

Опрос студентов СГПИ филиала ПГНИУ, 2022 г.

Изучение удовлетворенности студентов СГПИ филиала ПГНИУ качеством образовательных услуг и условиями организации образовательной деятельности осуществлялось в соответствии с Положением о внутренней системе оценки качества образования (утверждено приказом ректора ПГНИУ от 23 апреля 2021 г.) и Положением о проведении внутренней независимой оценки качества образования в СГПИ филиале ПГНИУ (утверждено Ученым советом филиала от 18.12.2019 г. протокол №4) в декабре 2022 г. В опросе приняли участие студенты 1-5 курсов очного и заочного отделений, обучающиеся по образовательным программам высшего образования:

- направление (бакалавриат) Педагогическое образование с двумя профилями подготовки, направленность Дошкольное и начальное образование;
- направление (бакалавриат) Туризм, направленность Технология и организация экскурсионных услуг;
- направление (бакалавриат) Педагогическое образование, направленность Дошкольное образование;
- направление (бакалавриат) Специальное (дефектологическое) образование, направленность Логопедия;
- направление (бакалавриат) Прикладная математика и информатика, направленность Математическое моделирование и информационные технологии;

Форма опроса – раздаточное анкетирование. Анкета состоит из 7 основных вопросов и 4 вопросов “паспортички”. 1-2 вопроса дают информацию об удовлетворенности/неудовлетворенности студентов выбором направления подготовки; 4-6 вопросы – об удовлетворенности/неудовлетворенности условиями организации образовательной деятельности, 3 вопрос выявляет позицию обучающегося в образовательном процессе, 7 вопрос направлен на выяснение перспектив дальнейшего обучения и трудоустройства по направлению подготовки.

Направление (бакалавриат) Педагогическое образование с двумя профилями подготовки, направленность Дошкольное и начальное образование

79% опрошенных выразили удовлетворенность выбором направления подготовки (рис.1), 22% высказали сомнение..

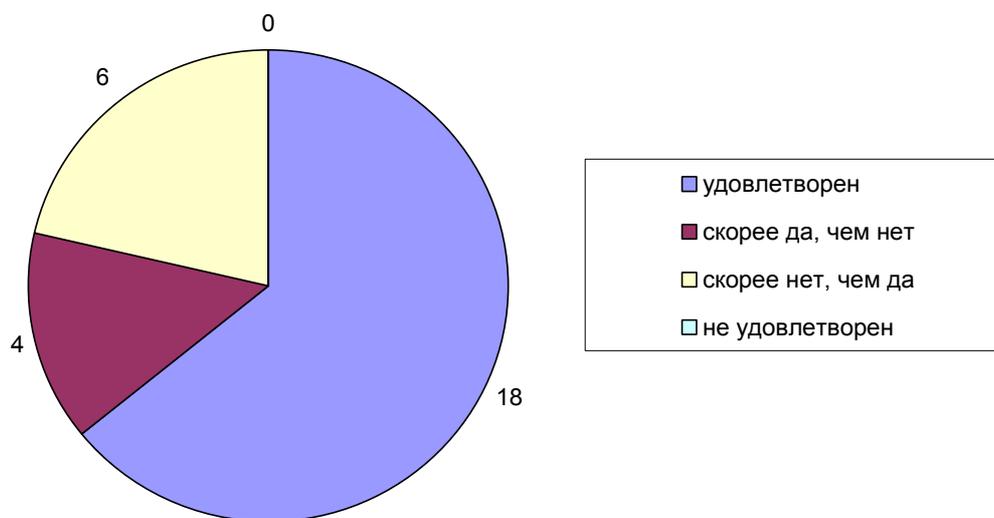


Рис.1. Удовлетворены ли вы выбором направления подготовки?

Изучение причин неудовлетворенности студентов различными аспектами образовательного процесса в вузе по данному направлению дает возможность ранжировать ответы студентов. 50% обучающихся считают, что существует разрыв между содержанием образовательной программы и тем, что необходимо в жизни. 43% полагают, что у них нет перспектив профессионального роста из-за падения престижа педагогической профессии. 36% критически оценивают приобретенные ранее учебные навыки и школьные знания (29%), что не позволяет им успешно осваивать программу (рис.2).

Распределение выборов ответов по значимым в настоящее время компонентам образования также свидетельствует об осознанном отношении большинства студентов к образовательному процессу: 57% опрошенных считают главным для себя овладение профессиональными знаниями, половина студентов нацелена на участие в общественной жизни вуза в сочетании с примерной учебой (рис.3).

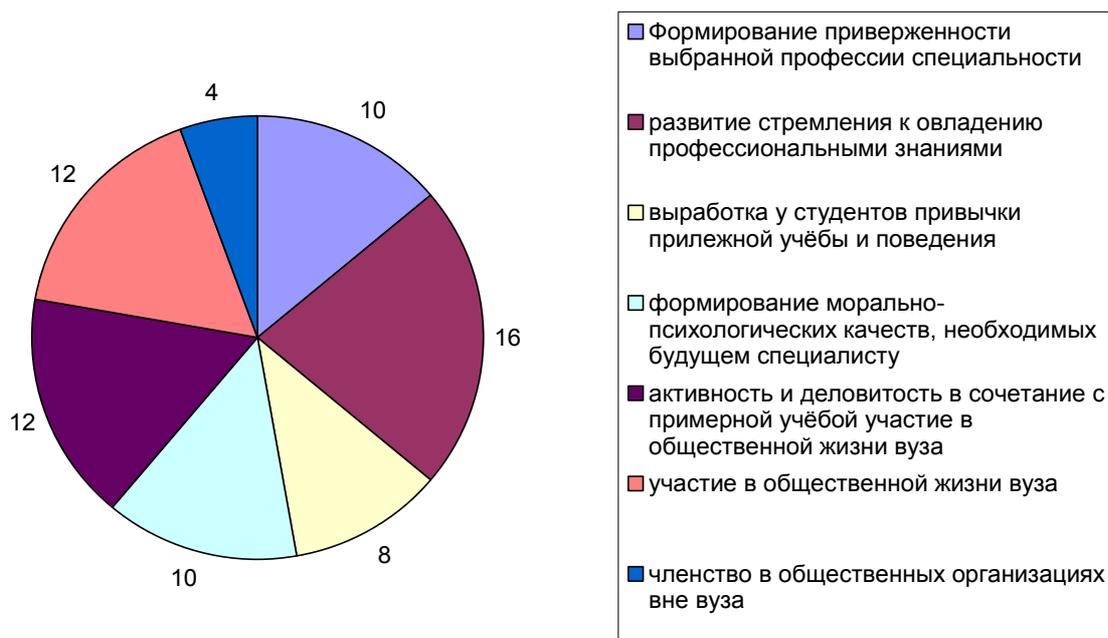


Рис. 3 Какие компоненты образования наиболее значимые для вас в настоящее время?

64% студентов удовлетворены результатами образовательного процесса, 22% -не удовлетворены, остальные выражают сомнение, затрудняются в ответе (рис.4).



Рис. 4 Удовлетворены ли вы результатами образовательного процесса в вузе?

В определении имеющихся элементов неудовлетворенности процессом образования в вузе студенты не проявили достаточной активности. 43% показали, что им не хватает времени для получения практических навыков, 36% указали, что в учебном процессе недостаточно используются современные средства обучения (рис.5).



Рис. 5 Если у вас присутствует элементы неудовлетворённости процессом образования в вузе, то с чем они связаны?

У студентов сформирована достаточно четкая позиция в отношении девальвации духовных ценностей в обществе, распространения чуждой культуры, падения престижа образования (рис.6).



Рис. 6 Каковы, на ваш взгляд, причины, затрудняющие организацию проведения эффективной образовательной работе в университете?

36% зафиксировали в своих ответах желание овладевать будущей специальностью, 43% не приняли окончательного решения и разочаровались в профессии, 22% предполагают смену профессии (рис.7).



Рис. 7 Каково ваше отношение к перспективам обучения дальнейшей работе по направлению подготовки?

Студенты данного направления подготовки обучаются на 4-5 курсах, когда стоит вопрос о выборе дальнейшего профессионального пути. Полученные данные говорят о том, что респонденты нуждаются в психолого-педагогической поддержке и помощи в трудоустройстве.

Направление (бакалавриат) Туризм, направленность Технология и организация экскурсионных услуг

В опросе участвовали студенты очного и заочного отделений. 80% заявили, что им нравится выбранная специальность, 27% обучающихся не удовлетворены выбором (1 студент очного отделения, 3 студента заочного отделения) (рис.1).

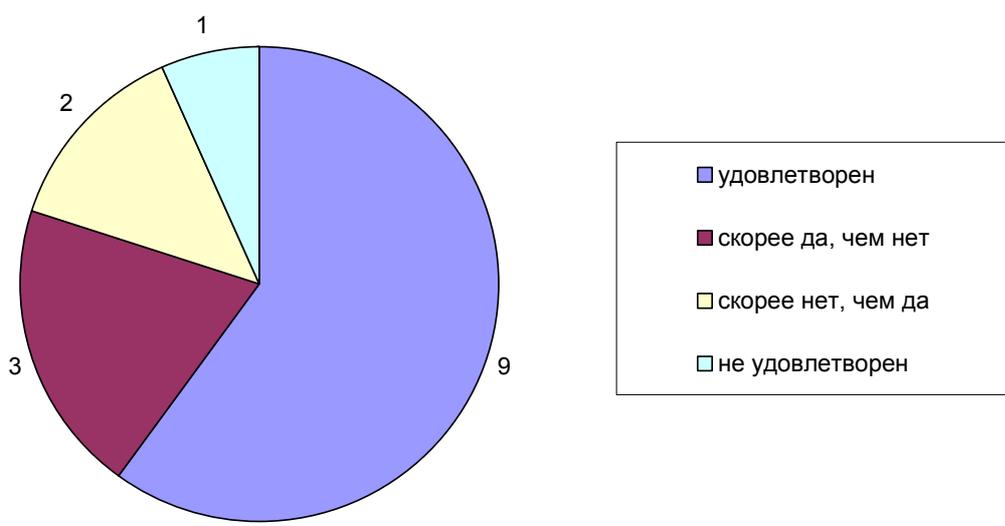


Рис.1. Удовлетворены ли вы выбором направления подготовки?

Причины, вызывающие неудовлетворенность выбором направления подготовки, объясняются неясными перспективами профессионального роста, несформированностью общеучебных умений и навыков, а также недостаточностью материально-технической базы вуза (рис.2). При этом студенты совершенно здраво определяют свою позицию в образовательном процессе, они считают, что в период обучения нужно овладевать профессиональными знаниями, воспитывать в себе морально-психологические качества, требуемые для освоения профессии (рис.3).

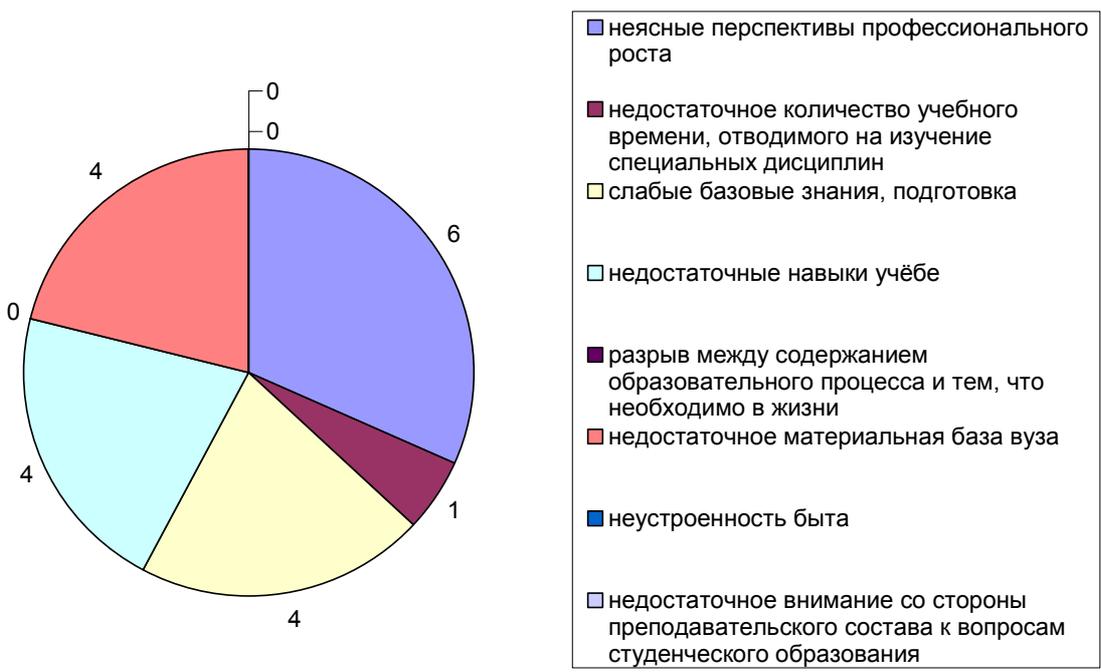


Рис. 2 Что препятствует, на ваш взгляд, тому что бы стать настоящим специалистом своего дела?

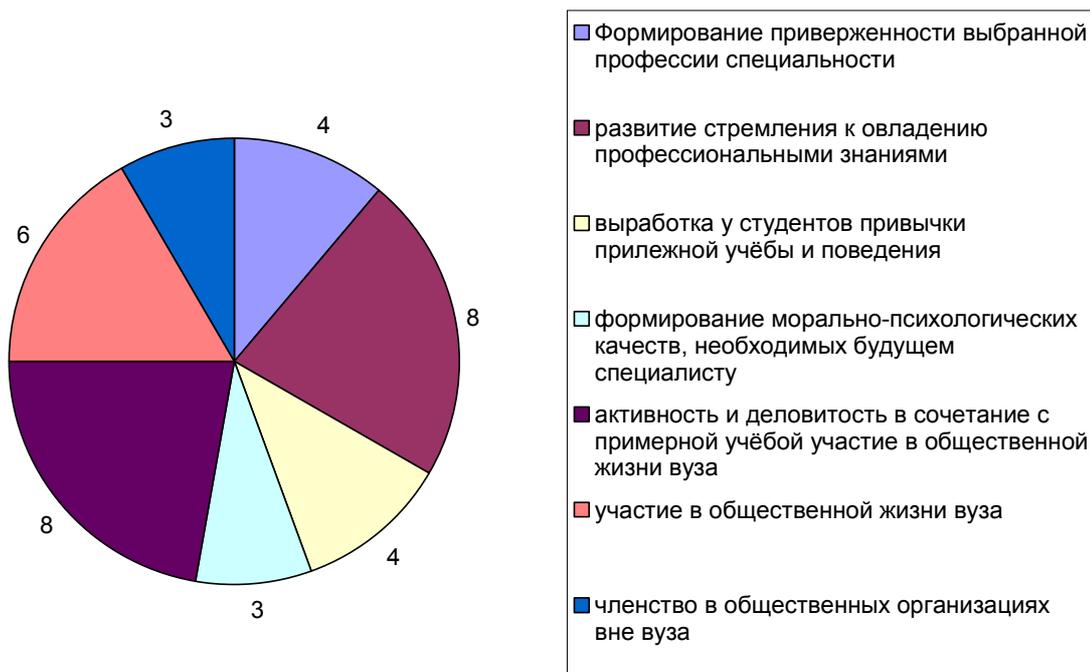


Рис. 3 Какие компоненты образования наиболее значимые для вас в настоящее время?

80% будущих специалистов в сфере туризма демонстрируют удовлетворенность результатами образовательного процесса, 20% (3 чел.) выражают сомнение (рис.4).

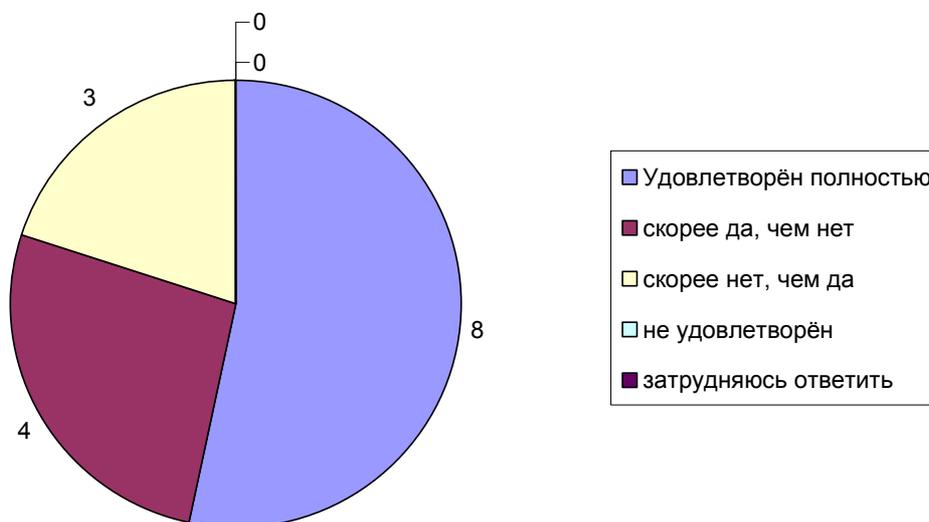


Рис. 4 Удовлетворены ли вы результатами образовательного процесса в вузе?

27% опрошенных среди элементов неудовлетворенности назвали: недостаточность материальной базы, незначительное количество времени для освоения практических навыков (рис.5).

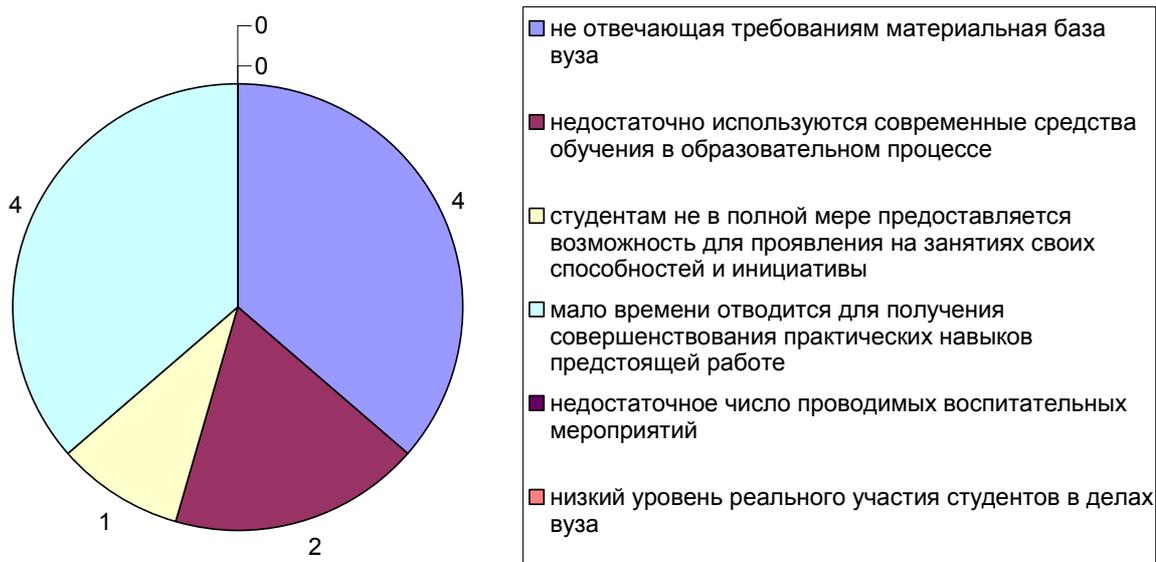


Рис. 5 Если у вас присутствует элементы неудовлетворённости процессом образования в вузе, то с чем они связаны?

Обучающиеся, также как и в прошлом году, выразили недовольство: размытостью духовных ценностей в обществе, влиянием суррогатов чуждой культуры, падением престижа образования (рис.6).

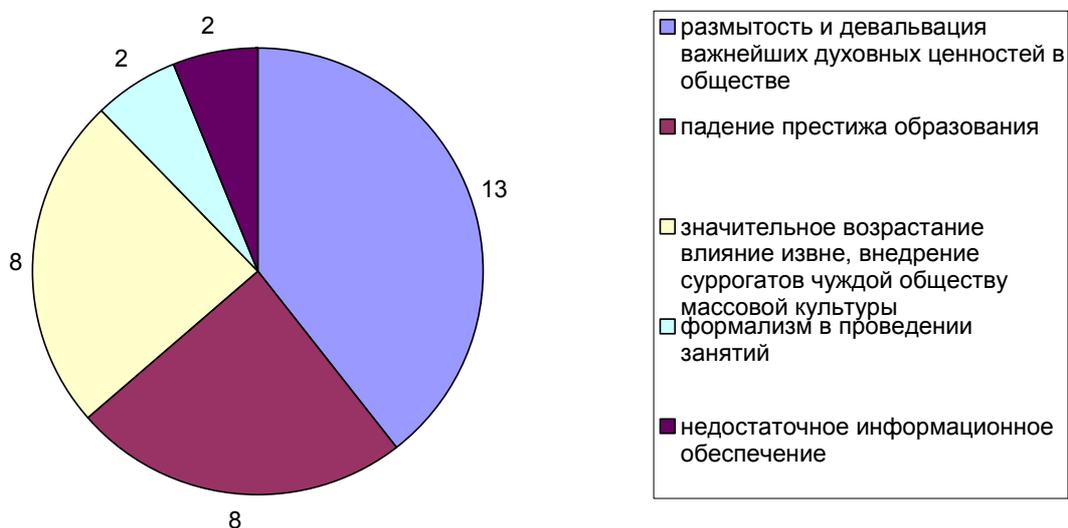


Рис. 6 Каковы, на ваш взгляд, причины, затрудняющие организацию проведения эффективной образовательной работе в университете?

Поскольку опрос проводился среди учебного года, то 67% респондентов заявили о продолжении обучения. 27% заявили, что после окончания вуза будут работать по другой специальности (рис.7).



Рис. 7 Каково ваше отношение к перспективам обучения дальнейшей работе по направлению подготовки?

Студенты, обучающиеся по направлению Туризм, при достаточно высокой степени удовлетворенности условиями и результатами образовательной деятельности выражают сомнение в выбранном направлении подготовки из-за неясных перспектив трудоустройства. Это говорит о необходимости постоянной связи с работодателями и привлечения их к преподаванию отдельных профильных дисциплин.

Направление (бакалавриат) Педагогическое образование, направленность Дошкольное образование

В опросе приняли участие студенты заочного отделения 1-5 курсов, из них 75% работают в образовательных организациях дошкольного образования. 76% опрошенных заявляют об удовлетворенности выбором направления подготовки (рис.1). 21% респондентов, высказавших неудовлетворенность, не работают по направлению подготовки.

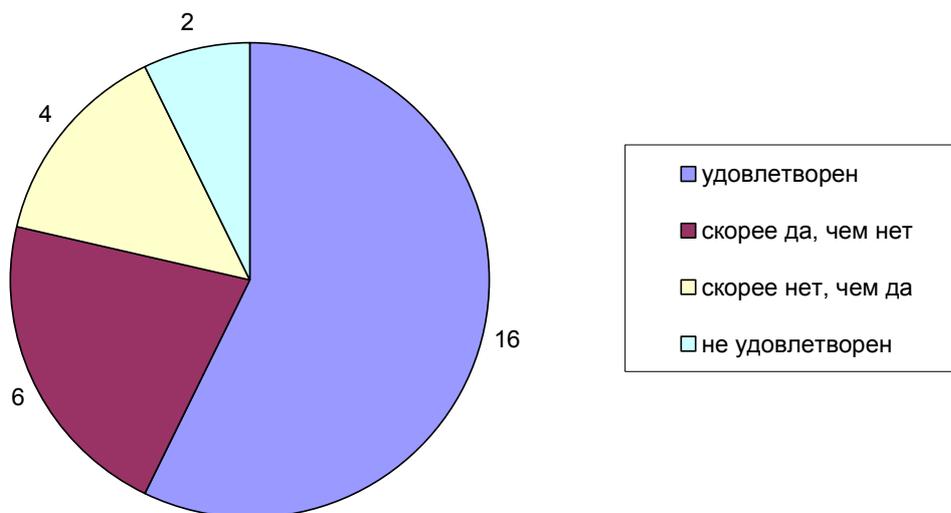


Рис 1. Удовлетворены ли вы выбором направления подготовки?

По количеству выборов препятствий к освоению профессии на первом месте стоит, по-прежнему, показатель: неясные перспективы профессионального роста. На втором месте – разрыв между содержанием образовательных программ и тем, что требуется в жизни. На третьем месте – низкая оценка своих базовых знаний и навыков в учебной деятельности (рис.2).

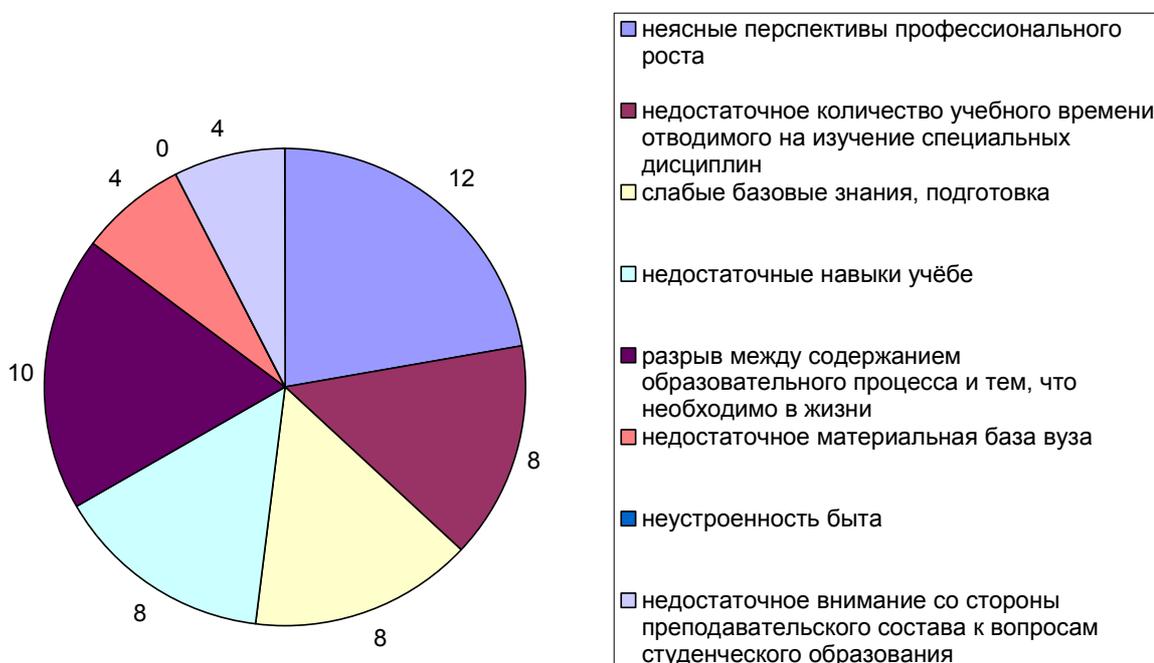


Рис. 2 Что препятствует, на ваш взгляд, тому что бы стать настоящим специалистом своего дела?

Как и в прошлом году, студенты понимают свое предназначение в образовательном процессе и считают, что в вузе необходимо овладевать

профессиональными знаниями, умениями, формировать необходимые морально-психологические качества, проявлять дисциплину и ответственность (рис.3).



Рис. 3 Какие компоненты образования наиболее значимые для вас в настоящее время?

86% опрошенных удовлетворены результатами образовательного процесса (рис.4).

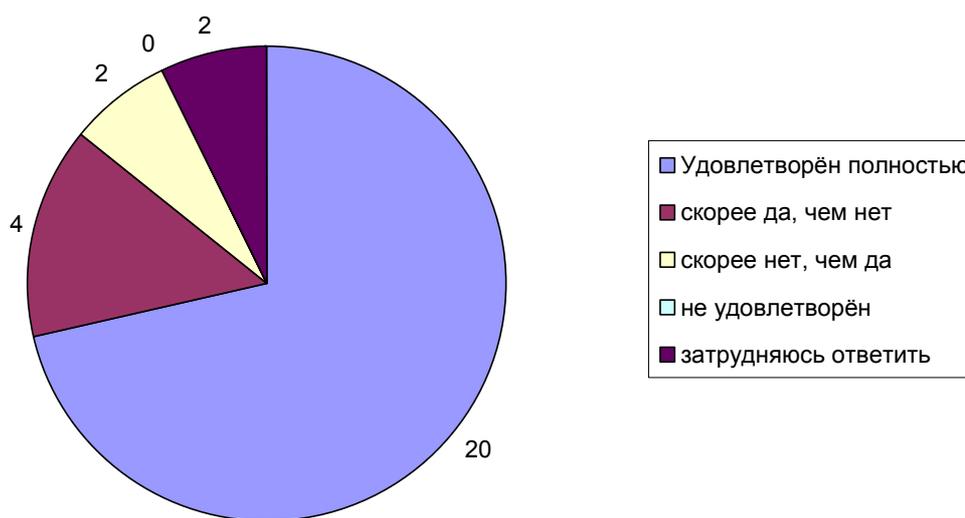


Рис. 4 Удовлетворены ли вы результатами образовательного процесса в вузе?

При общей суммарной удовлетворенности студентов данного направления подготовки большинство (64%) указали на недостаточность времени на овладение

практическими навыками (рис.5). Другие элементы неудовлетворенности не получили значительного числа голосов.



Рис. 5 Если у вас присутствует элементы неудовлетворённости процессом образования в вузе, то с чем они связаны?

При оценке факторов, затрудняющих организацию и проведение эффективной образовательной работы в вузе, студенты сделали акцент на внешние причины (рис.6).



Рис. 6 Каковы, на ваш взгляд, причины, затрудняющие организацию проведения эффективной образовательной работе в университете?

76% обучающихся продемонстрировали желание продолжать обучение и овладевать будущей профессией, 14% (4 чел.) заявили, что намерены работать по другой специальности, 7% (2 чел.) не приняли окончательного решения (рис.7).

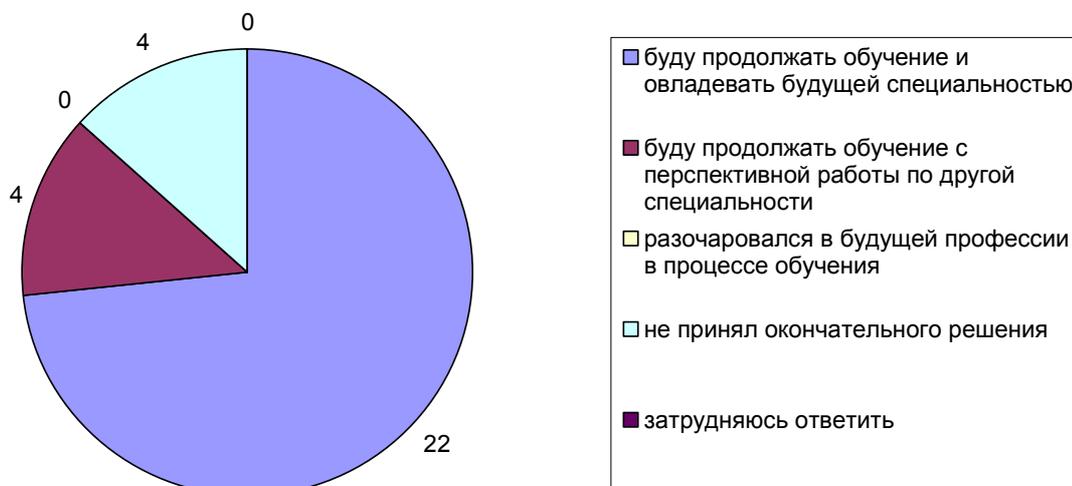


Рис. 7 Каково ваше отношение к перспективам обучения дальнейшей работе по направлению подготовки?

Студенты, обучающиеся по направлению Дошкольное образование, дают достаточно высокую оценку результатам и условиям образовательной деятельности в филиале. Большинство из них работают по профессии и намерены продолжать обучение. Трудоустройство по другой специальности выбирают те, кто пришел в вуз для получения диплома о высшем образовании. Студенты критически относятся к оценке своих способностей в обучении, но одновременно четко формулируют элементы неудовлетворенности. В частности, недостаточность времени на формирование практических навыков.

Направление (бакалавриат) Специальное (дефектологическое) образование, направленность Логопедия

В опросе приняли участие студенты заочного отделения, обучающиеся на коммерческой основе, пришедшие в вуз для получения высшего образования по своему собственному выбору. Отсюда, 100% удовлетворенность выбором направления подготовки (рис.1).

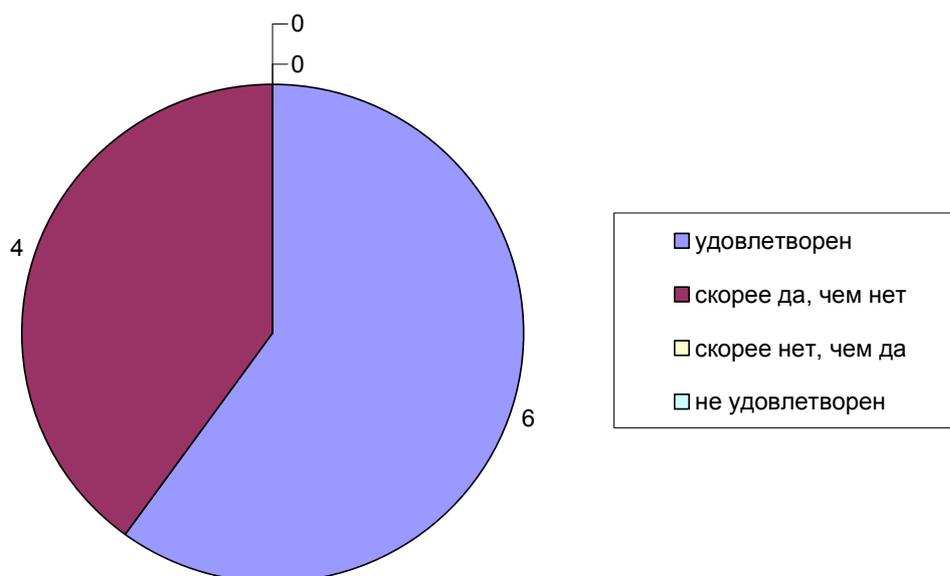


Рис 1. Удовлетворены ли вы выбором направления подготовки?

Поскольку все опрошенные связаны в той или иной степени с профессией логопеда, то в оценке препятствий для овладения профессией мы обнаруживаем небольшое количество выборов ответов, касающихся неудовлетворенности образовательным процессом. 40% выборов приходится на показатель “недостаточное количество учебного времени на изучение специальных дисциплин”(рис.2).



Рис. 2 Что препятствует, на ваш взгляд, тому что бы стать настоящим специалистом своего дела?

Осознанное отношение к получению образования проявилось и в ответах на 3 вопрос(рис.3). Здесь мы видим разнообразие задач, значимых в настоящее время для обучающихся. На первом месте, как всегда, стоит овладение будущей профессией.

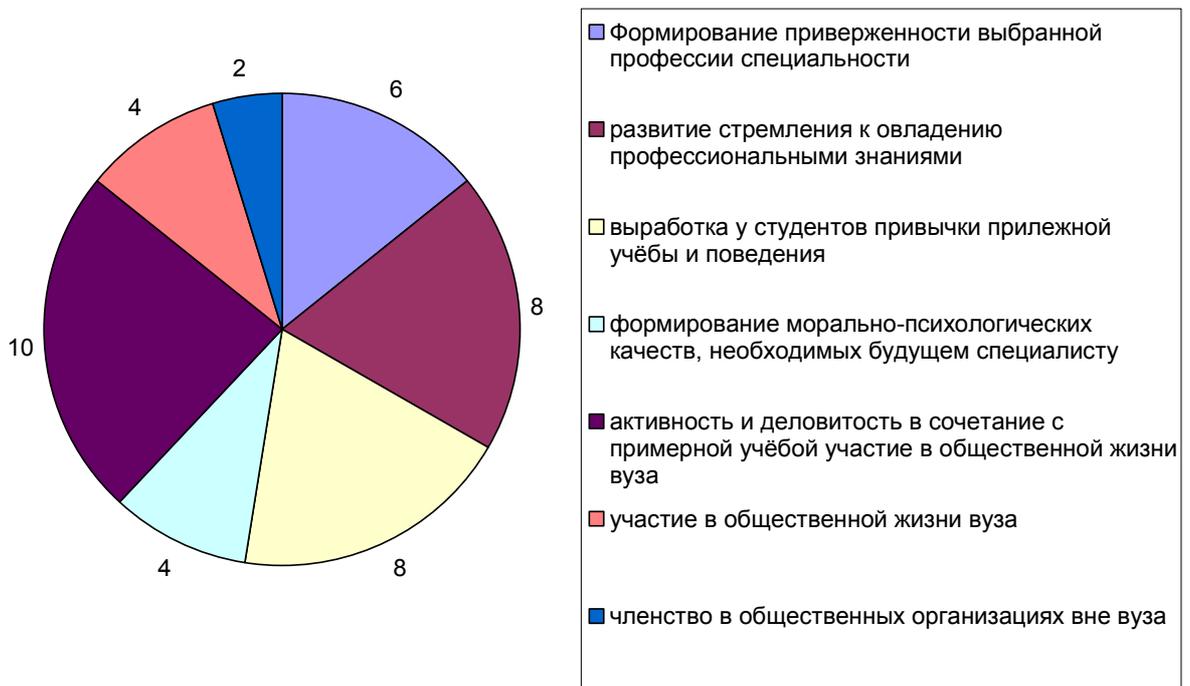


Рис. 3 Какие компоненты образования наиболее значимые для вас в настоящее время?

100% анкетированных отметили полную удовлетворенность результатами образовательного процесса(рис.4).



Рис. 4 Удовлетворены ли вы результатами образовательного процесса в вузе?

Среди элементов неудовлетворенности студенты-заочники отметили такие факторы, как малое количество времени, отводимое на формирование практических навыков (60%), недостаточное использование современных средств обучения на занятиях (40%) (рис.5).



Рис. 5 Если у вас присутствует элементы неудовлетворённости процессом образования в вузе, то с чем они связаны?

Анализируя внутренние и внешние факторы, затрудняющие эффективное проведение образовательной деятельности, 80% студентов, участвующих в опросе, назвали девальвацию духовных ценностей в обществе. Внутренние причины не обозначены (рис.6).



Рис. 6 Каковы, на ваш взгляд, причины, затрудняющие организацию проведения эффективной образовательной работе в университете?

Все студенты единодушно заявили о продолжении обучения и трудоустройстве по специальности (рис.7).

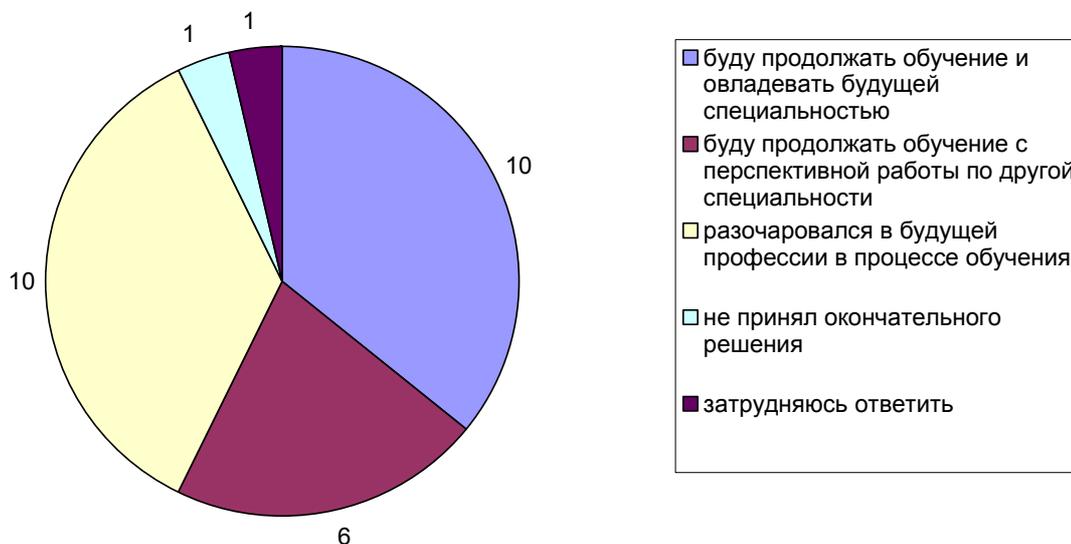


Рис. 7 Каково ваше отношение к перспективам обучения дальнейшей работе по направлению подготовки?

Студенты - будущие логопеды ориентированы на получение знаний и умений в выбранной профессии, стремятся к высокому качеству образования. В то же время критически оценивают содержание образовательной программы, отмечая необходимость увеличения времени на отработку практических навыков и использование современных средств обучения.

Направление (бакалавриат) Прикладная математика и информатика, направленность Математическое моделирование и информационные технологии;

В опросе приняли участие студенты очного отделения 2-4 курса.

83% опрошенных продемонстрировали удовлетворенность выбором направления подготовки, 16% высказали сомнение (рис.1).

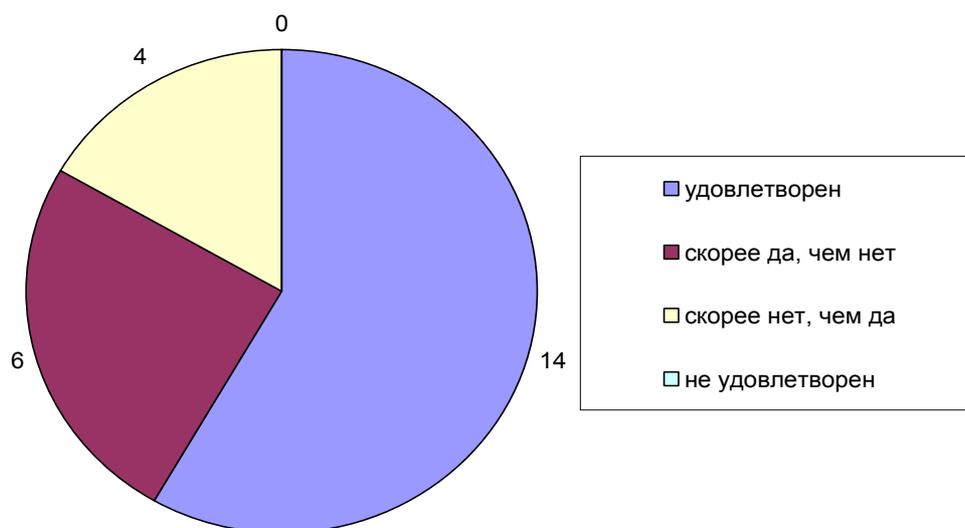


Рис 1. Удовлетворены ли вы выбором направления подготовки?

Проранжируем ответы студентов на вопрос о препятствиях к овладению будущей специальностью (в порядке значимости): 1- недостаточная материальная база вуза; 2- недостаточное количество времени, отводимое на изучение специальных дисциплин; разрыв между содержанием образовательного процесса и тем, что необходимо в жизни; 3- слабые базовые знания и несформированные навыки самостоятельной учебной работы (рис.2).



Рис. 2 Что препятствует, на ваш взгляд, тому что бы стать настоящим специалистом своего дела?

Студенты при ответе на вопрос о значимых компонентах образования в настоящее время также, как и обучающиеся по другим направлениям, поставили на 1

место – овладение профессиональными знаниями и умениями; выработку навыков прилежной учебы и поведения (рис.3).

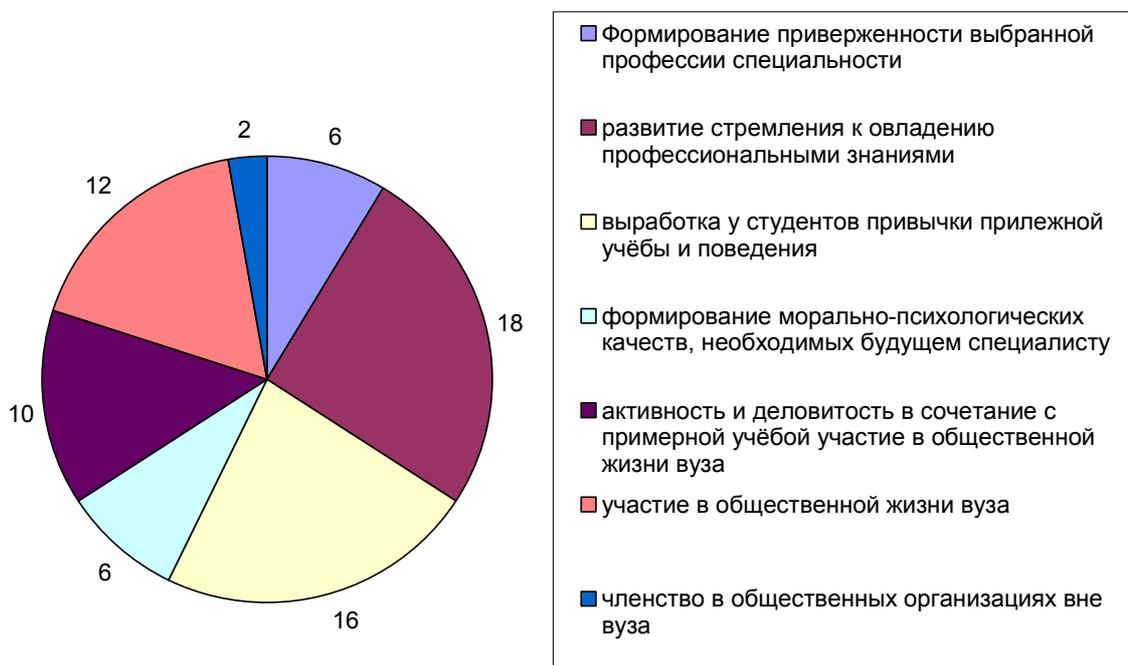


Рис. 3 Какие компоненты образования наиболее значимые для вас в настоящее время?

92% опрошенных ответили, что удовлетворены результатами образовательного процесса в настоящий момент времени (рис.4). Но в то же время отметили элементы неудовлетворенности. 67% выразили недовольство материальной базой вуза и недостаточностью современных средств обучения для получения образования по направлению подготовки (рис.5).

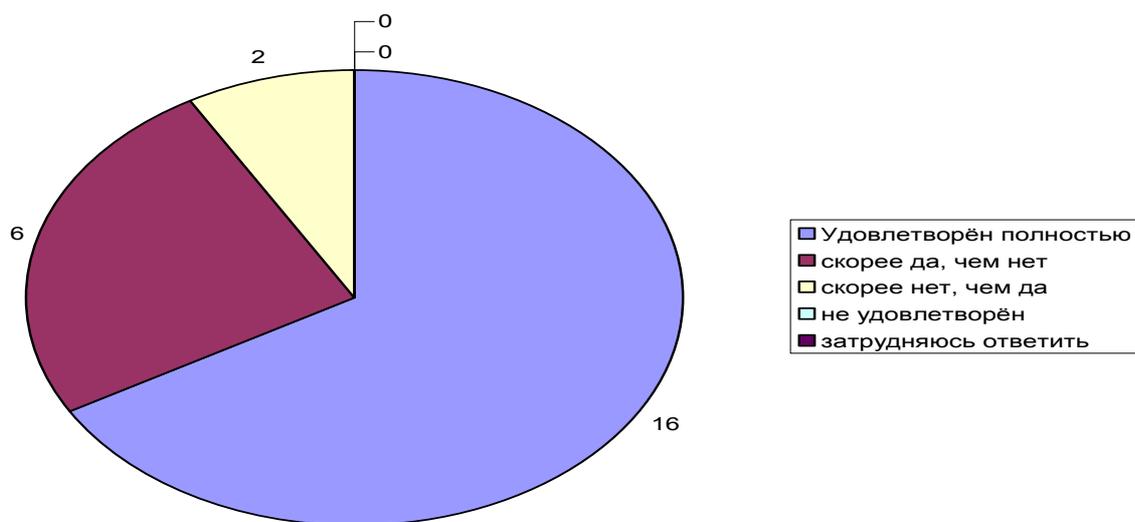


Рис. 4 Удовлетворены ли вы результатами образовательного процесса в вузе?

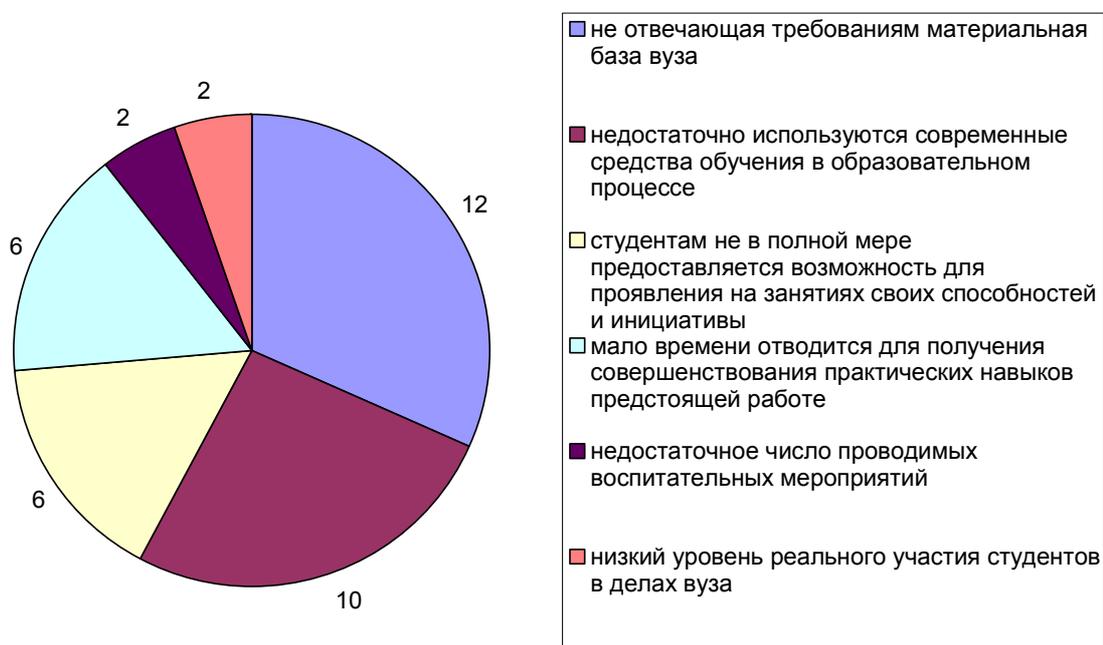


Рис. 5 Если у вас присутствует элементы неудовлетворённости процессом образования в вузе, то с чем они связаны?

Ответы на вопрос 6 коррелирует с ответами на предыдущий вопрос. Респонденты не только отмечают внешние факторы, затрудняющие эффективность образовательного процесса, но и перечисляют внутренние: формализм в проведении занятий (42%), недостаточное информационное обеспечение (50%) (рис.6).



Рис. 6 Каковы, на ваш взгляд, причины, затрудняющие организацию проведения эффективной образовательной работе в университете?

84% опрошенных нацелены на продолжение обучения и овладение будущей специальностью, 2 человека предполагают освоение другой специальности, и 2 человека не приняли окончательного решения (рис.7).

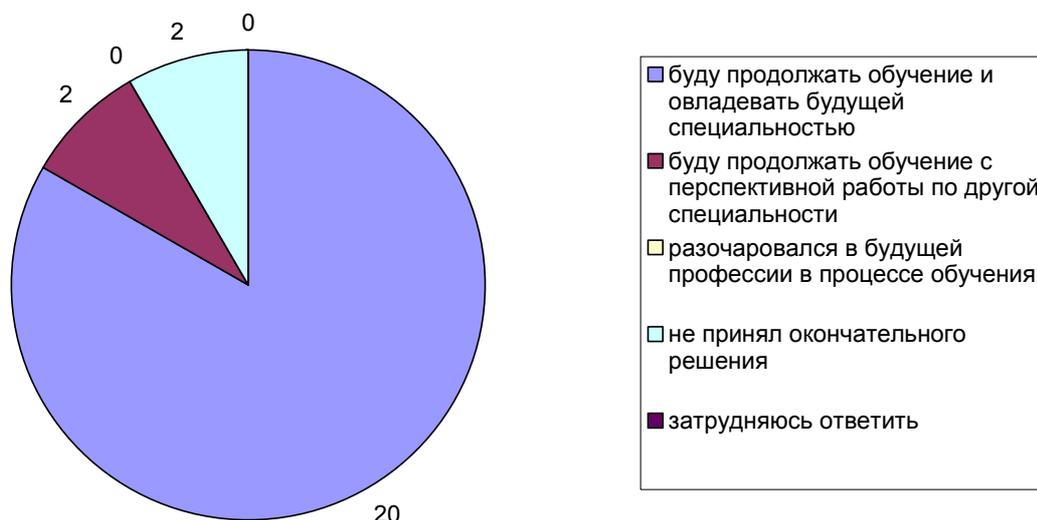


Рис. 7 Каково ваше отношение к перспективам обучения дальнейшей работе по направлению подготовки?

При высокой степени удовлетворенности выбором направления подготовки и результатами образовательного процесса будущие ИТ-специалисты заявляют о недовольстве материально-техническим оснащением образовательного процесса, формализмом некоторых преподавателей в проведении занятий.

Выводы. Анкетирование студентов, направленное на выявление их удовлетворенности выбором направления подготовки и качеством образовательной деятельности в филиале, показало, что большинство студентов демонстрируют достаточно высокую оценку удовлетворенности образовательным процессом. Наряду с большим количеством преимуществ, касающихся комфортности обучения в малом вузе, создания условий для учебной работы, профессионализма преподавателей, учебно-методического обеспечения, опрошенные указали на слабые стороны организации образовательного процесса, в частности, на недостаточность материально-технического оснащения, приоритетность теоретической подготовки в ущерб практической. В связи с выявленными недостатками оформлены рекомендации для совершенствования образовательного процесса и переданы для обсуждения и принятия решений на кафедры СГПИ филиала ПГНИУ.