88%), развитие стремления к овладению профессиональными знаниями (75%), активность и деловитость в сочетании с примерной учебой (56%). Ответы на вопросы показывают, что выпускники по профилю Логопедия осознают важность систематической и кропотливой работы по овладению профессиональными компетенциями.



Рис. 3 Какие компоненты образования наиболее значимые для вас в настоящее время?

Удовлетворенность результатами образовательного процесса высказали 75% опрошенных (рис.4). Основная причина неудовлетворенности, выделенная 63% опрошенных, - “недостаточное использование современных средств обучения”, 44% респондентов указывают на недостаточность времени для практических занятий (рис.5).



Рис. 4 Удовлетворены ли вы результатами образовательного процесса в вузе?



Рис. 5 Если у вас присутствует элементы неудовлетворённости процессом образования в вузе, то с чем они связаны?

Студенты-логопеды также проявили единодушие в определении причин, затрудняющих организацию и проведение эффективной образовательной работы в вузе (рис.6). Среди внешних факторов, влияющих на качество образовательного процесса, студенты (100%) называют размытость и девальвацию духовных ценностей в обществе, возрастание влияния извне, внедрение суррогатов чуждой обществу массовой культуры, падение престижа образования.

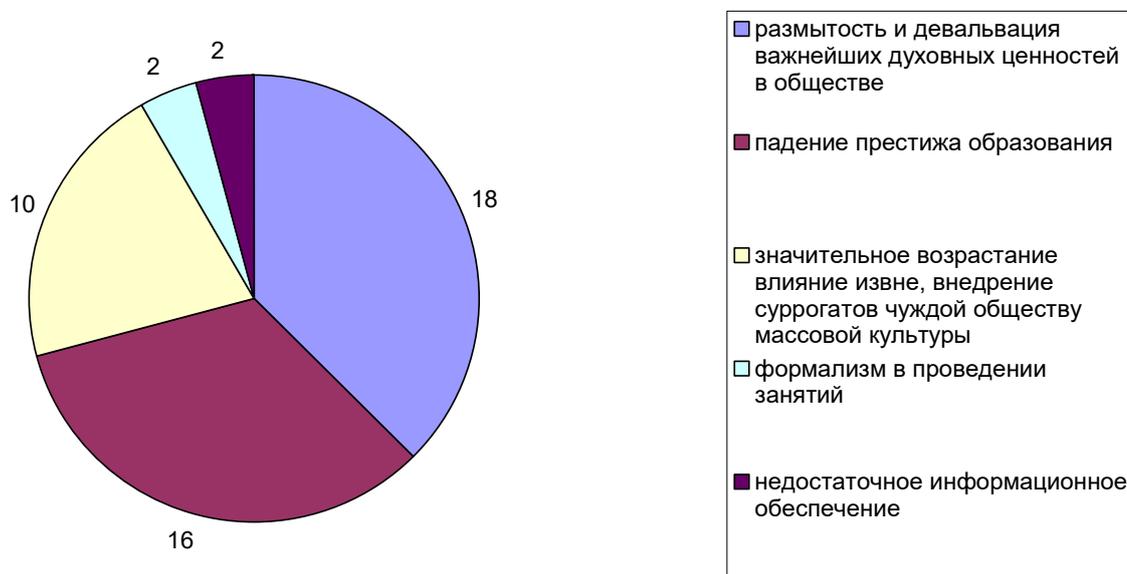


Рис. 6 Каковы, на ваш взгляд, причины, затрудняющие организацию проведения эффективной образовательной работе в вузе?

Стремление к овладению будущей специальностью высказали 75% обучающихся (рис.7). Большинство из них – студенты 1-4 курсов. 100% опрошенных выпускников трудоустроены в соответствии с выбранным направлением подготовки.



Рис. 7 Каково ваше отношение к перспективам обучения дальнейшей работе по направлению подготовки?

Выводы. Обучающиеся и выпускники по профилю Логопедия показали в ответах на вопросы анкеты достаточный уровень удовлетворенности выбором направления подготовки и результатами образовательного процесса в вузе. Высказанные причины неудовлетворенности связаны с двухлетним обучением в онлайн режиме из-за санитарно-эпидемиологических ограничений во время пандемии. Для устранения причин необходимо проанализировать имеющуюся материально-техническую базу по данному направлению подготовки и эффективность ее использования в образовательном процессе.

### **Направление (бакалавриат) Туризм, направленность Технология и организация экскурсионных услуг**

В опросе приняли участие студенты очного и заочного отделения с 1 по 4 курс. Объем выборки -22 человека, среди них выпускники 2021 г. – 8 человек.

Ответы на вопросы об удовлетворенности выбором направления подготовки (рис.1) свидетельствуют о желании обучающихся овладевать профессией (81%). Однако, главная причина неудовлетворенности, указанная у 54,5% опрошенных: «неясные перспективы профессионального роста» – приводит к противоречию между внутренними и внешними факторами профессионального образования (рис.2). Желаемый выбор профессии не означает достижения желаемого варианта трудоустройства и карьерного роста.

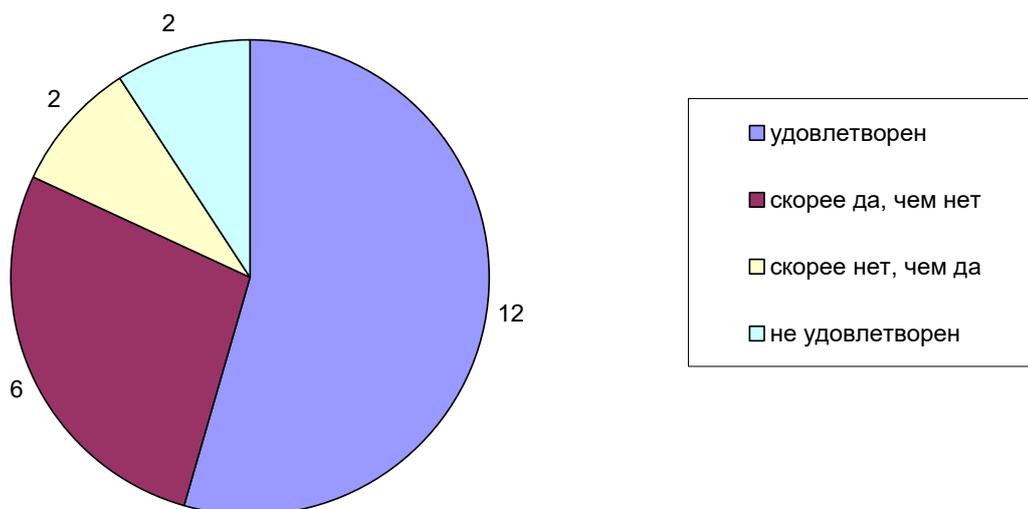


Рис.1. Удовлетворены ли вы выбором направления подготовки?



Рис. 2 Что препятствует, на ваш взгляд, тому что бы стать настоящим специалистом своего дела?

Студенты не проявили активности в выборе значимых компонентов образования (рис.3). 54% опрошенных назвали главной задачей образовательной деятельности формирование приверженности выбранной специальности; 81% - развитие стремления к овладению профессиональных знаний. По остальным компонентам обнаруживаем минимальное количество выборов (от 2 до 5).



Рис. 3 Какие компоненты образования наиболее значимые для вас в настоящее время?

Удовлетворенность результатами образовательного процесса выразили 81% анкетированных (рис.4). Незначительное количество выборов причин неудовлетворенности (рис.5) поясняют ремарки студентов: «надо просто учиться», «всегда можно найти причину, объясняющую нежелание учиться».

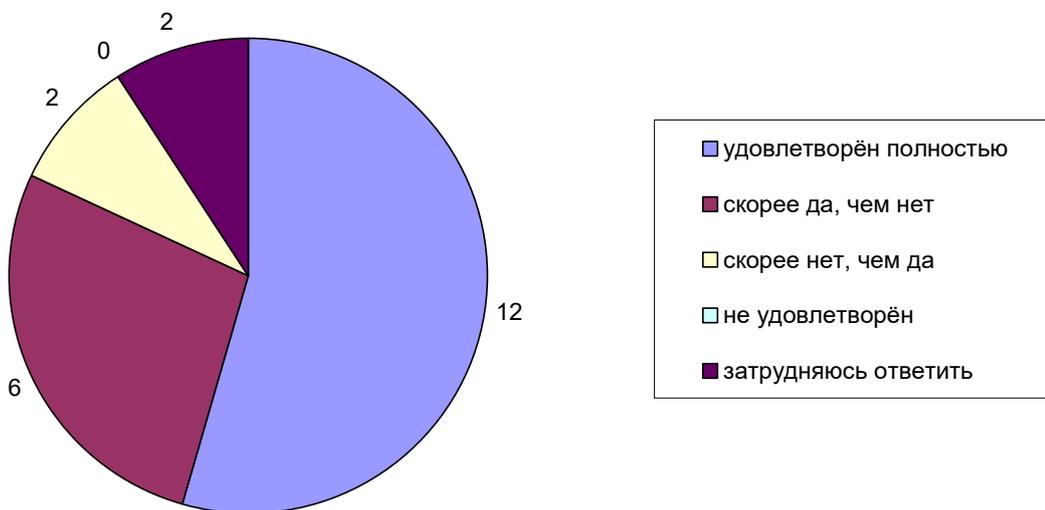


Рис. 4 Удовлетворены ли вы результатами образовательного процесса в вузе?



Рис. 5 Если у вас присутствует элементы неудовлетворённости процессом образования в вузе, то с чем они связаны?

Респонденты проявили единодушие в оценке внешних факторов, отрицательно влияющих на организацию образовательного процесса вуза. 90% студентов отметили следующие причины: размытость и девальвация духовных ценностей, возрастание влияния извне, внедрение чуждой культуры, падение престижа образования.



Рис. 6 Каковы, на ваш взгляд, причины, затрудняющие организацию проведения эффективной образовательной работе в вузе?

На вопрос о продолжении обучения по направлению подготовки положительно ответили студенты 1 - 4 курсов. Среди выпускников: 2 чел. - разочаровались в профессии, 1 - не принял окончательного решения.

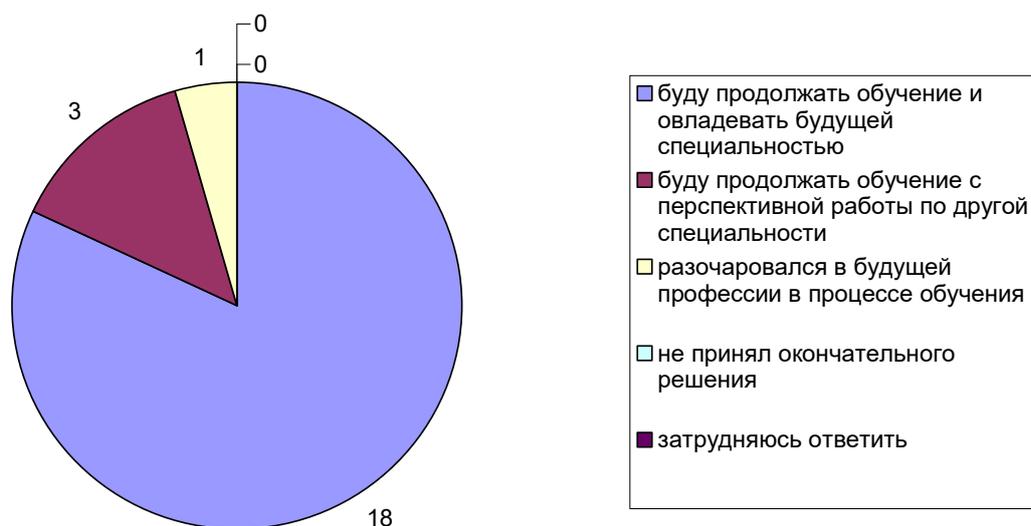


Рис. 7 Каково ваше отношение к перспективам обучения дальнейшей работе по направлению подготовки?

Выводы. При достаточно высоком уровне удовлетворенности выбором направления подготовки и качеством образования в филиале наблюдается тенденция к увеличению числа студентов, выражающих сомнение в возможности будущего трудоустройства по специальности. Следовательно, необходимо организовать систематическую профориентационную работу со студентами данного профиля с обязательным включением в образовательный процесс встреч с работодателями, создавать условия для временного трудоустройства студентов по профилю подготовки в период обучения.

**Направление (бакалавриат) Педагогическое образование с двумя профилями подготовки,  
направленность Дошкольное и начальное образование, Начальное образование и безопасность жизнедеятельности**

В опросе приняли участие студенты 1 курса по профилю Начальное образование и безопасность жизнедеятельности, студенты 2-4 курсов по профилю Дошкольное и начальное образование. Объем выборки – 30 человек.

80% участников опроса показали удовлетворенность выбором направления подготовки (рис.1). 20% - неудовлетворенность, причем 13% из них – студенты 1 курса, обучающиеся по профилю Начальное образование и безопасность жизнедеятельности, 7% - студенты 4 курса по профилю Дошкольное и начальное образование.



Рис.1. Удовлетворены ли вы выбором направления подготовки?

В качестве препятствий к тому, чтобы стать специалистом своего дела, студенты называют: разрыв между содержанием образовательного процесса и тем, что необходимо в жизни (48%); неясные перспективы профессионального роста (40%); недостаточное количество времени, отводимое на изучение специальных дисциплин (26%). Последний вариант ответа выбирают студенты 4 курса. Остальные выборы ответов колеблются от 4 до 5 (рис.2).



Рис. 2 Что препятствует, на ваш взгляд, тому что бы стать настоящим специалистом своего дела?

Проанализировав ответы студентов о значимости для них компонентов образования и задач образовательной деятельности, можно заключить, что участники анкетирования понимают и принимают цели высшего образования по направлению подготовки (рис.3).



Рис. 3 Какие компоненты образования наиболее значимые для вас в настоящее время?

86% опрошенных удовлетворены качеством образовательных услуг и условиями обучения в вузе, 14% - выразили сомнение («скорее нет, чем да»), что показано на рис.4.

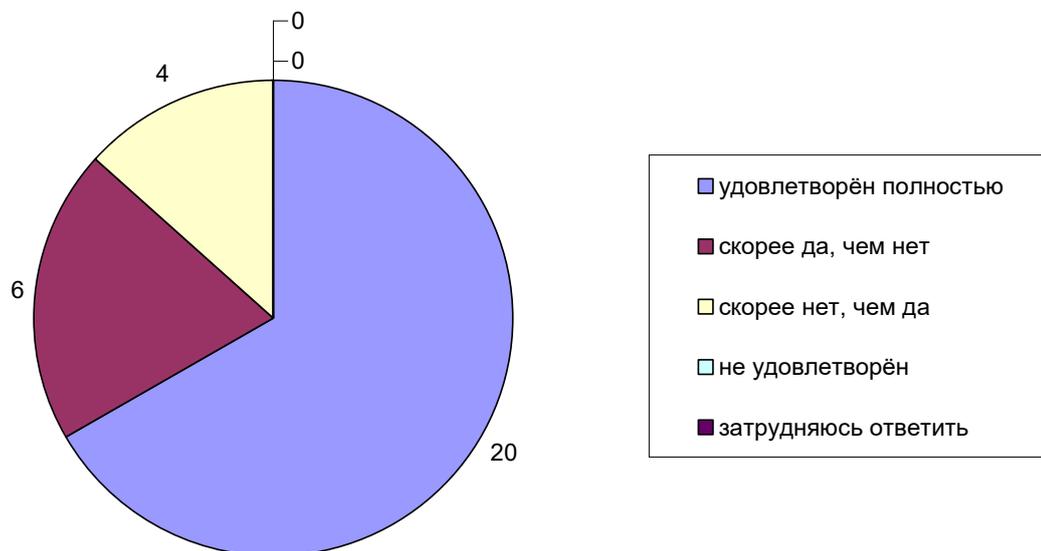


Рис. 4 Удовлетворены ли вы результатами образовательного процесса в вузе?

Не смотря на достаточно высокий процент положительных оценок результатов образовательного процесса, респонденты указали моменты, связанные с неудовлетворенностью процессом образования в вузе: в 60% ответов указана причина - «мало времени отводится для формирования практических навыков», в 33% - «недостаточное использование технических средств обучения». По 20% выборов приходится на такие показатели, как «недостаточная материальная база»,

“недостаточное проведение воспитательных мероприятий”, “низкий уровень реального участия студентов в делах вуза”(рис.5).

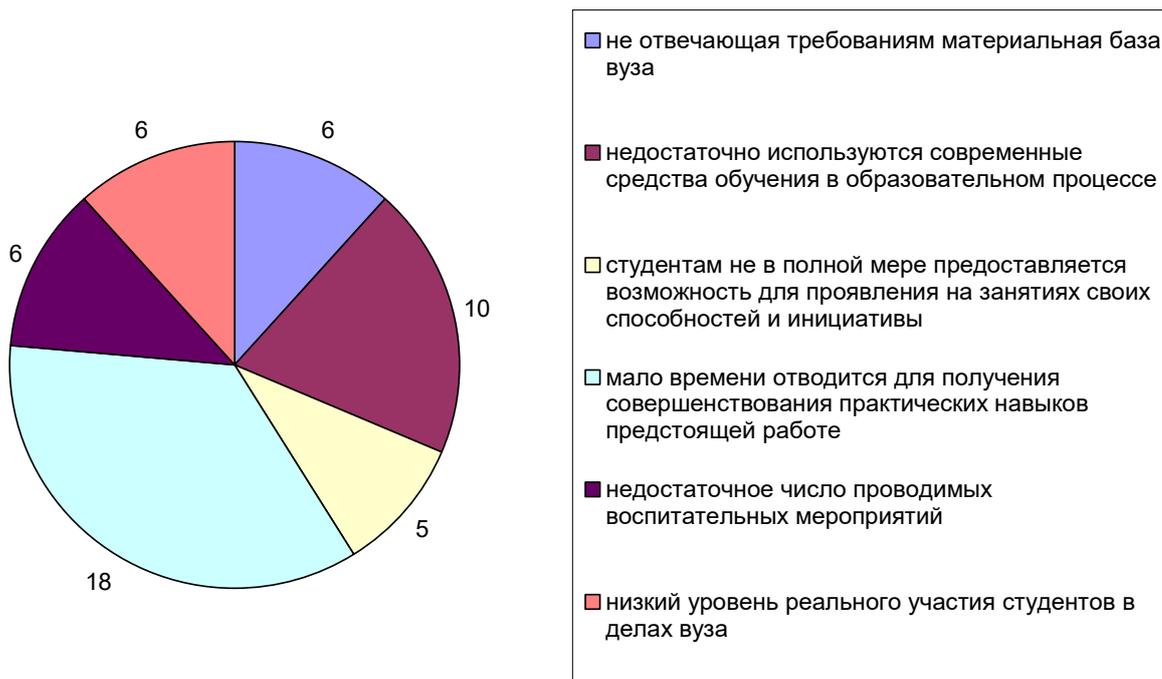


Рис. 5 Если у вас присутствует элементы неудовлетворённости процессом образования в вузе, то с чем они связаны?

Студенты данного направления подготовки, как и других направлений, продемонстрировали понимание негативного влияния на образовательный процесс внешних факторов развития системы образования(рис.6).

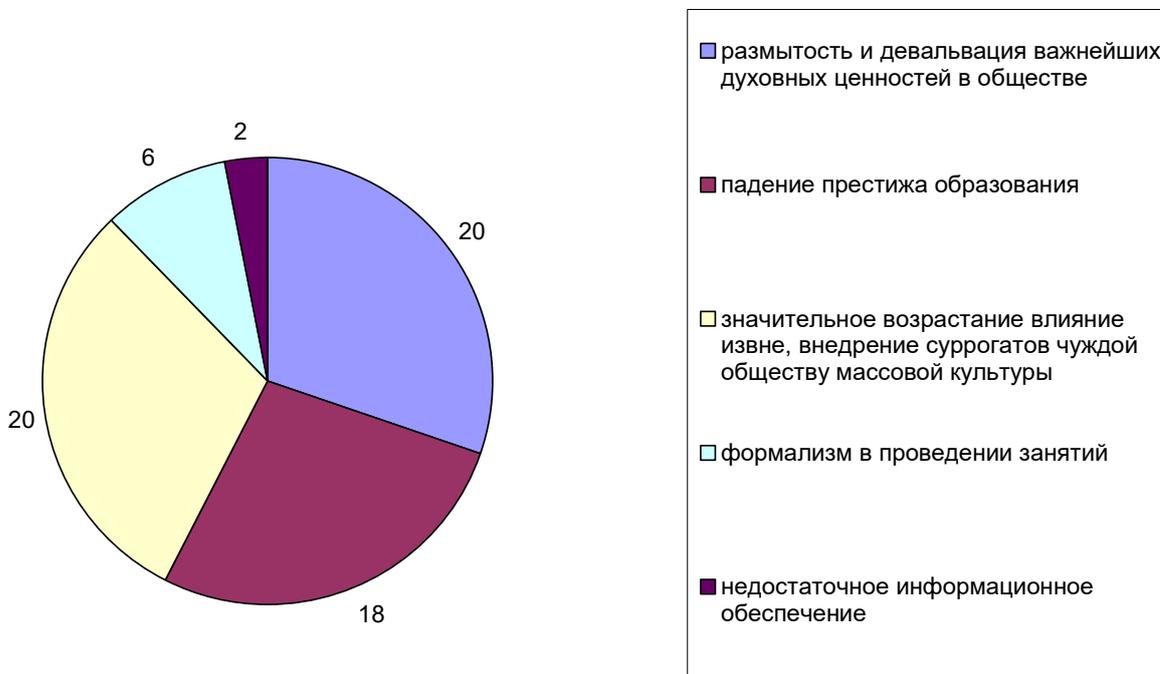


Рис. 6 Каковы, на ваш взгляд, причины, затрудняющие организацию проведения эффективной образовательной работе в вузе?

87% обучающихся высказались за продолжение обучения, 6,6% (2 чел.) предпочитают перейти на другое направление подготовки, 6,6% (2 чел.) – разочаровались в будущей профессии или не приняли окончательного решения (рис.7). Настораживает тот факт, что неудовлетворенность выбором наблюдается у студентов 1 курса.



Рис. 7 Каково ваше отношение к перспективам обучения дальнейшей работе по направлению подготовки?

**Выводы.** Студенты, обучающиеся по направлению Педагогическое образование (с двумя профилями подготовки), демонстрируют достаточно высокий уровень удовлетворенности выбором специальности и результатами образовательной деятельности в филиале. В то же время критически оценивают организацию образовательного процесса в вузе. Следует обратить внимание в период обучения студентов по данным профилям на содержание образовательного процесса и организацию практических занятий с целью овладения обучающимися практическими навыками предстоящей профессиональной деятельности.

### Выводы и рекомендации

Анализ анкетирования студентов СГПИ филиала ПГНИУ показал, что общая удовлетворенность обучающихся выбором направления подготовки, различными сторонами образовательного процесса находится на достаточно высоком уровне. Это свидетельствует об эффективности образовательной политики ПГНИУ и филиала, направленной на удовлетворение потребностей рынка труда и запросы потребителей образовательных услуг.

Для повышения качества образовательного процесса необходимо:

- совершенствовать систему практической подготовки;
- обновлять содержание образовательных программ, технологии образовательной деятельности;
- совершенствовать инфраструктуру филиала;
- наладить взаимодействие с работодателями и партнерами по трудоустройству выпускников